

Tenda

User Guide

App 配置指南

网络摄像机系列产品



本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持指南内全部功能。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

声明

版权所有©2021~2023 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容，且不得以任何形式传播。

Tenda是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和（或）其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。除非另有约定，本文档仅作为产品使用指导，文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

感谢选择腾达产品。开始使用“腾达安防”App 管理腾达（Tenda）网络摄像机前，请先阅读本指南。

约定

本指南适用于所有可以使用“腾达安防”App 管理的腾达（Tenda）网络摄像机。

本指南仅作为功能配置参考，不代表产品支持指南内全部功能。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

文中的网络摄像机图示仅供示例说明，可能与您实际购买的产品不同，但不会影响正常配置。

正文中，如无特别说明：

- 产品图片与界面截图以型号为“CP6”的网络摄像机为例。
- 腾达安防 App 版本以 1.1.0.2 的腾达安防 App 为例。
- 手机操作系统以安卓系统（Android）为例说明，若您使用的是其他操作系统，请以实际为准。

页面上显示为灰色的功能或参数，表示该型号产品不支持或不可修改。

本文用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	加粗	点击 我的 。
连续菜单选择	>	点击 云存储 > 我的云存储 。

本文用到的标识说明如下。

标识	含义
 注意	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息，可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
 提示	表示对配置操作进行补充与说明。

更多服务与支持

若您在使用设备过程中遇到问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解决。



Tenda 售后技术客服



邮箱: tenda@tenda.com.cn

若您想获取相关设备的更多资料（如配置指南、产品彩页等），请扫描“更多资料”二维码。



更多资料
(如配置指南)

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda 腾达安防”微信公众号。



Tenda 腾达安防

如需获取更多信息，请访问 Tenda 官网。



Tenda 官方网站

修订记录

资料版本	修订内容	发布日期
V1.5	1. 新增第三方账号登录时绑定腾达安防 App 账号、终端绑定、修改视频编码格式、修改图像分辨率功能说明 2. 优化网络摄像机热点添加、下载图片/视频到手机、查看/编辑云存储视频、客服中心、个人中心功能说明 3. 优化语言表达	2023-11-10
V1.4	1. 新增指纹登录和面容 ID 登录、网络质量检测功能说明 2. 优化查看消息功能说明 3. 优化语言表达	2023-08-30
V1.3	1. 新增设置视频水印、开启呼叫功能、客服中心功能说明 2. 优化添加网络摄像机到 App、首页、基本设置、修改 Wi-Fi 设置、看家护院、云存储、Micro SD 卡存储录像、开启逆光拍摄、设备重启、分享设备给亲友、解除分享关系、帮助与反馈功能说明 3. 优化语言表达	2023-08-10
V1.2	1. 新增开启逆光拍摄、音量设置、制式设置功能说明 2. 优化首页、基本设置、看家护院、计划巡航、通话模式功能说明 3. 优化语言表达	2023-05-15
V1.1	1. 新增通过 UUID 添加摄像机、设备重启功能说明 2. 优化注册与登录、添加网络摄像机到 App、基本设置、云存储、定时巡航、设备时区、智能控制、帮助与反馈、系统设置、个人中心功能说明 3. 优化语言表达	2023-02-15
V1.0	首次发行	2021-08-15

目录

注册与登录.....	1	设置麦克风和扬声器音量.....	45
第三方账号绑定腾达安防 APP 账号.....	3	方法 1.....	45
方法 1.....	3	方法 2.....	47
方法 2.....	5	修改设备名称.....	48
解锁.....	7	查看设备信息.....	50
开启指纹登录.....	7	修改 WI-FI 配置.....	52
方法 1.....	7	升级设备软件.....	55
方法 2.....	8	检测网络质量.....	57
开启面容 ID 登录.....	9	设置看家护院（网络摄像机以 CP3 PRO 为例）	58
方法 1.....	9	方法 1.....	58
方法 2.....	9	方法 2.....	60
终端绑定	11	设置看家护院（网络摄像机以 CH7-WCA 为例）	62
方法 1.....	11	方法 1.....	62
方法 2.....	13	方法 2.....	64
在新终端登录腾达安防 APP 账号.....	14	开启人形追踪.....	66
添加网络摄像机到 APP.....	16	方法 1（推荐）	66
二维码添加	16	方法 2.....	68
一键添加.....	20	云存储.....	70
网络摄像机热点添加	24	购买云存储服务	71
有线添加.....	30	方法 1（推荐）	71
UUID 添加.....	33	方法 2.....	72
首页.....	38	方法 3.....	74
基本设置	39	方法 4.....	76
监控界面操作.....	39	查看/编辑云存储视频.....	77
同时预览多画面	41	关闭云存储服务.....	79
设置通话模式.....	43	方法 1.....	79

方法 2.....	80	定时重启.....	132
转移云存储服务套餐.....	82	修改视频制式.....	134
方法 1.....	82	开启呼叫功能.....	135
方法 2.....	84	删除设备.....	138
更换云存储服务套餐.....	87	查看消息.....	140
方法 1.....	87	相册.....	141
方法 2.....	89	删除图片/视频.....	141
取消订阅套餐.....	92	下载图片/视频到手机.....	141
方法 1.....	92	分享图片/视频给朋友或社交平台.....	142
方法 2.....	94	分享设备给亲友.....	143
查看云存储服务剩余时间.....	96	方法 1（推荐）.....	143
查看/修改/取消我的云存储服务订单.....	97	方法 2.....	145
MICRO SD 卡存储录像.....	99	方法 3.....	147
首次使用 MICRO SD 卡.....	99	方法 4.....	149
设置 MICRO SD 卡录像模式.....	100	接受设备分享.....	151
格式化 MICRO SD 卡.....	102	方法 1（推荐）.....	151
查看/保存 MICRO SD 卡视频.....	104	方法 2.....	152
查看 MICRO SD 卡剩余容量.....	105	解除分享关系.....	154
设置视频翻转.....	108	方法 1 分享者取消分享.....	154
设置夜视模式.....	110	方法 2 被分享者取消分享.....	155
设置红外夜视.....	112	方法 3 被分享者退出共享.....	156
开启逆光拍摄.....	114	添加亲友.....	158
设置视频水印.....	116	方法 1.....	158
修改视频编码格式.....	118	方法 2.....	159
修改图像分辨率.....	120	接受好友添加.....	161
修改设备时区.....	122	方法 1（推荐）.....	161
关闭设备指示灯.....	124	方法 2.....	162
设置定时巡航.....	126	删除亲友.....	163
设备重启.....	130	智能控制.....	165
立即重启.....	130	重置设备密码.....	168

关于我们	169
客服中心	170
帮助与反馈.....	171
查看帮助信息	171
反馈	171
系统设置	172
个人中心	173

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

注册与登录

开始之前，请扫描以下二维码或在应用市场下载并安装“腾达安防”App 到您的智能手机、平板电脑等移动设备（系统要求：Android：6.0 及以上；iOS：11 及以上），下文以安卓手机设置为例。



扫码下载“腾达安防”App

设置步骤：

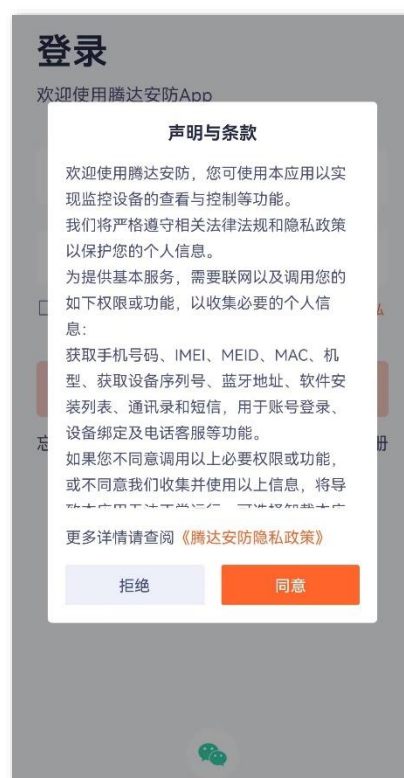
步骤 1 确保手机可以上网（连接已联网的 Wi-Fi 或使用手机流量）。

步骤 2 运行“腾达安防”App。



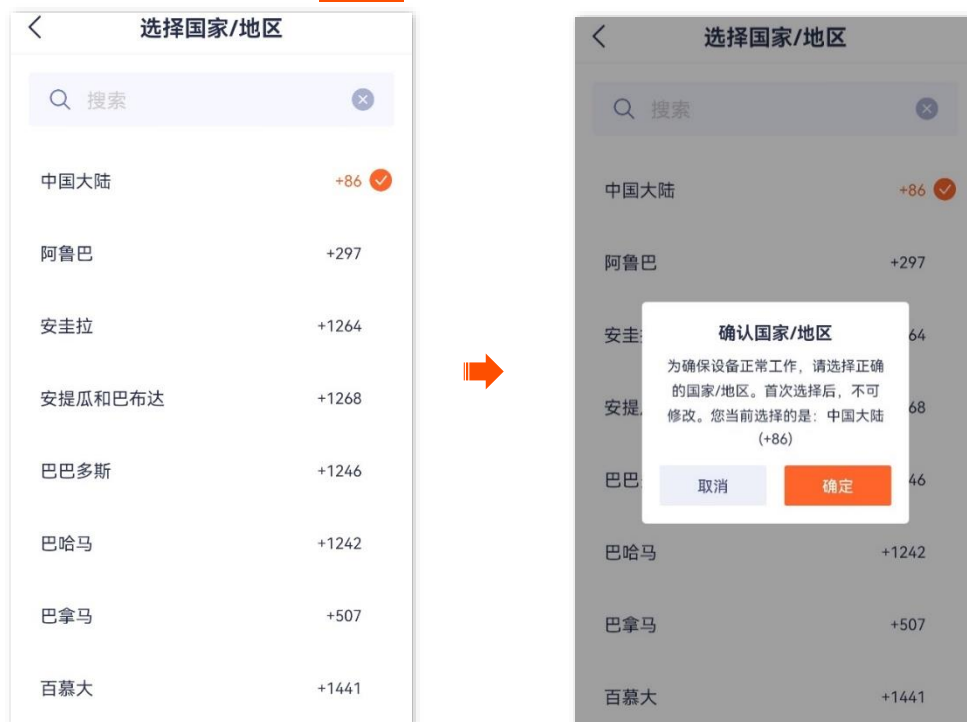
腾达安防

步骤 3 点击 **立即体验**，阅读声明与条款后点击 **同意**。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 4 选择所在国家/地区，点击 **确定**。



步骤 5 点击**立即注册**，根据提示完成用户注册并登录。如果已注册，直接登录注册账号，或者授权第三方账号登录。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

第三方账号绑定腾达安防 App 账号

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

在腾达安防 App v1.5.0 及之上版本，当您授权第三方账号登录腾达安防 App 时，如果之前第三方账号没有和腾达安防 App 账号绑定，您需要将第三方账号与您注册的腾达安防 App 账号绑定才能登录成功。第三方账号有 Apple ID 和微信账号，此处以微信账号为例。



在绑定前，请先[删除第三方账号下添加的摄像机](#)，待账号绑定成功后重新添加。

方法 1

步骤 1 勾选“已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私政策》”，授权微信账号登录腾达安防 App，点击**允许**。



步骤 2 绑定腾达安防 App 账号。

1. 确认信息后，点击 **下一步**。
2. 输入已注册腾达安防 App 的手机号或邮箱，点击 **获取验证码**。



如果输入的手机号或邮箱当前未注册过腾达安防 App，在输入验证码后需要设置腾达安防 App 登录密码。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



3. 根据页面提示操作并输入验证码。绑定成功。



-----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 2

如果腾达安防 App 版本低于 v1.5.0，且已登录第三方账号，您通过我的>关于我们>新版本更新 App 版本到 1.5.0 及以上后，请根据下文将第三方账号绑定到腾达安防 App 账号。

步骤 1 在我的页面，点击页面上方的账号，点击手机号码或邮箱右侧的**去绑定**。



步骤 2 此处以手机号码为例，输入手机号码，点击**获取验证码**。

步骤 3 输入验证码。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

绑定成功。之后，您可以使用该第三方账号快速登录。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

解锁

此处以版本号为 1.4.0 的腾达安防 App 为例。

开启指纹或面容 ID 登录后，关闭“腾达安防”App 再进入时需要验证指纹或面容，提升账号安全。



提示

- 请确保您的手机支持指纹解锁或面容 ID 解锁。
- 指纹或面容 ID 登录仅对当前开启该功能的手机有效，使用其他手机登录时不生效。

开启指纹登录

方法 1

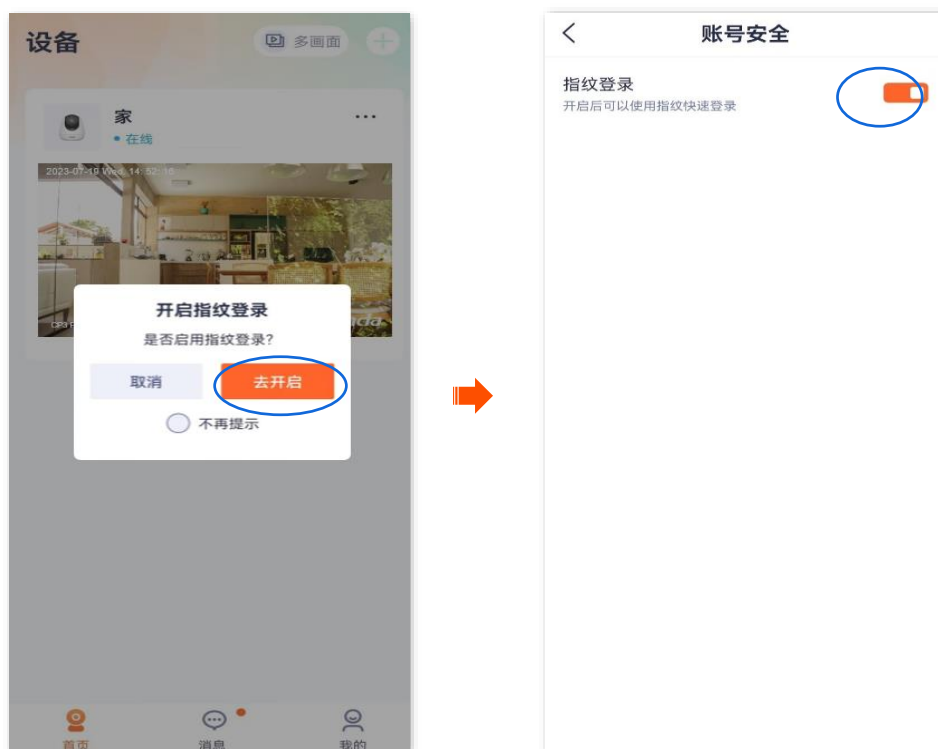
步骤 1 登录“腾达安防”App，系统自动弹出“开启指纹登录”提示，点击 **去开启**。



提示

如果您不想开启指纹登录，可以勾选不再提示，然后点击 **取消**，系统将不再提示。

步骤 2 打开“指纹登录”开关。然后根据提示录入指纹。图示仅供参考。



-----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

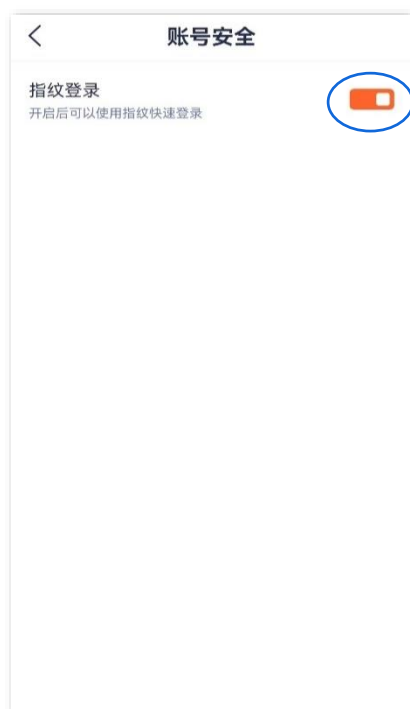
方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击页面上方的账号。

步骤 2 点击账号安全。



步骤 3 打开“指纹登录”开关。然后根据提示录入指纹。图示仅供参考。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

开启面容 ID 登录

方法 1

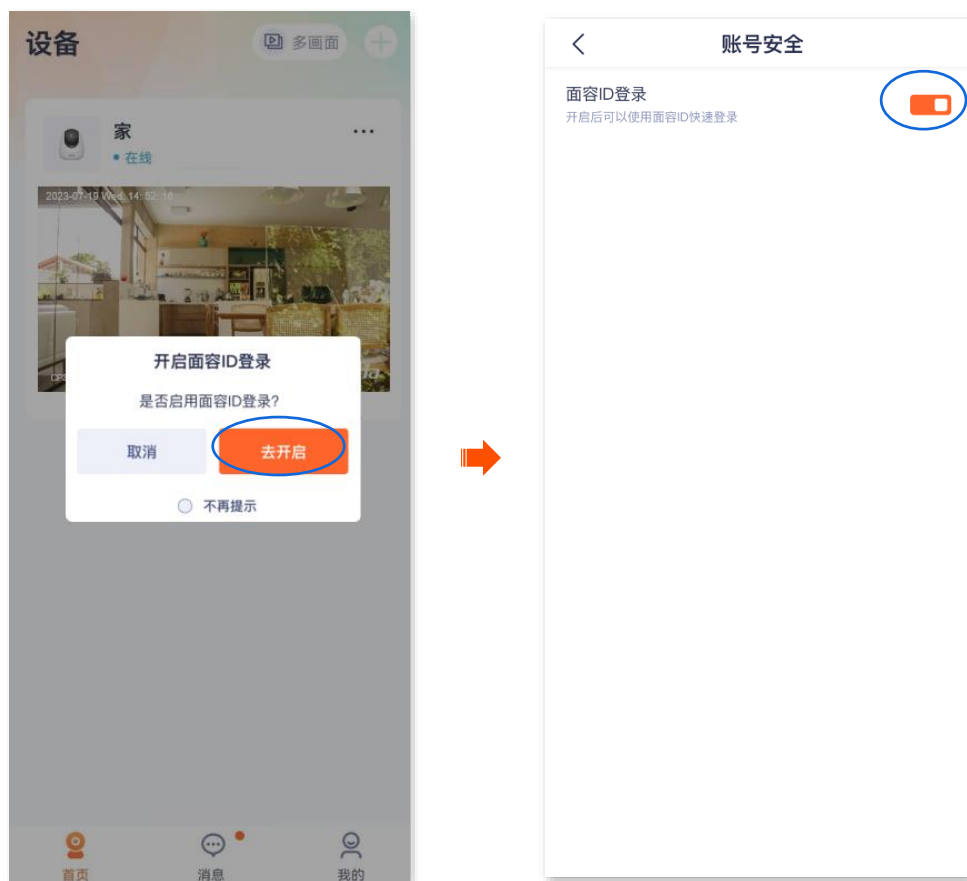
步骤 1 登录“腾达安防”App，系统自动弹出“开启面容 ID 登录”提示，点击 **去开启**。



提示

如果您不想开启面容 ID 登录，可以勾选**不再提示**，然后点击 **取消**，系统将不再提示。

步骤 2 打开“面容 ID 登录”开关。然后根据提示录入面容。图示仅供参考。



----完成

方法 2

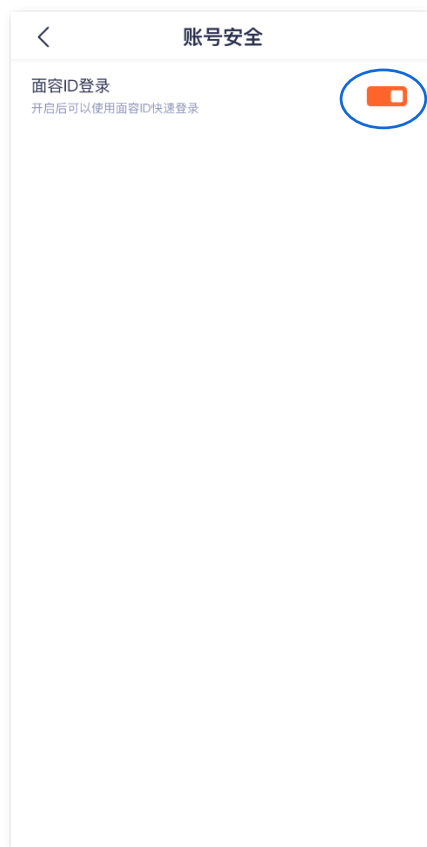
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击页面上方的账号。

步骤 2 点击账号安全。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



步骤 3 打开“面容 ID 登录”开关。然后根据提示录入面容。图示仅供参考。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

终端绑定

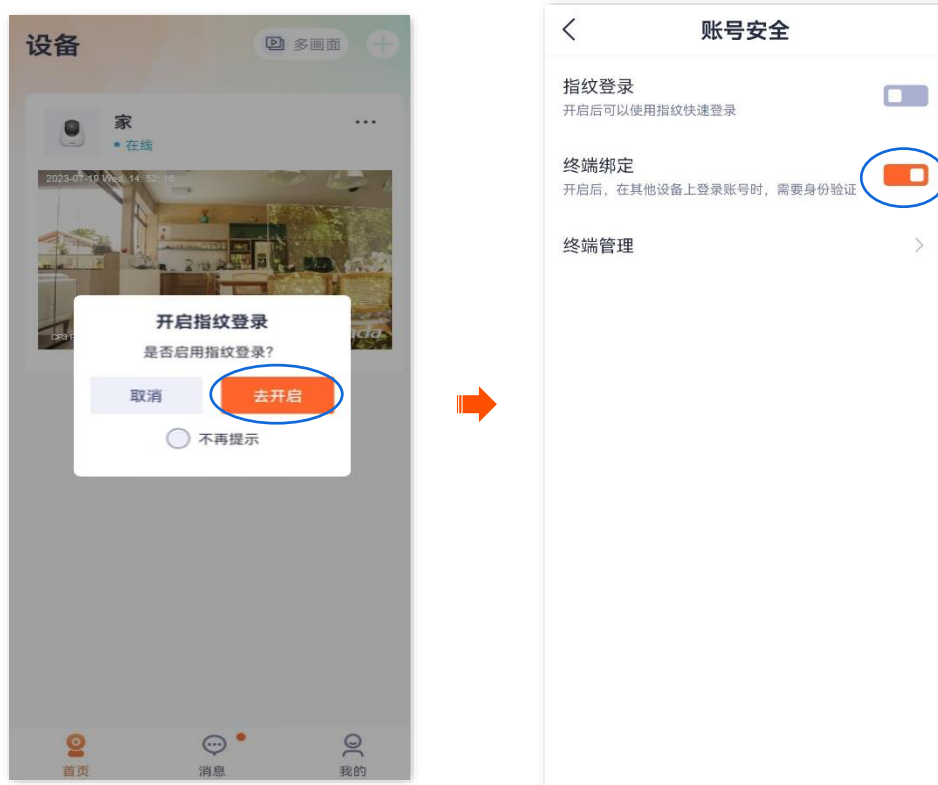
此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

开启终端绑定功能后，如果腾达安防 App 账号在新的终端设备登录，需要进行身份验证（注册账号用的手机号码或邮箱获取验证码并验证）。成功登录后，终端设备将出现在终端管理列表中，从而有效防止账号被盗，提升账号安全。

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，系统自动弹出“开启指纹登录”提示，点击 **去开启**。

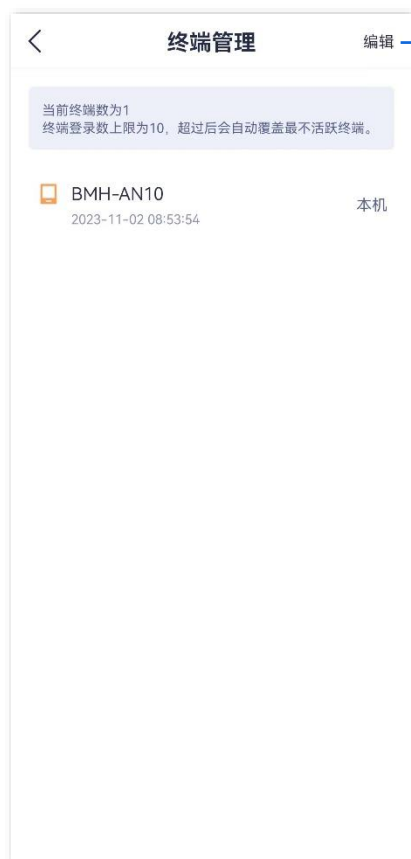
步骤 2 打开“终端绑定”开关。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

成功登录过腾达安防 App 账号的终端设备将显示在终端管理列表，包括设备型号和登录时间。



删除除本机外的其他设备，删除后，腾达安防 App 账号自动从这些终端设备中退出登录。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击页面上方的账号。

步骤 2 点击账号安全。



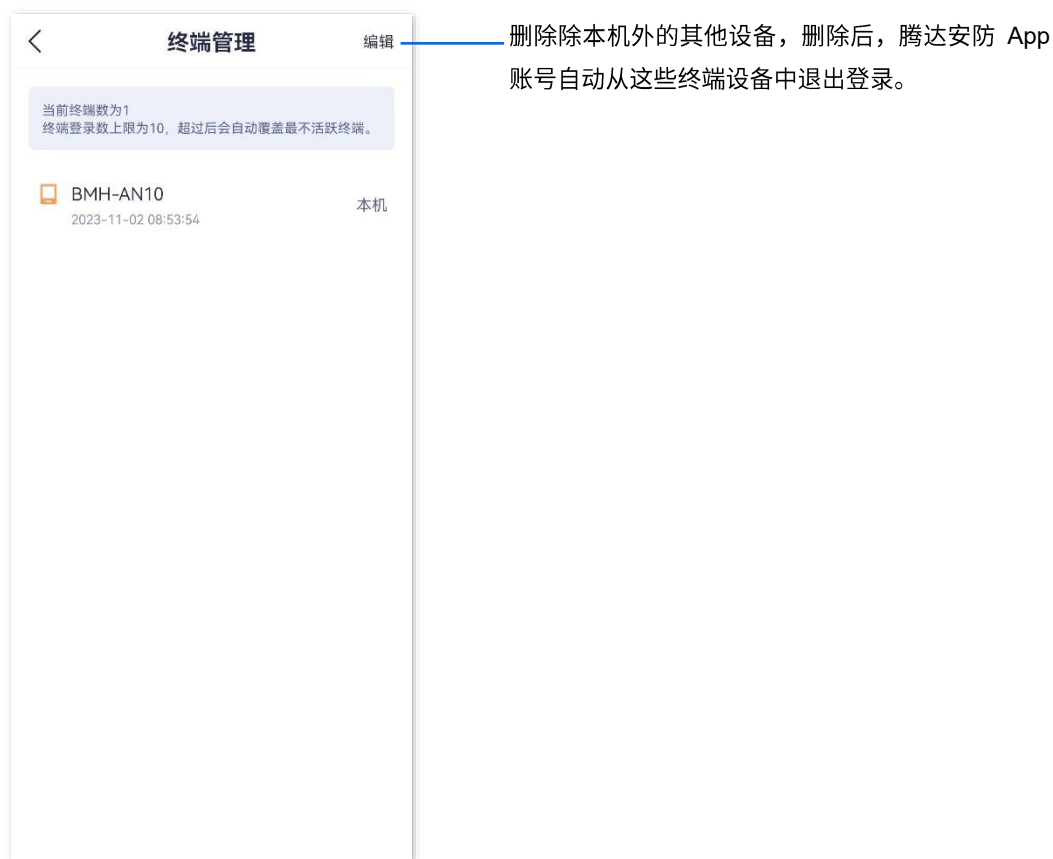
步骤 3 打开“终端绑定”开关。图示仅供参考。



-----完成

成功登录过腾达安防 App 账号的终端设备将显示在终端管理列表，包括设备型号和登录时间。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

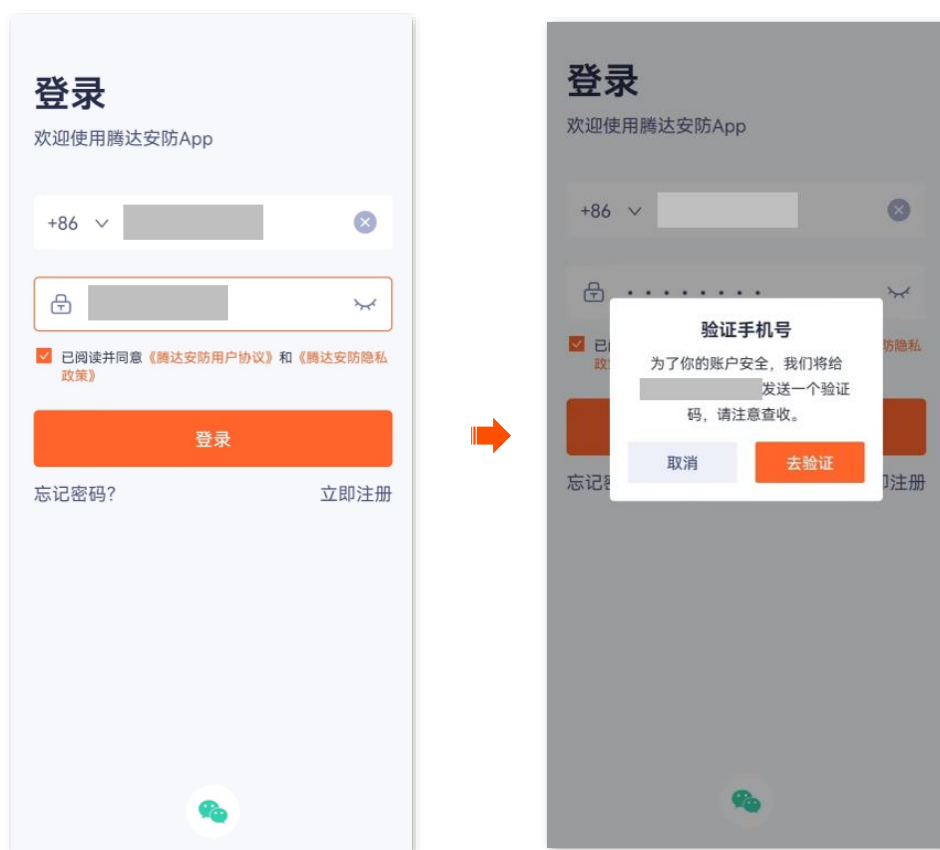


在新终端登录腾达安防 App 账号

步骤 1 输入腾达安防 App 账号和密码，并勾选“已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私政策》”，点击 **登录**。

步骤 2 确认信息后，点击 **去验证**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



步骤 3 根据页面提示操作，然后输入验证码。



----完成

成功在新终端登录。其他已登录该账号的设备在[消息](#)页面将收到新终端登录的提醒。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

添加网络摄像机到 App



添加网络摄像机前，请先确保路由器已成功联网且没有开启上网过滤功能。

二维码添加

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例，网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

步骤 1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



步骤 2 添加网络摄像机到 App。

扫描摄像机的二维码

选择摄像机要连接的 Wi-Fi

摄像机扫描 App 生成的二维码

设置摄像机名称

1. 扫描摄像机的二维码。

- (1) 运行“腾达安防”App（手机已联网），进入首页，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 扫描摄像机底面的二维码。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。



- (3) 确认并勾选“设备已通电”，点击 **添加**。
- (4) 确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。



2. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称，输入 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



提示

- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置，以及查找、连接附近设备，请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN，请根据提示操作开启。



3. 摄像机扫描 App 生成的二维码。

- (1) 将 App 生成的二维码对准摄像机的镜头。当听到提示音“连接中，请稍候”时，扫描成功。



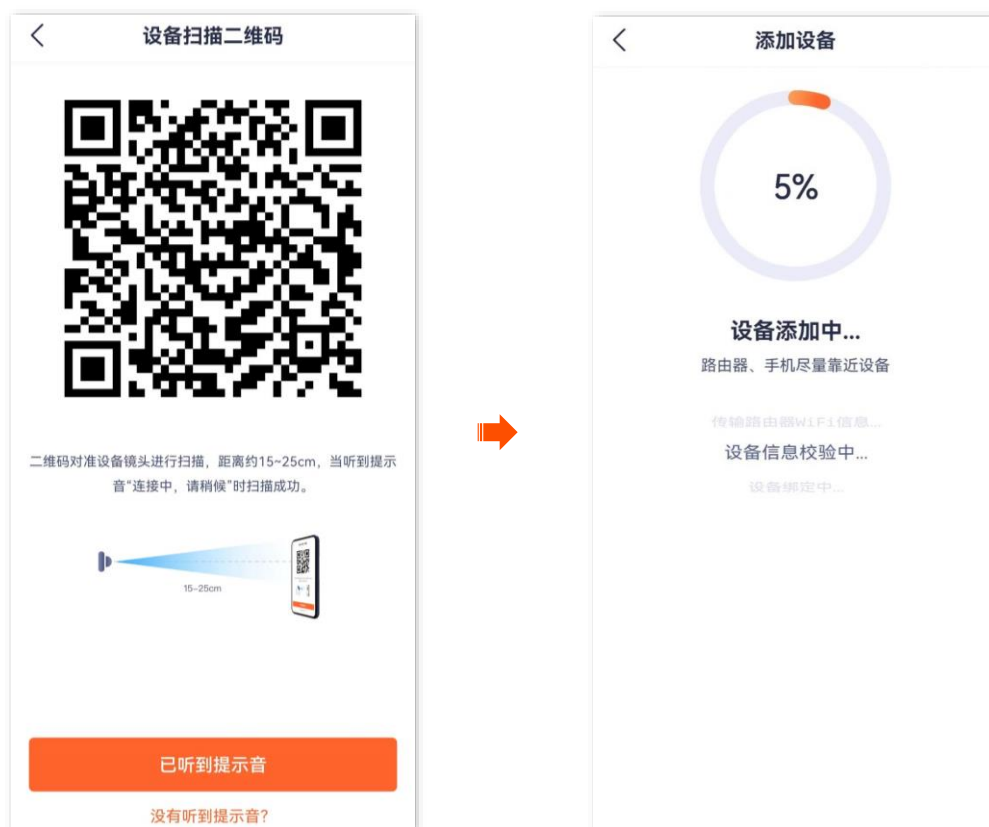
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



如果没有听到提示音，请尝试以下方法解决。

- 确保二维码与网络摄像机的镜头平行对准，且距离保持在 15cm 左右。
- 尝试前后移动手机调整手机屏幕与网络摄像机的距离，且每个位置维持 2 秒左右。
- 确保网络摄像机的镜头没有遮挡物或污点。如果镜头上有保护膜，请先撕掉保护膜再重新尝试。
- 确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光。

