

快速安装指南

千兆PoE路由器

首次使用本产品前，请先阅读本指南。若要了解产品更多信息，请访问 www.tenda.com.cn或扫描本指南的“更多资料”二维码。

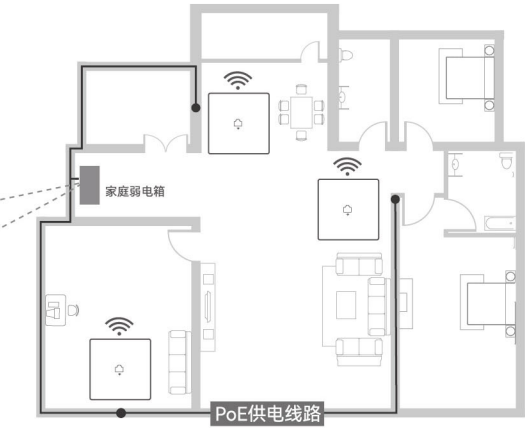
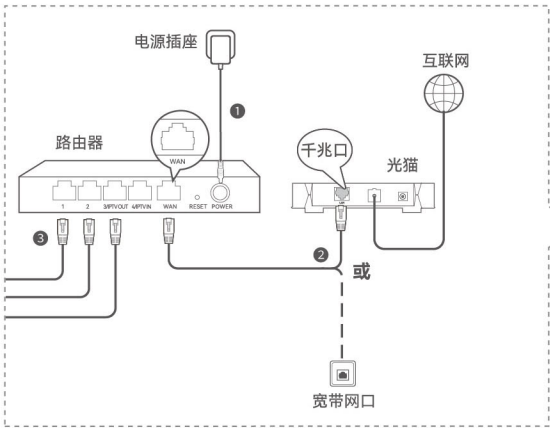
文中若无特殊说明，产品图示均以G0-PoE为例，具体请以实物为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

1. 连线

提示

- 除WAN口外，路由器的其他网口都为PoE供电、数据传输复用接口，PoE供电标准（如IEEE 802.3af）可扫描“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。
- 路由器支持AP管理功能，可统一管理网络中的Tenda AP。

- 将路由器置于家庭弱电箱中，用包装配套的电源适配器或电源线给路由器通电。等待电源灯（）闪烁。
- 用网线将路由器的WAN口接到家庭弱电箱中的Modem（如光猫）或宽带网口。WAN口灯（）亮。
- 用网线将电脑、AP（如有）分别接到路由器的LAN口。对应接口灯亮。



2. 设置联网

终端设备连接到路由器。

- 方法1: 手机、笔记本电脑等无线设备连接AP（已连接到路由器）的无线网络。
 - 支持被本路由器管理的Tenda AP: 无线名称为Tenda_XXXXXX，其中，XXXXXX为路由器MAC地址（见机身铭牌）后六位。
 - 不支持被路由器管理的AP; 无线名称为AP原有的无线名称。
 - 方法2: 用网线将电脑等有线设备连接到路由器的LAN口。
- 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问tendawifi.com或192.168.0.252，登录到路由器管理页面。**
- 根据界面向导完成设置。**

设置完成，路由器的网络灯（）将绿色长亮，路由器联网成功。

- 电脑等有线设备可以通过网线连接到路由器LAN口上网。
- 手机、笔记本电脑等无线设备可以连接路由器下接AP的无线网络上网。

3. 设置无线名称和密码

- AP已被路由器管理: 在设置向导配置过程中，您可以自定义AP的无线名称和密码，之后您还可以点击**AP>无线策略>SSID策略**，修改无线名称、密码等相关参数。
- AP未被路由器管理: AP的无线名称和密码为AP原有的无线名称和密码。如需修改，请参考生产厂商相关使用指导。

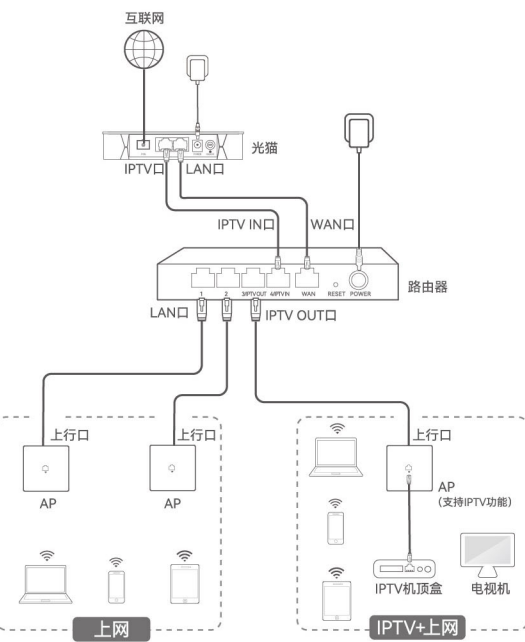
IPTV业务接入

如果您办理的宽带含有IPTV业务，可以使用路由器的IPTV功能，使您在通过路由器上网的同时，也可以通过网络机顶盒和电视机观看丰富的IPTV节目。路由器已默认开启IPTV功能且已配置IPTV IN和IPTV OUT口，您可快速使用路由器的IPTV功能，无需进入Web管理页面配置。

