**U10免驱网卡常见问题解答**

**Q1：U10网卡适用哪些系统**？

答：适用于WindowsXP/7/8/8.1/10

**Q2：U10免驱是什么意思？**

答：内置驱动，无需光盘安装、无需下载驱动安装。

**Q3：U10网卡是否可以在MAC和linux及服务器系统上使用？**

答：不支持，免驱版的无线网卡只适用于Windows系统的电脑。

**Q4：U10网卡支持哪些加密类型？**

答：WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA/WPA2-PSK、WEP、不加密。

**Q5：U10网卡是否支持发射信号？**

答：支持，如果需要发射信号使用，可自行下载猎豹WIFI、360免费WIFI等第三方共享软件。

**Q6：U10网卡如果无法自动弹出安装驱动页面，该如何操作？**

答：可手动安装。打开计算机—找到光盘（CD驱动器）并打开—找到Setup应用程序安装即可。具体可查看官网详细文档[免驱网卡无法自动识别安装，怎么办？](https://www.tenda.com.cn/faq/9642.html)

**Q7：网卡安装驱动后，搜索不到无线信号，怎么办？**

答：首先检查网卡是否松动，先尝试拔插网卡，若解决不了，请查看文档 [腾达(Tenda)网卡安装驱动后搜索不到无线信号，怎么办？](https://www.tenda.com.cn/faq/9975.html)

**Q8：安装驱动过程，360、金山等安全软件会进行拦截，怎么办？**

答：弹出拦截信息时，选择允许修改选项卡比如“允许所有操作”，是因为安装驱动修改了注册表的原因。建议安装之前，把杀毒软件等退出后再安装。

**Q9：安装完成后，电脑右下角仍然弹出“未能成功安装设备驱动程序”，怎么办？**

答：该提示是Windows的提示，在电脑联网情况下，系统会自动安装或更新驱动，如果未找到驱动，则会弹出该提示，不影响使用。

**Q10：系统搜索中文SSID显示为乱码，什么原因？**

答： win7/WinXP系统由于系统自带的搜索信号界面编码格式无法转换中文字符，搜索中文SSID会显示乱码；win10系统自带编码转换器，所以在win10上中文SSID显示正常。（与网卡无关）

**Q11：网卡插在电视机上，电视机可以用吗？**

答：建议咨询电视厂家，确认是否内置U10网卡芯片的驱动。

**Q12：U10使用在Windows10系统上一段时间后，开机发现搜索不到无线信号了，怎么办？**

答：将网卡重新拔插下。

**Q13：U10是多少兆的网卡？**

答：5GHz速率高达433Mbps，2.4GHz采用256QAM技术速率可达200Mbps。如果路由器也支持256QAM技术，那么2.4G可达到200Mbps。

**Q14：U10的USB口是2.0还是3.0的？**

答：U10的USB接口是2.0标准。