(2) 点击 **已听到提示音**，开始添加设备。稍等片刻，添加成功。



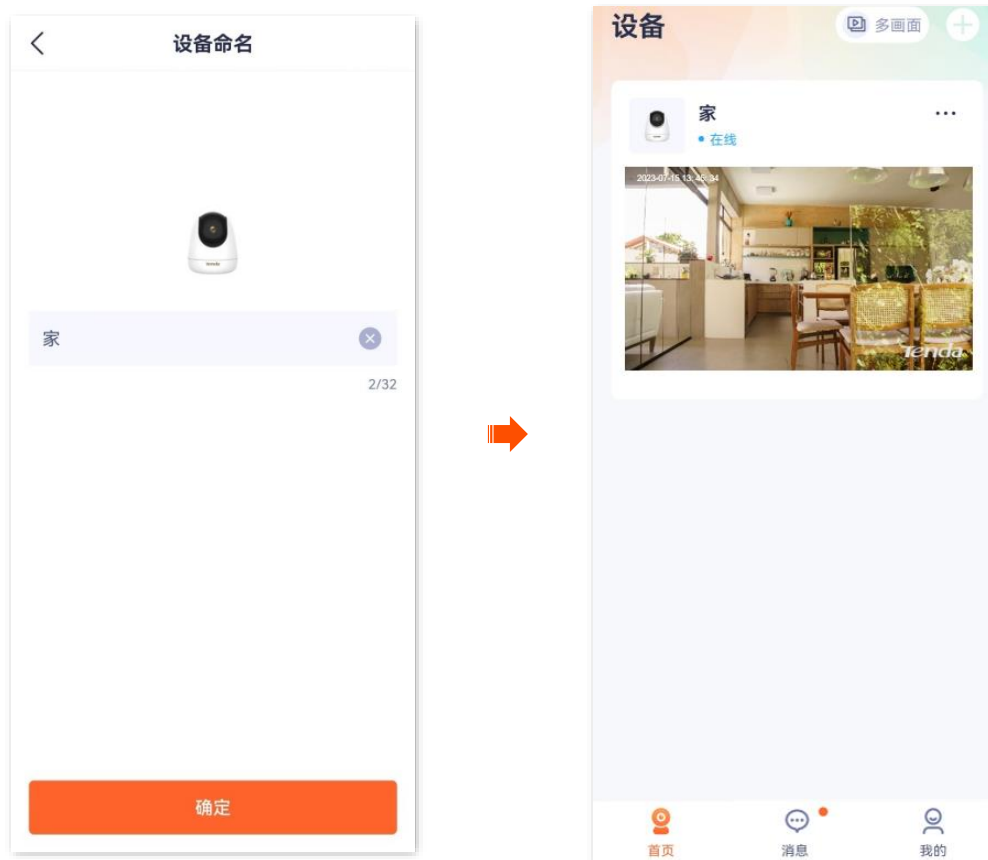
4. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。



----完成

一键添加

适用型号为 CT6-WCAV1.0 的网络摄像机。腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

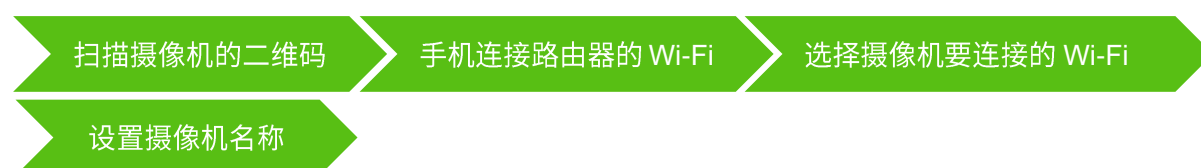
假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK

步骤 1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。

步骤 2 添加网络摄像机到 App。



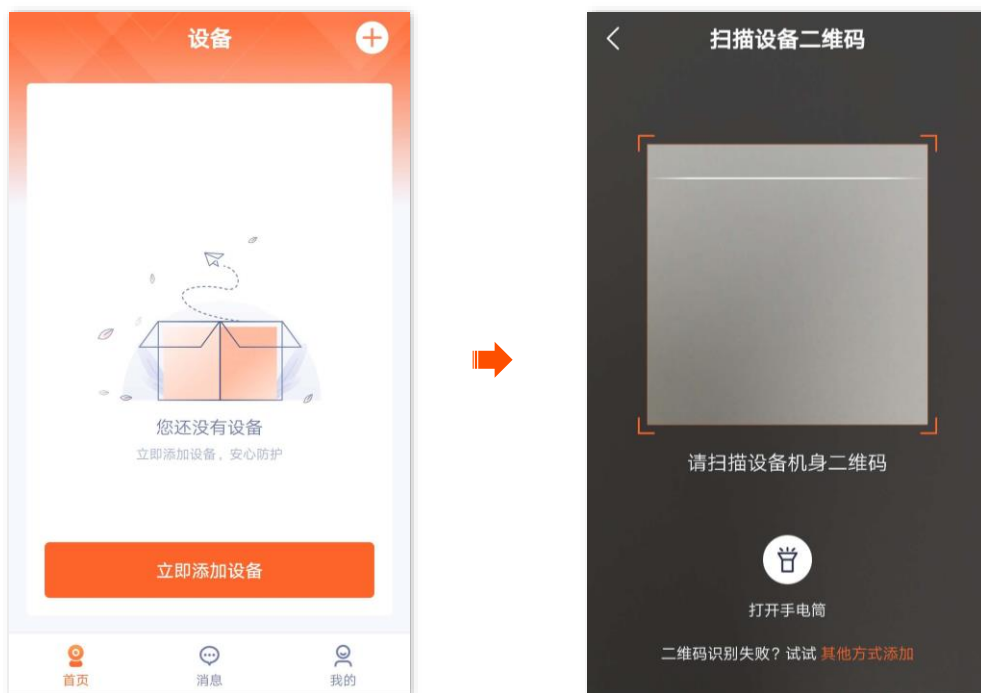
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

1. 扫描摄像机的二维码。

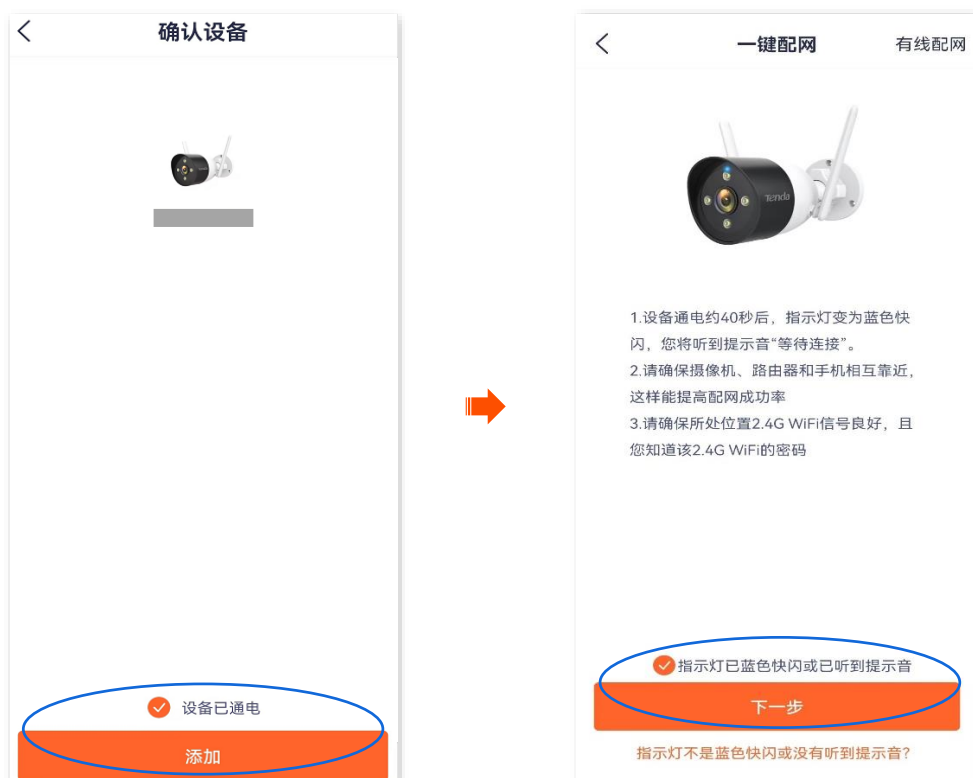
- (1) 运行“腾达安防”App，进入首页，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 扫描摄像机底面的二维码。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。



- (3) 确认并勾选“设备已通电”，点击 **添加**。
- (4) 确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

2. 手机连接路由器的 Wi-Fi。

将手机连接到路由器的 2.4GHz Wi-Fi，本例为 “Tenda_123456”。



提示

- 如果弹出提示要求允许 App 访问设备的位置信息，请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN，请根据提示开启。



3. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

返回“添加设备”页面，点击 **下一步**。输入手机连接的 Wi-Fi 的 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。稍等片刻，添加成功。



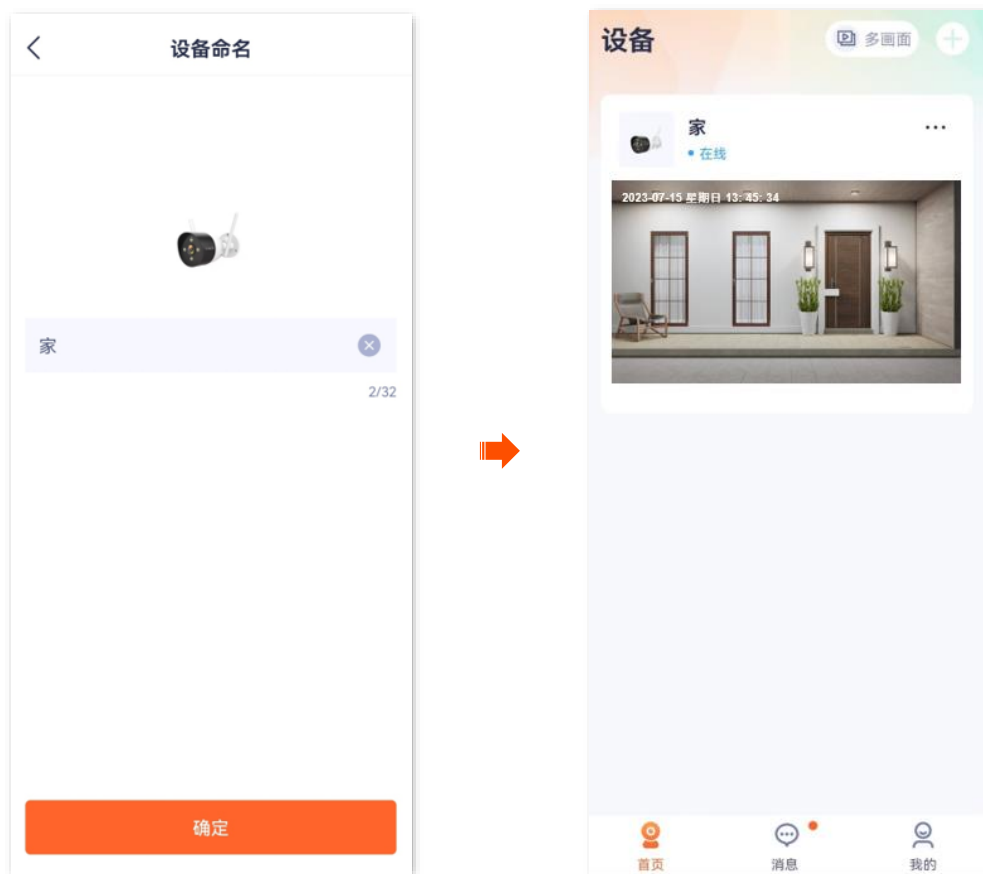
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

4. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。



如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

网络摄像机热点添加

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 手机连接路由器的 Wi-Fi。

步骤 2 将网络摄像机通电。

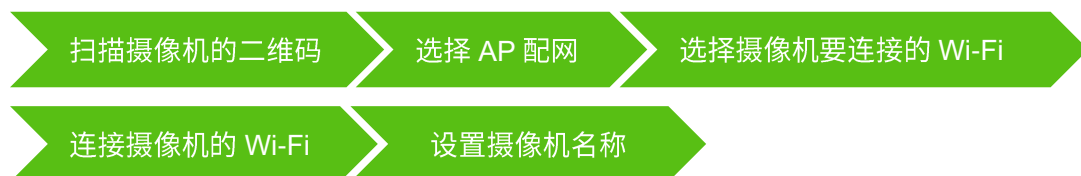
摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



步骤 3 添加网络摄像机到 App。



1. 扫描摄像机的二维码。

(1) 运行“腾达安防”App，进入首页，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。

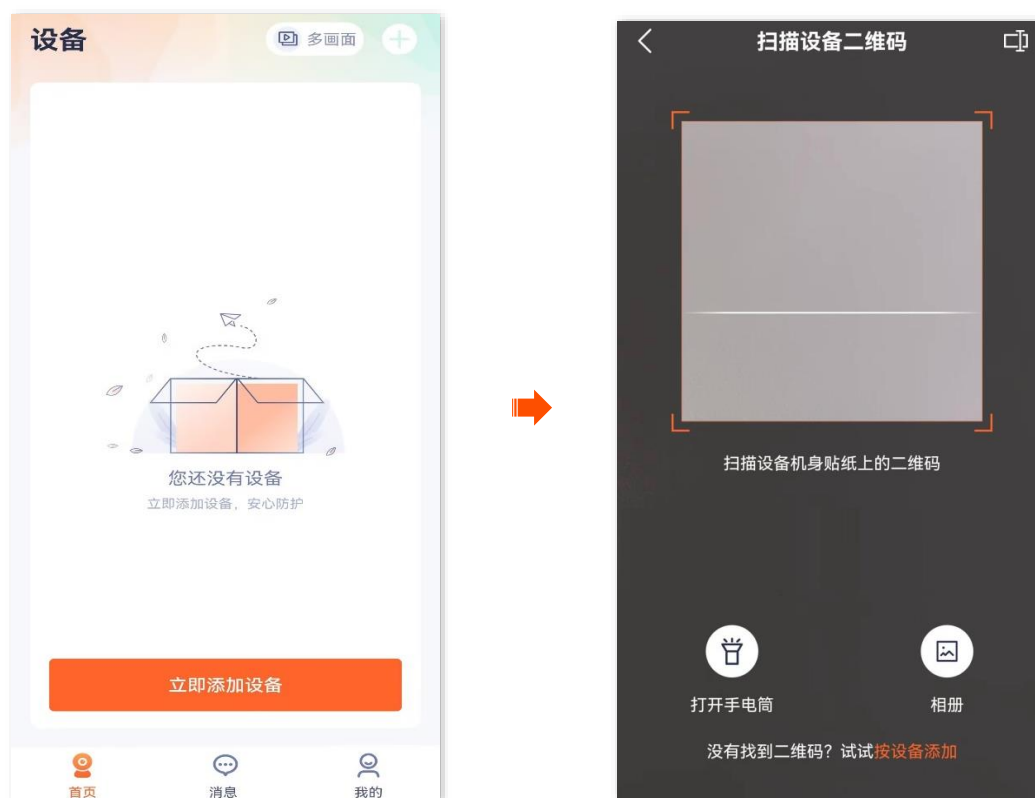
(2) 扫描摄像机底面的二维码。



提示

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



2. 确认并勾选“设备已通电”，点击 **添加**。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

3. 选择 AP 配网。

点击其他方式，选择 **AP 配网**。确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。



提示

- 网络摄像机首次使用 AP 配网时，需要重启 App。请确认提示信息重启 App，然后重新扫描摄像机二维码添加。
- 部分网络摄像机型号默认为“AP 配网”，请以 App 页面显示为准。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

4. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称，输入 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。



提示

- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置，以及查找、连接附近设备，请允许。
- 如果页面提示获取 Wi-Fi 失败，请确保手机 WLAN 和位置信息功能已开启，然后连接路由器的 2.4GHz Wi-Fi。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

5. 连接摄像机的 Wi-Fi。

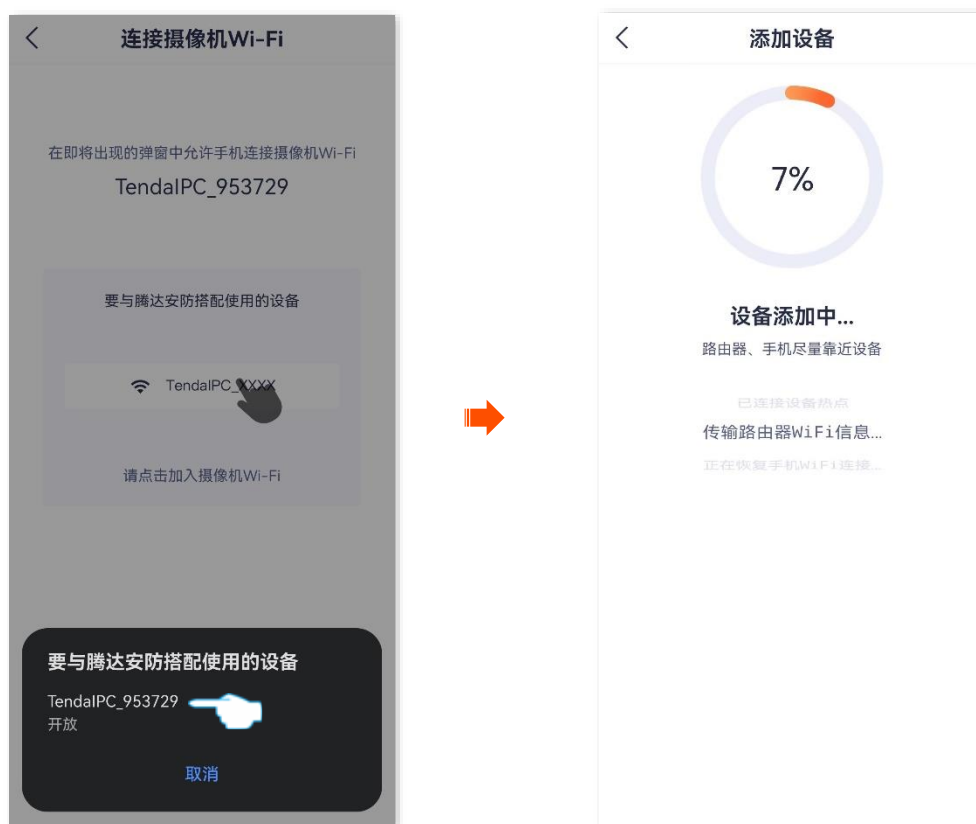
在连接摄像机 Wi-Fi 页面上方可以看到摄像机的 Wi-Fi，在下方弹窗找到并点击摄像机 Wi-Fi，手机将连接到摄像机 Wi-Fi。图示仅供参考。



提示

- 摄像机的默认 Wi-Fi 名称为 TendaIPC_XXXXXX (XXXXXX 为 UUID 号后六位,UUID 号可在摄像机底面贴纸查看)。
- 如果页面下方未出现弹窗，可到手机 WLAN 页面手动连接摄像机 Wi-Fi。
- 如果弹出提示“当前 WLAN 不可用，是否继续使用 WLAN”，请继续使用该 WLAN。

连接摄像机 Wi-Fi 成功后，页面将出现设备添加进度。稍等片刻，添加成功。



6. 设置摄像机名称。

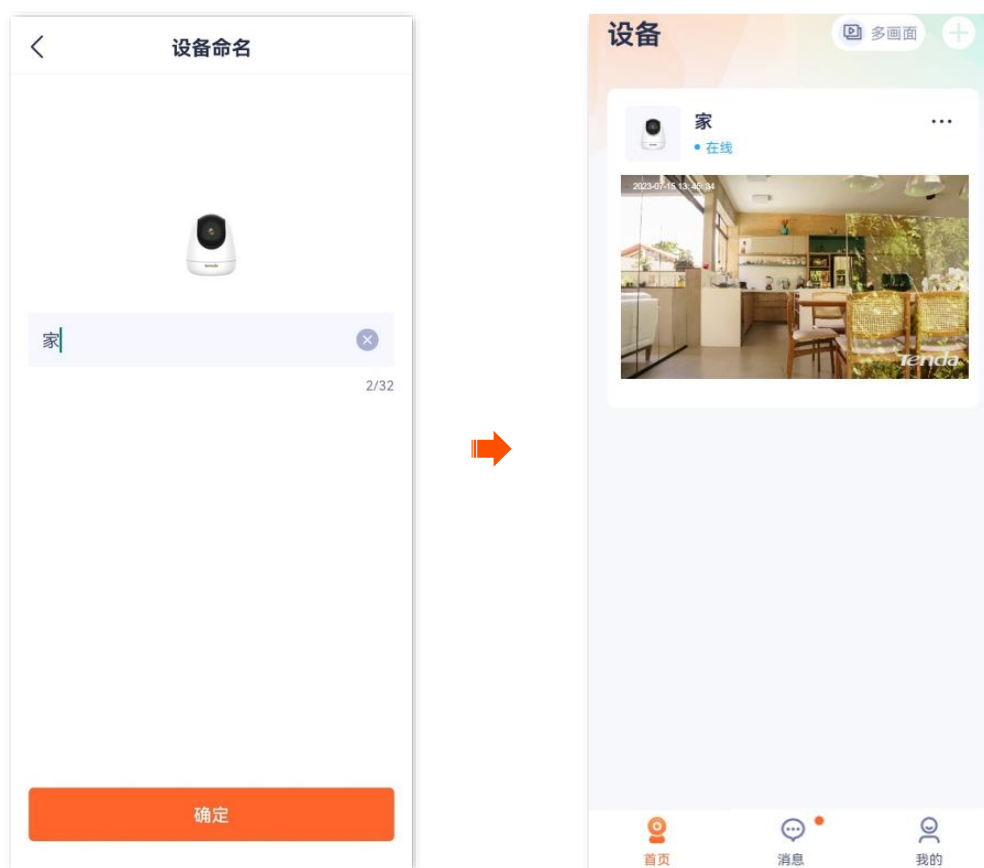
您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。



提示

如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

有线添加

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。



部分型号摄像机不支持通过“有线添加”，请以实际为准。成功添加摄像机后：

- 不能断开摄像机和路由器之间的网线，但可以将摄像机通过网线接到其他已联网的路由器 LAN 口。
- 如果您想改为“无线管理网络摄像机”，您可以配置摄像机要连接的 Wi-Fi（已联网），详情可参考[修改 Wi-Fi 配置](#)。配置完成后，可以拔掉摄像机和路由器之间的网线。

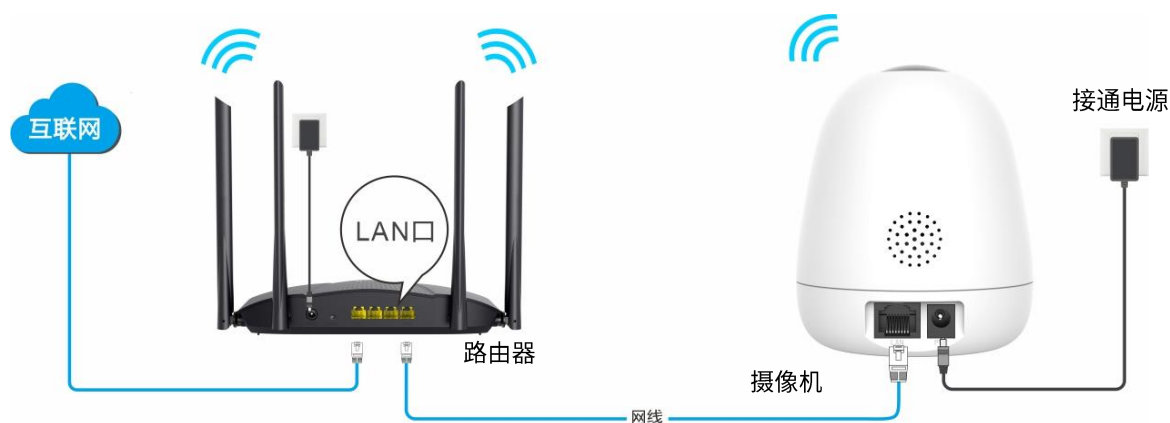
假设路由器的无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK

步骤 1 手机连接路由器的 Wi-Fi。

步骤 2 连接摄像机。

1. 将摄像机通电。通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。
2. 用网线将摄像机的网口连接到路由器的 LAN 口。



步骤 3 添加摄像机到 App。

扫描摄像机的二维码

确认要添加的摄像机

设置摄像机名称

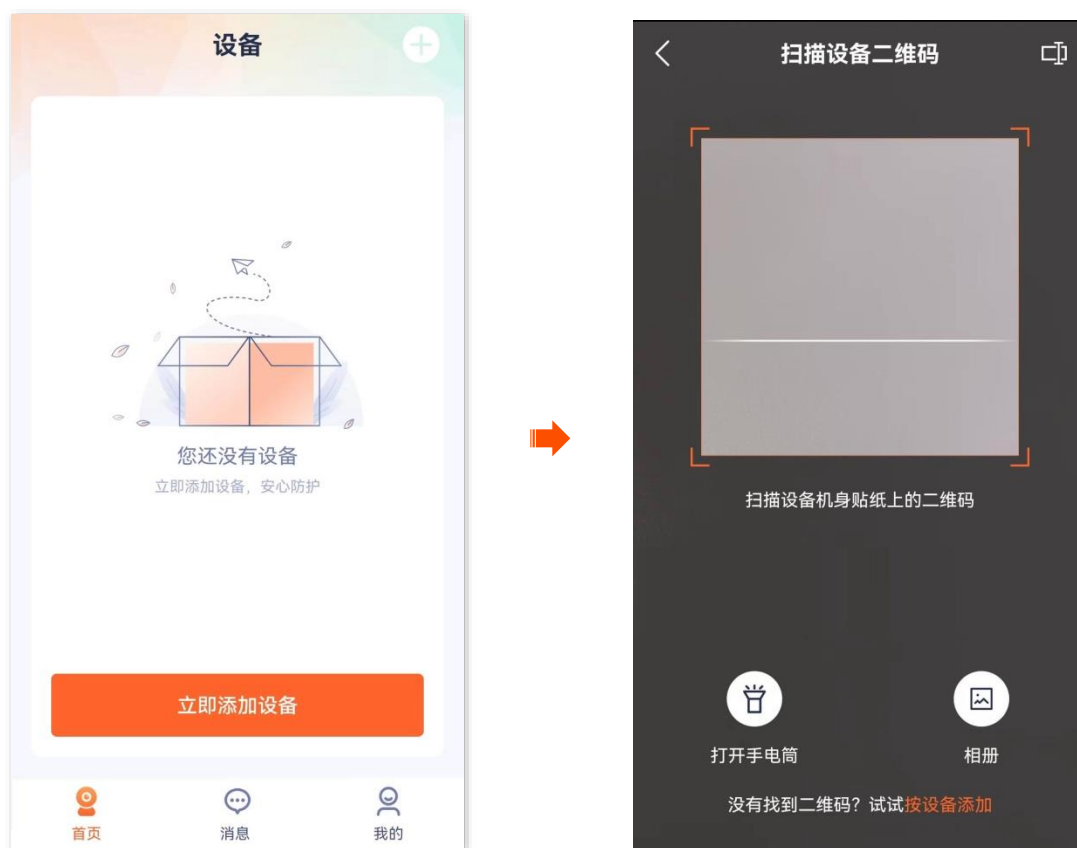
1. 扫描摄像机的二维码。

- (1) 运行“腾达安防”App，进入首页，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 **+**。
- (2) 扫描摄像机底面的二维码。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



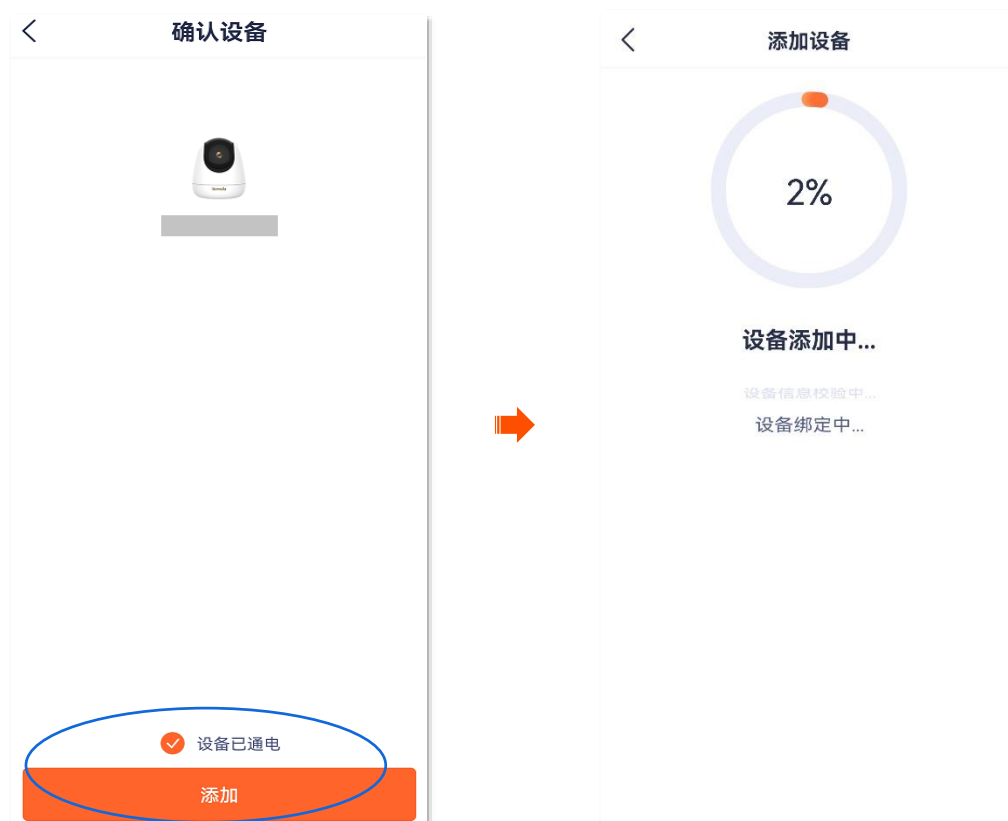
2. 确认要添加的摄像机。

确认摄像机是您要添加的摄像机，点击 **添加**，开始添加设备。稍等片刻，添加成功。



提示

网络摄像机名称默认为 UUID 号，UUID 号可在网络摄像机底面贴纸查看。



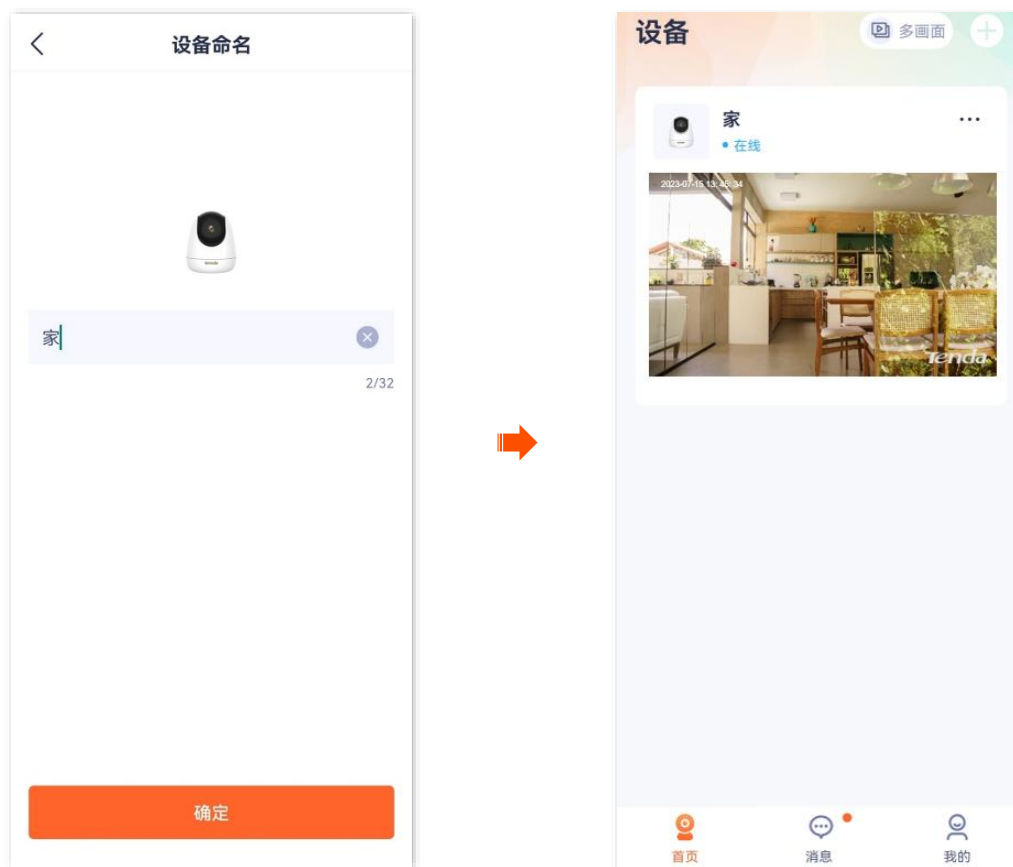
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

3. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。



如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

UUID 添加

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后，指示灯红色长亮，表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时，摄像机启动完成，等待配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下：

- Wi-Fi 名称：Tenda_123456
- Wi-Fi 密码：UmXmL9UK



步骤 2 添加网络摄像机到 App。

选择 UUID 配网并输入摄像机的 UUID 号

选择摄像机要连接的 Wi-Fi

摄像机扫描 App 生成的二维码

设置摄像机名称

1. 选择 UUID 配网并输入摄像机的 UUID 号。

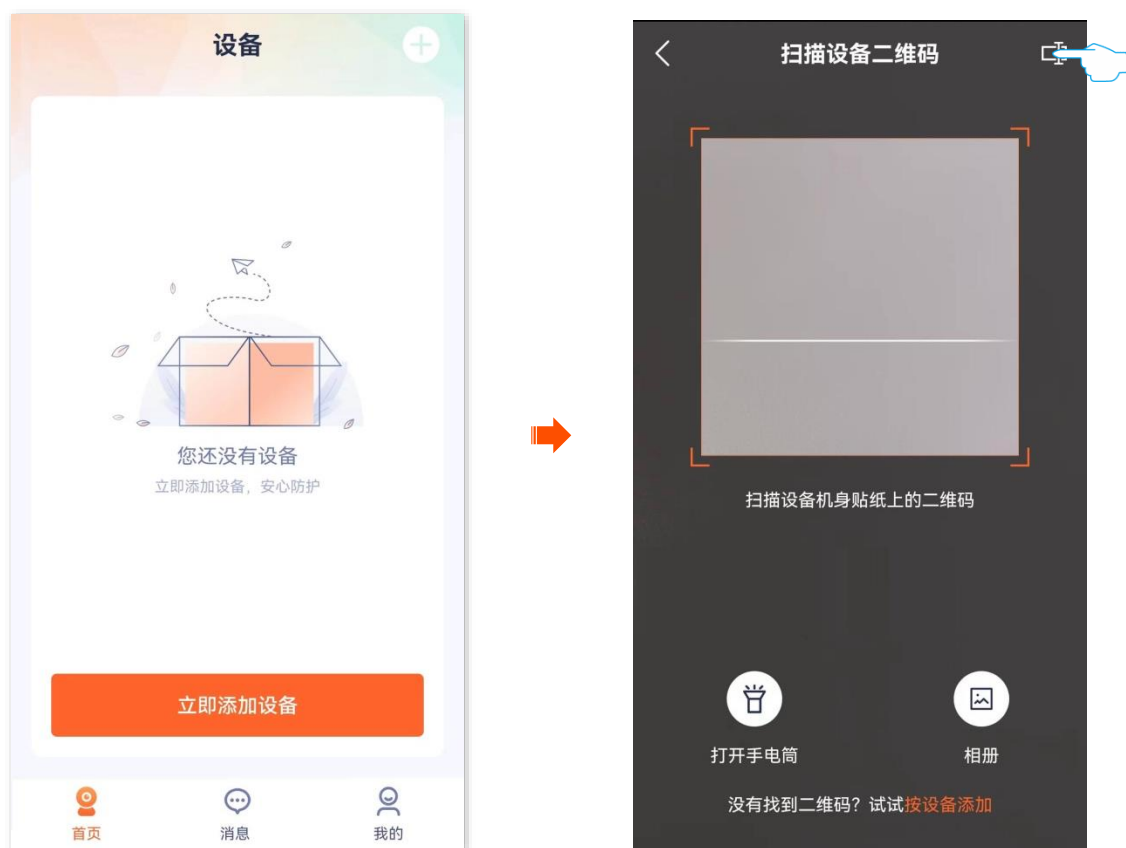
- (1) 运行“腾达安防”App（手机已联网），进入首页，点击 **立即添加设备** 或页面右上角的 .
- (2) 点击右上角的 UUID 添加方式图标 .



