**腾达（Tenda）穿墙宝路由APP管理不了，该怎么办？**

背景描述：

手机连接路由器的WiFi后，打开APP，依然提示“请连接到Tenda设备的WiFi下”，点击去连接，发现手机已经连接上路由器的WiFi了，该怎么办？



**解决方法：**

**场景一：路由器是出厂状态，首次设置上网时APP无法管理**

1. 请确认手机连接的WiFi信号是否是路由器底部贴纸上的无线名称，如果不是，请连接正确的信号；
2. 手机如果是iPhone或pad（ios系统设备），请确认是否为国行版，如果是，可以按照下面步骤进行操作：

①打开手机的设置，找到“Tenda WiFi”APP，点击进去；

②点击“无线数据”；

③确认是否选择了关闭，如果是，请选择“WLAN与蜂窝移动网”，然后点击左上角返回；



1. 然后将Tenda WiFi APP从后台关闭后重新打开，APP即可识别到路由器。

**场景二： 路由器之前已经被设置过**

1. 请确认首次设置时使用的手机，是否有注册并登录Tenda WiFi APP，进行绑定；
2. 如果之前设置的APP绑定了该路由器，请在Tenda WiFi APP上登录账号，再查看是否可以进行管理；
3. 若要使用新的账号或手机管理路由器，可以用绑定的手机，在Tenda WiFi APP上使用账号授权功能，即可同时多设备进行管理 ；请参考  [已经被管理的路由器，其他手机想要管理，该怎么办？](file:///C%3A%5CUsers%5Cuser.user-PC%5CDesktop%5C%E6%96%87%E6%A1%A3%E6%A8%A1%E6%9D%BF%5CAPP%5C%E8%85%BE%E8%BE%BE%EF%BC%88Tenda%EF%BC%89MW5s%20%E5%B7%B2%E7%BB%8F%E8%A2%AB%E7%AE%A1%E7%90%86%E7%9A%84MW5s%EF%BC%8C%E5%85%B6%E4%BB%96%E6%89%8B%E6%9C%BA%E6%83%B3%E8%A6%81%E7%AE%A1%E7%90%86%EF%BC%8C%E8%AF%A5%E6%80%8E%E4%B9%88%E5%8A%9E%EF%BC%9F.docx)
4. 若要更换新的账号绑定并管理，取消已绑定的APP的管理权限，可在已绑定路由器的手机APP上进行解绑；请参考 如何解绑已经管理的路由器？
5. 如果您不清楚或忘了APP的注册账号，可以复位路由器；

复位方法：将节点上电等待40秒左右，路由器启动完成，指示灯绿色闪烁时，按RST至少6秒，此时指示灯会绿色快闪，再继续稍等40秒左右，等待路由器指示灯由绿色常亮变为绿色闪烁后，代表复位成功。