**1、设备与手机QQ绑定前的注意事项？**

a.支持QQ V6.5.7.408以上版本；

b.确认设备已连通电源并开启；

**2、路由器改密码后，手机QQ无法在控制设备？**

请先把设备恢复出厂设置（长按设备上的Reset键5秒），然后重新进行发现绑定流程。

**3、为什么插入TF卡，没有进行录像？**

请在电脑上格式化TF卡后再插入摄像机，TF卡可用空间太少时不会录像。正常录像后会循环录像，自动覆盖最早的录像文件。

**4、设备再次绑定时，无法找到设备二维码？**

我们建议在首次使用时，可以拍摄二维码并保存在手机中做备用；同时也挺行你请谨慎保管好设备的二维码。

1. **QQ报警推送为何一直报个不停**

这是因为“移动侦测报警”功能缺省**使能**，您可以按如下操作关闭此功能，点击右上角-->点击“设备消息设置”，在“设备消息设置”界面，关闭“移动侦测报警”功能。

1. **QQ报警推送为何停报？**

这是受腾讯QQ报警机制的影响，7天内最多5000条的总计频率限制，这个限制条件与普通QQ用户是一致的，如果超过5000，需要等待第二天才能重新拿到发送分配。

**7、TF卡录像回放时，明明有录像的时间，进度条是白色，显示不出来，要过一段才能显示成绿色。有时识报，“无历史录像**

这是受腾讯QQ显示延迟机制影响，建议取下TF卡，查到电脑上回放。

**8、为何WiFi总配置失败？**

本设备不支持5G WiFi网络，请使用2.4G WiFi网络。同时无线SSID不支持中文和部分特殊符号，如：\'"<>`

**9、有线如何连接？**

请先插网线，然后在插入电源，这样通过手机QQ就可以直接添加设备。

**10、如何解除绑定设备？**

方法一：当摄像机在线时（有线或者无线在工作）

a．通过复位键解除设备；

b．通过手机端ＱＱ接触绑定设备

方法二：当摄像机不在线时

1. 通过手机端ＱＱ接触绑定设备
2. **实时画面如何翻转？**

请把摄像机升级成V1136版本，此版本之后支持画面翻转功能。

1. **为何摄像机在线升级失败？**

摄像机初始版本是V1131和V1135，当要升级到V1136以上版本，若第一次升级失败，请把摄像机断电重启，重新升级即可。

1. **为何Android 7.0 手机实时画面加载不成功？进度条总卡在97%？**

这是受腾讯QQ兼容性影响，此问题于3月底更新QQ即可解决