提示

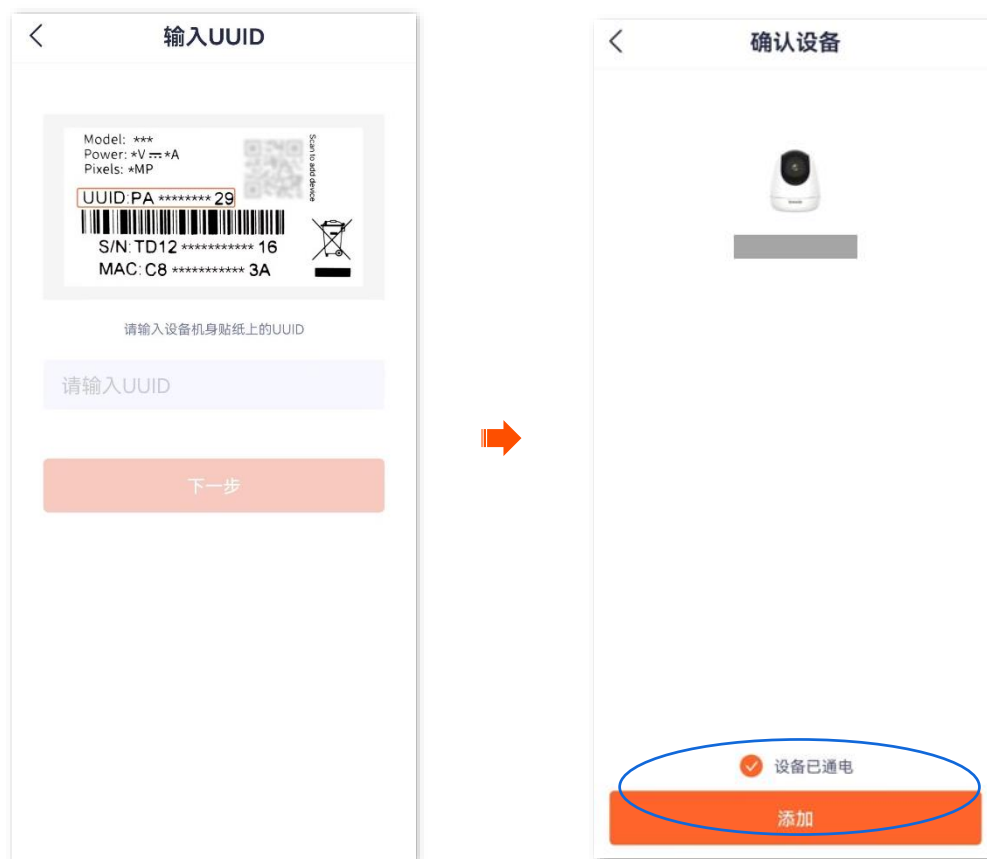
如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机，请允许。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



(3) 输入摄像机的 UUID 号，点击 **下一步**，确认提示信息，点击 **下一步**。

(4) 确认并勾选“设备已通电”，点击 **添加**。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

- (5) 确认并勾选“指示灯已蓝色快闪或已听到提示音”，点击 **下一步**。



2. 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称，输入 Wi-Fi 密码，点击 **下一步**。



提示

- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置，以及查找、连接附近设备，请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN，请根据提示操作开启。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

3. 摄像机扫描 App 生成的二维码。

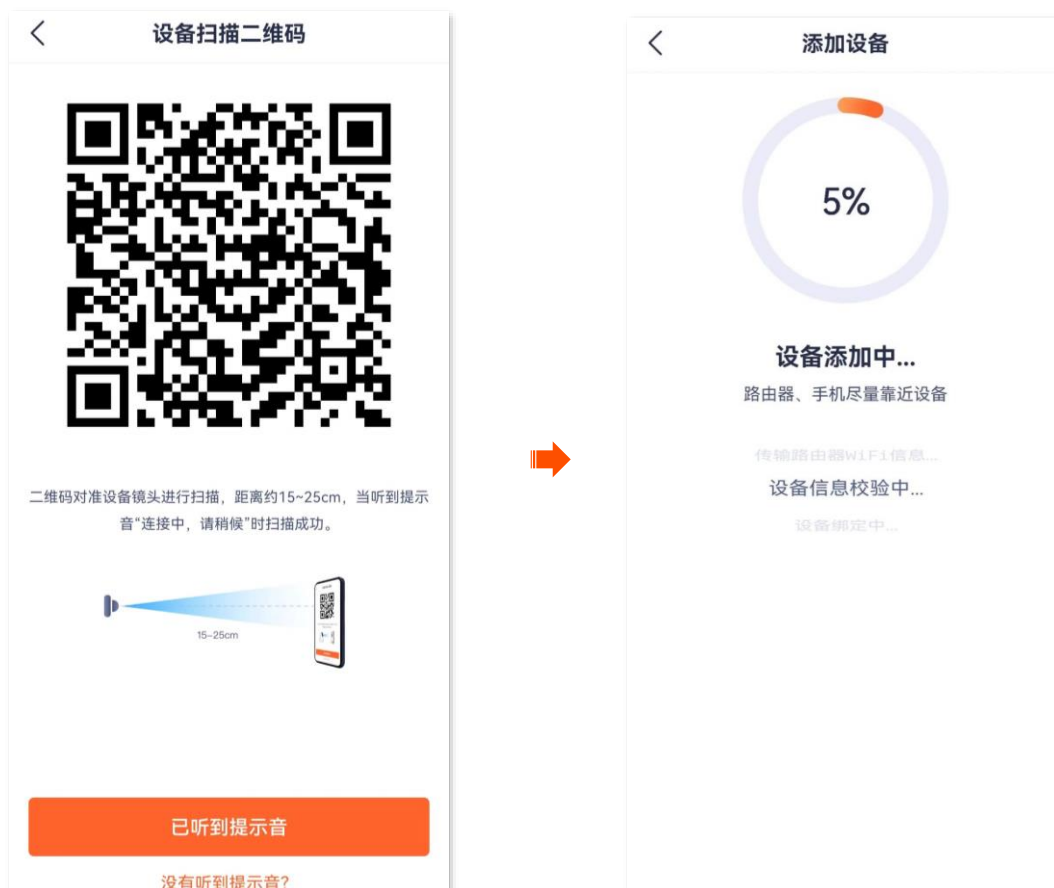
(1) 将 App 生成的二维码对准摄像机的镜头。当听到提示音“连接中，请稍候”时，扫描成功。



如果没有听到提示音，请尝试以下方法解决。

- 确保二维码与网络摄像机的镜头平行对准，且距离保持在 15cm 左右。
- 尝试前后移动手机调整手机屏幕与网络摄像机的距离，且每个位置维持 2 秒左右。
- 确保网络摄像机的镜头没有遮挡物或污点。如果镜头上有保护膜，请先撕掉保护膜再重新尝试。
- 确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光。

(2) 点击 **已听到提示音**，开始添加设备。稍等片刻，添加成功。



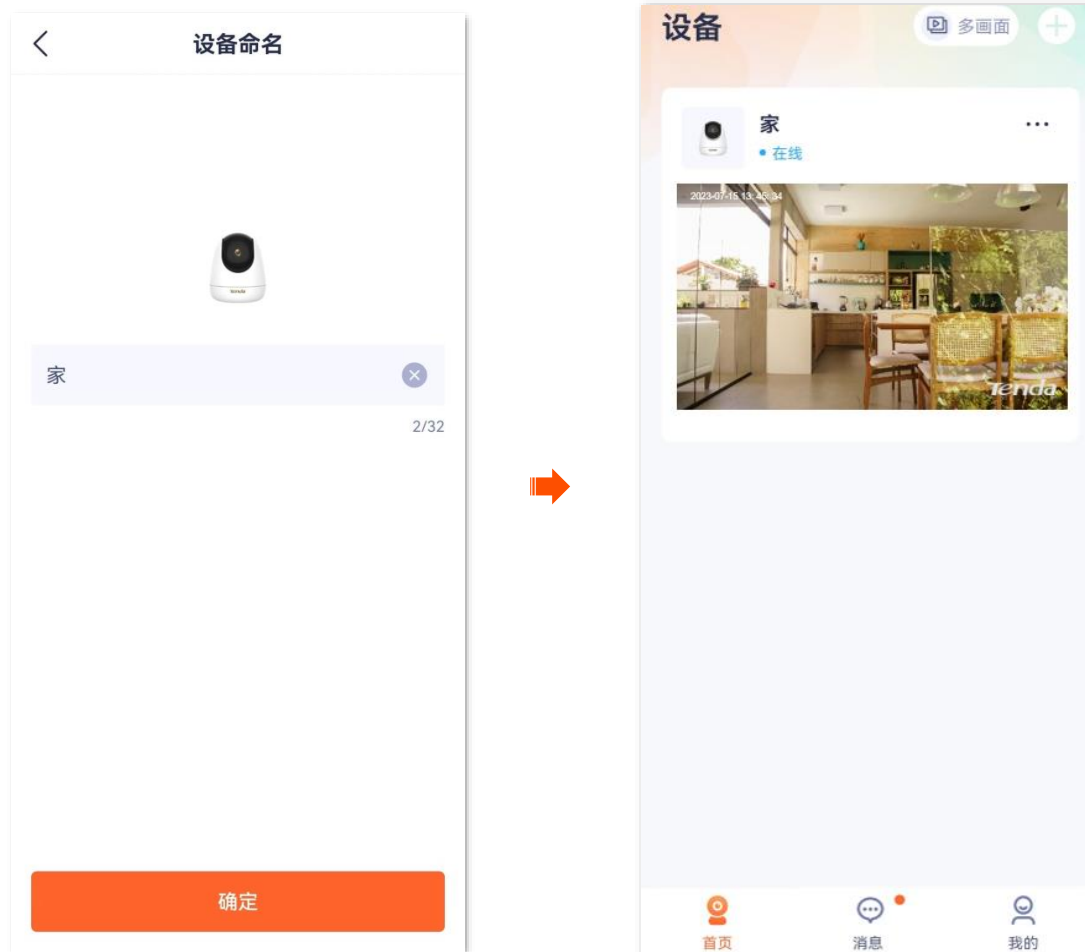
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

4. 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名，如“家”，点击 **确定**。



如果配置过程中，页面弹出“免费领取云存储”页面，可根据需要领取。



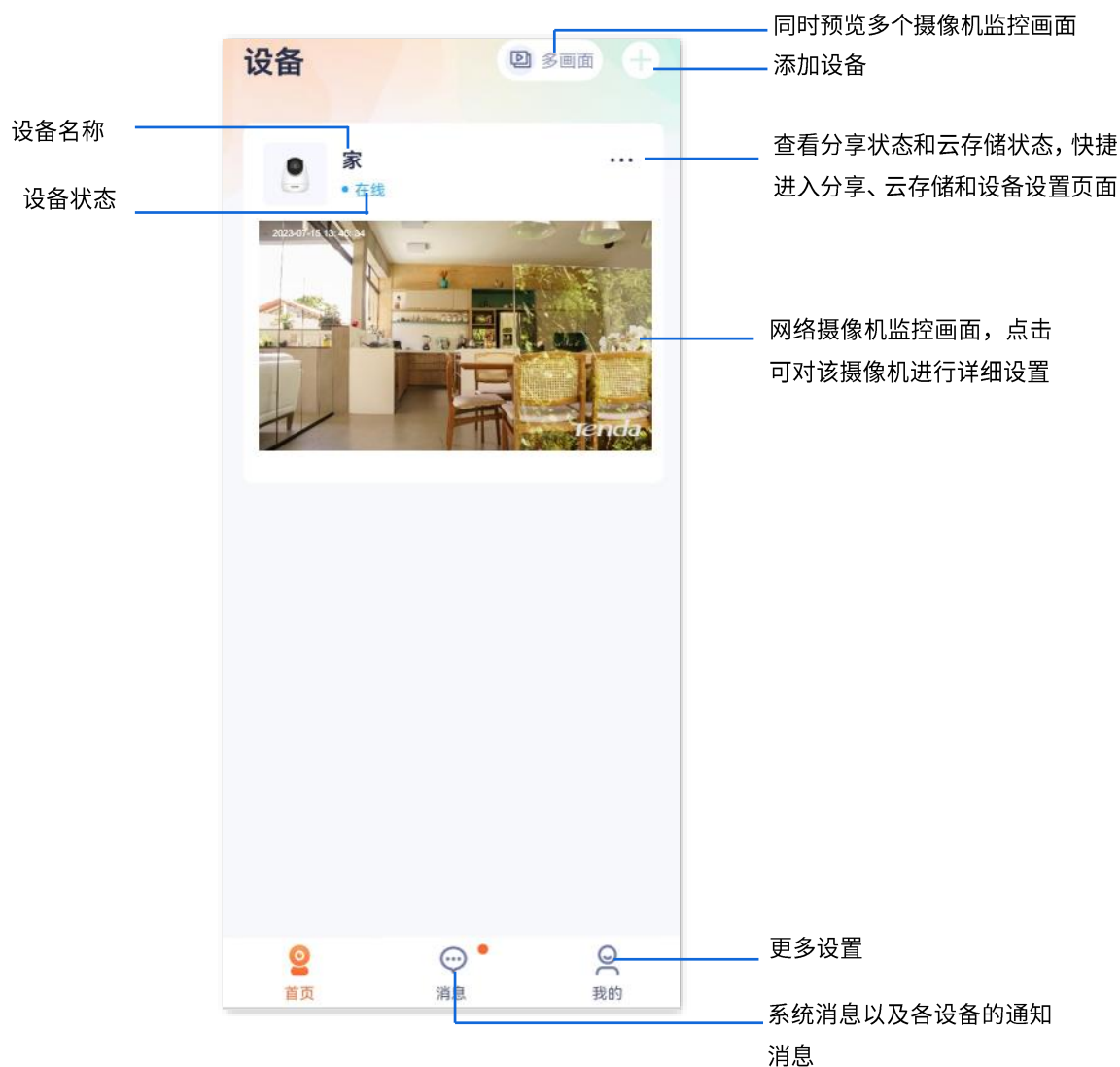
----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

首页

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

登录“腾达安防”App 后，默认进入首页。在这里，您可以预览该账号下的所有设备，也可以添加设备等。



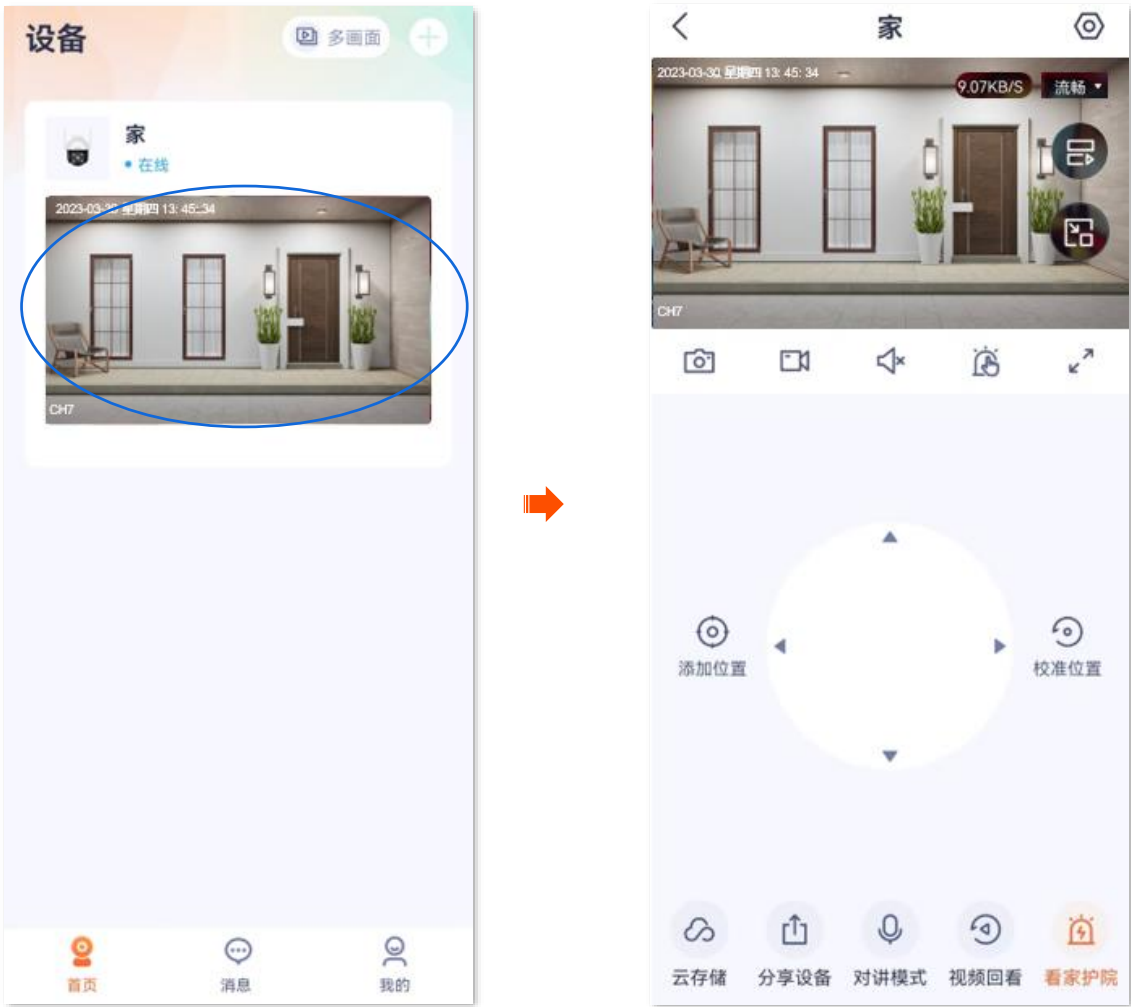
基本设置

此处以版本号为 1.1.11 的腾达安防 App 为例，不同型号摄像机的 App 界面可能也略有不同，请以实际界面为准。

监控界面操作

登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，进入监控界面，即可根据需要设置。

如果您想缩放局部视频画面，可以双击视频画面或双指缩放视频画面。



图标说明

标题项	说明
	网络摄像机镜头开关，默认开启。 关闭网络摄像机镜头后，视频播放画面关闭，同时网络摄像机镜头自动向下转动隐藏，不再监控。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

标题项	说明
	补光灯开关，默认关闭。
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册 。
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册 。
	视频声音开关，默认关闭。
	手动报警。 点击后，网络摄像机将通过声音和灯光发出报警响应，并自动倒计时。倒计时结束后，将结束报警。
	全屏观看。
	切换视频清晰度，请根据实际情况选择。
	- 超清：码流值较大，占用高带宽，视频画质较高。 - 流畅：码流值较小，占用带宽小，提高视频流畅性。
	多画面预览。点击后可以选择多个摄像机同时进行画面预览。
	画中画。点击后，该摄像机预览画面会始终显示在屏幕上，点击画面左上角可关闭。  提示 仅支持安卓系统手机。为正常使用该功能，请在手机上允许“腾达安防”App 在其他应用上层显示。
	添加位置。为网络摄像机添加指定的监控位置。
	位置选择操作盘。通过控制操作盘，可以调整网络摄像机所监控的场景位置。
	校准位置。
	使网络摄像机的镜头恢复到出厂默认位置。
	 提示 如果网络摄像机因受到外力影响而改变了监控方向，如手动旋转网络摄像机，那么为了保证 App 记录的位置与网络摄像机实际位置相符，建议通过“腾达安防”App 选择网络摄像机监控位置前，先进行“校准位置”操作。
	云存储。 购买云存储服务后，设备将上传监控视频到云端，您可以根据需要查看或编辑云存储视频。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

标题项	说明
	分享设备或添加亲友。将设备分享给亲友，这样亲友也可以预览监控视频、管理该设备。分享设备前需要 添加对方的“腾达安防”App 账号 。
	双向对讲或单向喊话模式。 在设置页面的左下角可 切换模式 ，右下角可 调整摄像机麦克风和扬声器的声音大小 。 - 双向对讲：点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话，再次点击结束通话。 - 喊话模式：需按住实现 App 端对网络摄像机喊话，松开即结束喊话。
	视频回看。 查看存储在 Micro SD 卡的视频。
	看家护院。 设置网络摄像机智能报警相关参数，详情可参考 设置看家护院 。

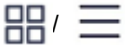
同时预览多画面

登录“腾达安防”App，在首页点击右上角  **多画面**，可以同时预览所有在线摄像机的实时监控画面。点击某一画面后，还可以对摄像机进行一些快速操作。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

图标说明

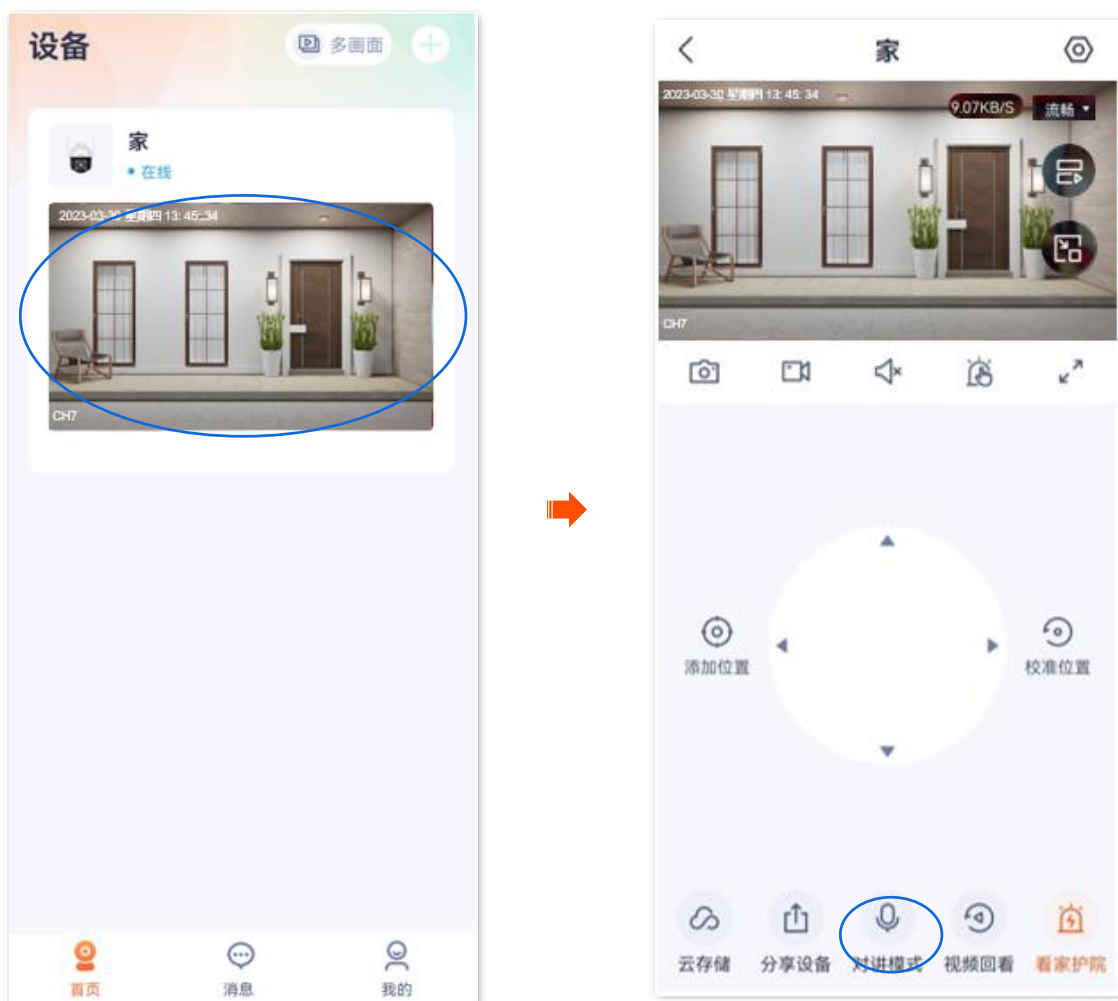
标题项	说明
	增加或删除同时预览的监控画面。
	以列表（大图）或宫格（小图）的方式观看监控画面。
	横屏或竖屏观看所选摄像机的监控画面。
	播放/暂停所选摄像机的监控视频。
	关闭/开启所选摄像机的监控视频的声音。
	截图。将所选摄像机当前监控画面截图并保存到 App 相册 。
	录像。点击此按钮即开始录制所选摄像机监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册 。
	点击切换所选摄像机视频清晰度。
	位置选择操作盘，向右滑动可见。通过控制操作盘，可以调整所选摄像机所监控的场景位置。
	双向对讲或单向喊话模式，向右滑动可见。
	在设置页面的左下角可切换模式，右下角可调整摄像机麦克风和扬声器的声音大小。 • 双向对讲：点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话，再次点击结束通话。 • 喊话模式：需按住实现 App 端对网络摄像机喊话，松开即结束喊话。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置通话模式

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击下方的  / 。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 根据实际情况，点击左下角图标切换为双向对讲或喊话模式。



- 双向对讲时，点击“点击对讲”即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话，再次点击结束通话。
- 喊话模式时，需按住“按住说话”实现 App 端对网络摄像机喊话，松开即结束喊话。



----完成

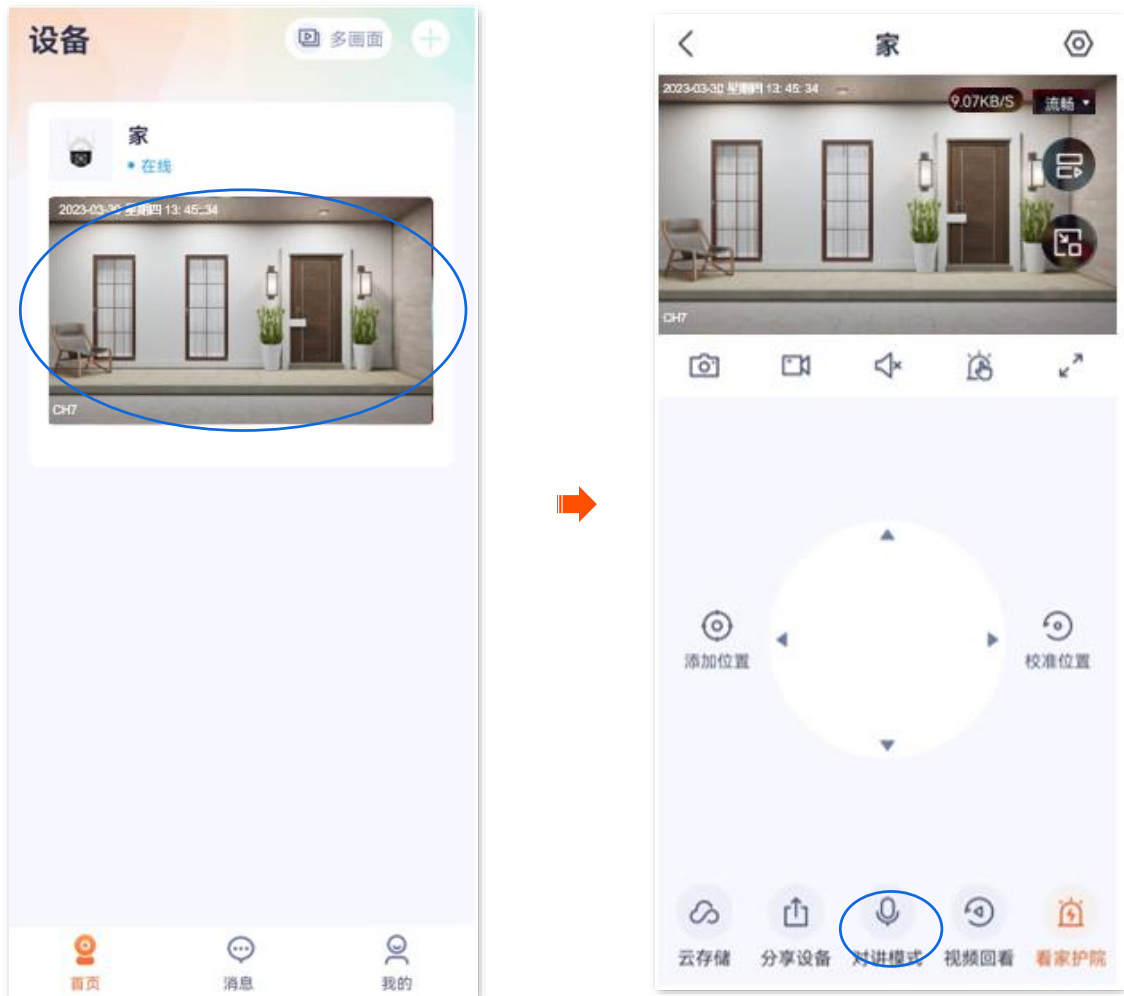
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置麦克风和扬声器音量

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击下方的  / 。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击右下角音量图标 ，然后根据需要调节摄像机的麦克风和扬声器的声音大小。

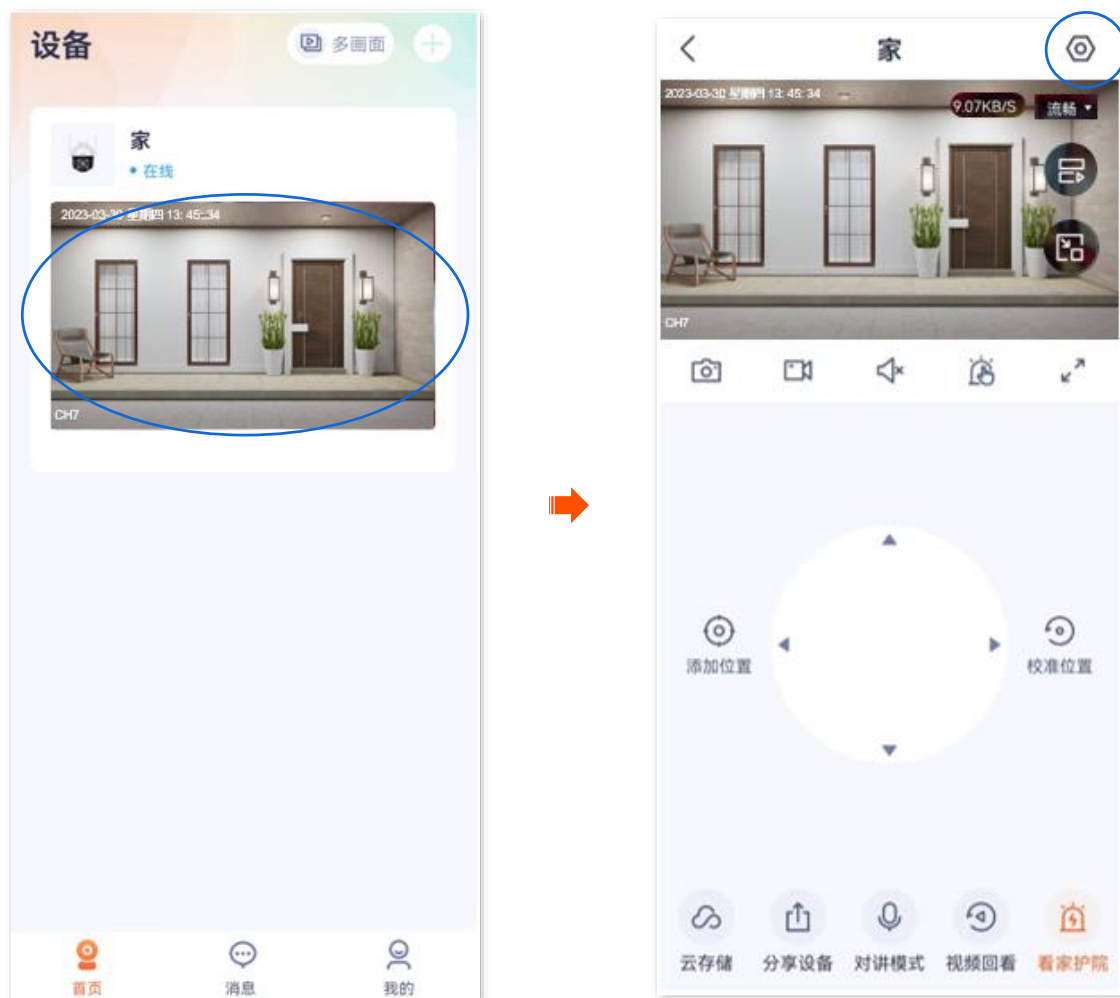


----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。



步骤 2 向下滑动，找到并点击音量设置。

步骤 3 根据您的需要，调节摄像机的麦克风和扬声器的声音大小。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

修改设备名称

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要修改名称的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要修改名称的摄像机，如“家”，点击右上角的设置 (⚙️)。

步骤 2 点击设备名称，根据需要修改摄像机名称，然后点击 **保存**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

查看设备信息

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要查看设备信息的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：或在首页点击要查看设备信息的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。

步骤 2 点击设备信息，即可查看设备的基本信息，如设备型号、IP 地址、MAC 地址等。



----完成

参数说明

标题项	说明
设备型号	摄像机的型号。
设备 UUID	UUID，Universal Unique Identifier，通用唯一标识符，标识摄像机的唯一性。 通过“腾达安防 App”添加摄像机时，可以使用 UUID 号添加。
Wi-Fi	摄像机连接的 Wi-Fi 的名称。
系统版本	摄像机的系统软件版本号。
IP 地址	摄像机从上级 DHCP 服务器获取的 IP 地址。如果摄像机支持 Web 管理，改地址也是摄像机的管理 IP 地址。与摄像机在同一局域网的用户可使用该 IP 地址登录摄像机的管理页面。
MAC 地址	摄像机的 MAC 地址。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

标题项	说明
存储空间	Micro SD 卡的剩余存储空间。
运行时间	摄像机最近一次启动后连续运行的时长。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

修改 Wi-Fi 配置

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面：登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，点击右上角的设置 (⚙️) > **Wi-Fi 配置**。

在这里，您可以配置或修改设备所连接的 Wi-Fi。



注意

配置或修改网络摄像机连接的 Wi-Fi 前，需要确保网络摄像机为在线状态。

【场景】 当前网络摄像机观看监控视频不流畅，想要更换网络摄像机所连接的 Wi-Fi。

【需求】 网络摄像机正常监控，监控画面流畅。

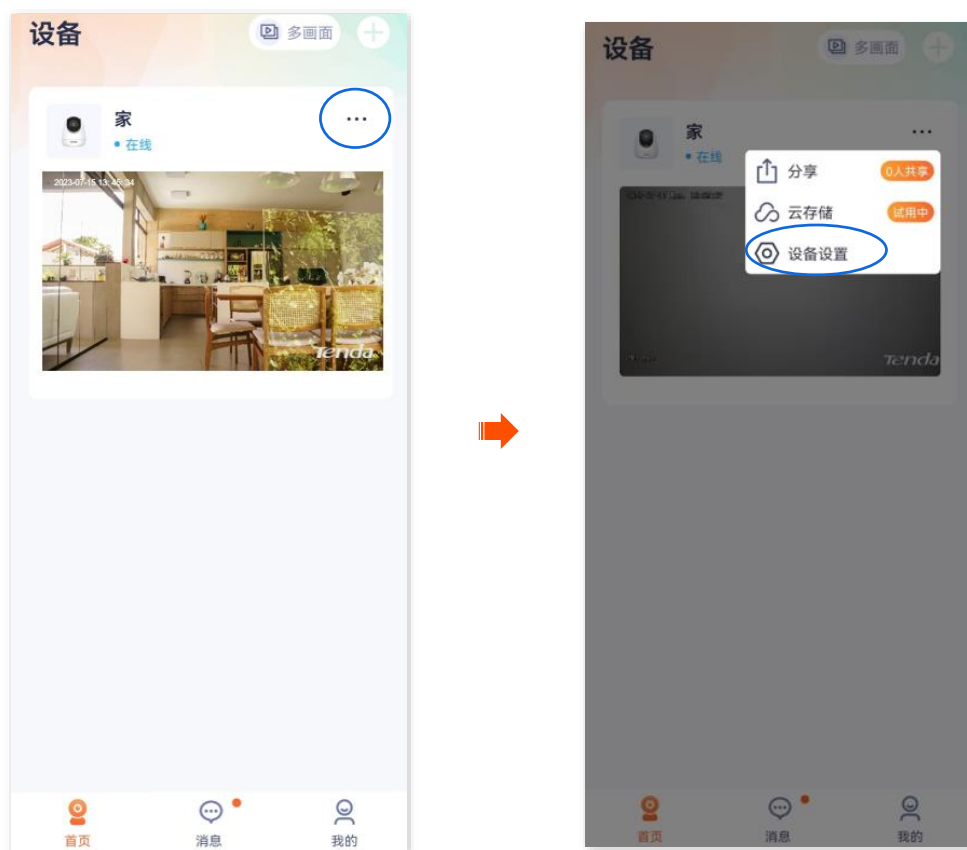
【方案】 您需要有另一个网络体验更佳的 2.4GHz 无线网络，假设无线名称为 zhangsan，无线密码为 UmXmL9UK。然后通过修改“Wi-Fi 配置”实现上述需求。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一：在首页找到要修改连接 Wi-Fi 的摄像机，如“家”，点击右侧的 ... ，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要修改连接 Wi-Fi 的摄像机，如“家”，点击右上角的设置 (⚙️)。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



