超清AI智能网络摄像机系列C80/C80s/C8 体验咨询常见问题

一、设备使用场景、设备选型。

Q:腾达超清AI智能网络摄像机适用什么场景？

A:看家：老人、小孩、宠物看护，双向语音交流，家人分享，居家防盗。看店：收银，货架，设备防盗，商品远程展示，实时观看。

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机系列C80/C80s/C8 如何选型？

A:室内使用推荐 C80、C80s，自带云台， 360度全景； 室外使用：推荐 C8, 防水，防尘，支持网口，可有线链接。

二、设备的安装

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机安装使用需要什么条件？

A:电源插座接口（也可用移动充电宝，10000mAh移动电源可让设备工作10-16小时）、WiFi宽带网络（也可用手机流量分享WiFi充当WiFi路由器）、智能手机且安装Teye ,APP。

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机无线连接可离无线路由器多远？

A: 与普通路由器同一房间不穿墙可达20米远距离。无线信号如有穿墙，信号弱，可加无线信号放大器增强信号。无线信号放大器如腾达A9,A12等等。

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机挂墙或吊顶如何安装？

A: 随机配有支架及螺丝来固定到墙上或吊装。支架及螺丝参考详情页装箱清单。墙面平滑，吸附力强，也可使用有上墙魔术贴。

Q:设备标配电源线多长？

A: 设备标配电源线约1.5米，可选配3米电源延长线。具体情况参考宝贝详情页及咨询店铺客服。

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机吊装画面是反的么？

A:吊装支持画面翻转校正。

Q:注册一个账号可添加多个设备吗？

A:可以，原则上没有数量限制。

Q:设备安装配置复杂吗？

A:宝贝详情页、“腾达智能摄像机”微信公众号，可获得完整安装视频培训，常见问题解答，电话，旺旺，QQ多渠道支持答疑。

安装小贴士：专家一对一指导支持，确保好用、会用。不好用、不会用包退换。

三、实时观看

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机清晰度如何？

A:流媒体技术，1080P超清画面，画质清晰流畅。

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机系列那些支持全景？怎么让摄像头转动？

A: C80、C80s 支持360度全景。视频界面用手指划动屏幕，控制摄像头转动，实现360度全景。

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机能看多远？

A:白天，彩色模式；夜晚，设备红外灯开启，进入红外夜视模式，黑白图像；均可达10米有效距离。

Q:晚上灯关了也可以看见的吗？

A:可以的，摄像机有红外夜视功能，晚上开红外灯，黑白图像。

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机系列能拉远拉近镜头，调节焦距吗？

A: 腾达超清AI智能网络摄像机都是固定焦距镜头，出厂前也调好焦距并固定，无需再调焦。支持数字变焦，画面支持放大。

Q:手机要与设备在同一无线路由器下才能看吗？

A:只要设备连上WiFi网络，手机只要在有网络的地方都可以看。无论你是在家里、单位，出差，出国，都能看。

观看小贴士：设备安装后要将如有镜头保护膜要撕掉，镜头前要保持开阔，否则会影响白天及夜视效果。

四、语音监听与对讲

Q:腾达超清AI智能网络摄像机语音支持那些功能？

A:实时观看时能听到摄像头监控区域的声音及通过对讲功能向监控区域喊话。录像自动录制声音，影音同步。

Q:腾达超清AI智能网络摄像机声音效果如何？

A:，专业降噪设计，回声消除，双向语音清晰。

语音小贴士：手机离设备太近会导致啸叫声，相对封闭的环境，麦克风会吸收环境杂音并放大。

五、录像与实时报警

Q：腾达超清AI智能网络摄像机TF卡录像要怎么操作？

A: 插卡即录，无需设置，缺省移动侦测录像，可设置全时录像，内存卡耗用约4G每天，自动循环覆盖早期录像，手机APP 直接回放或取卡，卡插入读卡器、接到电脑上回放。

Q:TF卡录像推荐什么卡？

A:TF卡录像：推荐选用店铺配套监控专用卡。自购建议上天猫、京东，sandisk闪迪、三星，金仕盾，品牌旗舰店购买监控专用卡。

Q:TF卡是否需要配读卡器？

A:手机上可直接回放TF卡录像，如需要将TF卡拿到电脑上回放，就需要读卡器。为方便后续TF卡定期维护格式化，有条件的话还是建议配置一个读卡器。

Q：腾达超清AI智能网络摄像机云存储录像么？

支持云存储录像，手机APP 直接购买。开通后会持续占用网络流量，建议开通前咨询我们技术专家。

Q：腾达超清AI智能网络摄像机如何实时报警？

A:当监控的区域画面发生变化，如有人进入，会触发移动侦测报警抓拍，实时拍照直接推送至手机APP上,如有插卡录像，可录制移动侦测短视频。

 录像小贴士：TF卡属选配件，请购买时记得选购，推荐选用店铺配套监控专用卡，非监控专用卡或TF卡老化后会导致设备不录像、视频加载卡、离线等问题。

六、设备分享与直播

Q: 腾达超清AI智能网络摄像机如何分享给其它人看？ 最多支持多少人同时看。

A: 设备主人账号可分享给其它注册账号观看使用设备。理论上没有人数限制，取决与设备连接网络的带宽支持。

Q: 设备主人账号分享给好友后，好友还能继续分享设备吗？

A:不能，只有设备主人账号具有分享权限。且设备主人可随时终止分享。

分享与直播小贴士：授权好友分享后记得及时取消授权。