1、请确认电力线设备是否都接在同一个电表下，我司电力线产品只能在同一电表下使用。

2、检查设备是否通电正常，正常情况下通电后电源指示灯处于常亮状态，如电源指示灯不亮，请尝试更换插座，若更换后指示灯仍不亮，可能是设备故障，需要进行检修。

3、查看设备的PLC提示灯状态，PLC指示灯常亮，表示配对成功，已能相互通信。如果两个设备均接入后发现PLC灯不亮或者快闪，**可能原因有以下几点：**

3.1物理线路问题；请将两个电力线设备插在同一个插座上，然后观察PLC灯能否常亮。

3.2设备网络名称不相同；只有网络名称相同的电力线设备才能自动配对组网，如果接在同一个插座上PLC灯仍然不亮的话，请将两个电力线设备分别复位。

3.3空气开关的影响。请检查两个电力线设备之间的线路是否存在空气开关，部分空气开关可能会影响PLC通信。