步骤 2 点击 **Wi-Fi 配置**，选择新的无线网络，本例为“zhangsan”。



步骤 3 输入该无线网络的无线密码，本例为“UmXmL9UK”，点击 **连接**。稍等 1~2 分钟，网络摄像机成功连接到刚才配置的 Wi-Fi 后，即可正常监控。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

升级设备软件

Tenda 致力于不断改进与创新产品，为用户提供更好的产品体验。通过软件升级，可以使设备获得新增功能或更稳定的性能。

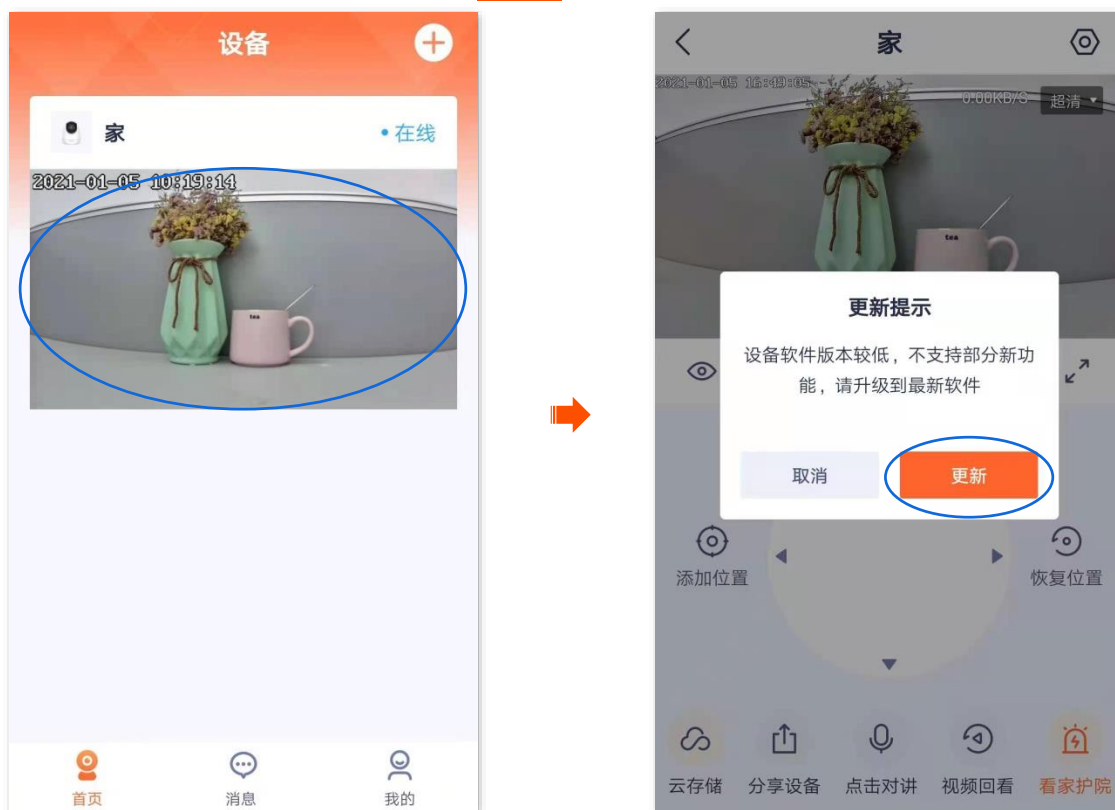
请在 App 提示有新版本时更新软件。



升级过程中，请勿让设备断电或断网，否则可能会导致升级失败或设备损坏。

升级软件：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，如果设备的软件有发布新版本，则会弹出软件更新提示，此时点击 **更新**。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 确认内容后点击 **下载并升级**，然后根据页面提示操作升级设备软件。升级成功后，设备将自动重启。



----完成

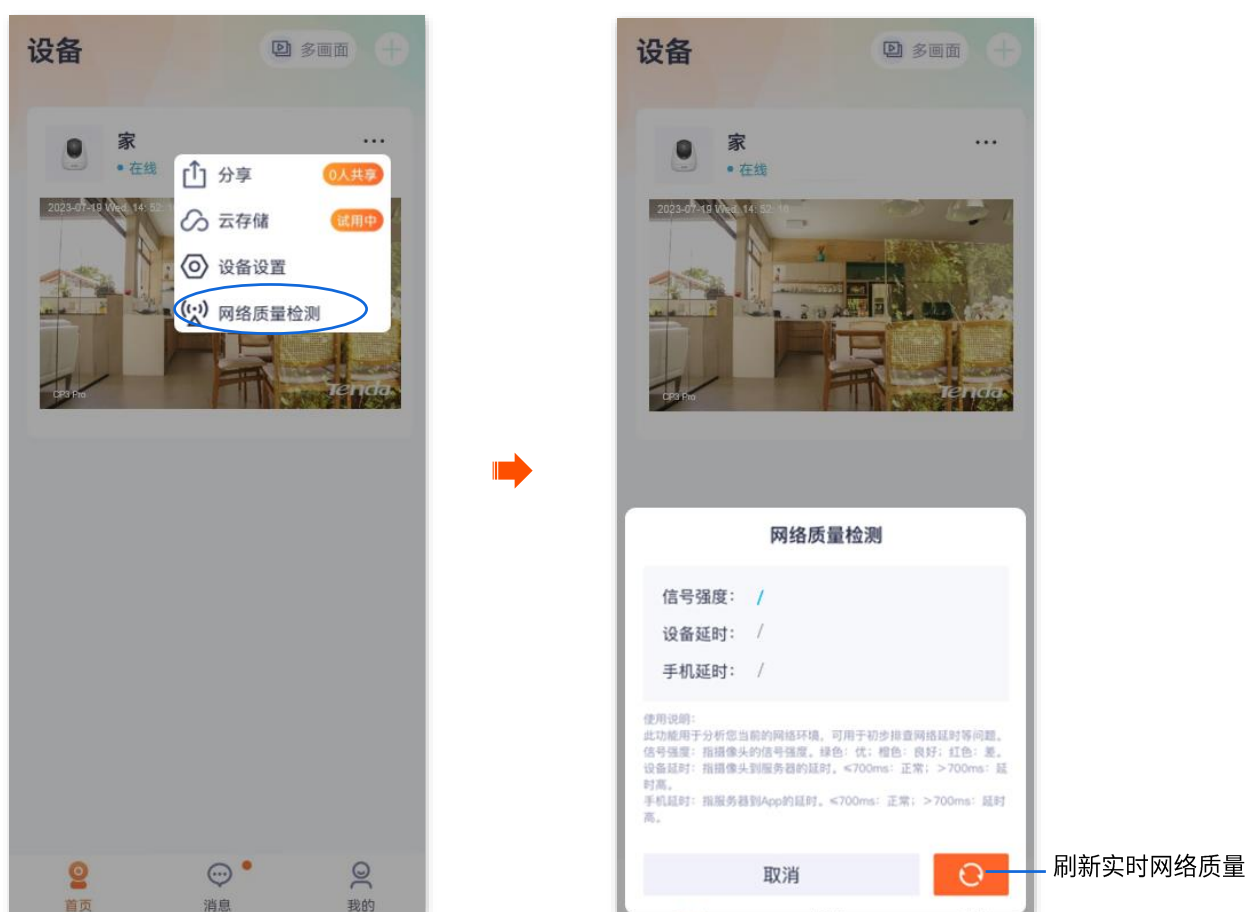
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

检测网络质量

此处以版本号为 1.4.0 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页找到要检测网络质量的摄像机，如“家”，点击右侧的 ...。

步骤 2 点击网络质量检测。系统将检测摄像机当前网络环境。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置看家护院 (网络摄像机以 CP3 Pro 为例)

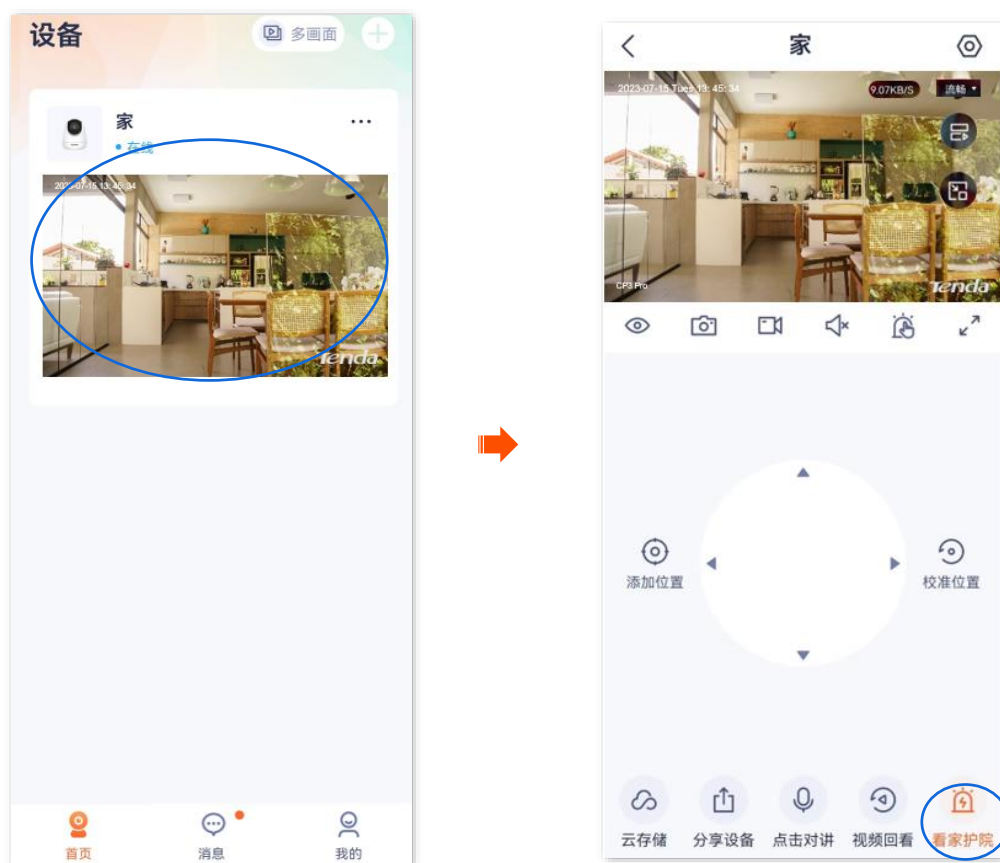
此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

开启看家护院后，网络摄像机根据[报警类型](#)向 App 发送告警信息及监控画面。您可在[消息](#)页面查看具体信息。

设置看家护院：

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的看家护院 (🔔)。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 根据实际情况修改相关参数。



----完成

参数说明

标题项	说明	
看家护院	开启/关闭看家护院功能。	
移动侦测	移动侦测	摄像机侦测到画面有变化时，向 App 发送告警信息及监控画面。
	人形侦测	摄像机侦测到人形时，向 App 发送告警信息及监控画面。  提示 人形侦测仅在“移动侦测”开启时可配置。
	灵敏度	摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。
	设备报警时间段	摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段，也可以自定义。
	声光报警	- 报警提示音：摄像机发出的报警提示音。可选择静音、系统预置声音或自己录制声音。 - 白光闪烁：开启/关闭白光闪烁功能。开启后，如果监控区域内触发报警，摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
哭声检测/宠	哭声检测	摄像机侦测到周围环境有哭声时，向 App 发送告警信息及监控画面。

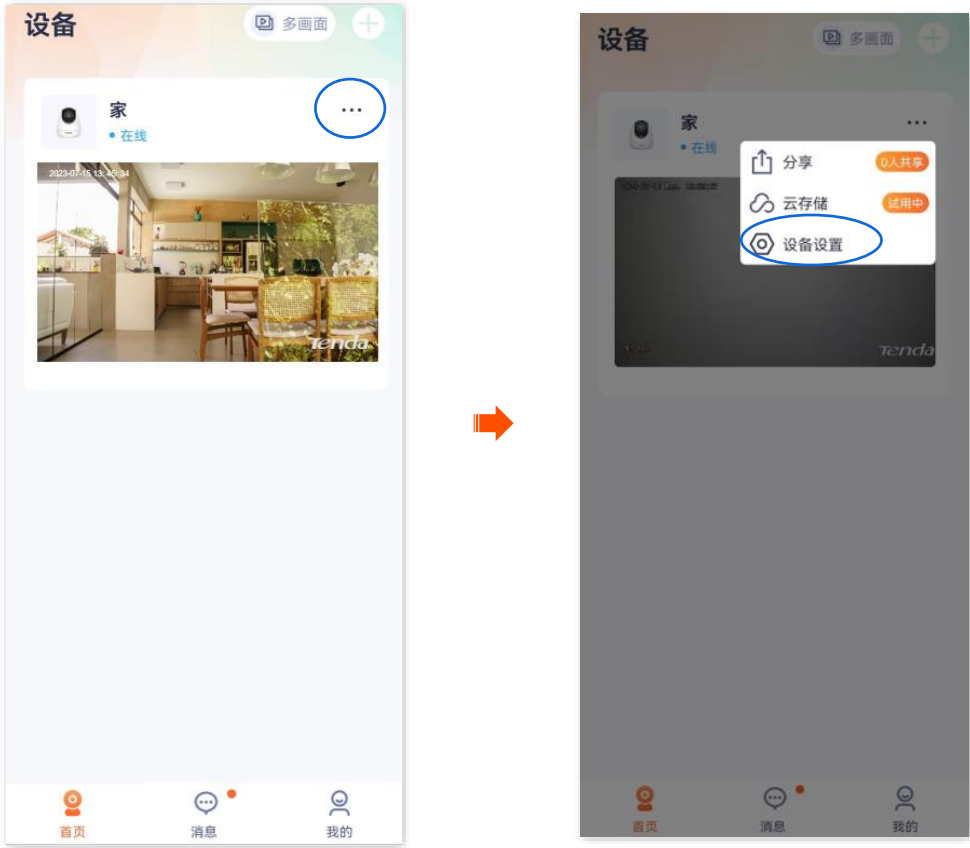
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

标题项	说明
物检测	宠物检测 摄像机侦测到画面有宠物时，向 App 发送告警信息及监控画面。
	灵敏度 摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。
	设备报警时间段 摄像机报警时间范围。 可以选择系统预置的时间段，也可以自定义。
人形追踪	开启人形追踪功能后，摄像机监控到人形移动时，镜头会跟随着人的移动轨迹监控。
App 消息提醒	开启/关闭 App 消息提醒。关闭后，在“报警时间段”内，如果监控区域内触发报警，消息页面会有告警信息，手机通知栏没有告警消息提醒。
消息提醒时间段	手机通知栏显示告警消息的时间段。仅“App 消息提醒”开启时可配置。
消息提醒间隔	手机通知栏显示告警消息的时间间隔。仅“App 消息提醒”开启时可配置。

方法 2

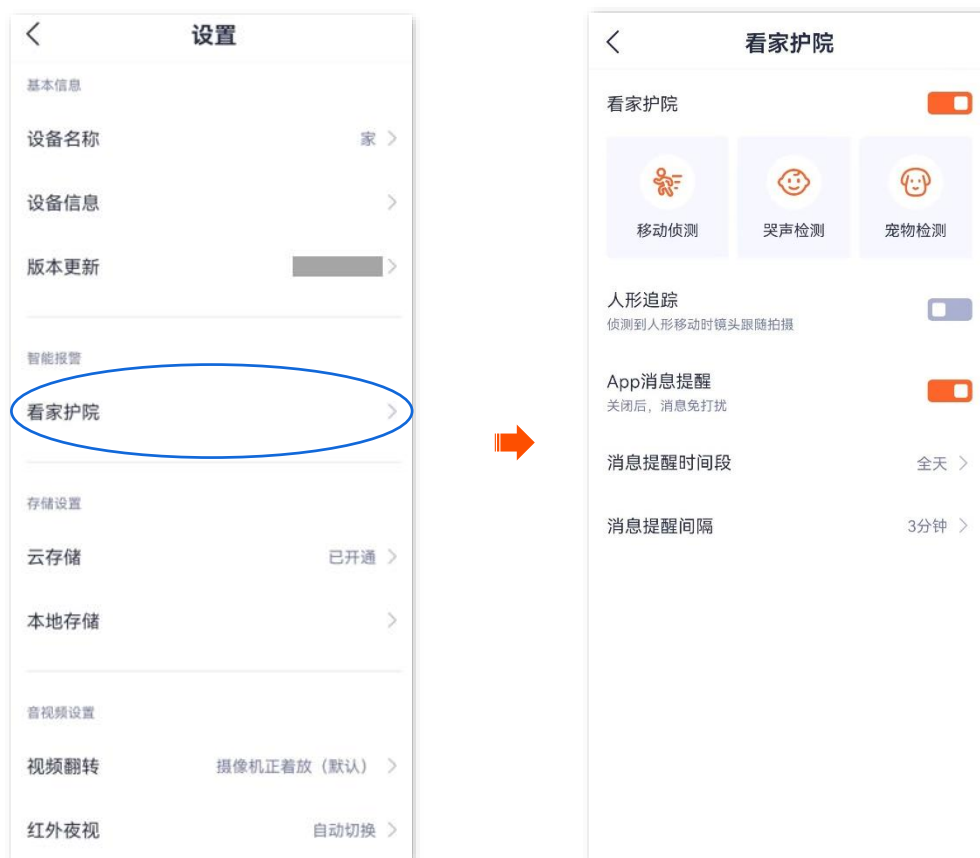
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要设置看家护院的摄像机，如“家”，点击右侧的 ... ，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要设置看家护院的摄像机，如“家”，点击右上角的设置 (⚙️)。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击看家护院，根据实际情况修改[相关参数](#)。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置看家护院 (网络摄像机以 CH7-WCA 为例)

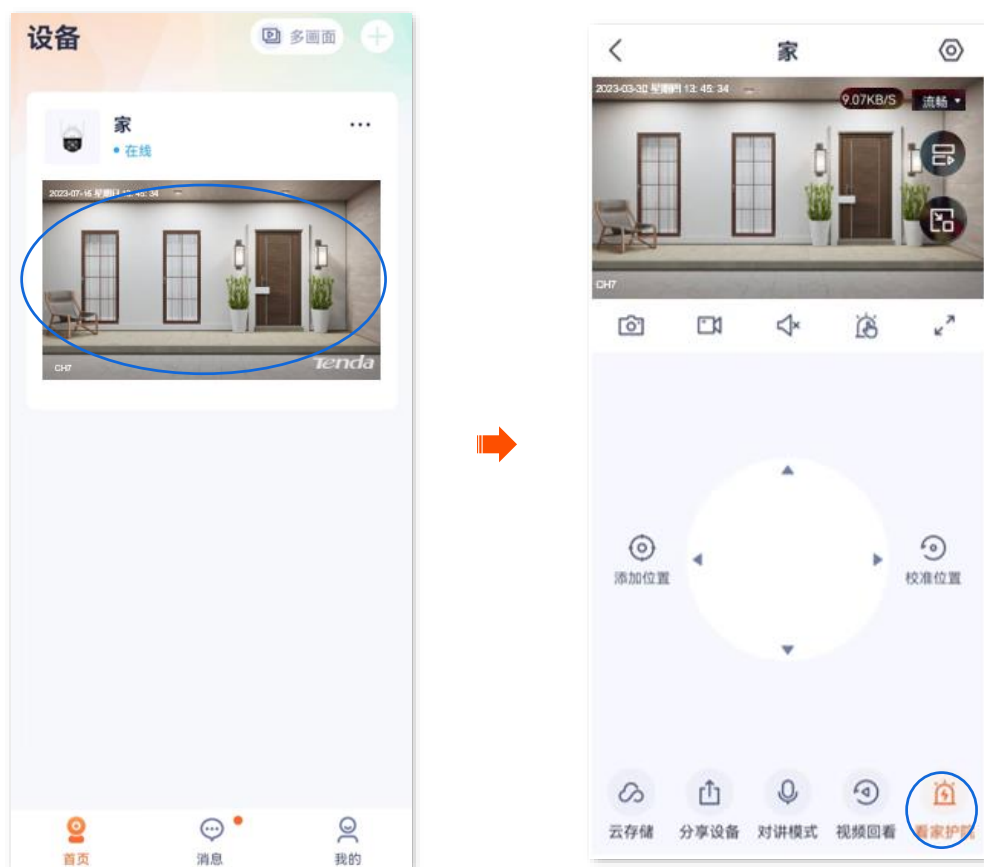
此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

开启看家护院后，网络摄像机根据[报警类型](#)向 App 发送告警信息及监控画面。您可在[消息](#)页面查看具体信息。

设置看家护院：

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的看家护院 (🚨)。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 根据实际情况修改相关参数。



----完成

参数说明

标题项	说明
看家护院	开启/关闭看家护院功能。
移动侦测	摄像机侦测到画面有变化时，向 App 发送告警信息及监控画面。
人形侦测	摄像机侦测到画面有人形时，向 App 发送告警信息及监控画面。 提示 人形侦测仅在“移动侦测”开启时可配置。
移动侦测	摄像机侦测到画面有车辆时，向 App 发送告警信息及监控画面。
车辆侦测	提示 车辆侦测仅在“移动侦测”开启时可配置。
灵敏度	网络摄像机侦测灵敏度，请根据实际情况选择。

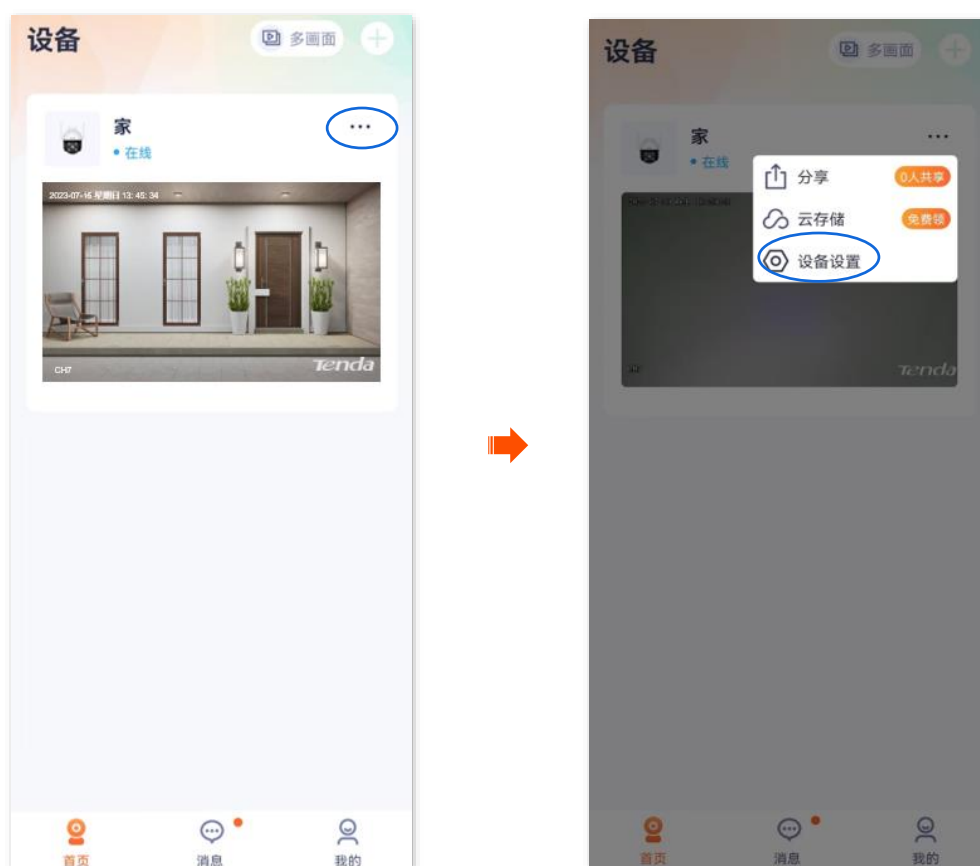
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

标题项	说明
声光报警	- 报警提示音：摄像机发出的报警提示音。可选择静音、系统预置声音或自己录制声音。 - 选择非静音后，如果监控区域内触发报警，网络摄像机可以通过声音发出报警。 - 白光闪烁：开启/关闭白光闪烁功能。开启后，如果监控区域内触发报警，摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。
人形追踪	开启人形追踪功能后，摄像机监控到人形移动时，镜头会跟随着人的移动轨迹监控。
App 消息提醒	开启/关闭 App 消息提醒。关闭后，在“报警时间段”内，如果监控区域内触发报警，消息页面会有告警信息，手机通知栏没有告警消息提醒。
消息提醒时间段	手机通知栏可以收到告警消息提醒的时间段。仅“App 消息提醒”开启时可配置。
消息提醒间隔	手机通知栏可以收到告警消息提醒的时间间隔。仅“App 消息提醒”开启时可配置。

方法 2

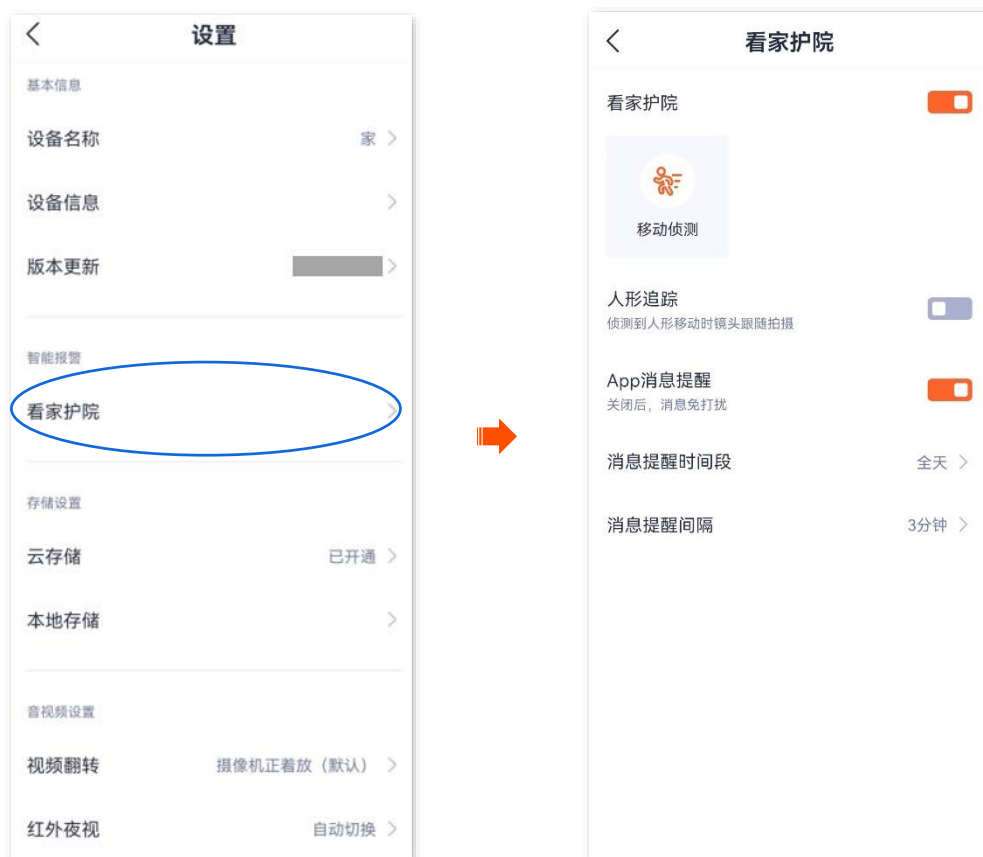
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要设置看家护院的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要设置看家护院的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



步骤 2 点击看家护院，根据实际情况修改[相关参数](#)。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

开启人形追踪

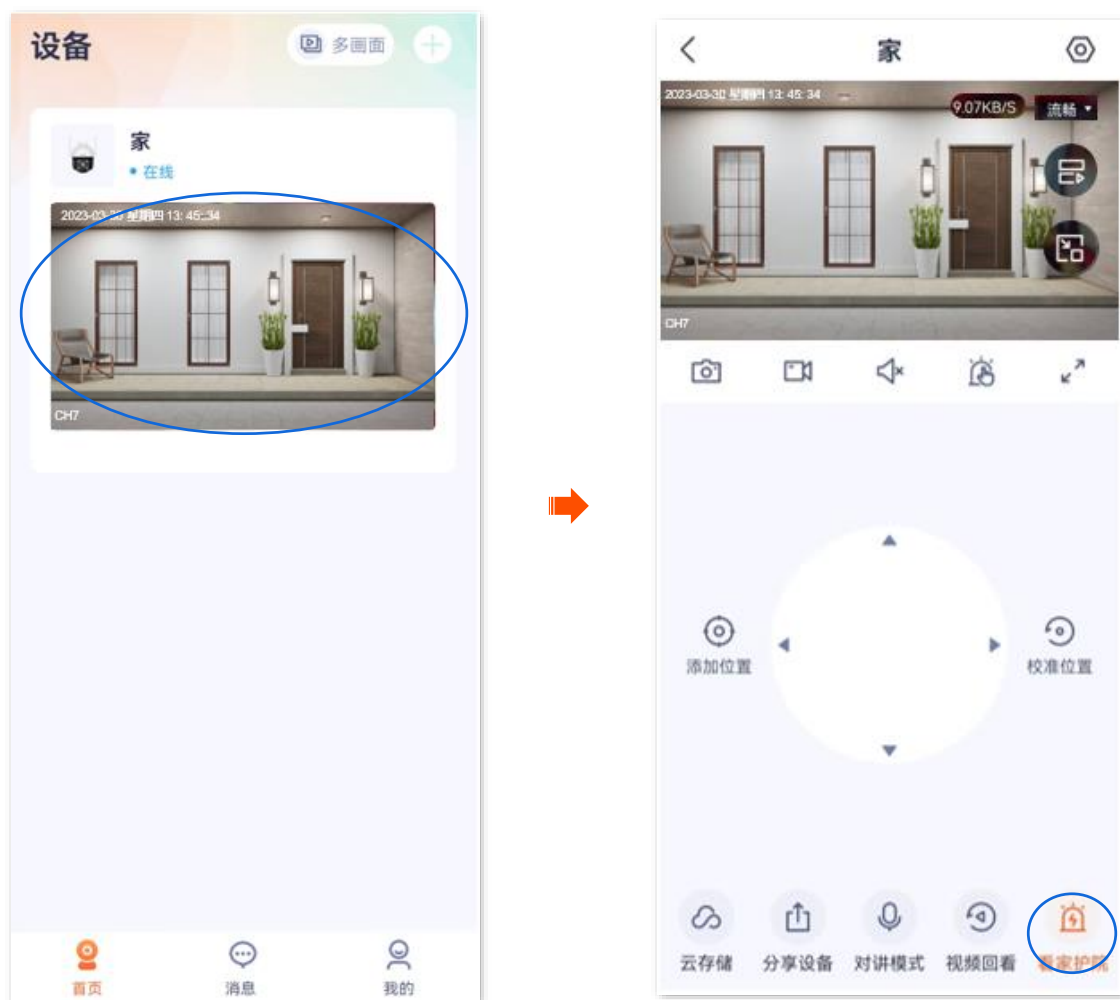
此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

开启人形追踪功能后，网络摄像机监控到人形移动时，会跟随着人的移动轨迹监控。

开启人形追踪：

方法 1（推荐）

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的看家护院（）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 找到人形追踪，打开人形追踪开关。

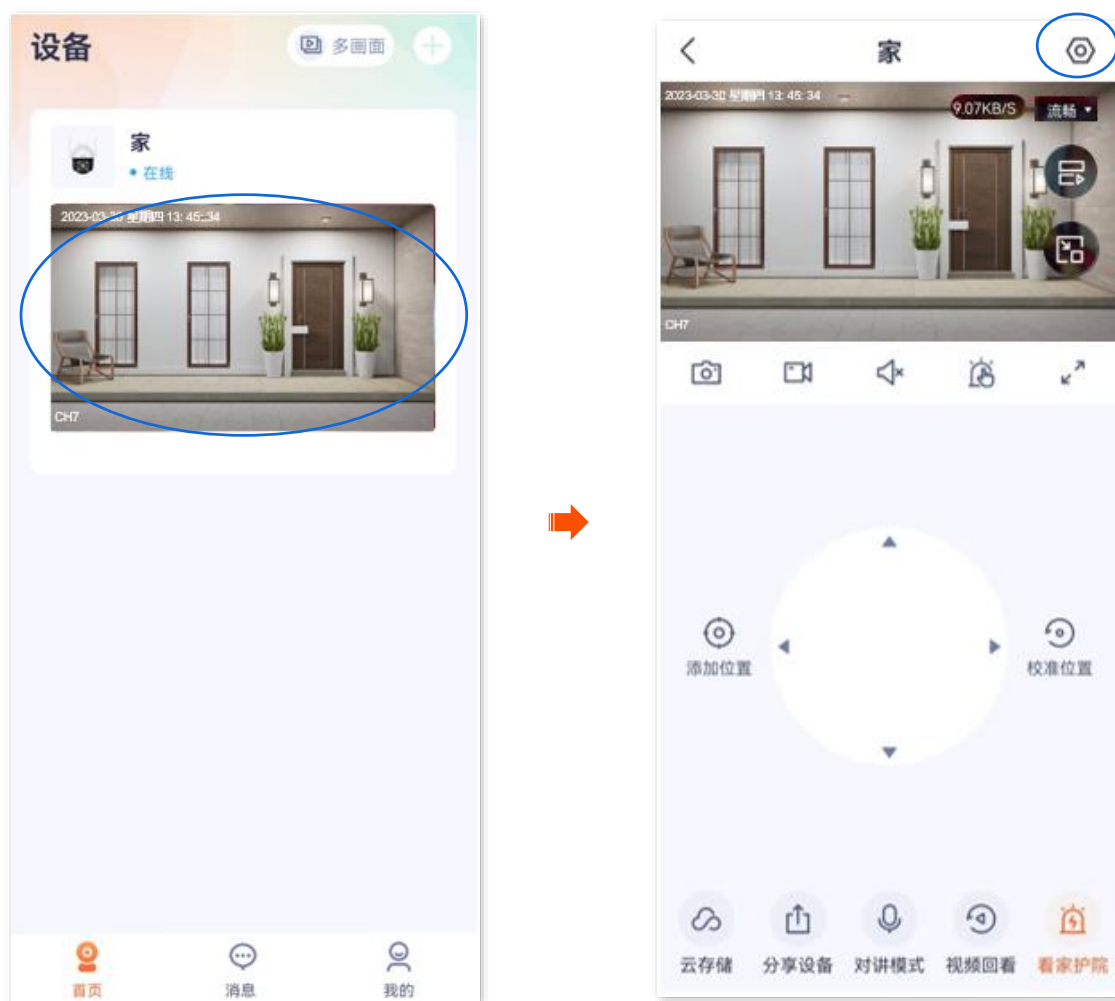


----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击看家护院，找到人形追踪，打开人形追踪开关。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

云存储

此处主要以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

购买云存储服务后，设备的监控视频将被存储到云端，您可以随时随地查看视频。

云存储服务说明：

- 云存储服务只适用于 Tenda 设备。
- 云存储服务单价请以 App 页面显示为准。
- 网络带宽不能低于 4Mbps。
- 网络摄像机的云存储服务类型支持“侦测录像套餐”。
- 套餐类型包括订阅套餐（自动续期，如连续包月）和标准套餐（一次性购买，如一个月）。自动续期服务可随时取消，取消后，到期不再继续扣费。
- 新设备首次使用云存储服务，Tenda 赠送 3 个月的“7 天循环侦测录像”云存储体验包。
- 套餐服务生效优先级：订阅套餐>标准套餐>免费云存储套餐。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

