

快速安装指南

双频Wi-Fi 6无线信号扩展器
A33

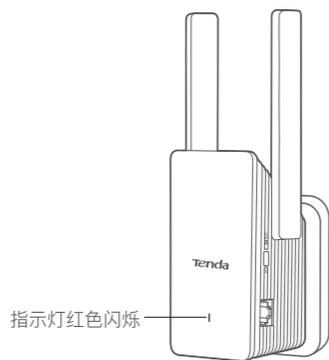


扫码查看产品安装视频或其他资料
(或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>)
产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

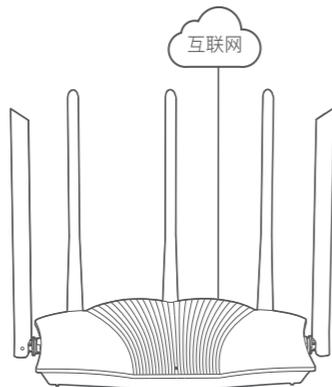
更多资料

1 启动

将扩展器插在已联网无线路由器附近的电源插座上，指示灯红色闪烁时系统启动完成。



指示灯红色闪烁



无线路由器

2 设置扩展器

方式1：通过Web管理页面设置 (以手机配置为例)

1

手机连接到扩展器的Wi-Fi：Tenda_EXT，待手机自动跳转到扩展器的管理页面，点击**立即体验**。



提示
若未自动跳转至扩展器管理页面，请打开浏览器，在地址栏输入并访问 re.tenda.cn。若通过手机配置，请关闭手机数据流量后尝试登录。

2

设置扩展器的管理密码，点击**下一步**。



3

设置扩展器工作在**信号放大模式**，点击**下一步**。



4

选择要扩展的Wi-Fi，即，路由器的Wi-Fi。



提示
扩展器支持双频扩展：若上级路由器提供了双频Wi-Fi，您可选择任一频段进行扩展，扩展器会自动使用相同Wi-Fi密码扩展另一频段的Wi-Fi。

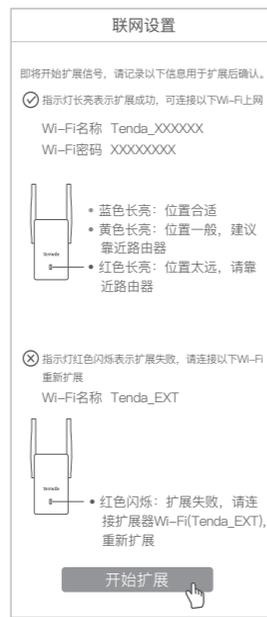
5

输入路由器的Wi-Fi密码，根据需要修改扩展器Wi-Fi名称，点击**下一步**。



6

阅读扩展说明，点击**开始扩展**。

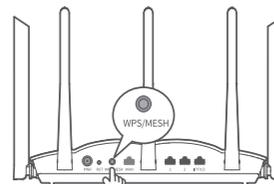


扩展完成后，请根据页面提示操作。

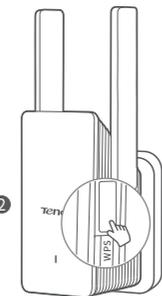
方式2：通过WPS按钮设置

提示
- 请确保路由器有WPS按钮或支持组网（MESH）。
- 请确保路由器Wi-Fi的加密方式包含WPA-PSK或WPA2-PSK。

- 按一下（1~3秒）路由器的WPS按钮，以开启其WPS功能。
- 2分钟内，按一下（1~3秒）扩展器的WPS按钮。指示灯红色快闪。当扩展器指示灯变成长亮时扩展成功。

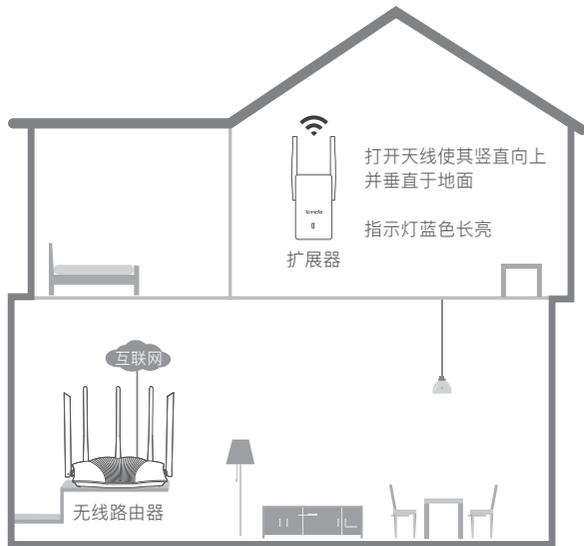


2分钟内

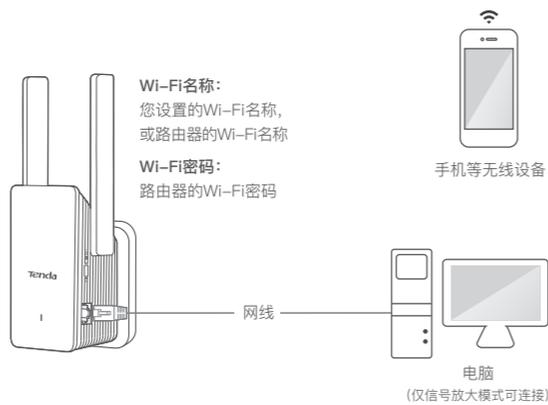


3 调整扩展器位置

- 参考以下建议调整扩展器位置，以获得更好的扩展效果。
 - 放在路由器与无线覆盖盲区之间的位置（该位置仍处于路由器无线覆盖范围内）
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- 观察指示灯颜色确保扩展器处于合适位置。
 - 蓝色长亮：位置合适或离路由器太近
 - 黄色长亮：位置一般，建议向靠近路由器方向移动
 - 红色长亮：位置太远，请向靠近路由器方向移动



