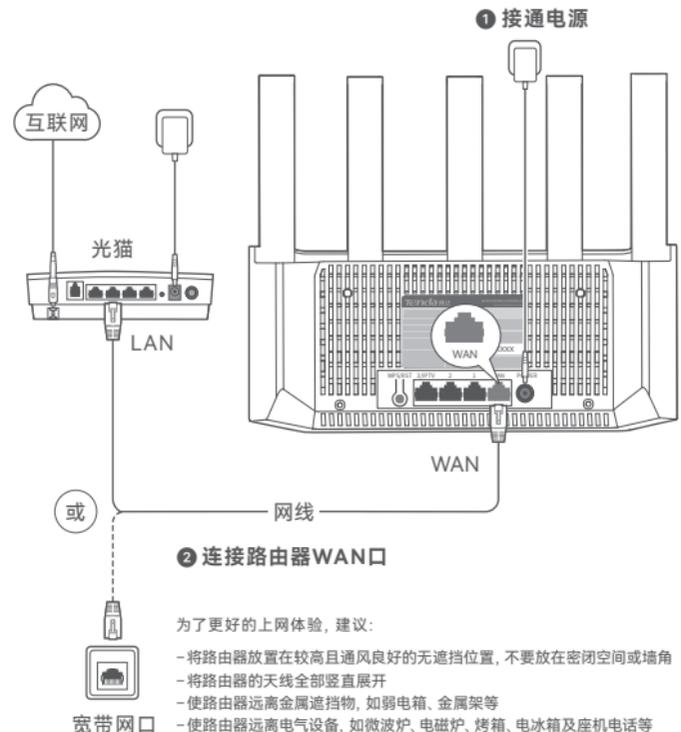


步骤1: 连线



*不同型号路由器的外观(天线数量, 端口数量、类型和位置等)有所不同, 上图路由器以AX2L Pro为例。请匹配您实际购买的机型进行连线。

步骤2: 设置上网

1、手机或电脑连接路由器无线网络。默认无线名称请查看机身底面铭牌。



2、打开浏览器, 在地址栏输入并访问tendawifi.com进入路由器管理页面。

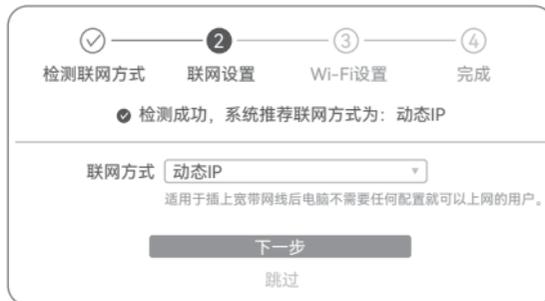


3、根据操作向导完成设置, 下图以电脑设置为例。



2

情景一: 您的网络无需任何配置就可以上网(如, 已通过光猫拨号上网)。



情景二: 您的网络需要输入宽带账号和密码才能上网。

- 若您记得宽带账号和密码, 请直接输入。
- 若您忘记了宽带账号和密码, 请点击**从旧路由器导入宽带账号密码**, 然后根据提示操作。或联系宽带运营商获取宽带账号和密码, 然后手动输入。



3



✓ **设置完成。**指示灯绿色长亮, 表示联网成功。本路由器支持IPv6且默认开启。若您的宽带服务已支持IPv6, 设置完成后, 即可访问IPv6网络。



- **无线设备上网:** 连接路由器新的Wi-Fi (2.4GHz Wi-Fi名称/密码: 见配置完成页提示; 5GHz Wi-Fi名称: 2.4GHz Wi-Fi名称_5G; 5GHz Wi-Fi密码: 与2.4GHz Wi-Fi密码相同) 即可。
*设置新的Wi-Fi后, 会在短时间内无法搜到新Wi-Fi的情况, 请稍后尝试连接新Wi-Fi。
- **有线设备上网:** 用网线将设备连接到路由器的LAN口即可。

更多服务与支持

提示
设备型号可以在设备机身铭牌上查看。

若您想获取设备的更多资料(如详细配置指南、产品彩页等), 请扫描“更多资料”二维码。



更多资料(如详细配置指南)

若您想随时随地管理路由器, 请扫描下面二维码下载Tenda WiFi App, 注册并登录账号。



Tenda WiFi App

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等, 建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达

若您需要咨询客服, 请扫描“Tenda售后技术客服”二维码。



Tenda售后技术客服

常见问题

问1：访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面，怎么办？

首先，请确认已成功连接路由器的Wi-Fi。

-首次登录时，请连接机身底面铭牌的无线名称:Tenda_XXXXXX，XXXXXX为铭牌上的MAC地址后六位。

-设置后再次登录时，请使用您修改后的无线名称与密码连接无线网络。

其次，若通过手机登录：请确认已关闭手机数据流量。

若通过电脑登录：

-请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入tendawifi.com。

-请确认电脑已设为**自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址**。

若经过上述操作仍然无法登录，请参考**问3**将路由器恢复出厂设置后重试。

问2：设置完成后，连接到路由器的手机或电脑不能上网，怎么办？

首先，请尝试使用以下方法解决：

-确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem(猫)或宽带网口。

-登录路由器的管理页面，进入**联网设置(或外网设置)**页面，确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确：

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址，子网掩码，网关，DNS服务器等参数	静态IP

-如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。

如果仍然不能上网，请参考下文解决。

-若是手机等无线设备不能上网：

• 连接Wi-Fi时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。

• 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的LAN口，然后登录到路由器管理页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接Wi-Fi。

-若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：

• 确保电脑已连接到路由器的LAN口，且网线连接正常，无松动现象。

• 确保电脑已设为**自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址**。

问3：如何将路由器恢复出厂设置？

确认路由器启动完成后，按住机身复位按钮(RST、Reset)约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。等待约1分钟，路由器恢复出厂设置成功并重启完成，您可重新对路由器进行设置。

问4：路由器Wi-Fi信号差，怎么办？

请尝试使用以下方法解决：

-将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置，不要放在密闭空间或墙角。

-将路由器的天线全部竖直展开。

-使路由器远离金属遮挡物，如弱电箱、金属架等。

-使路由器远离电气设备，如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等。

保修政策

联系售机方、访问**官网**（www.tenda.com.cn）或关注Tenda**腾达**微信公众号均可获得保修服务。产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修1年；外置电源（若有）、无线外置天线(若有)保修3个月；其他部件不支持保修。

客户送（寄）修

提示：

- 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 送修前，请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身贴纸）前四位数字，如2301代表2023年1月。

安全信息

在使用和操作本设备前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保设备性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 本设备仅限室内使用。
 - 桌面安装时，需将设备放置于平稳的表面。
 - 请使用包装配套的电源适配器。
 - 电源插头作为断开电源的装置。
 - 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
 - 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 长期不用时，请拔下本设备电源及所有线缆。
 - 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
 - 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系售后。
 - 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件，否则该设备及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 更多安全注意事项，请扫描“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。



扫码了解详细保修政策

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器(如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路

1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn



版权所有©2023深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

V1.0 保留备用

Tenda 腾达

快速安装指南

Wi-Fi 6无线路由器

首次使用产品前，请先阅读本指南，以快速使用设备。文中产品及界面图示以AX2L Pro为例，具体请以实际产品及其界面为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。