购买云存储服务

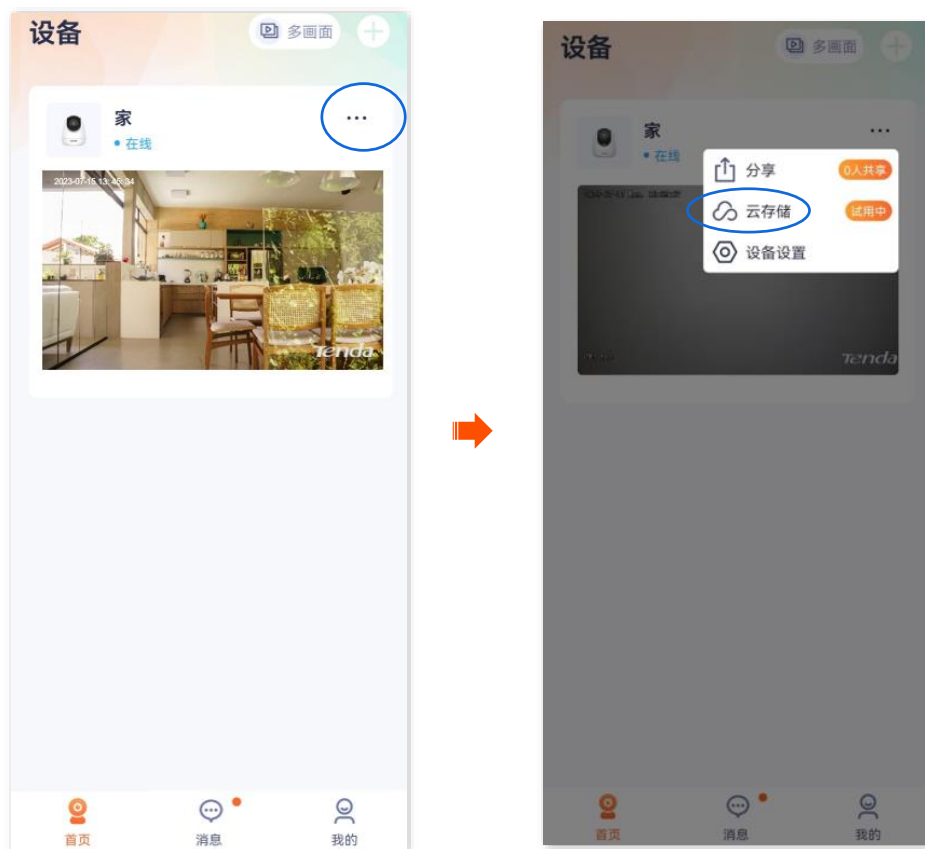
方法 1（推荐）



下文图示以已免费领取 3 个月云存储为例，仅供参考。

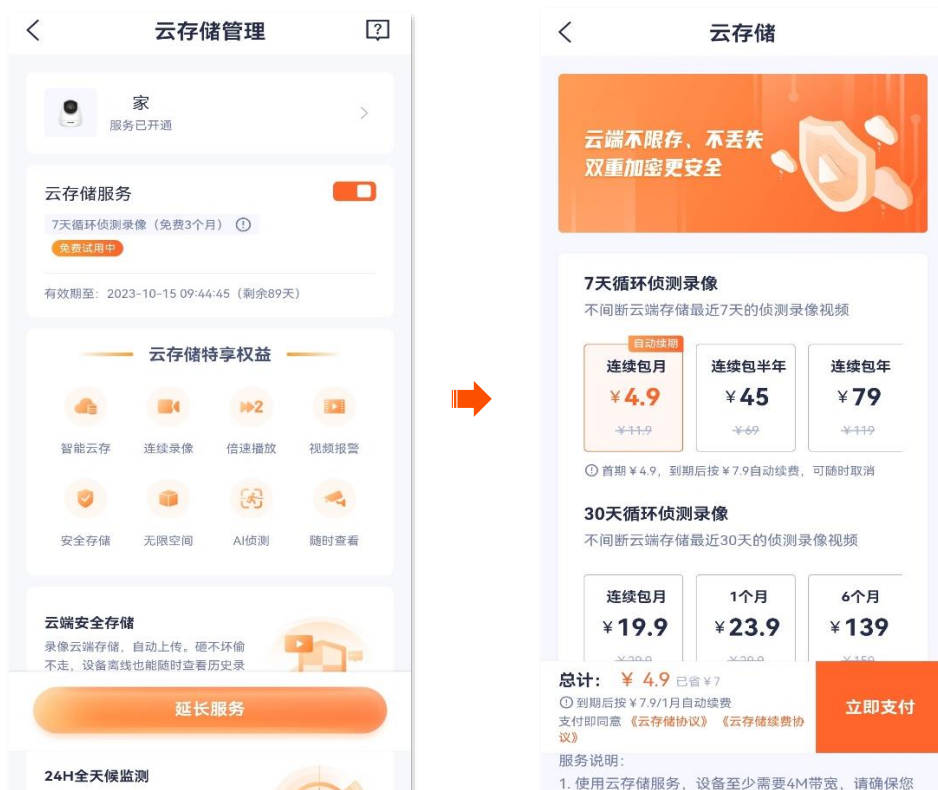
步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页找到要购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 ...。

步骤 2 点击云存储。



步骤 3 点击 **延长服务**，然后根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后立即生效。

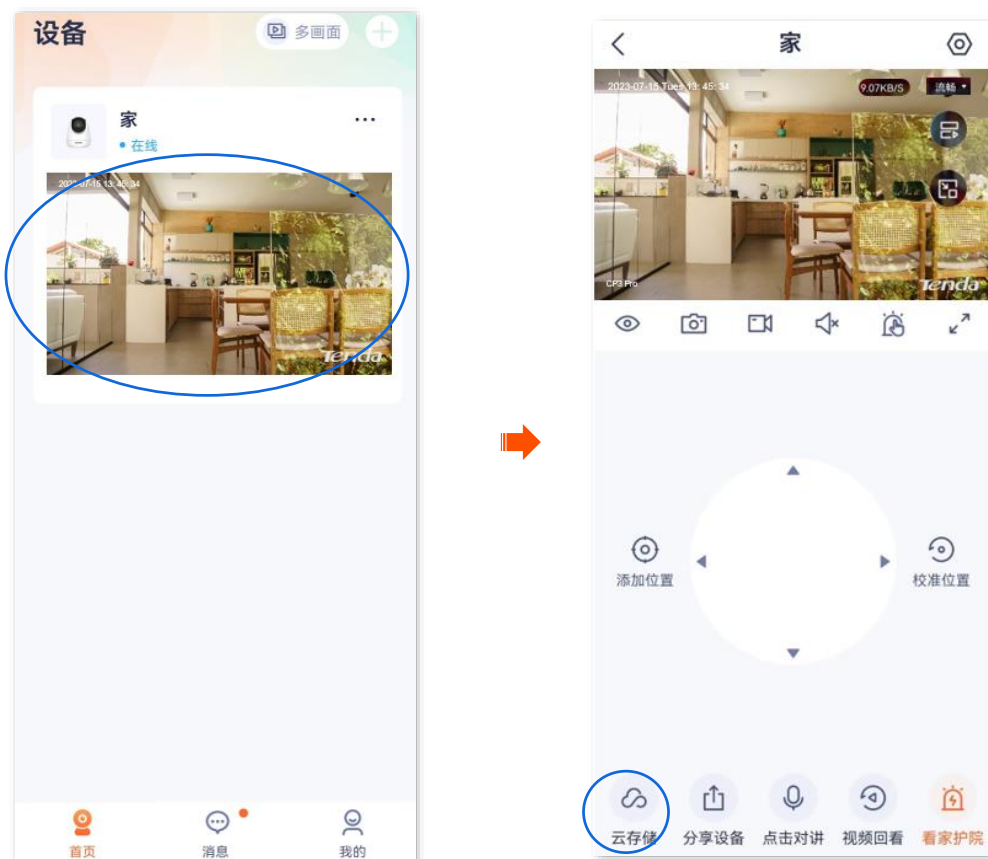
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

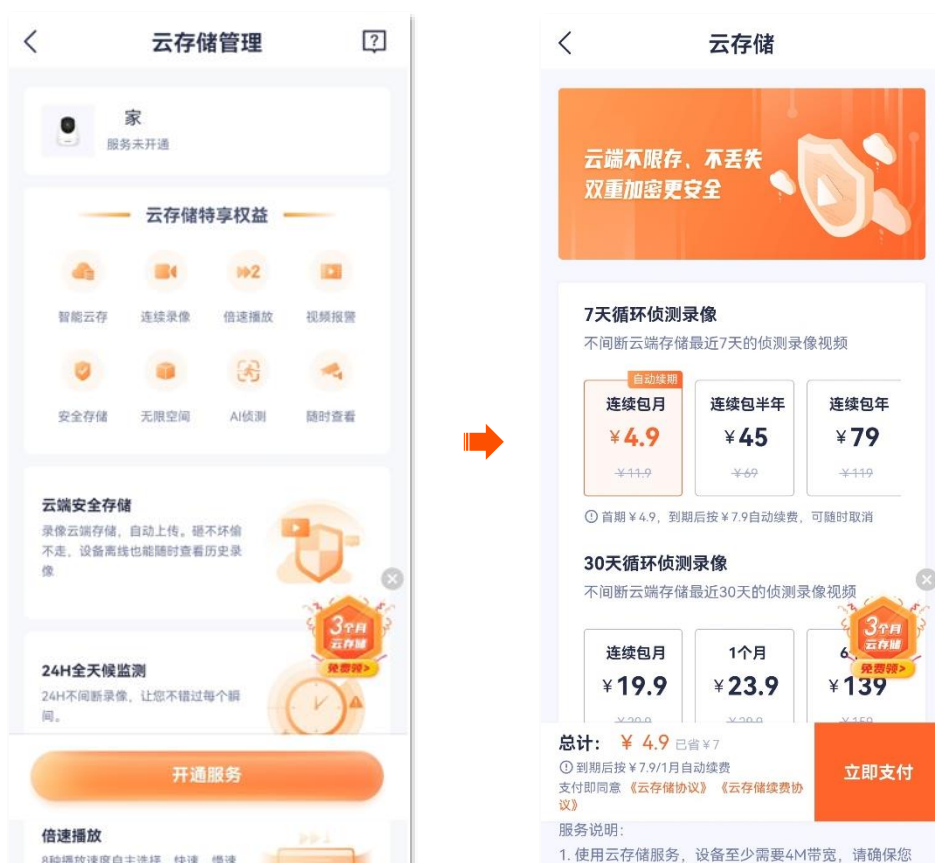
方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击要购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击左下角云存储()。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击 **开通服务**。根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。



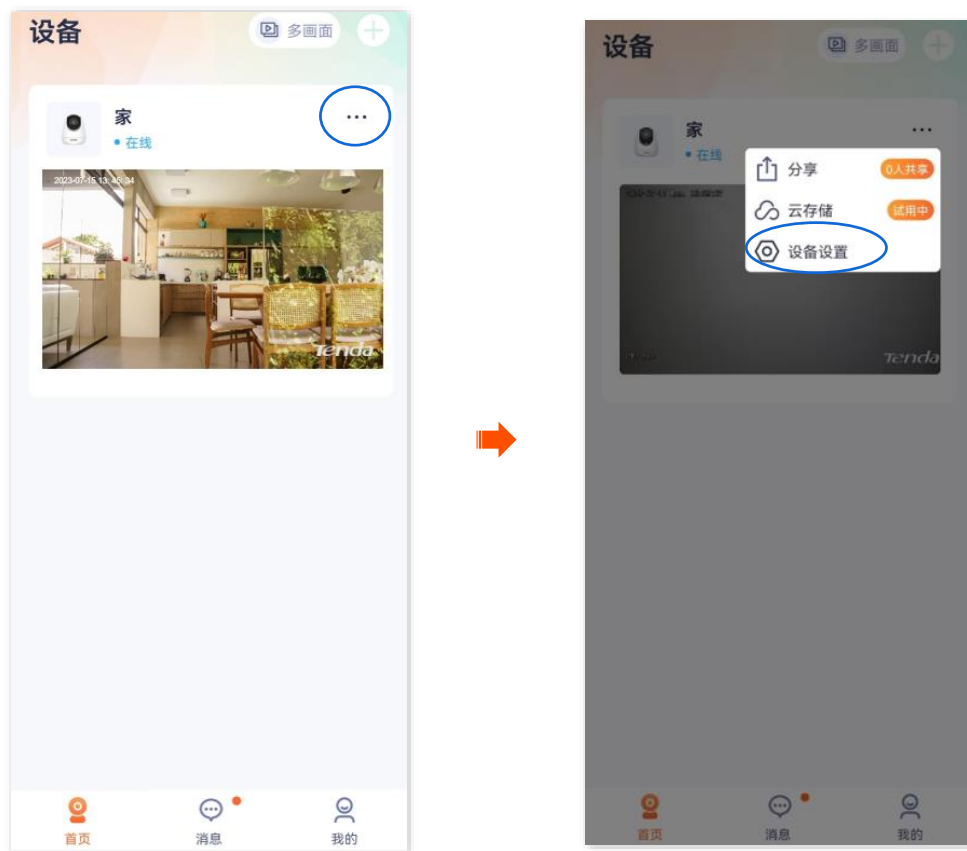
----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 3

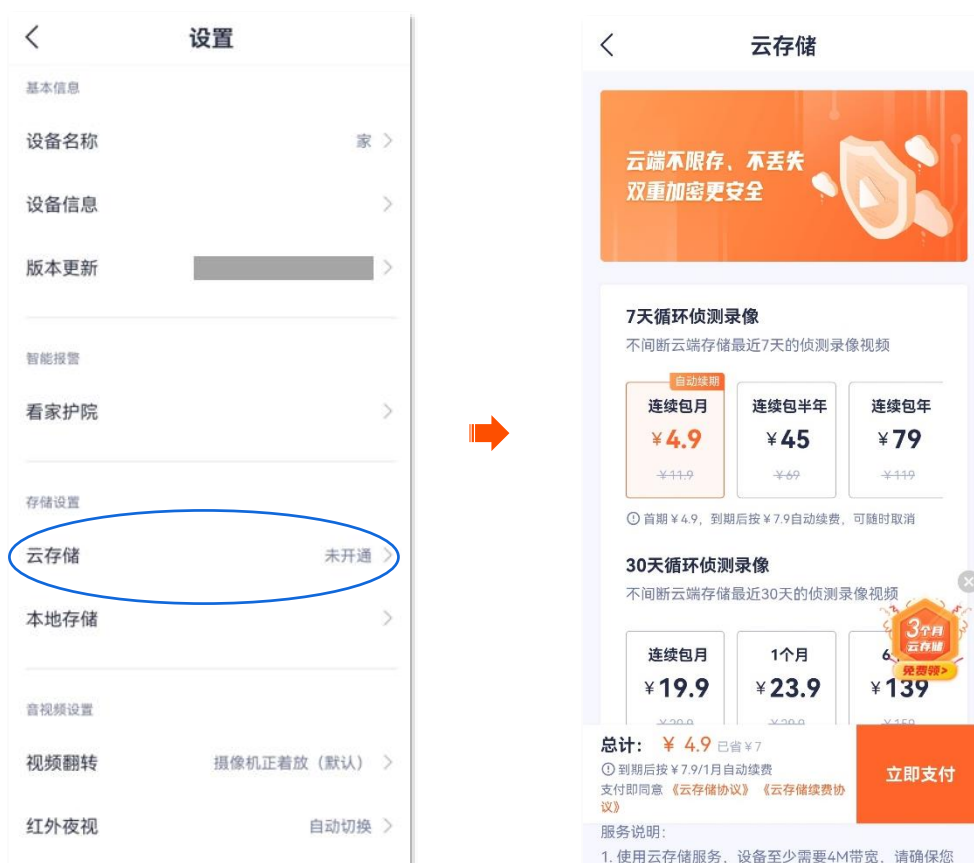
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击云存储>开通服务，然后根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。

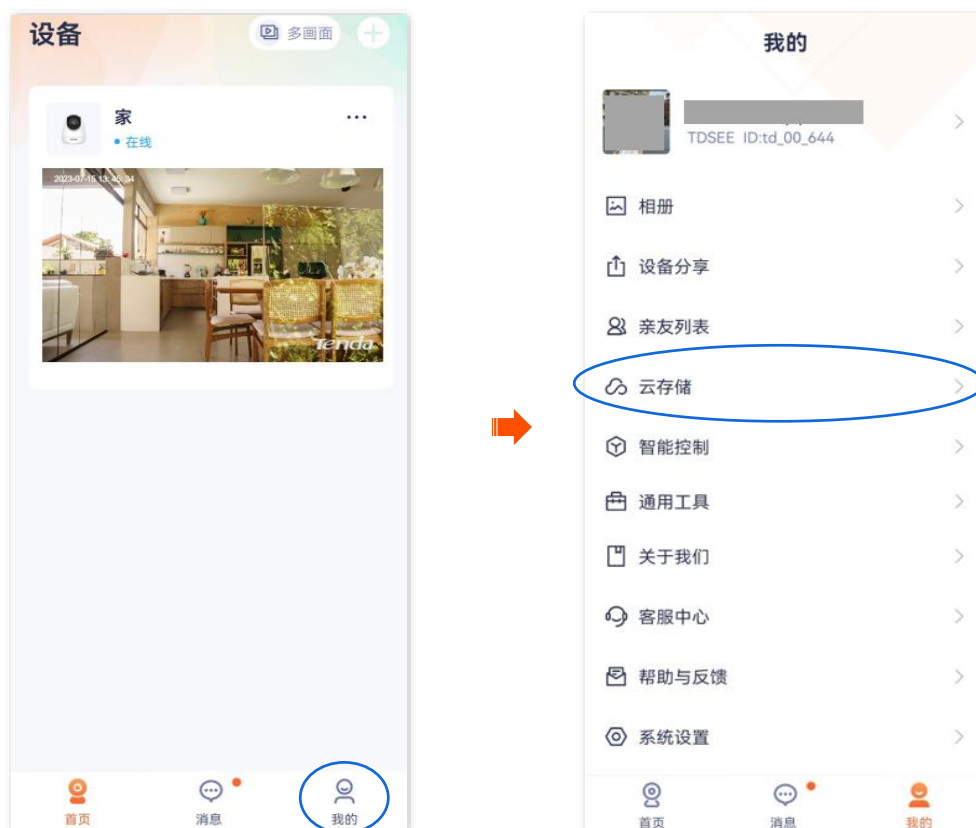


----完成

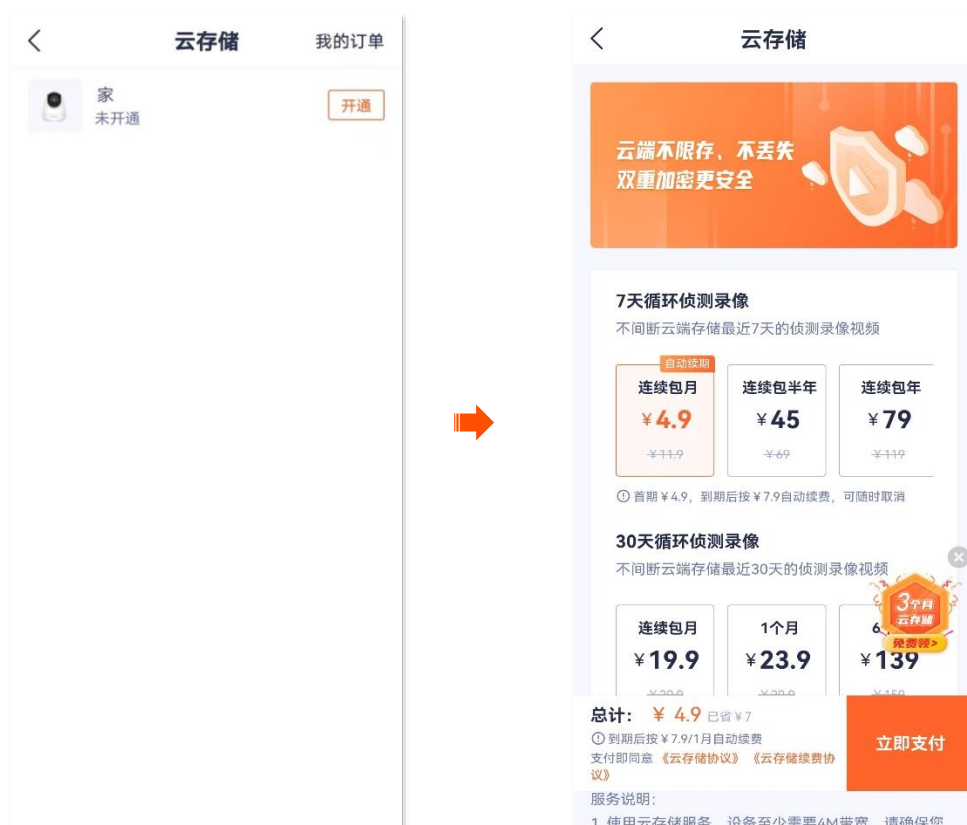
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 4

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



步骤 2 找到您要购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击开通，点击开通服务。根据页面提示，购买合适的云存储服务套餐。购买成功后，云存储服务立即生效。



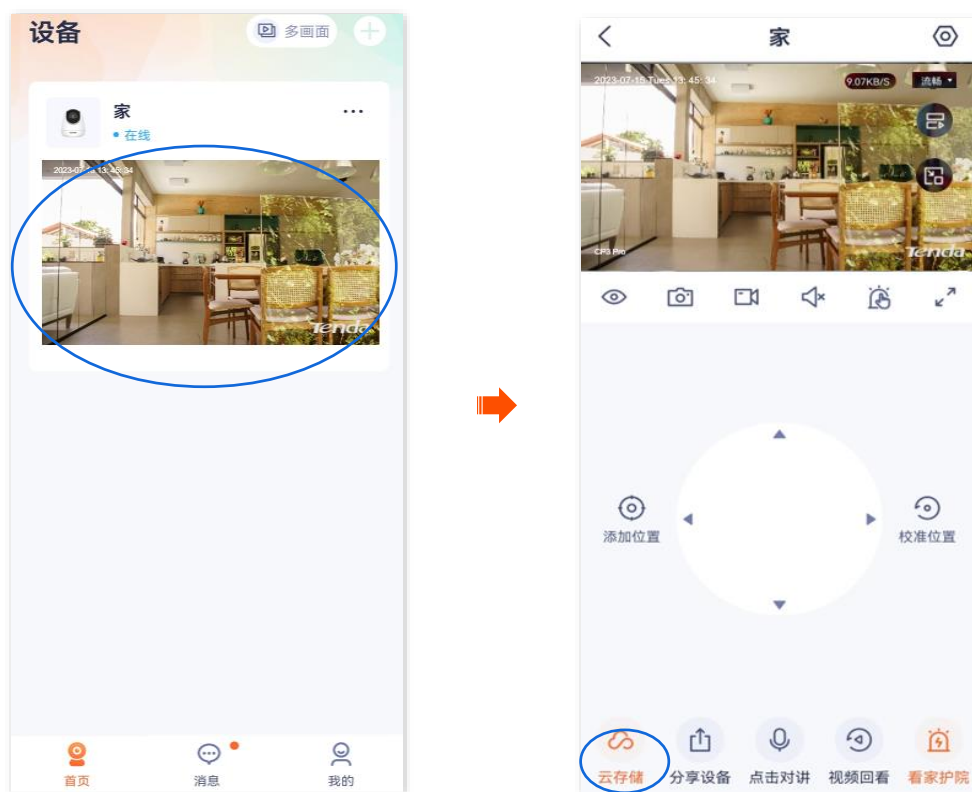
----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

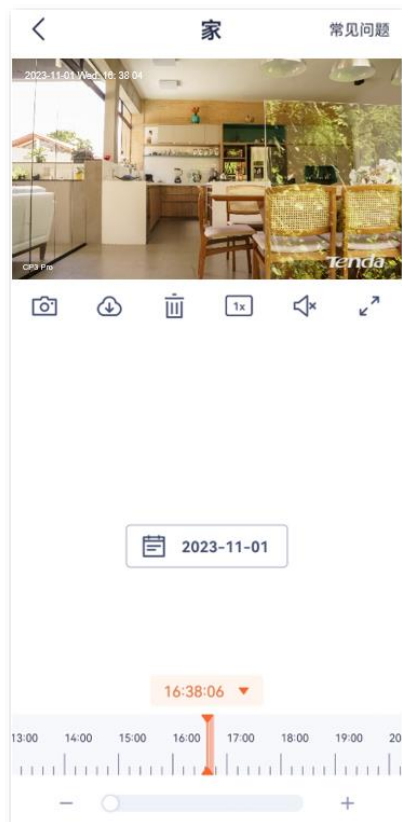
查看/编辑云存储视频

此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击已购买云存储服务的摄像机，如“家”，点击左下角云存储(🔗)。



步骤 2 您可以根据实际情况查看/编辑视频。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

参数说明

标题项	说明
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册 。
	下载。将指定的视频下载到 App 相册 。一次只能下载一个录像文件。
	删除已选择的云存储视频。删除后不可恢复。
	视频播放速度的倍数。点击即可修改。
	视频声音开/关按钮。
	全屏观看。
录像时间轴	橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（连续录像），灰色表示无录像。  提示 您可以在时间轴上方选择具体的日期，左右滑动时间轴选择具体时间段，在时间轴下方调整时间轴的刻度大小。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

关闭云存储服务

方法 1

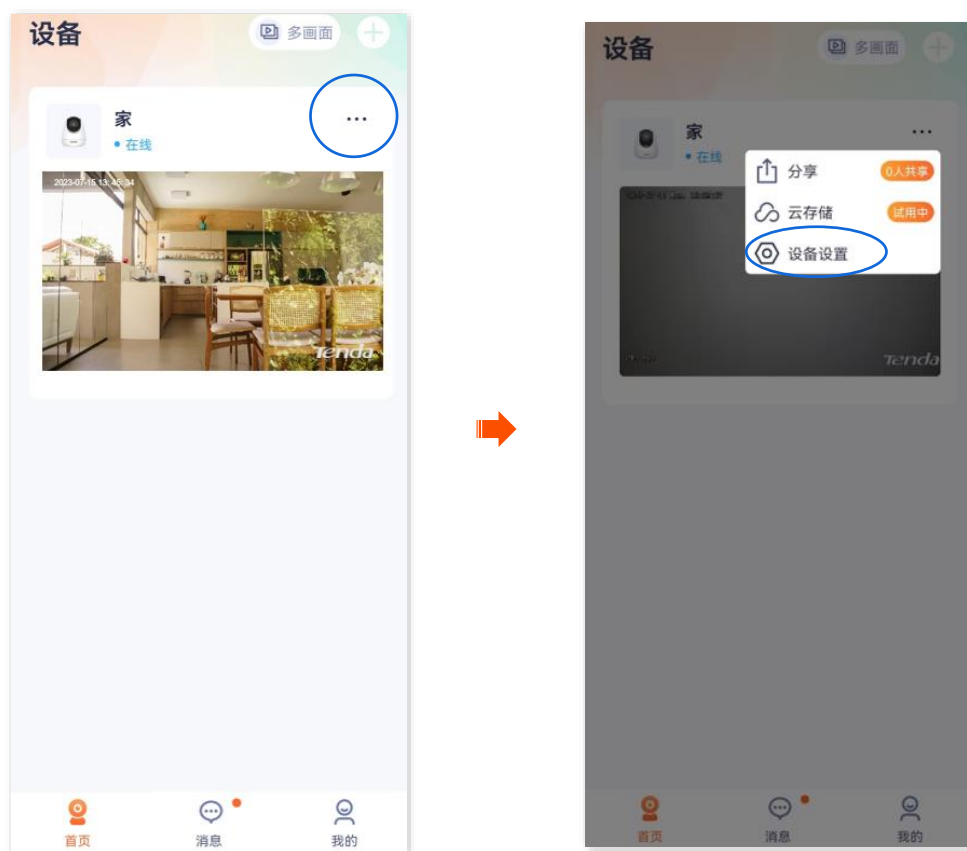
关闭云存储服务后，设备将不再上传监控画面到云端。请谨慎操作。



关闭云存储服务不会延长您的云存储服务有效期。

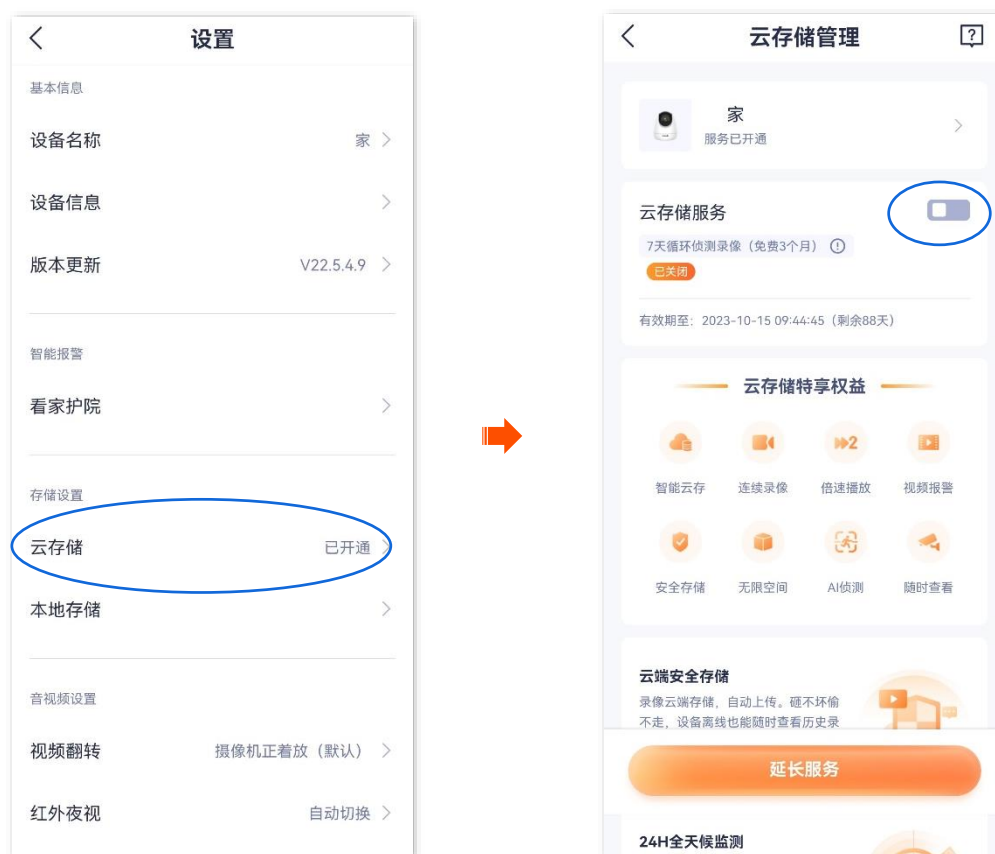
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要关闭云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在首页点击要关闭云存储服务的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



步骤 2 点击**云存储**，关闭“云存储服务”功能。确认提示信息后，点击 **确定关闭**。

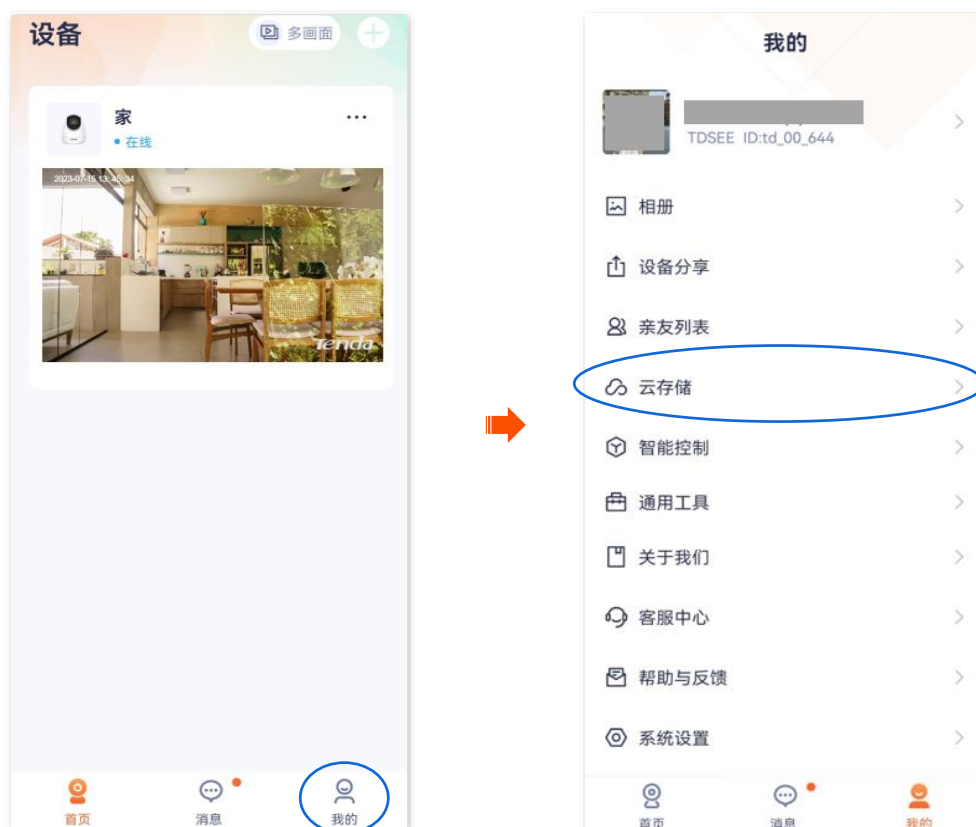
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

方法 2

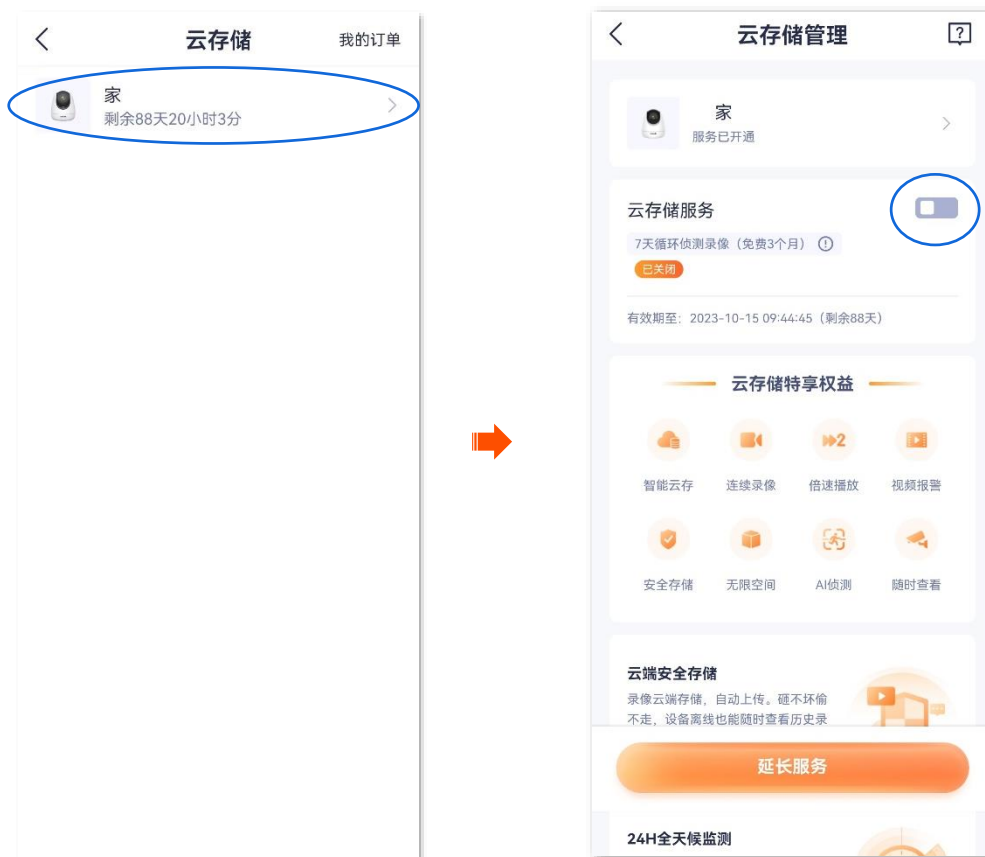
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要关闭云存储服务的摄像机，如“家”。关闭“云存储服务”功能。确认提示信息后，