连接到扩展器上网

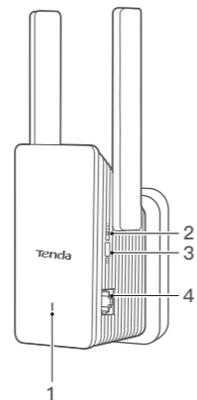


指示灯/接口/按钮说明

1 指示灯

场景	状态	说明
扩展网络	长亮	扩展成功 — 蓝色：位置合适或离路由器太近 — 黄色：位置一般，建议靠近路由器 — 红色：距离路由器太远
	红色快闪	WPS扩展中
	红色长亮 红色慢闪	启动中 启动完成
复位	蓝色快闪	恢复出厂设置中

- 复位按钮**
复位方法可参考常见问题的问2。
- WPS按钮**
- 网口**
连接路由器、电脑、游戏机、交换机等



有线扩展（AP模式）

设置扩展器工作在AP模式。此方式适用于待扩展网络的地方已部署网线。

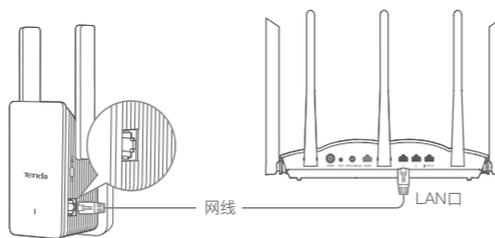
- 手机连接到扩展器的Wi-Fi：Tenda_EXT，待手机自动跳转到扩展器的管理页面，点击**立即体验**。

提示
若未自动跳转至扩展器管理页面，请打开浏览器，在地址栏输入并访问re.tenda.cn。若通过手机配置，请关闭手机数据流量后尝试登录。

- 设置扩展器的管理密码，点击**下一步**。
- 设置扩展器工作在**AP模式**，点击**下一步**。
- 根据需要设置扩展器Wi-Fi名称和Wi-Fi密码，点击**保存**。



- 用网线将扩展器网口接到路由器的LAN口。



常见问题

- 问1：无法登录到扩展器，怎么办？**
首先，请尝试以下方法解决。
 - 请在浏览器访问“http://re.tenda.cn”或“http://192.168.0.254”。
 - 若通过手机设置扩展，确认该手机的移动数据已关闭。如果仍然无法登录，请参考下文解决。
- 扩展前：**
 - 若通过手机、笔记本电脑等无线设备设置扩展，确认您已连接到扩展器的Wi-Fi：Tenda_EXT。
 - 若通过手机设置扩展，确认该手机的移动数据已关闭。
 - 若通过电脑有线连接扩展器网口设置扩展，确认电脑已设置为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。一参考问2将扩展器恢复出厂设置后再登录。
- 扩展后：**
 - 若通过手机、笔记本电脑等无线设备登录，确认您已连接到扩展器的Wi-Fi。如果扩展器Wi-Fi名称与上级相同，请在扩展器的附近连接其Wi-Fi（扩展器勿太靠近路由器）。
 - 若通过电脑有线连接扩展器登录，确认您已用网线将电脑连接到扩展器网口，且电脑已设置为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。

问2：如何将扩展器恢复到出厂设置？
扩展器启动完成状态下，使用针状物按一下（1~3秒）机身的复位按钮（RESET），指示灯蓝色快闪，扩展器将恢复出厂设置。

问3：扩展器搜索不到要扩展的无线网络，怎么办？
请尝试使用以下办法解决：

- 确认手机在扩展器附近可以搜索并连接到该无线网络。
- 修改路由器的无线信道后再重新操作。
- 修改路由器的加密方式为WPA-PSK、WPA2-PSK或WPA3-SAE后再重新操作。

问4：扩展成功（指示灯长亮）后，找不到扩展器的Wi-Fi名称，怎么办？
如果扩展时您没有自定义扩展器Wi-Fi名称，扩展成功后，扩展器Wi-Fi名称可能与上级路由器相同。

安全信息

- 在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。
- 本设备仅限室内安全使用。
 - 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
 - 工作环境：温度：0℃~40℃；湿度：（10~90）%RH，无凝结。
 - 存储环境：温度：-40℃~70℃；湿度：（5~90）%RH，无凝结。
 - 电源插头作为断开电源的装置。
 - 电源插座应安装在设备附近并易于触及及
 - 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 雷雨天气或长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
 - 请将本设备放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。
 - 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
 - 若电源插头已损坏，请勿继续使用。
 - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
 - 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
 - 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
 - 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。

更多安全信息，请扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。

保修政策

联系售机方、访问官网（www.tenda.com.cn）或关注Tenda腾达微信公众号均可获得保修服务。产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修1年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。

客户送（寄）修



扫码了解详细保修政策

- 提示：**
- 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
 - 送修前，请联系Tenda客服以确认产品故障。
 - 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
 - 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）前四位数字，如2401代表2024年1月。

更多服务与支持

提示
设备名称、型号见机身铭牌；铭牌一般位于设备背面。

若您需要了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达



Tenda售后技术客服

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器(如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机件件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层
网址：www.tenda.com.cn
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

版权所有©2024深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

