**声音类问题**

Q:摄像头前面的人说话延迟大，我说话也有延迟，有时摄像头不能发出声音。

A:监听延时大，对讲时有时无，基本上是无线网络延时大、信号差导致，这种情况下有时视频界面会弹出“网络信号差”的提示。将无线路由器或设备断电重启，调整设备与无线路由器位置，可解决或改善问题。

Q: 按“对讲”按钮，摄像头不能发出声音。请检查手机上QQ访问麦克风的权限是否打开？

A:苹果手机：设置->QQ->允许“QQ”访问->麦克风，点击变蓝色 打开。

 安卓手机：安全中心->授权管理->权限管理->录音 打开QQ的就可以。不同安卓手机设置方法可能不同，请参考手机说明书。

Q:为何手机监听有背景噪音？

A:当摄像头处于房间内，咪头会吸收到室内外环境的噪音并放大通过手机发出来，只要人在摄像机前3米左右说话的声音能听到都是正常的。

**Q:为何手机监听时有啸叫声？**

A:这是由于手机和摄像机距离靠的太近触发的，所以为保证监听质量，当手机监听时，请保持手机与摄像机不要在同一房间。

**Q:云台转动声音,手指划动手机屏幕，转动摄像机云台时，声音很大。**

A:这是正常的，因为此时摄像机内部的两个电机在工作，带动摄像头转动，电机工作时会发出声音并被摄像机的咪头收听到，所以在手机端能听到这个声音。