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

点击 **确定关闭**。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

转移云存储服务套餐

生效中的套餐或待生效套餐可以转移给同一腾达安防账号下其他摄像机，转移后立即生效。



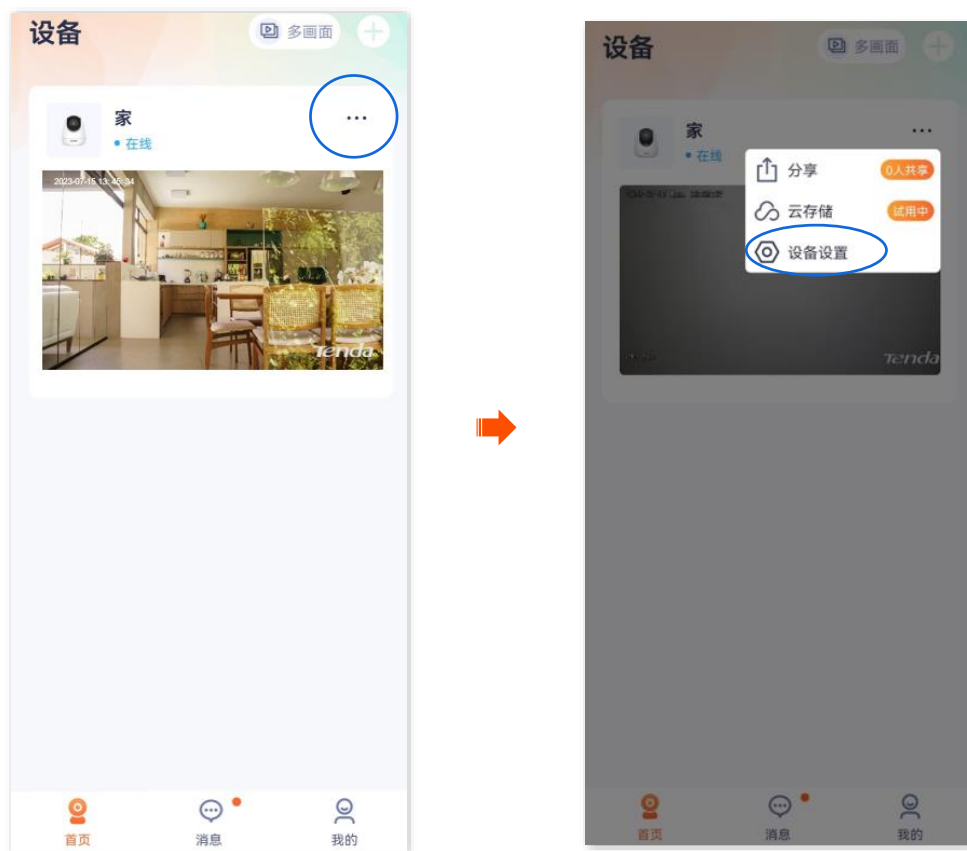
提示

- 免费试用套餐或优惠套餐不支持转移。
- 不支持将套餐转移给正在使用订阅套餐的摄像机。
- 一个套餐一天只能被转移一次。

方法 1

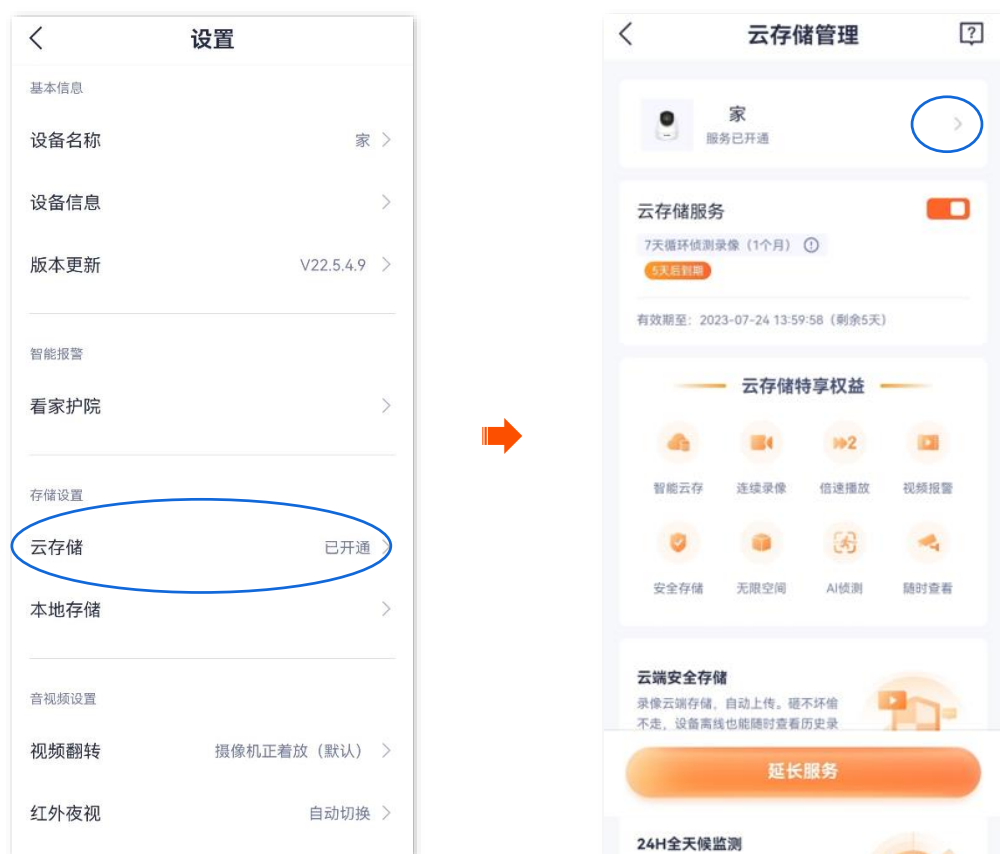
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要转移云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要转移云存储服务的摄像机，如“家”，点击右上角的设置 (**⚙**)。



步骤 2 点击云存储，点击摄像机“家”右侧的 **>**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

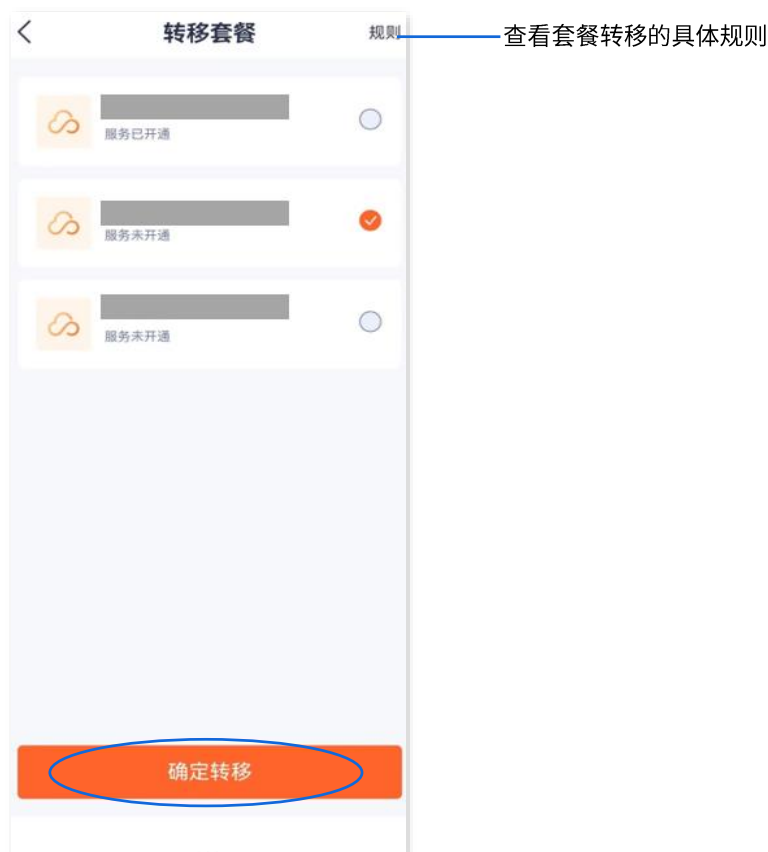


步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要转移的套餐，点击其右侧的 **...**，点击转移给其他设备。



步骤 4 选择接受套餐转移的摄像机，点击 **确定转移**。确定提示信息后，点击 **转移**。

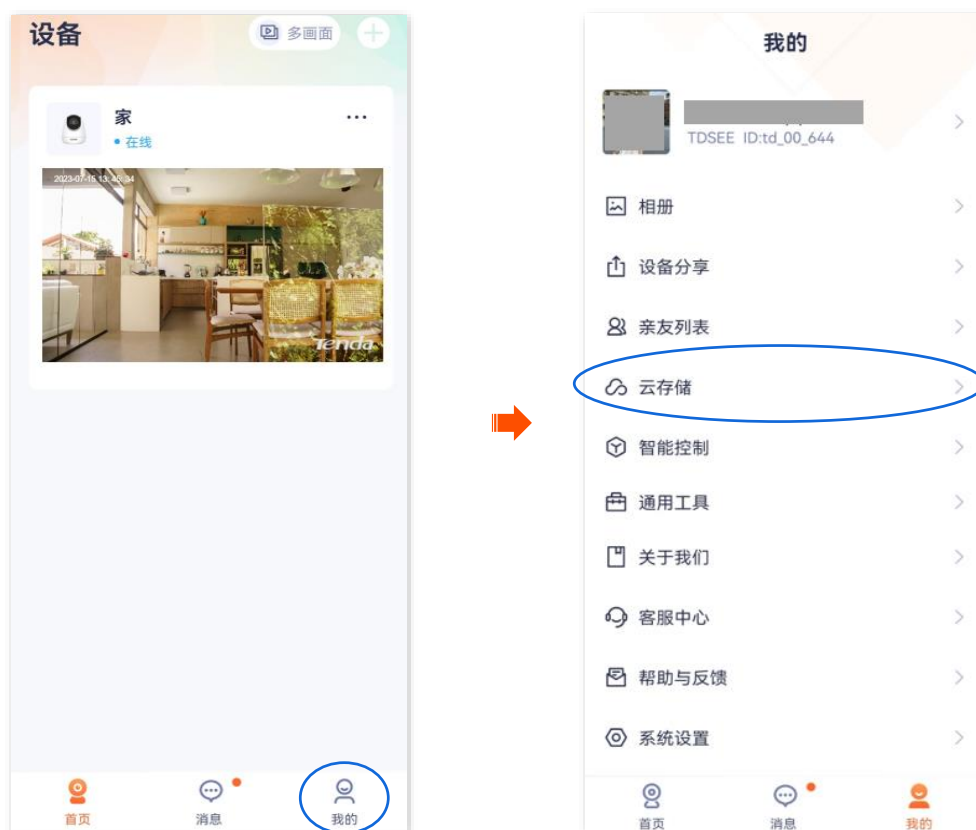
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

方法 2

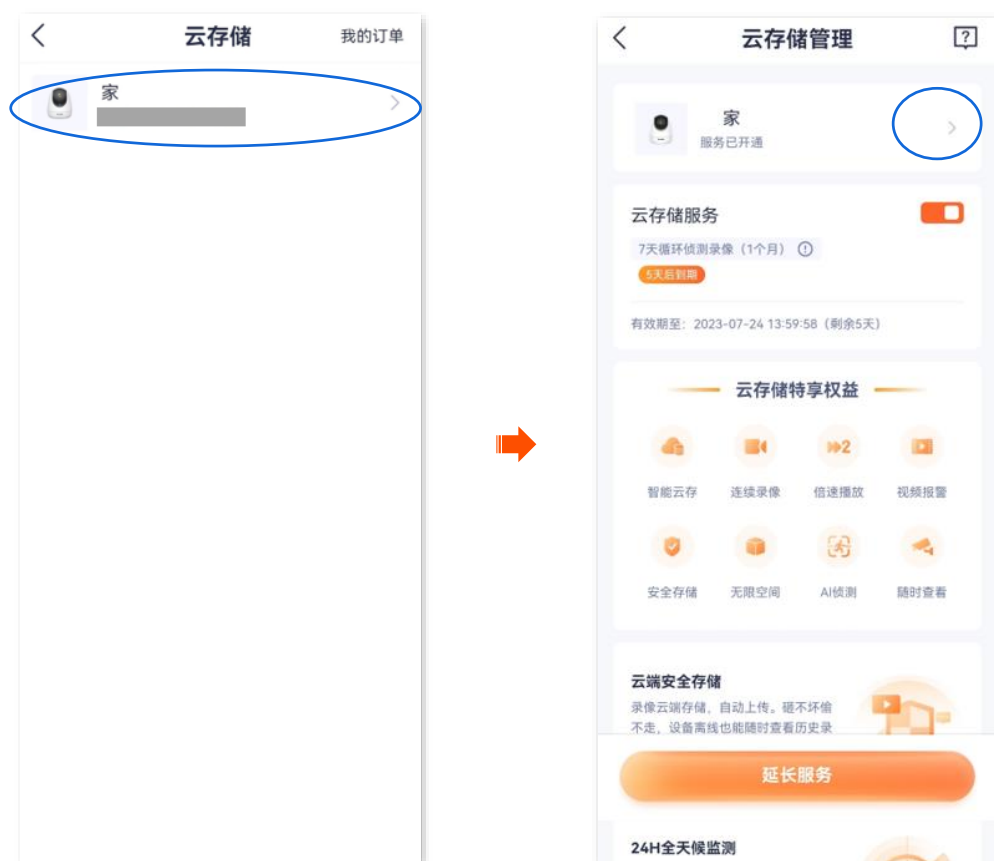
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要转移云存储服务的摄像机，如“家”。在云存储管理页面，点击摄像机“家”右侧

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

的 > 。

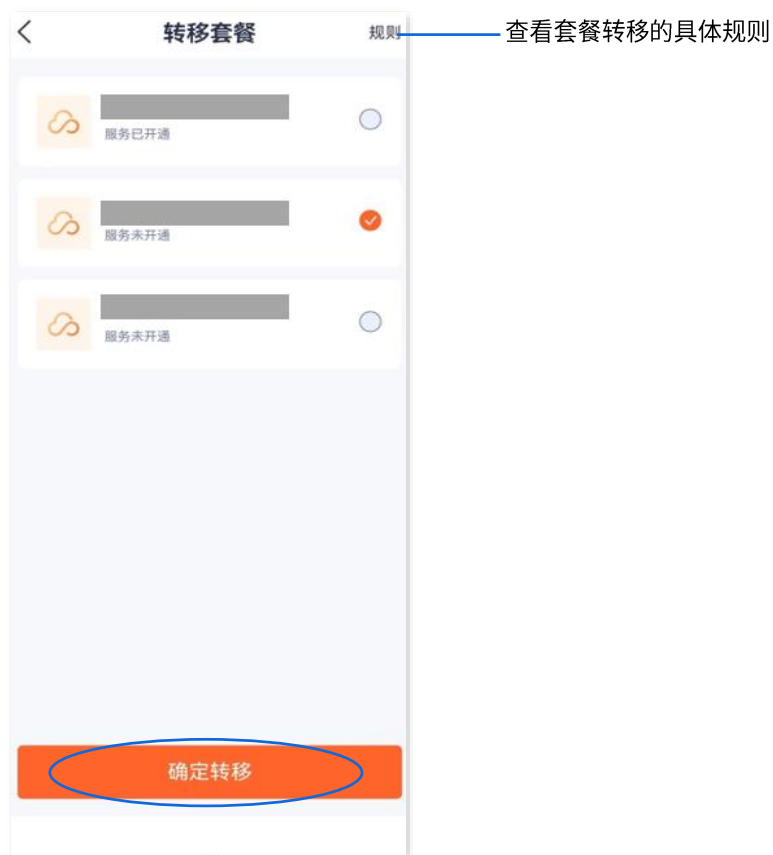


步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要转移的套餐，点击其右侧的 ...，点击转移给其他设备。



步骤 4 选择接受套餐转移的摄像机，点击 **确定转移**。确定提示信息后，点击 **转移**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

更换云存储服务套餐

如果单台摄像机购买了多个（ ≥ 2 个）标准付费套餐，可以将生效中的套餐更换为其他套餐。



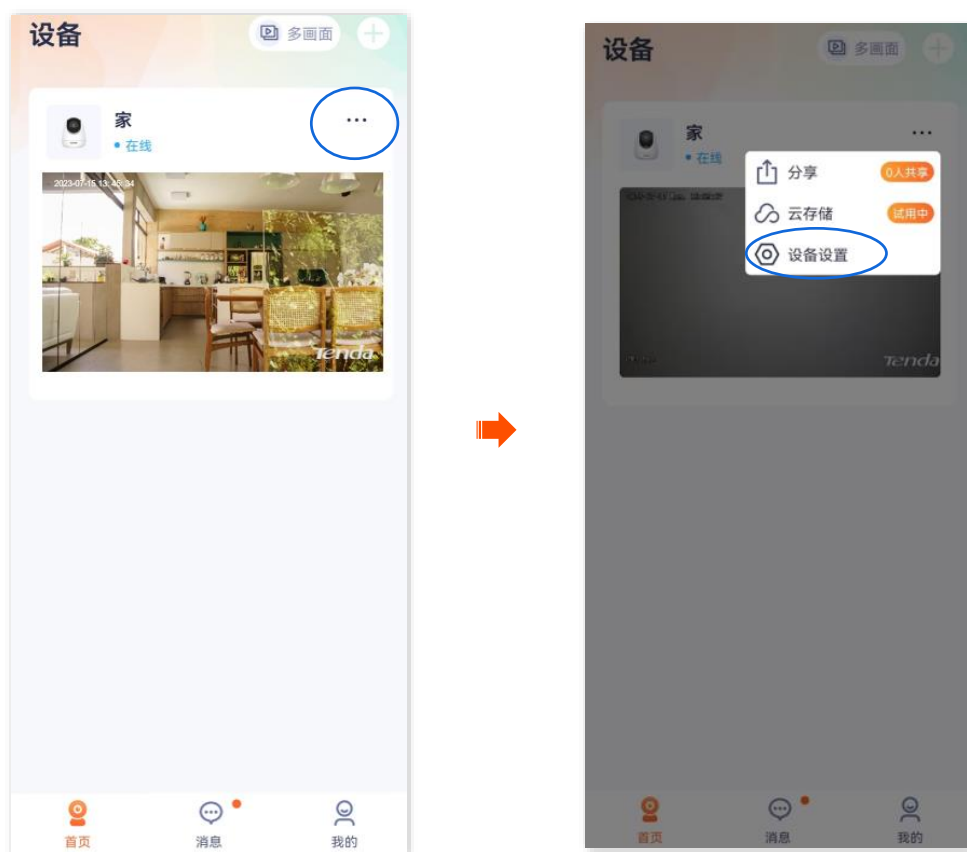
提示

- 免费试用套餐、优惠套餐或订阅套餐不支持更换。
- 一台摄像机一天只能更换一次套餐。

方法 1

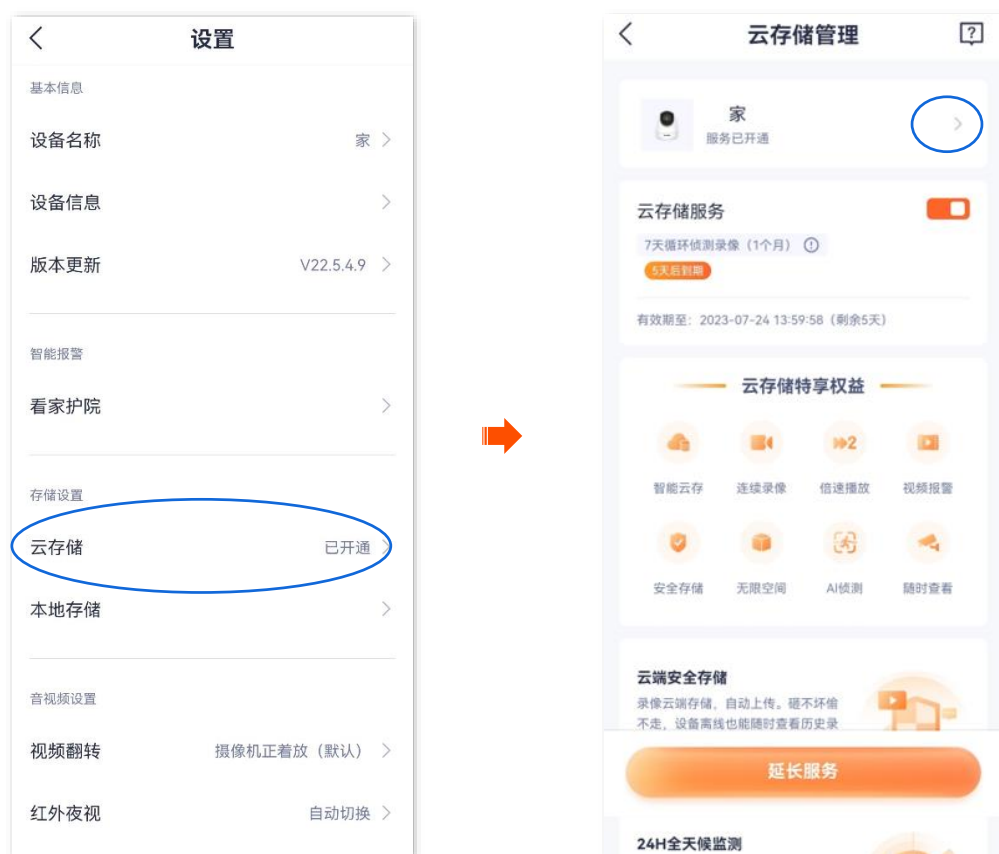
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要更换标准套餐云存储服务的摄像机，如“家”，点击右侧的 $\dots$ ，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要更换标准套餐云存储服务的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（ $\odot$ ）。



步骤 2 点击云存储，点击摄像机“家”右侧的 $>$ 。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

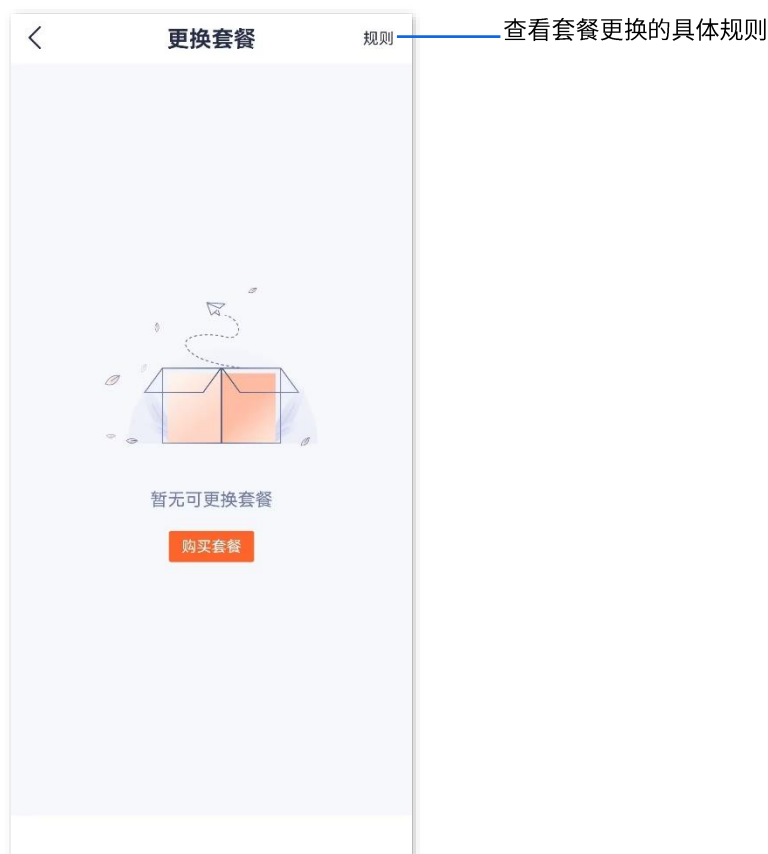


步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要更换的套餐，点击其右侧的 **...**，点击更换当前套餐。



步骤 4 选择待更换的套餐，点击 **确定更换**。

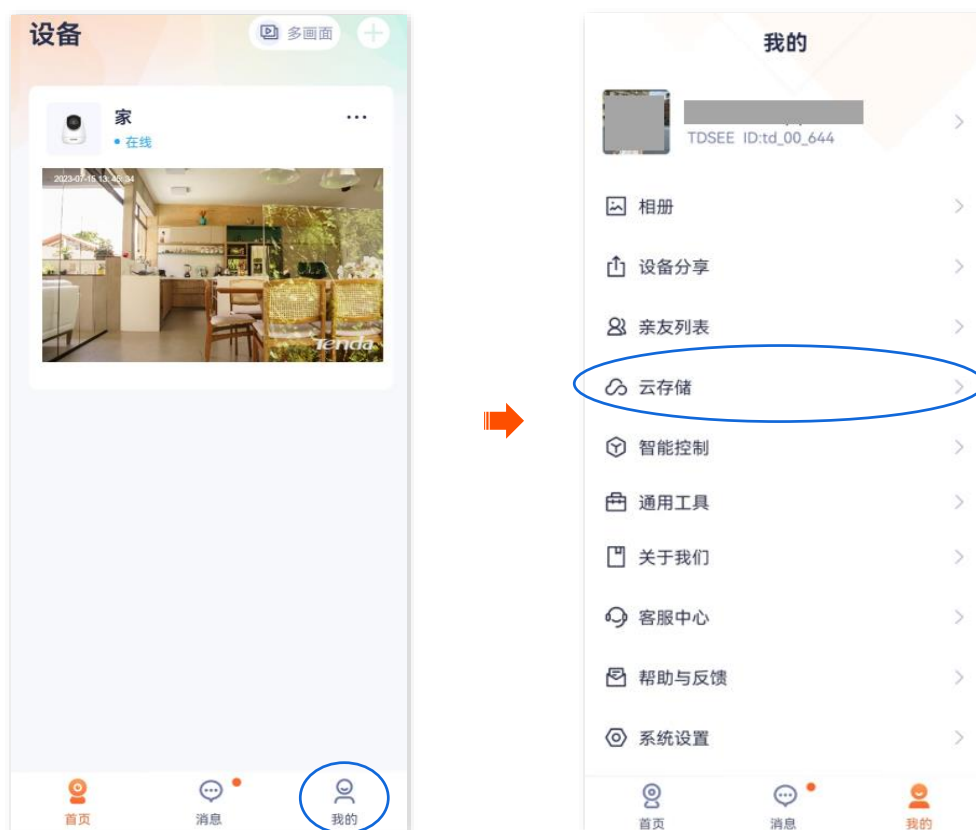
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

方法 2

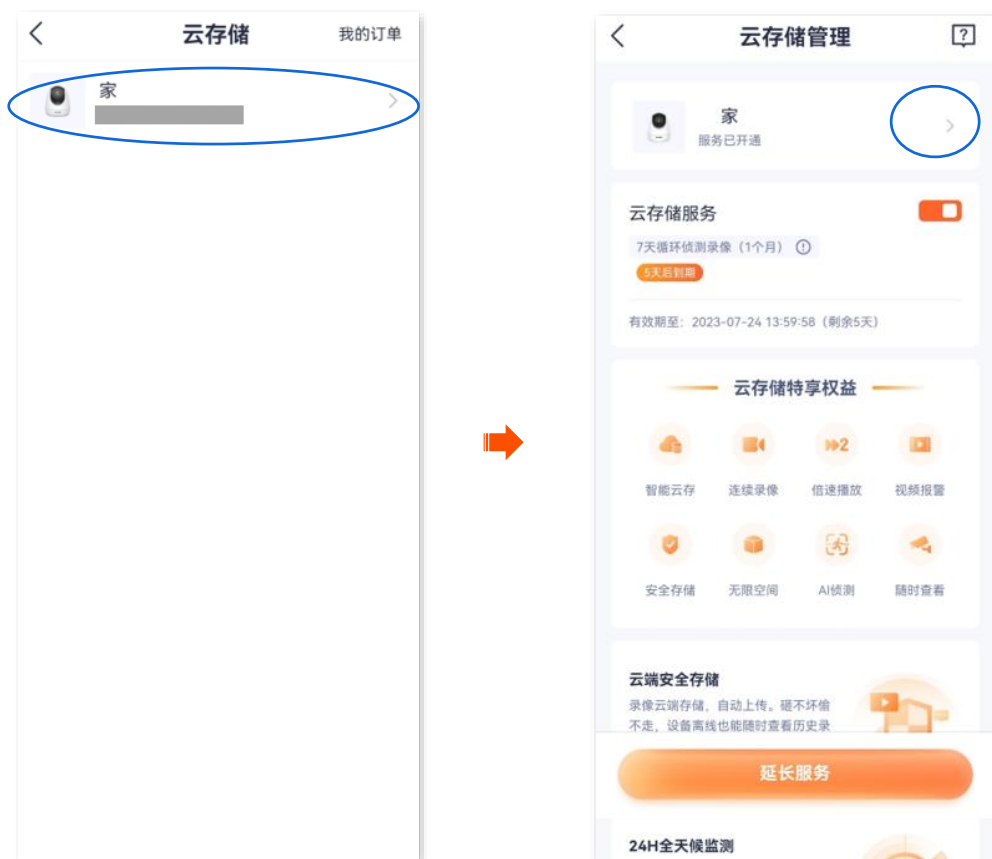
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要更换标准套餐的摄像机，如“家”。在“云存储管理”页面，点击摄像机“家”右

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

侧的 > 。

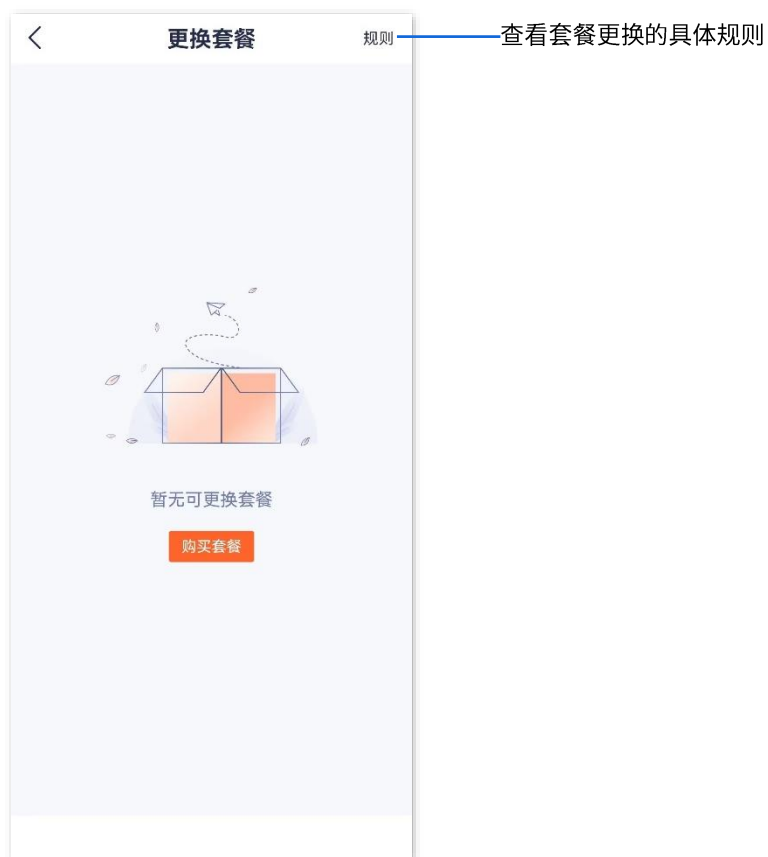


步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要更换的套餐，点击其右侧的 ...，点击更换当前套餐。



步骤 4 选择待更换的套餐，点击 **确定更换**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

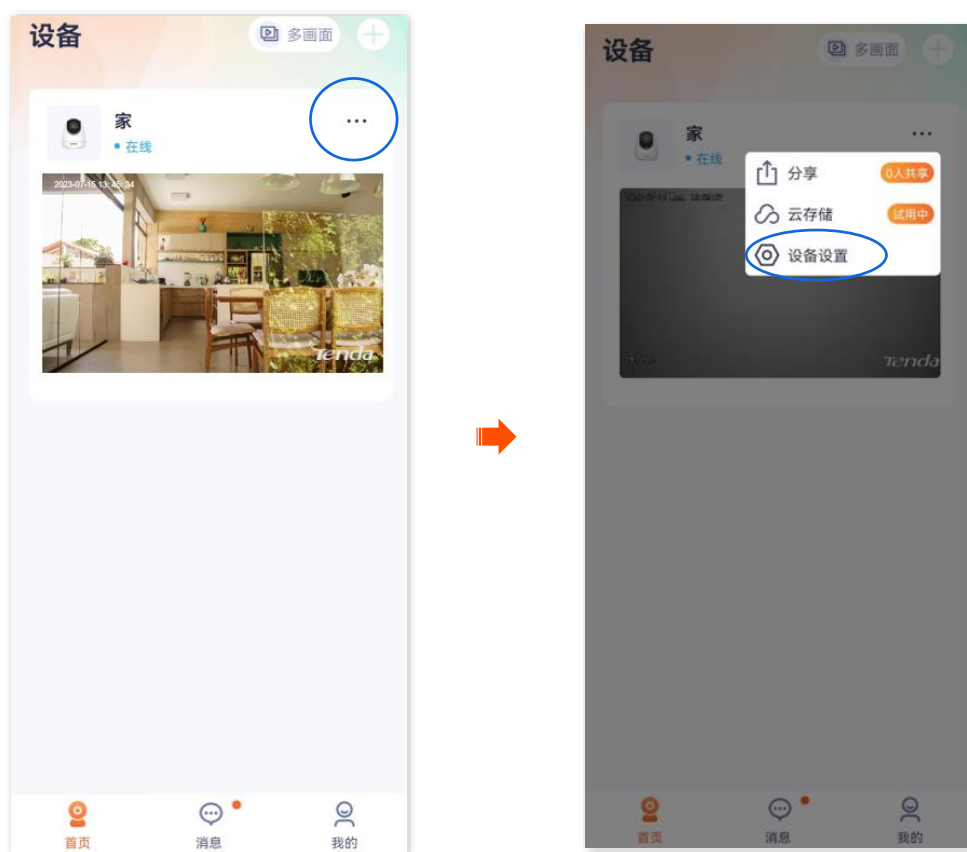
取消订阅套餐

订阅套餐：自动续费的套餐。此类型的套餐会在下一周期自动扣费续期，您也可以随时取消自动续期，取消后，到期不再继续扣费。

方法 1

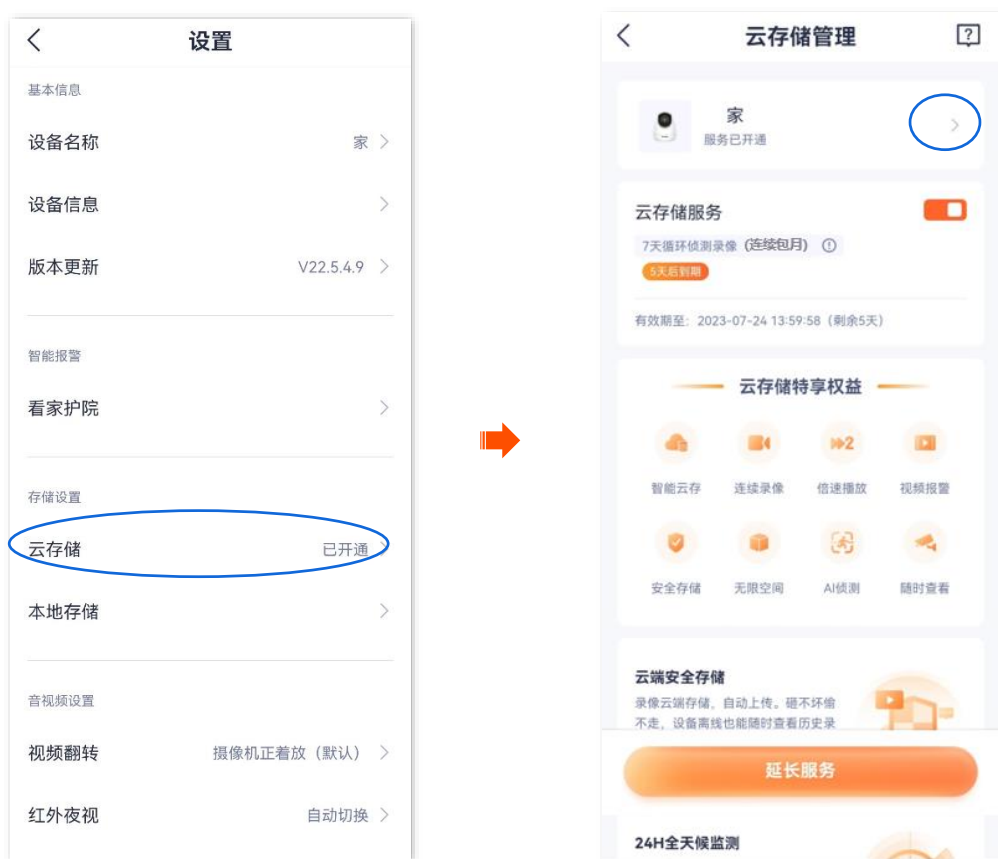
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要取消订阅套餐的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要取消订阅套餐的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（**⚙**）。



