**AC管理AP离线怎么办？**

1. **确认离线AP位置并重启AP**

通过MAC地址找到AP的具体安装位置，将AP断电重启后观察是否可以上线。

* 1. **如果重启之后依然离线，请按照以下排查方式：**
	2. 检查AP和AC是否在同一局域网，连接交换机接口是否属于同一个VLAN。AP默认要被AC管理，需要处于同一局域网中，且AP和AC处于同一VLAN中。



* 1. 检查离线AP供电是否正常，指示灯是否亮，如果供电异常请供电：

**Tenda AP供电方式有两种：**

**PoE供电**：检查PoE供电交换机、供电网线、水晶头是否出现故障；检查AP总功率是否超过PoE供电设备的输出总功率；检查供电网线是否过长，PoE供电正常有效供电距离在100米内。

**DC供电：**查看DC电源是否满足AP的供电参数，防止电源和AP参数不匹配导致AP异常工作。

1.3 检查AC地址池中地址数量是否少于AP数量，AP需要被分配一个AC地址池中的地址才能被AC管理上，AC地址池过少可能导致超过数量的AP不能被管理。