配置方法: 按照图示连接好各设备并通电，待所有设备启动完成，使用宽带服务商提供的IPTV账号和密码在IPTV机顶盒进行网络设置（机顶盒配置方法请以生产厂商说明为准）。

提示

- 路由器IPTV免配置仅适用于宽带服务商提供IPTV账号和密码，未提供VLAN ID的情况。如果宽带服务商提供了VLAN ID，可进入路由器Web管理页面手动配置，具体方法请扫码“更多资料”二维码查看对应型号产品**Web配置指南**的“IPTV”章节。
- 如果路由器通过AP连接到IPTV机顶盒，请确保AP支持IPTV功能。



常见问题

问1: 访问tendawifi.com或192.168.0.252无法登录到路由器页面，怎么办？

- 若通过手机等无线用户登录：
 - 请确保已成功连接AP的无线网络（AP已连接路由器）。
 - 使用手机登录时，请确保已关闭手机数据流量。
- 若通过电脑登录：
 - 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入tendawifi.com或192.168.0.252。
 - 请确保电脑已连接到路由器的LAN口，且网线连接正常，对应接口灯亮。
 - 请确保电脑已设为“自动获得IP地址”，“自动获得DNS服务器地址”。
- 若经过上述操作还是无法登录，请将路由器恢复出厂设置后重新尝试。恢复出厂设置方法：路由器非繁忙状态下，用针状物按住复位按钮（Reset或RST）约8秒，当指示灯全亮时松开。当电源灯（）重新闪烁时，恢复出厂设置成功。

问2: 设置完成后，手机或电脑不能上网，怎么办？

- 首先，请尝试使用以下方法解决：
- 确认路由器的WAN口已通过网线连接到Modem（猫）或宽带网口，对应接口灯亮。
 - 请登录路由器的管理页面，进入联网设置页面，确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确：

您的宽带服务商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址，子网掩码，网关，DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。如果仍然不能上网，请参考下文解决。
- 若是手机等无线用户连接AP的无线网络不能上网：
 - 连接无线网络时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。
 - 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，进入**AP>无线策略>SSID策略**页面，修改无线名称或无线密码并下发无线策略后，再尝试连接无线网络。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
 - 确保电脑已连接到路由器的LAN口，且网线连接正常，对应接口灯亮。
 - 确保电脑已设为“自动获得IP地址”，“自动获得DNS服务器地址”。
 - 用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，查看是否有设置黑名单。

问3: 手机等无线用户搜索不到AP的无线网络，怎么办？

- 请尝试使用以下方法解决：
- 确认手机等无线客户端的无线功能处于正常状态，可以搜索到其他无线网络。
 - 确认连线正确，AP已正常启动。
 - 确认AP是否被路由器管理，如果是，无线名称为您设置的无线名称或Tenda_XXXXXX（XXXXXX为路由器MAC地址（见机身铭牌）后六位），如果不是，AP的无线名称为AP原有的无线名称。确认AP是否被路由器管理的方法：登录到路由器Web管理页面，进入**AP>AP列表与维护**页面，若AP在AP列表中，AP已被路由器管理，否则，AP未被路由器管理。
 - 用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器Web管理页面，进入**AP>无线策略>SSID策略**页面，确保：
 - 无线网络“状态”为已使用。
 - “隐藏SSID”已关闭。
 - SSID没有包含中文字符。

安全注意事项

- 在使用和操作设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。
- 在居住环境中，运行此产品可能会造成无线干扰。
 - 本设备仅限室内安全使用。
 - 请使用包装配套的电源适配器或电源线。
 - 电源插头作为断开电源的装置。电源插座应安装在本设备附近并易于触及。
 - 工作环境: 温度: 0℃~40℃; 湿度: (10~90) %RH, 无凝结。
 - 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 长期不用时，请拔下设备电源及所有线缆。
 - 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
 - 请勿在设备上放置其他重物。
 - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系客服。
 - 请勿擅自拆卸或改装设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
 - 请将本设备放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。
 - 请务必按照当地的法律法规处理本设备及其配件，不可将它们作为生活垃圾处理。
 - 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请加强个人信息安全的保护。
 - 若本指南内容与适用的法律冲突，则以法律规定为准。
- 更多安全注意事项，请扫描“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安全指南。

保修政策

联系**售机方**、访问**官网**（www.tenda.com.cn）或关注**Tenda腾达**微信公众号均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修1年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。

客户送（寄）修

提示

- 三包凭证: 发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 送修前，请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）前四位数字，如2301代表2023年1月。



扫码了解详细保修政策

更多服务与支持

提示

设备名称、型号见机身铭牌，铭牌通常位于设备底面。

若您想获取设备的更多资料（如详细配置指南、产品彩页等），请扫描“更多资料”二维码或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>。



更多资料
(如详细配置指南)

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达



Tenda售后技术客服

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器 (如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。						 此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层
网址: www.tenda.com.cn
技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn

版权所有©2023深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。