步骤 2 点击云存储，点击摄像机“家”右侧的 **>**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要取消自动续费的套餐，点击其右侧的 ... ，点击取消订阅。确认提示信息后点击狠心取消。

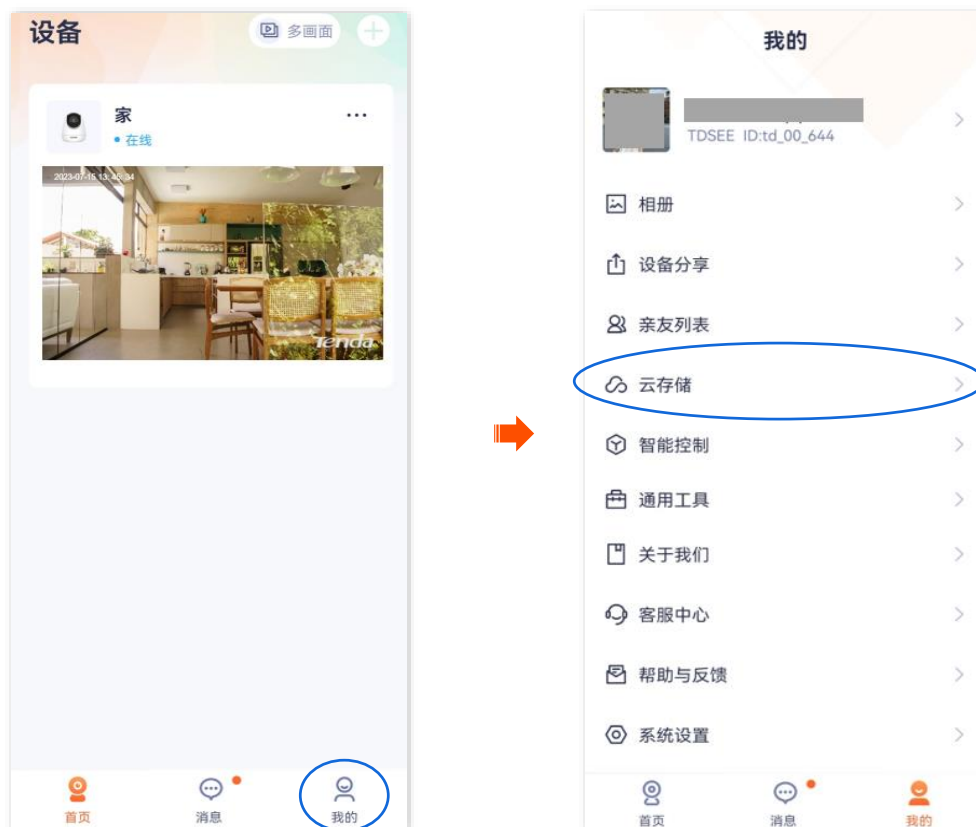


----完成

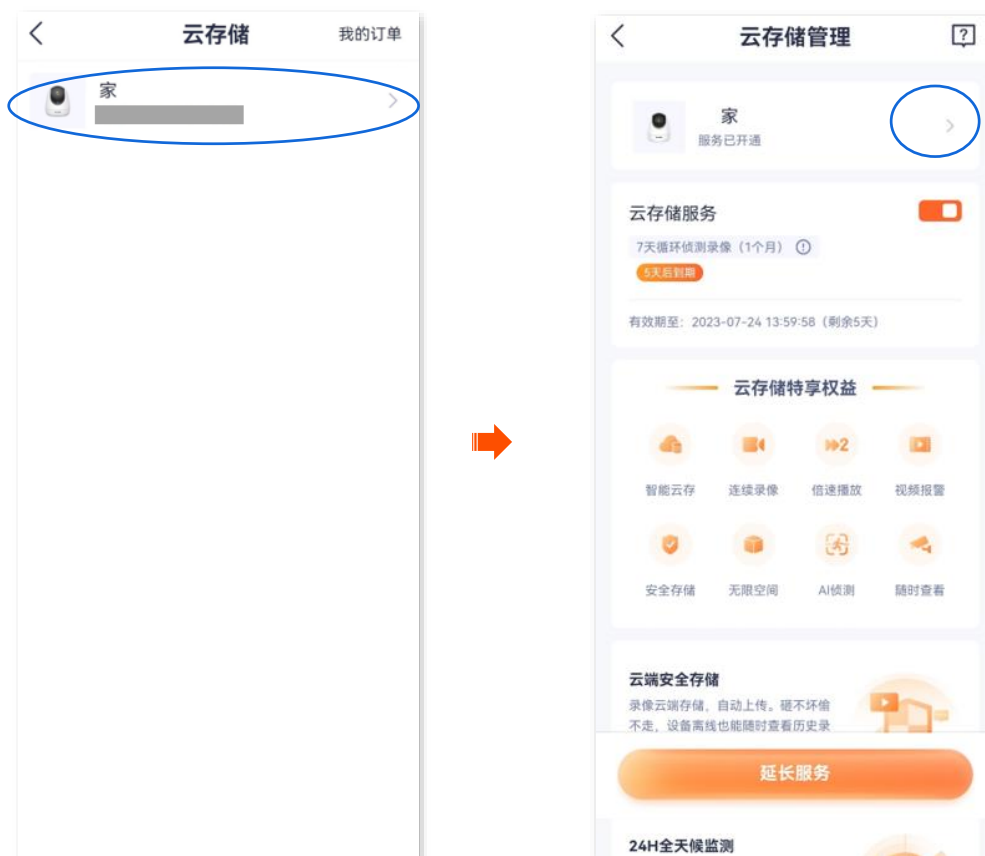
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要取消订阅套餐的摄像机，如“家”。在云存储管理页面，点击“家”右侧的 >。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 3 在“我的套餐”页面，找到要取消自动续费的套餐，点击其右侧的 **...**，点击取消订阅。确认提示信息后点击狠心取消。



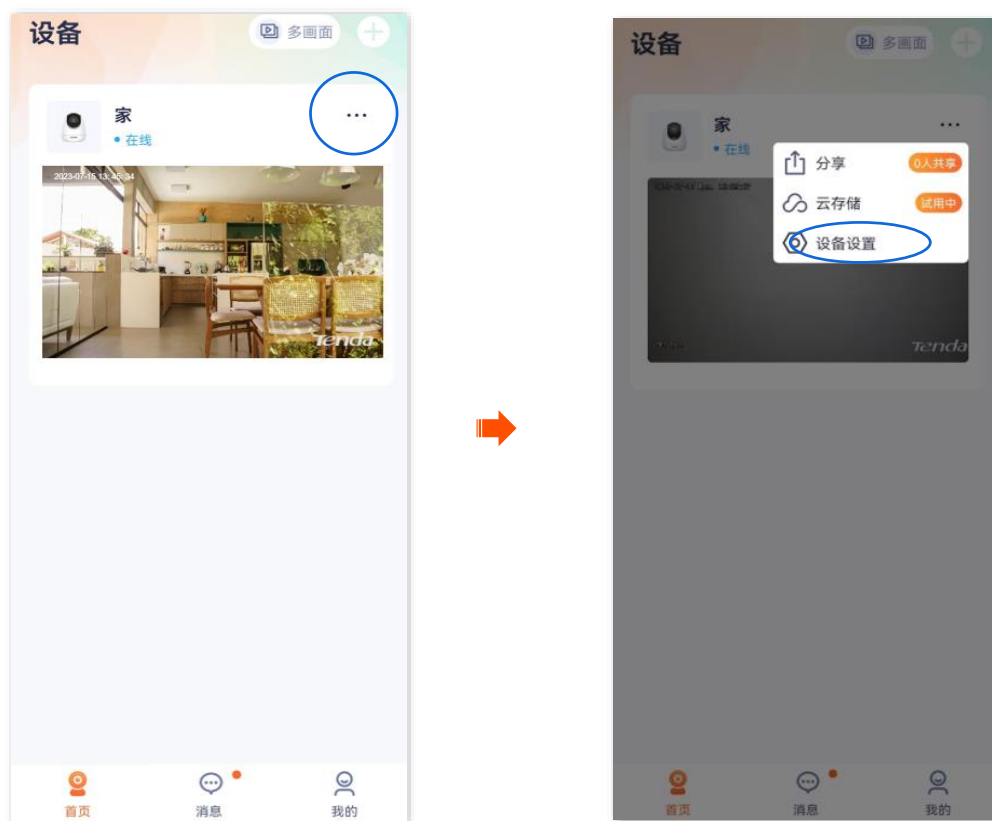
----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

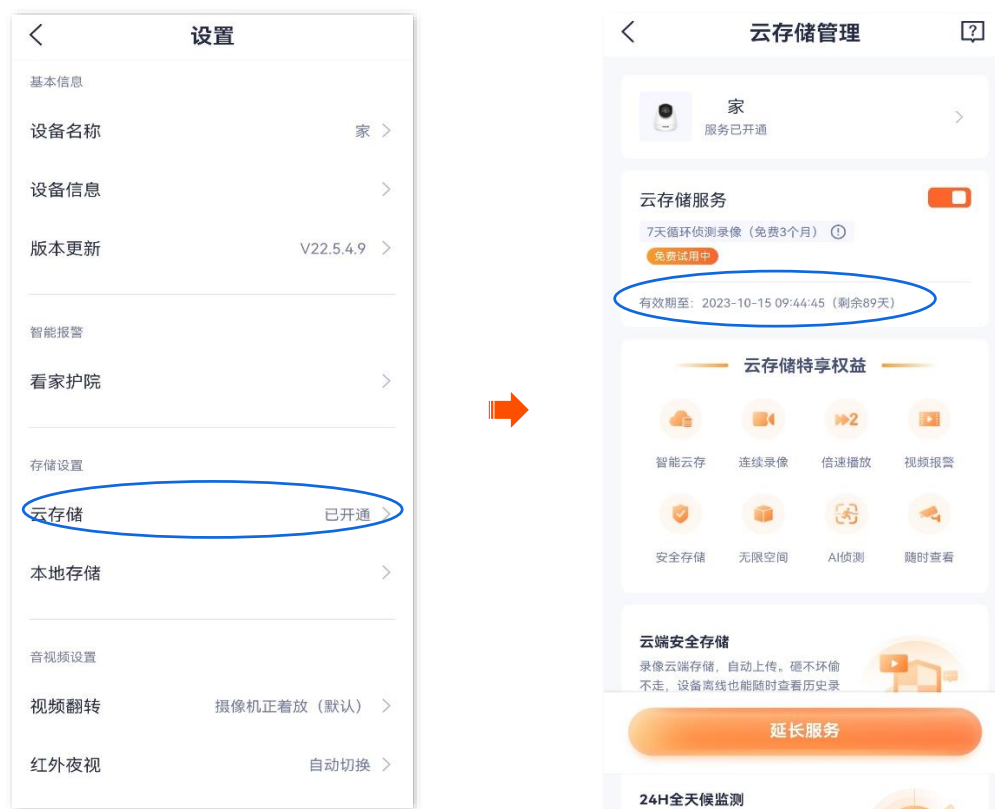
查看云存储服务剩余时间

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要查看云存储剩余时间的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要查看云存储剩余时间的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



步骤 2 点击云存储，即可查看云存储服务的剩余时间。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

----完成

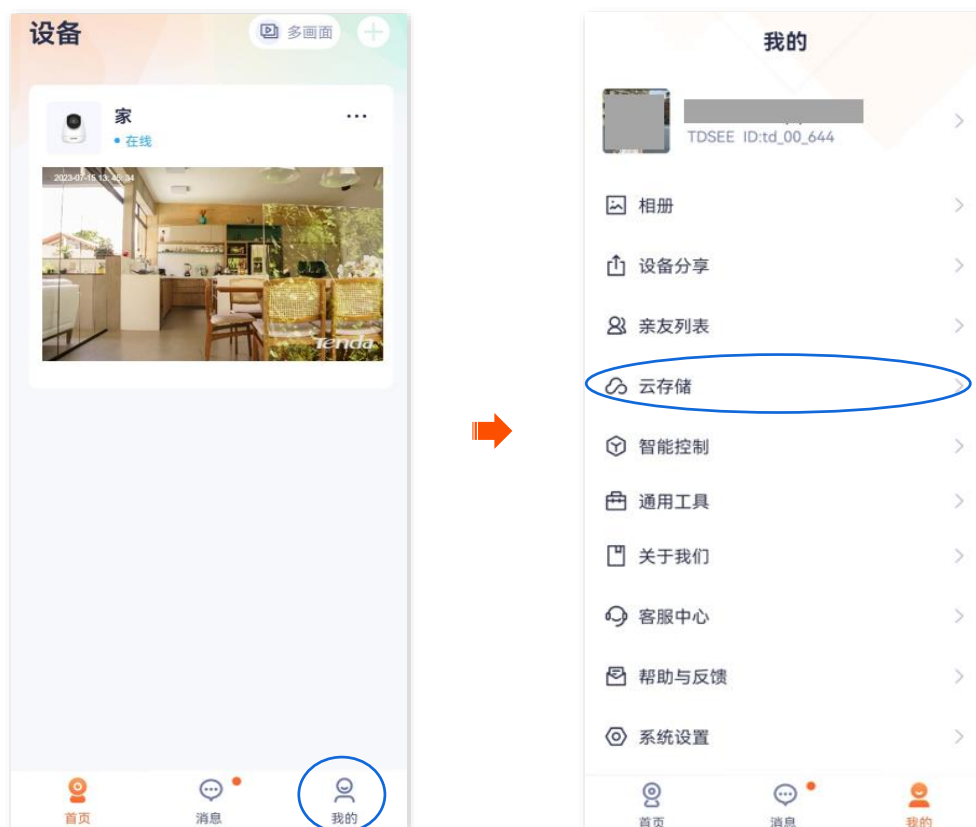
查看/修改/取消我的云存储服务订单

“我的订单”可以查看云存储服务订单情况，包括待付款订单、已完成订单和已取消订单。



- “待付款订单”支持修改为其他套餐。
- “已完成订单”和“已取消订单”支持再次购买或删除订单记录。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击云存储。



步骤 2 点击右上角的我的订单，即可查看我的云存储服务订单情况。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

Micro SD 卡存储录像

首次使用 Micro SD 卡

Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡（用户自备）存储录像。网络摄像机成功识别 Micro SD 卡后，会根据已设置的[录像模式](#)自动录像。

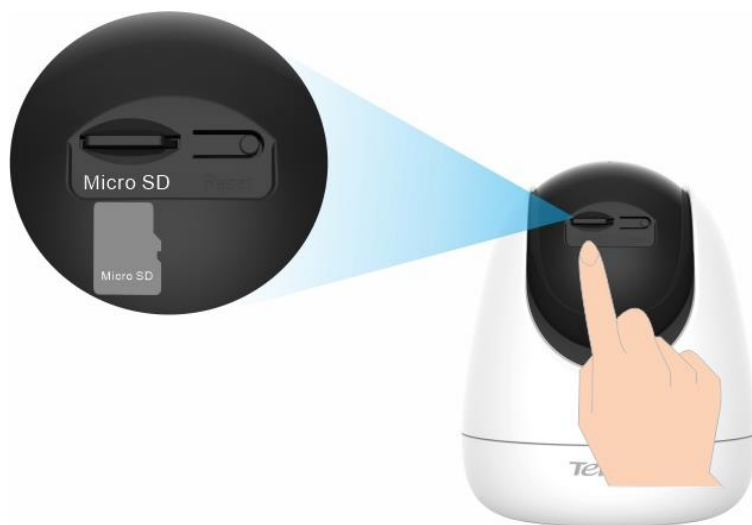


提示

- 确保 Micro SD 卡的存储空间容量为 2~128G，读写速度为 Class 10。
- Tenda 网络摄像机支持通过格式为 FAT32、exFAT 和 NTFS 的 Micro SD 卡进行录像。
- 如果 App 提示 Micro SD 卡需要格式化，请根据提示操作。

设置步骤：

步骤 1 将 Micro SD 卡插入网络摄像机的卡槽（向上转动镜头可见）。

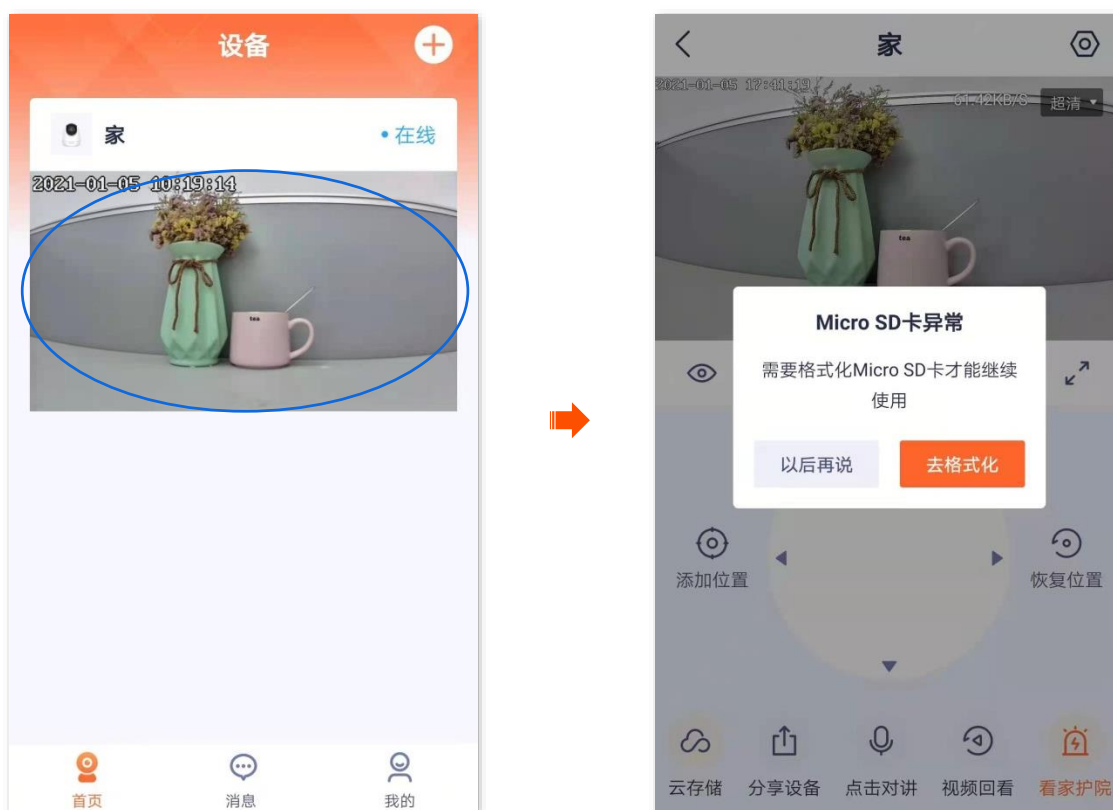


网络摄像机

步骤 2 登录“腾达安防”App，查看 Micro SD 卡是否能正常识别。

登录“腾达安防”App，在首页点击该网络摄像机。如果弹出提示“Micro SD 卡异常”，表示 Micro SD 卡当前的格式不符合要求，请根据提示格式化。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



提示

如果格式化 Micro SD 卡失败，请参考以下步骤解决：

- 关闭网络摄像机电源，拔插 Micro SD 卡，再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。

步骤 3 设置 Micro SD 卡的录像模式，详细步骤可参考 [Micro SD 卡录像设置](#)。

----完成

设置 Micro SD 卡录像模式

Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡（用户自备）存储录像。

Micro SD 卡录像类型支持以下几种：

- 全天录像：24 小时一直录像。
- 报警录像：只有网络摄像机触发报警后，才会录像。
- 不录像：不进行录像。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

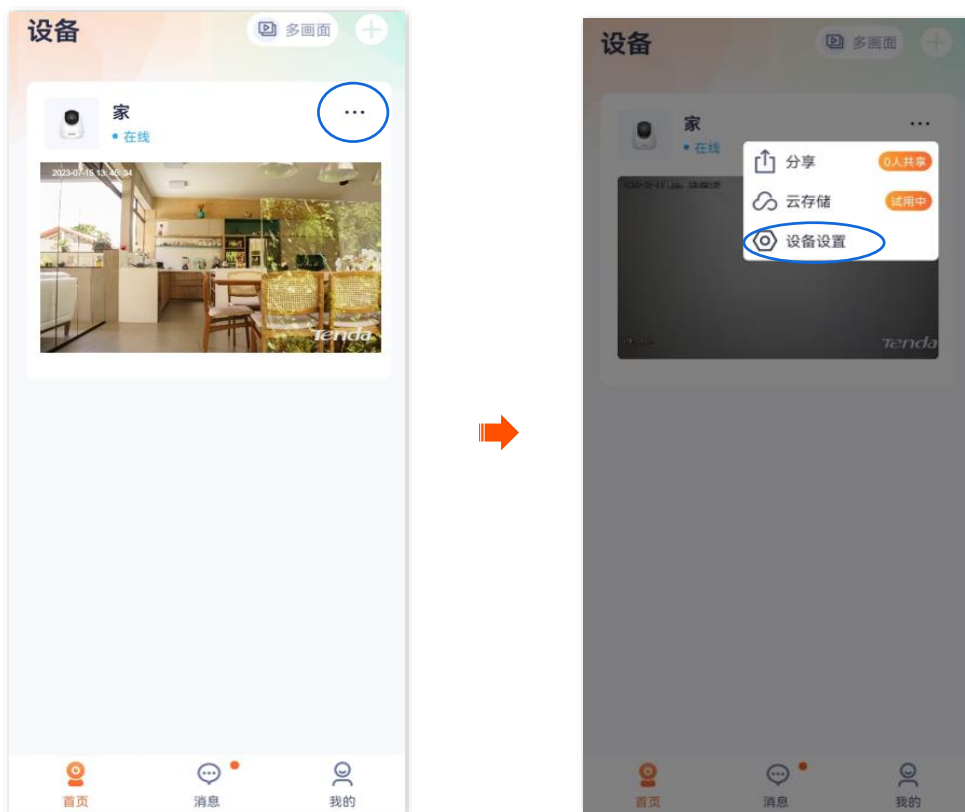
设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要设置 Micro SD 卡录像模式的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

- 方法二：在首页点击要设置 Micro SD 卡录像模式的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（⚙️）。



步骤 2 点击本地存储>录像设置，根据实际情况选择录像模式。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

格式化 Micro SD 卡

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

如果网络摄像机无法识别 Micro SD 卡,或者您想要清空 Micro SD 卡的录像视频,可以格式化 Micro SD 卡。



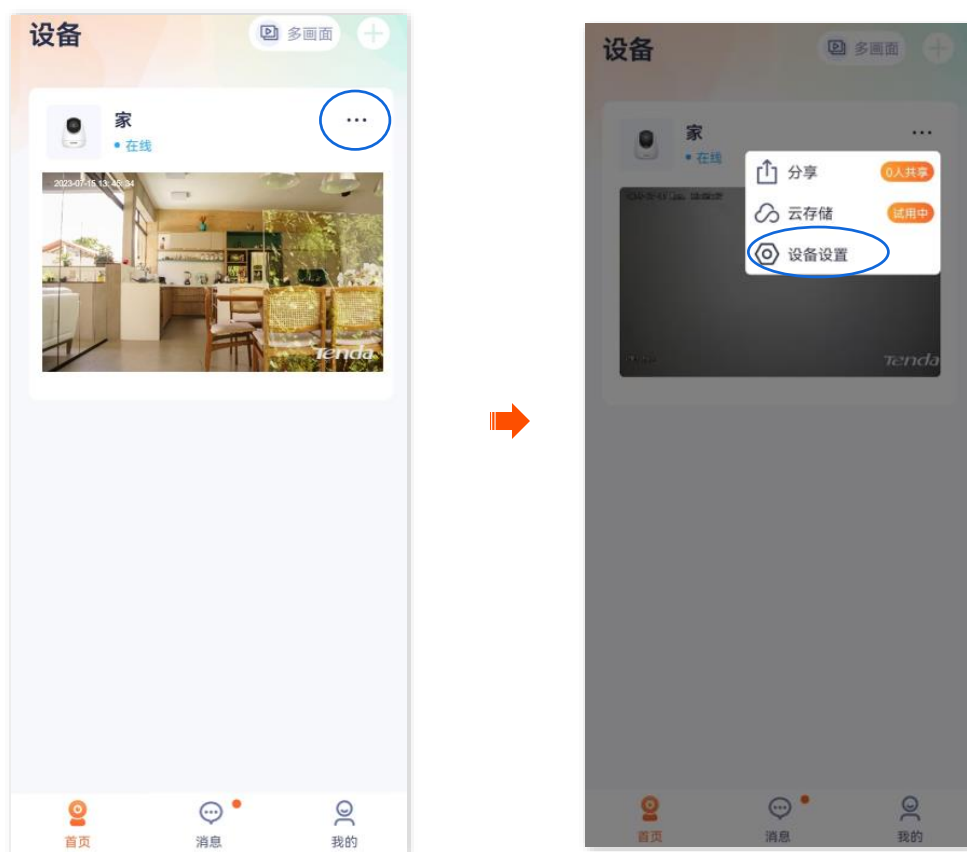
注意

格式化过程中，不能断开网络摄像机的电源，否则可能导致 Micro SD 卡格式化失败，甚至损坏 Micro SD 卡。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要格式化 Micro SD 卡的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要格式化 Micro SD 卡的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



步骤 2 点击本地存储>格式化。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



步骤 3 点击 **格式化 SD 卡**。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



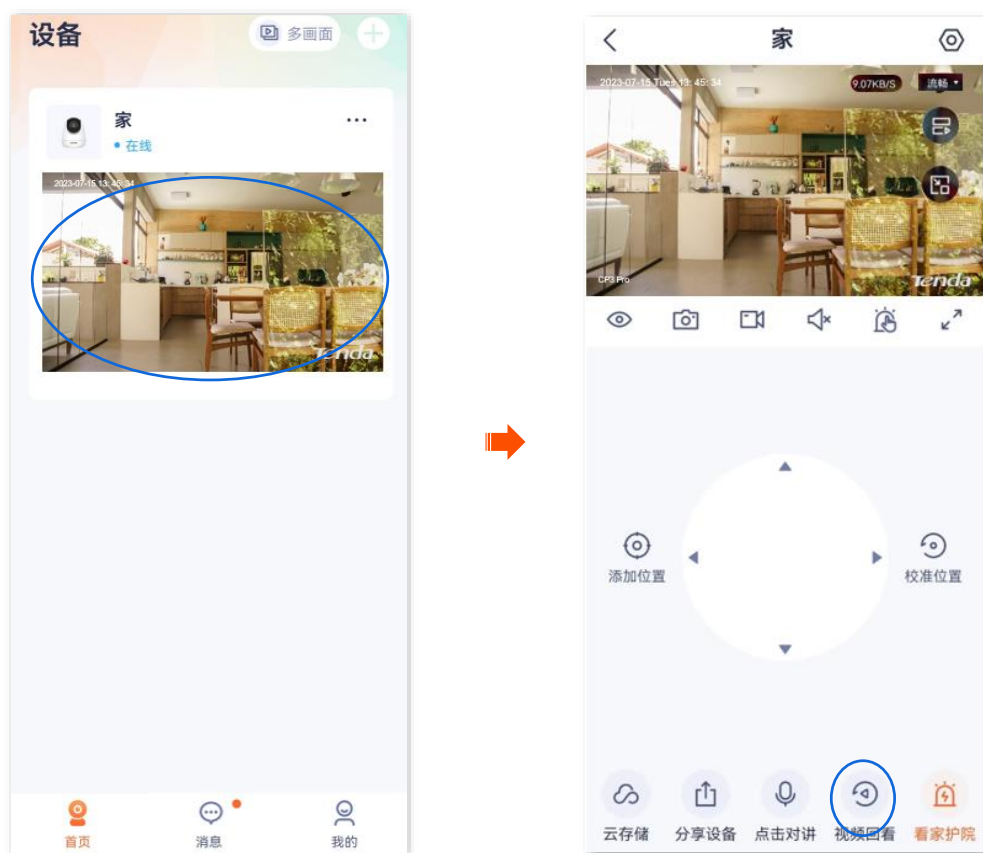
如果格式化 Micro SD 卡失败，请参考以下步骤解决：

- 关闭网络摄像机电源，拔插 Micro SD 卡，再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。

----完成

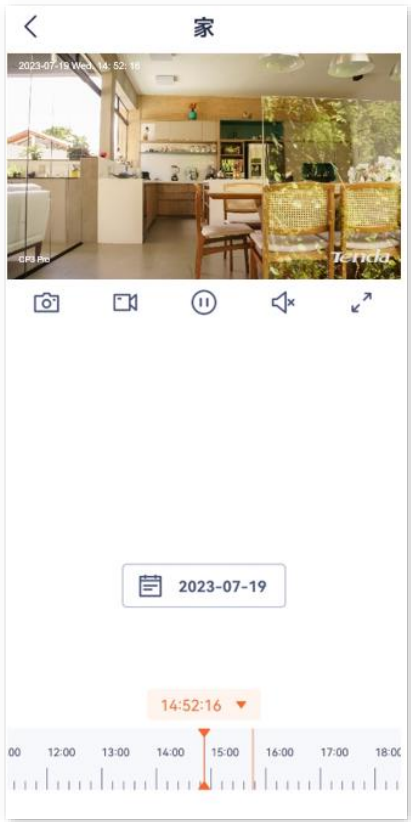
查看/保存 Micro SD 卡视频

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右下角的视频回看（）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 您可以根据实际情况查看/保存视频。



----完成

参数说明

标题项	说明
	截图。将当前监控画面截图并保存到 App 相册 。
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面，再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App 相册 。
	视频暂停/播放按钮。
	视频声音开/关按钮。
	全屏观看。
录像时间轴。	橙色表示报警录像（侦测录像），蓝色表示全天录像（连续录像），灰色表示无录像。 提示 您可以在时间轴上方选择具体的日期。

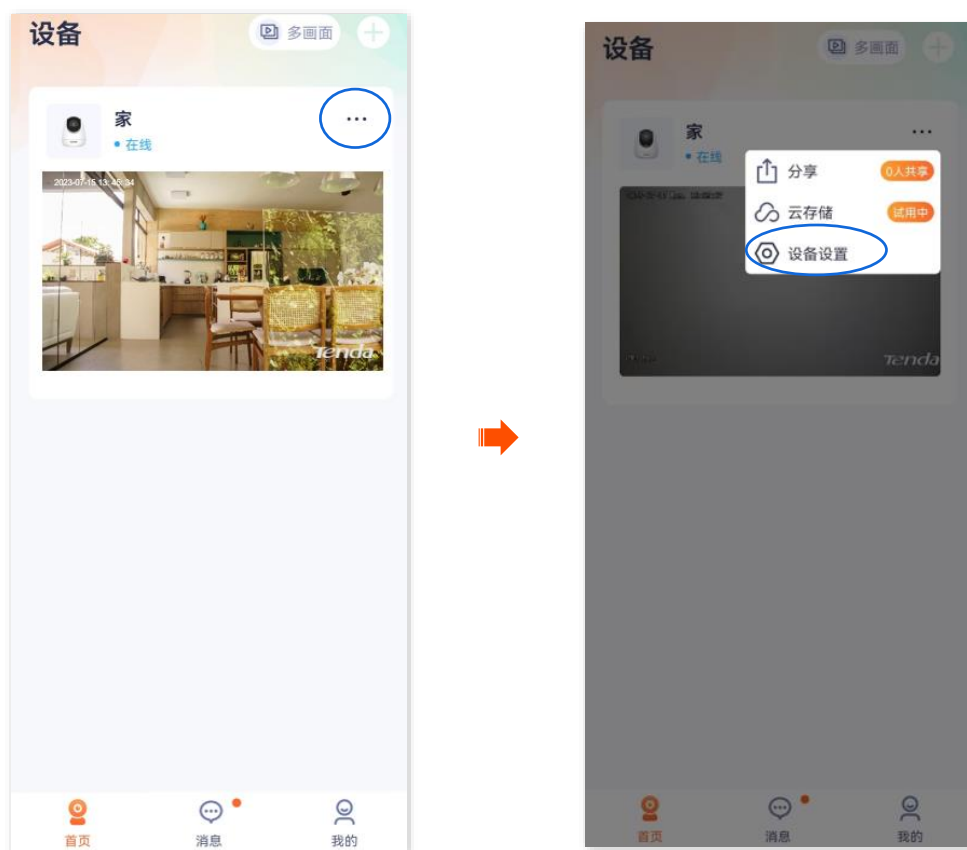
查看 Micro SD 卡剩余容量

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要查看 Micro SD 卡剩余容量的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要查看 Micro SD 卡剩余容量的摄像机，如“家”，点击右上角的设置

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



步骤 2 点击本地存储>格式化。



-----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

即可看到 Micro SD 卡剩余容量。



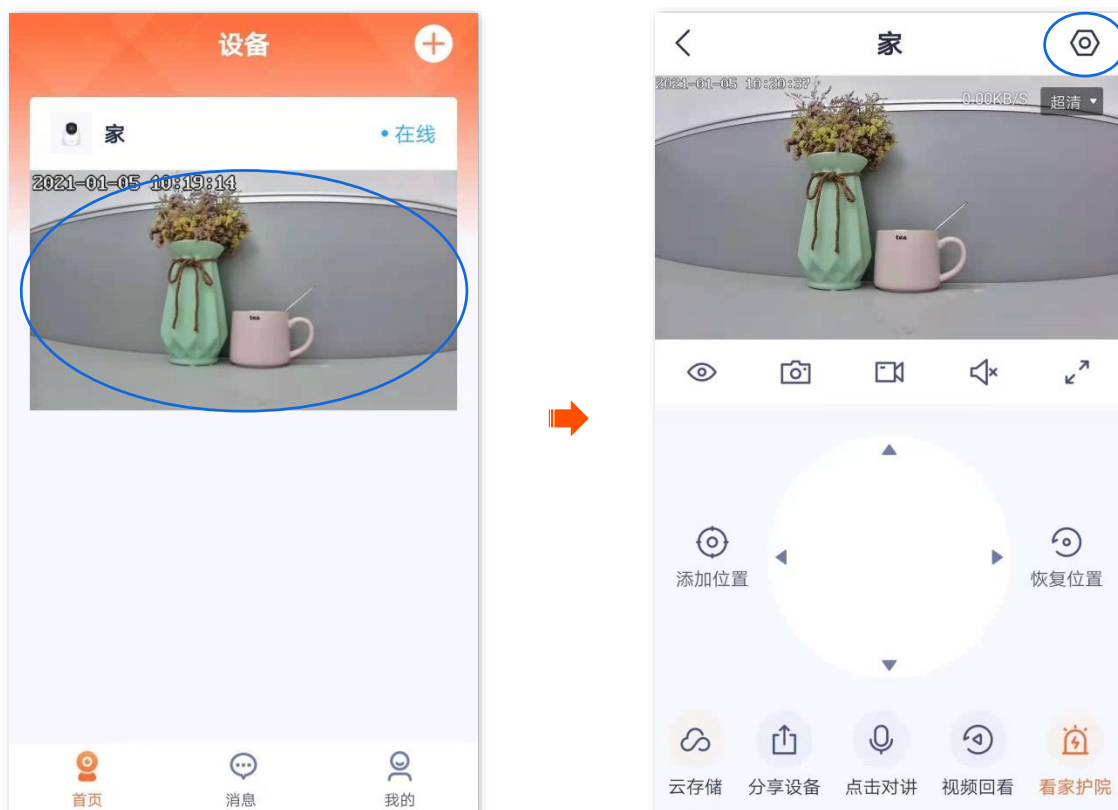
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置视频翻转

如果网络摄像机采用吸顶安装，发现监控画面是倒着的，为了方便监控，可能需要调整视频翻转为“摄像机倒着放”。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 向下滑动，找到并点击**视频翻转**，选择**摄像机倒着放**。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置夜视模式

适用于全彩版网络摄像机，不同型号摄像机的设置界面可能不同，请以实际界面为准。

进入页面：登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，点击右上角的设置 (⚙️) >夜视模式。

在这里，您可以设置网络摄像机夜间的监控画面效果。在无可见光或者微弱光线的环境下，网络摄像机根据情况开启补光灯、红外灯，确保此时仍可以正常监控。

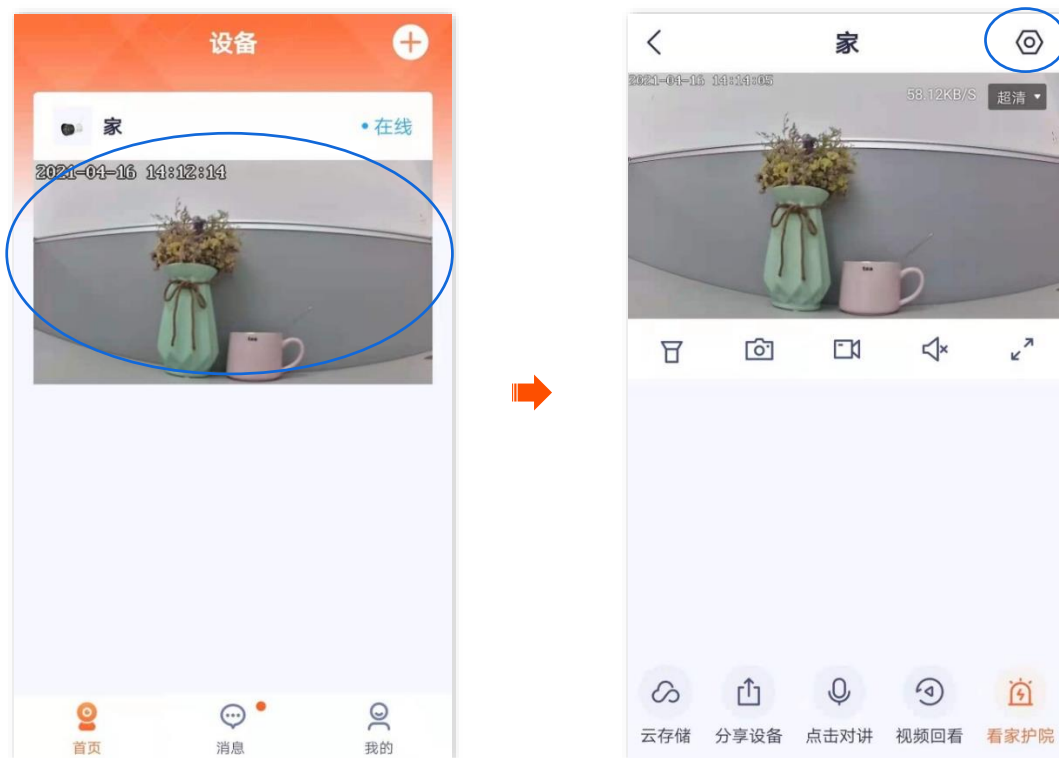
全彩版网络摄像机支持智能夜视、全彩夜视和红外夜视（黑白夜视）三种夜视模式。每种模式下网络摄像机的监控画面效果和灯光状态下表所示。

夜视模式	夜间监控画面
智能夜视	- 没有侦测到报警时，监控画面为黑白（红外灯为开启状态。暖/白光灯为关闭状态）。 - 侦测到报警时，监控画面为彩色（暖/白光灯长亮，补光作用。红外灯为关闭状态）。
全彩夜视	监控画面一直为彩色（暖/白光灯一直长亮，补光作用。红外灯一直为关闭状态）。
红外夜视/黑白夜视	白光闪烁功能开启时，监控画面一直为黑白（红外灯一直为开启状态），侦测到报警时，暖/白光灯闪烁（报警作用）。 白光闪烁功能关闭时，监控画面一直为黑白（红外灯一直为开启状态，暖/白光灯一直为关闭状态）。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置夜视模式：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。

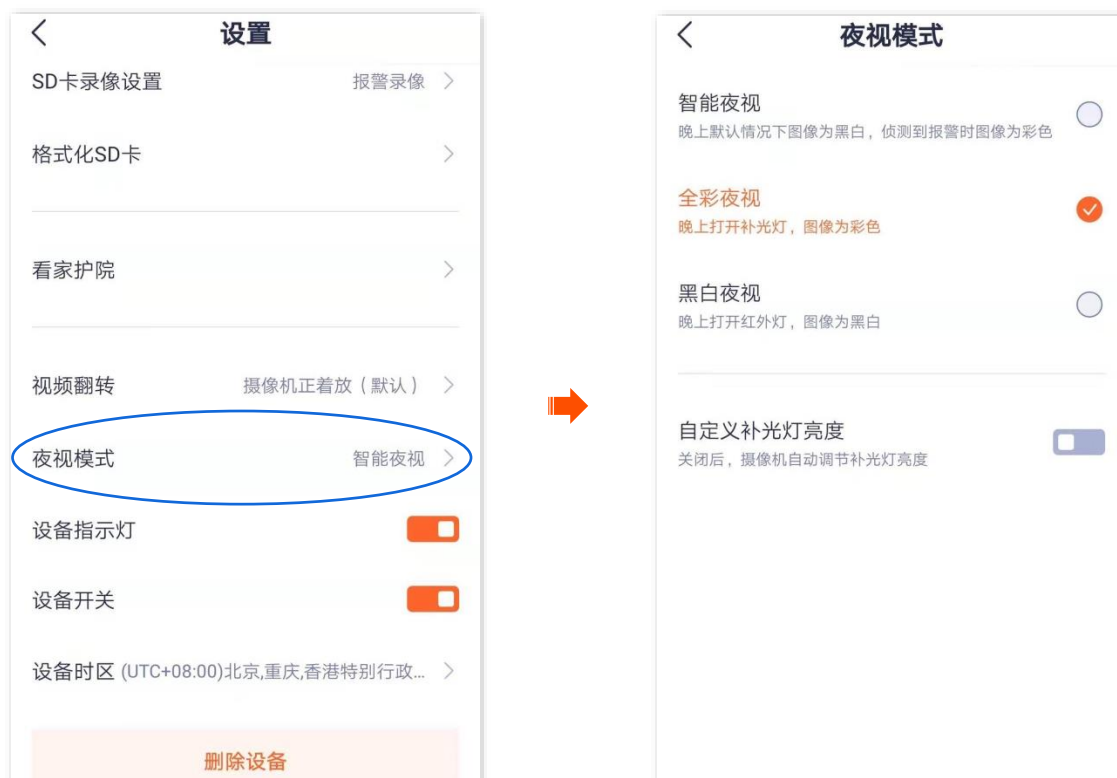


步骤 2 向下滑动，找到并点击夜视模式，根据实际情况选择相应夜视模式。



注意

如果您手动打开了补光灯，不管网络摄像机工作在何种“夜视模式”下，监控画面都为彩色。



----完成

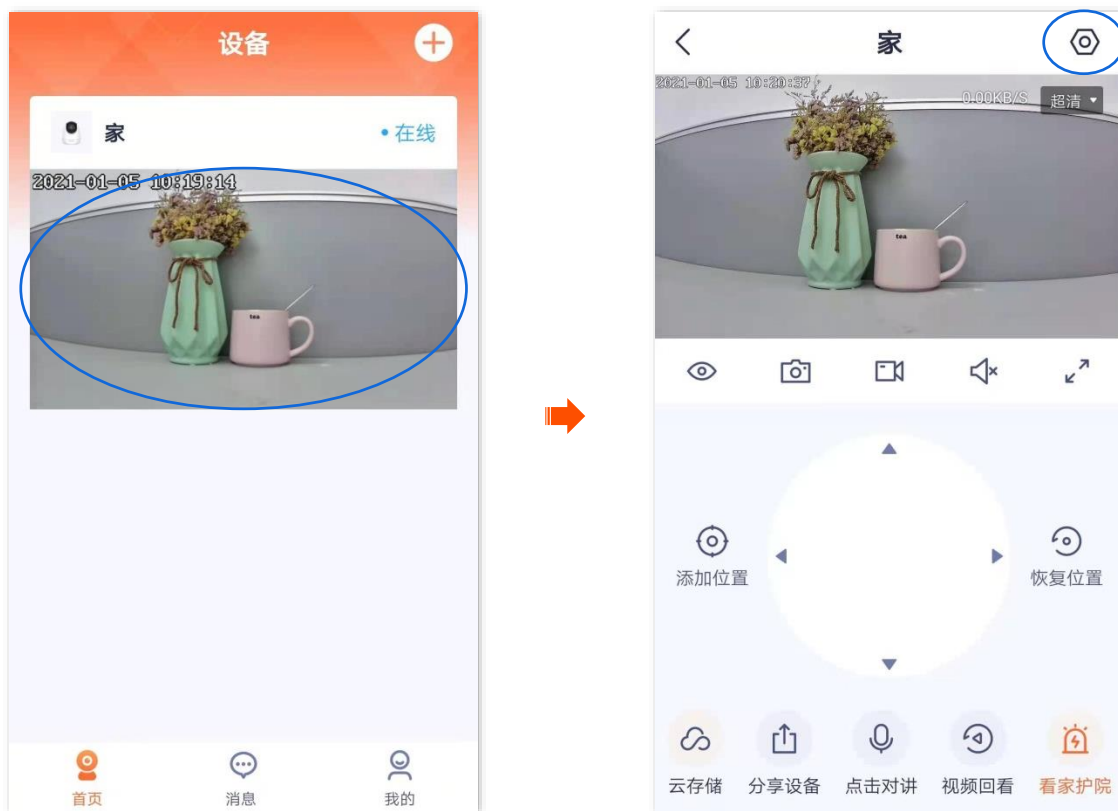
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置红外夜视

适用于红外版网络摄像机，下文以型号为 CP6 的网络摄像机为例。

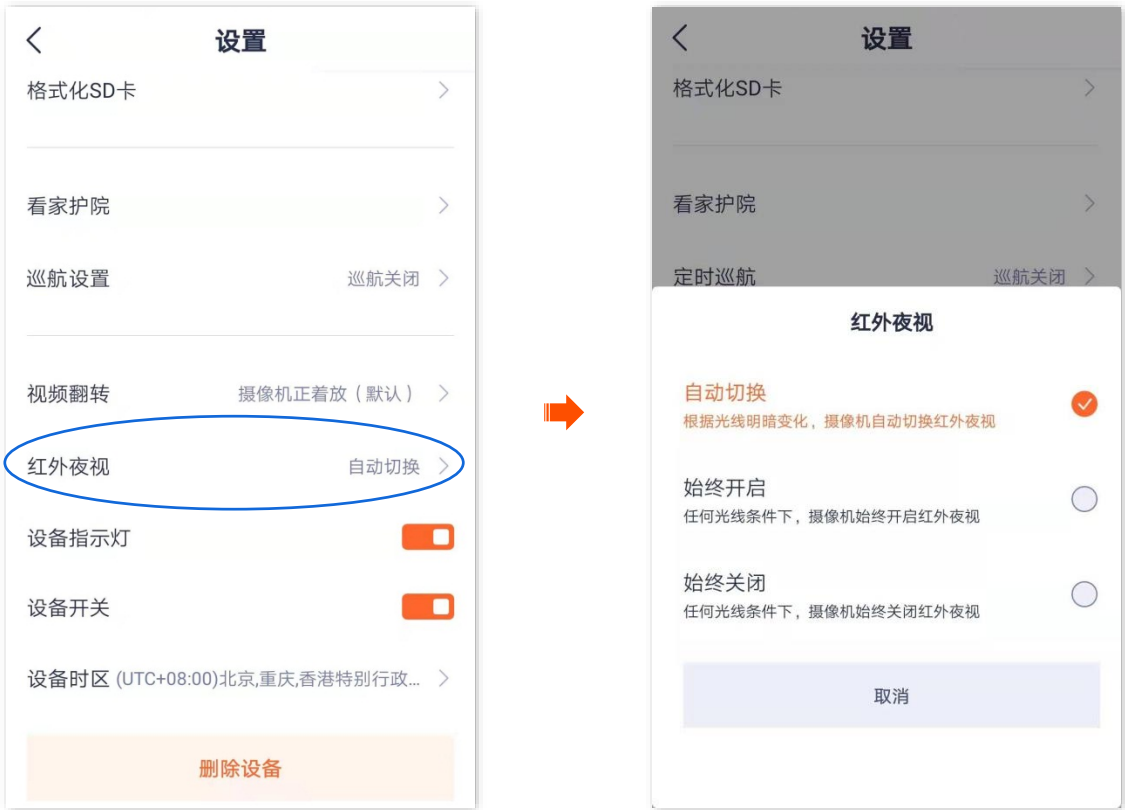
设置红外夜视：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 向下滑动，找到并点击**红外夜视**，根据实际情况选择相应模式。



----完成

红外夜视	红外灯状态&监控画面
	根据光线明暗情况，自动开启或关闭红外灯从而调整监控画面色彩。
自动切换	- 如果光线充足，监控画面为彩色（红外灯为关闭状态）。 - 如果无光线或者光线微弱，监控画面为黑白（红外灯为开启状态）。
始终开启	一直开启红外灯，监控画面一直是黑白。
	一直关闭红外灯。
始终关闭	- 如果光线充足，监控画面为彩色。 - 如果无光线或者光线微弱，网络摄像机无法正常监控。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

开启逆光拍摄

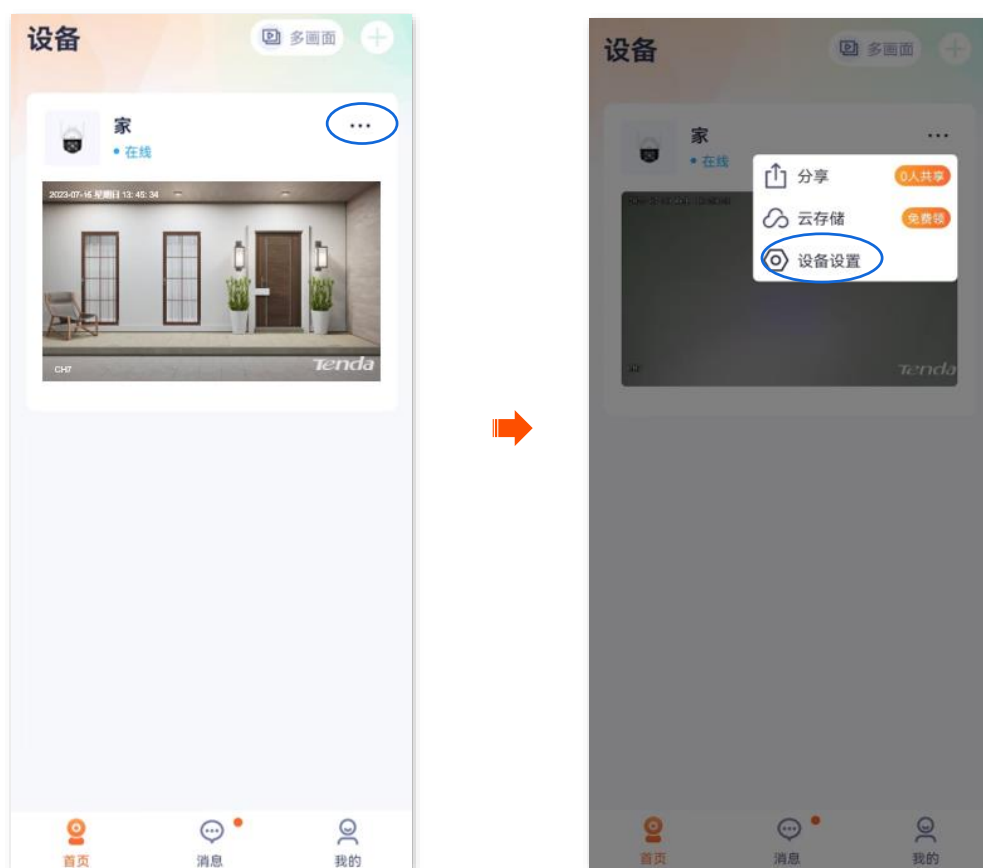
此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

在逆光模式下，网络摄像机的监控画面可能明暗不均，开启“逆光拍摄模式”后，系统会自动对画面中过暗与过亮的区域进行亮度调整，使画面更清晰。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要开启逆光拍摄的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要开启逆光拍摄的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



步骤 2 向下滑动，找到逆光拍摄模式，并打开“逆光拍摄模式”开关。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置视频水印

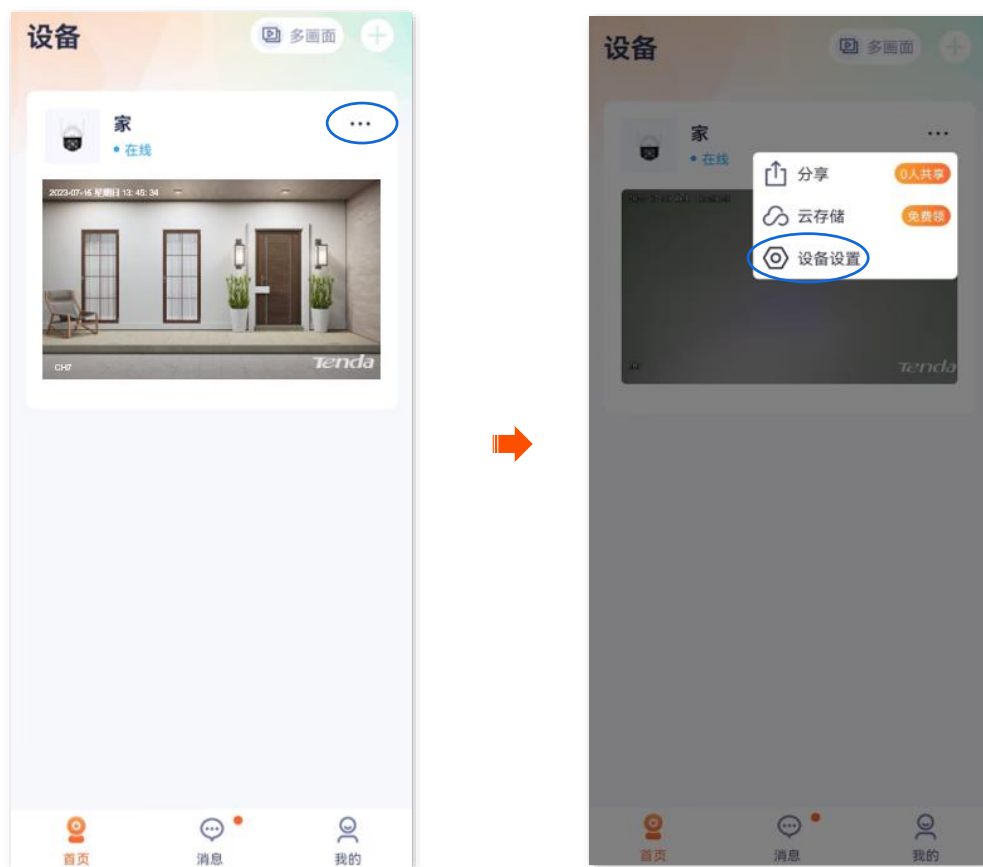
设置视频水印可以在监控画面显示摄像机名称和腾达 Logo，可以提升产品宣传力度和知名度。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

设置步骤：

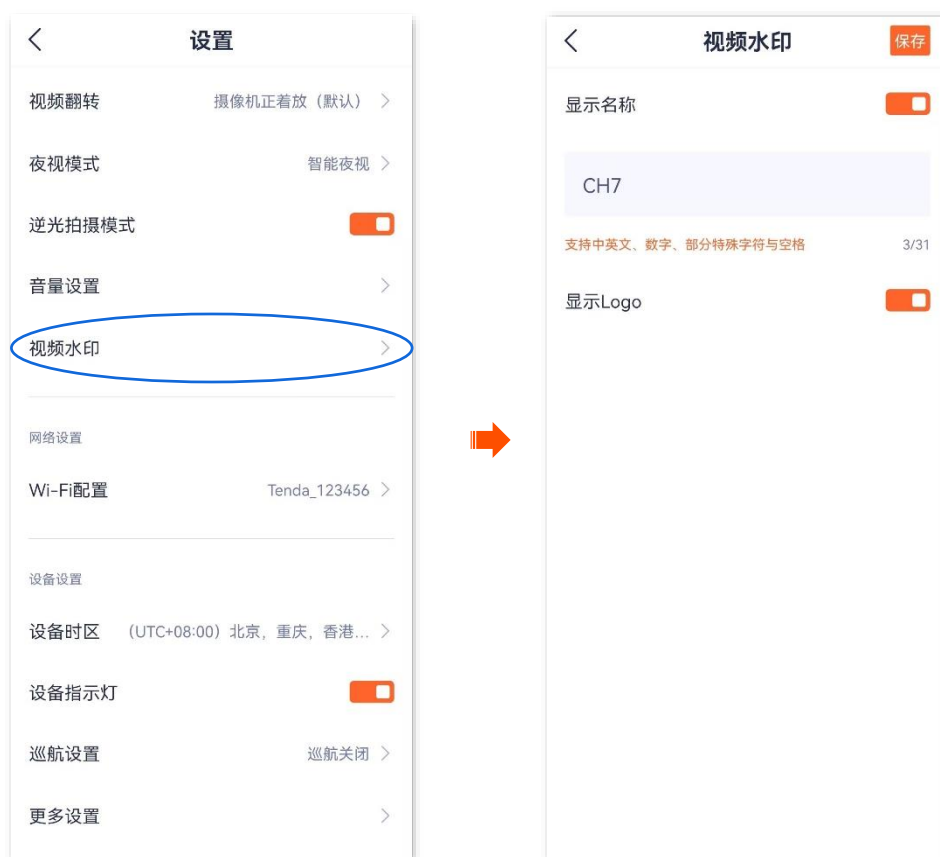
步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要设置视频水印的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要设置视频水印的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



步骤 2 向下滑动，找到并点击视频水印，根据需要设置摄像机名称和腾达 Logo 显示。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

修改视频编码格式

此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例，网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

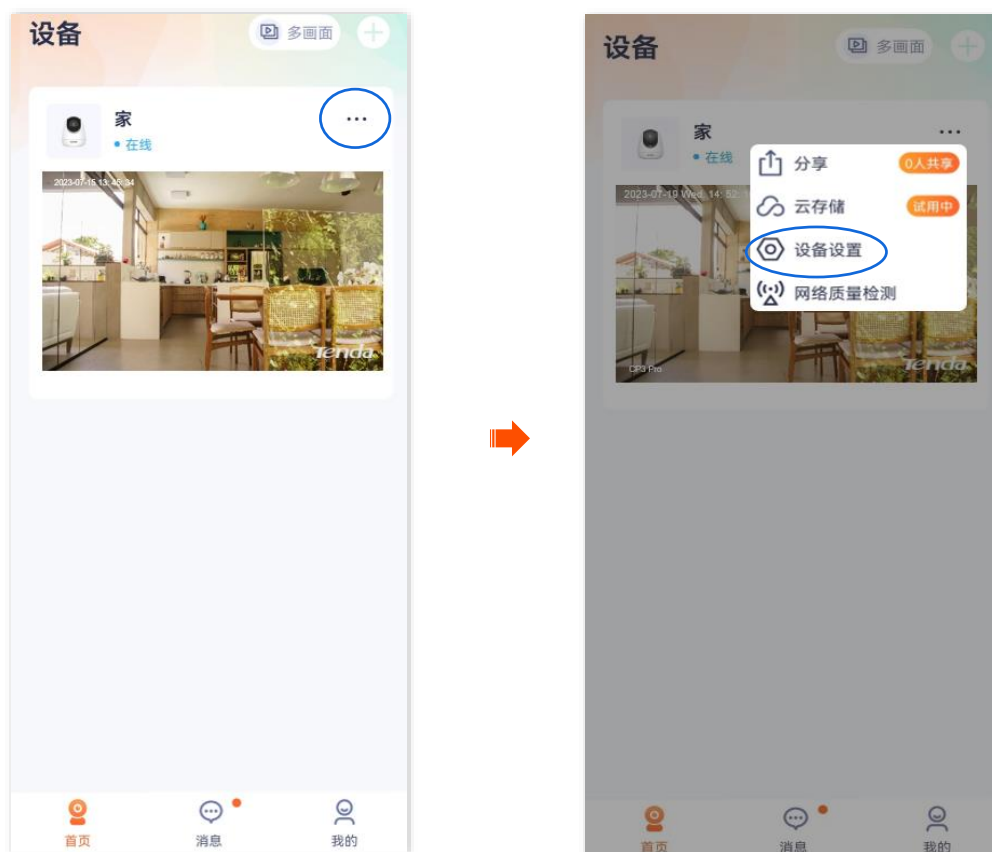
摄像机支持以下 2 种视频编码格式，默认为 H.265。请根据您的需要修改。

- H.264：继 MPEG4 之后的一代高度压缩视频编解码器标准，在同等视频质量下提高了压缩效率。
- H.265：继 H.264 之后的一代视频编码标准，改善了码流、编码质量、延时等，使编码最优，在同等视频质量下节省更多带宽和容量。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要修改分辨率的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在首页点击要修改分辨率的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置**（）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 向下滑动，找到并点击**编码格式**，根据您的需要修改编码格式。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

修改图像分辨率

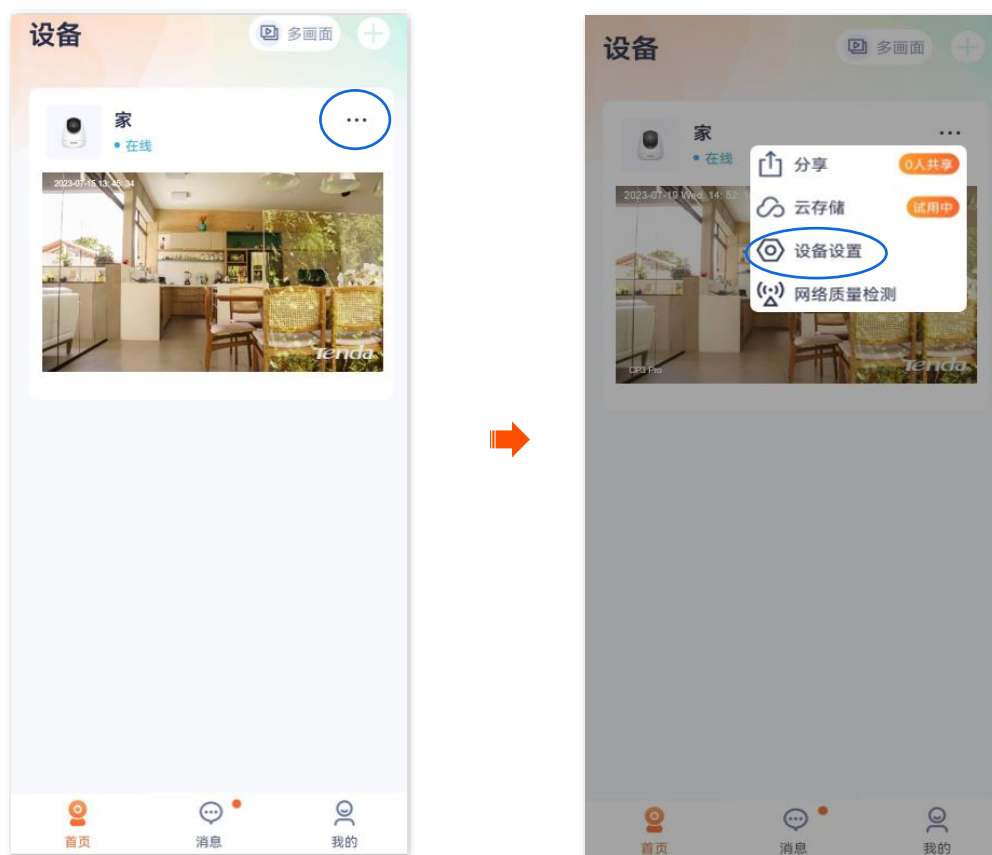
此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例，网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

分辨率是一帧图像内包含的像素点个数。分辨率越高，图像越清晰，细节显示更明显。

设置步骤：

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要修改分辨率的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要修改分辨率的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 向下滑动，找到并点击分辨率，根据您的需要修改分辨率。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

修改设备时区

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

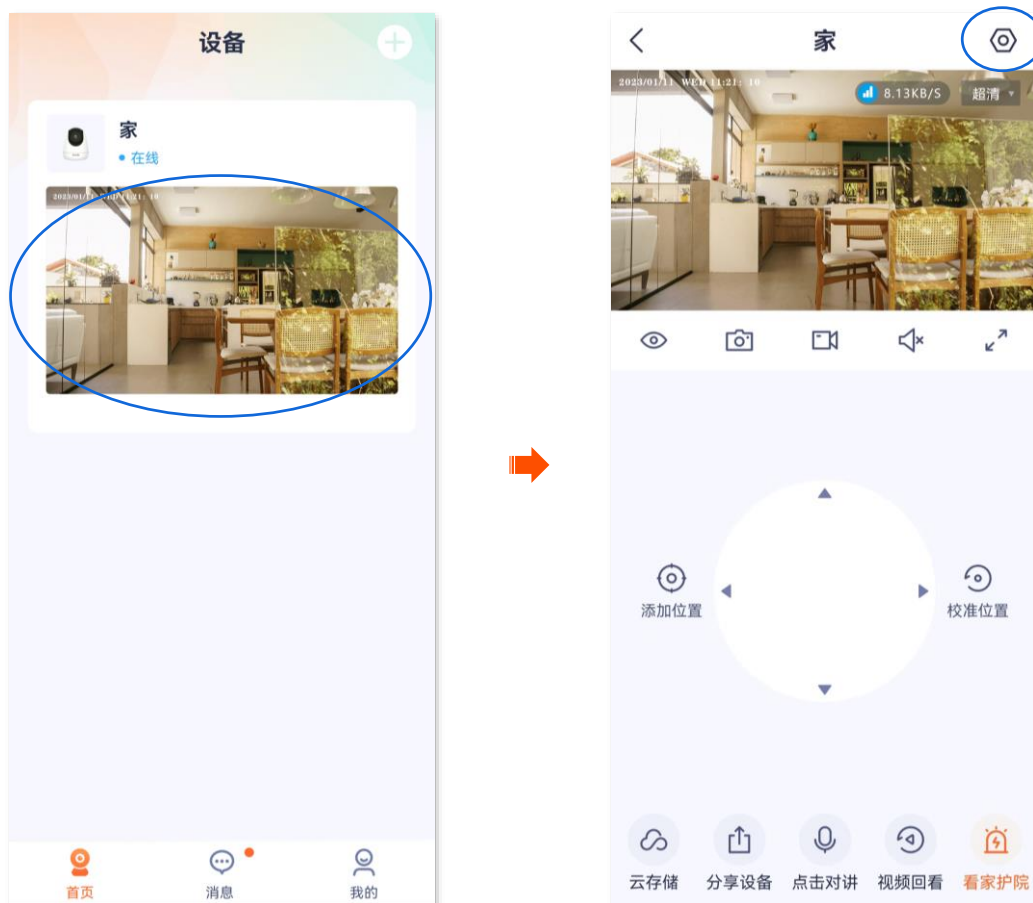
进入页面：在首页点击具体设备，点击右上角的设置（⚙️）>设备时区。

在这里，您可以修改设备的时区。

为了保证设备基于时间的功能正常生效，需要确保设备的时区准确。

修改设备时区：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（⚙️）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 向下滑动，找到并点击设备时区，根据实际情况选择相应时区。

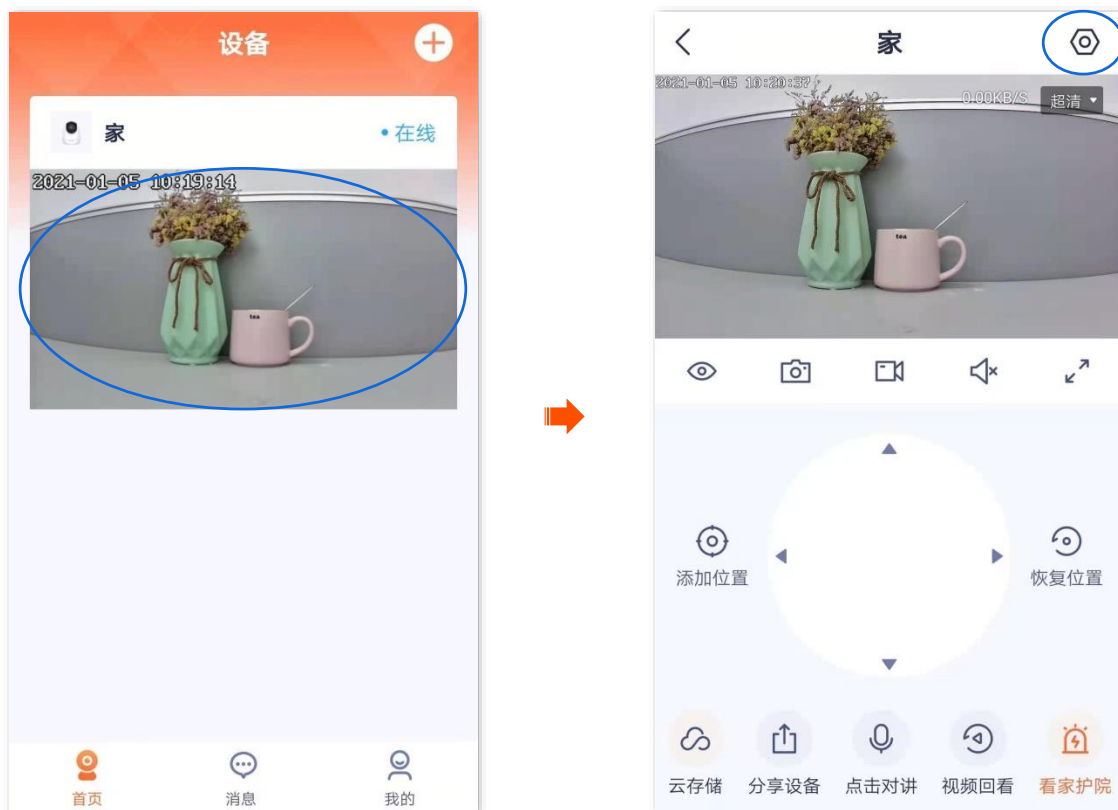


----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

关闭设备指示灯

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角的设置（）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 向下滑动，找到设备指示灯，关闭设备指示灯开关。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设置定时巡航

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

进入页面：登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，点击右上角的设置（⚙️）>巡航设置。

在这里，您可以设置网络摄像机监控巡航的类型及计划。巡航类型包括全景巡航、指定位置巡航。

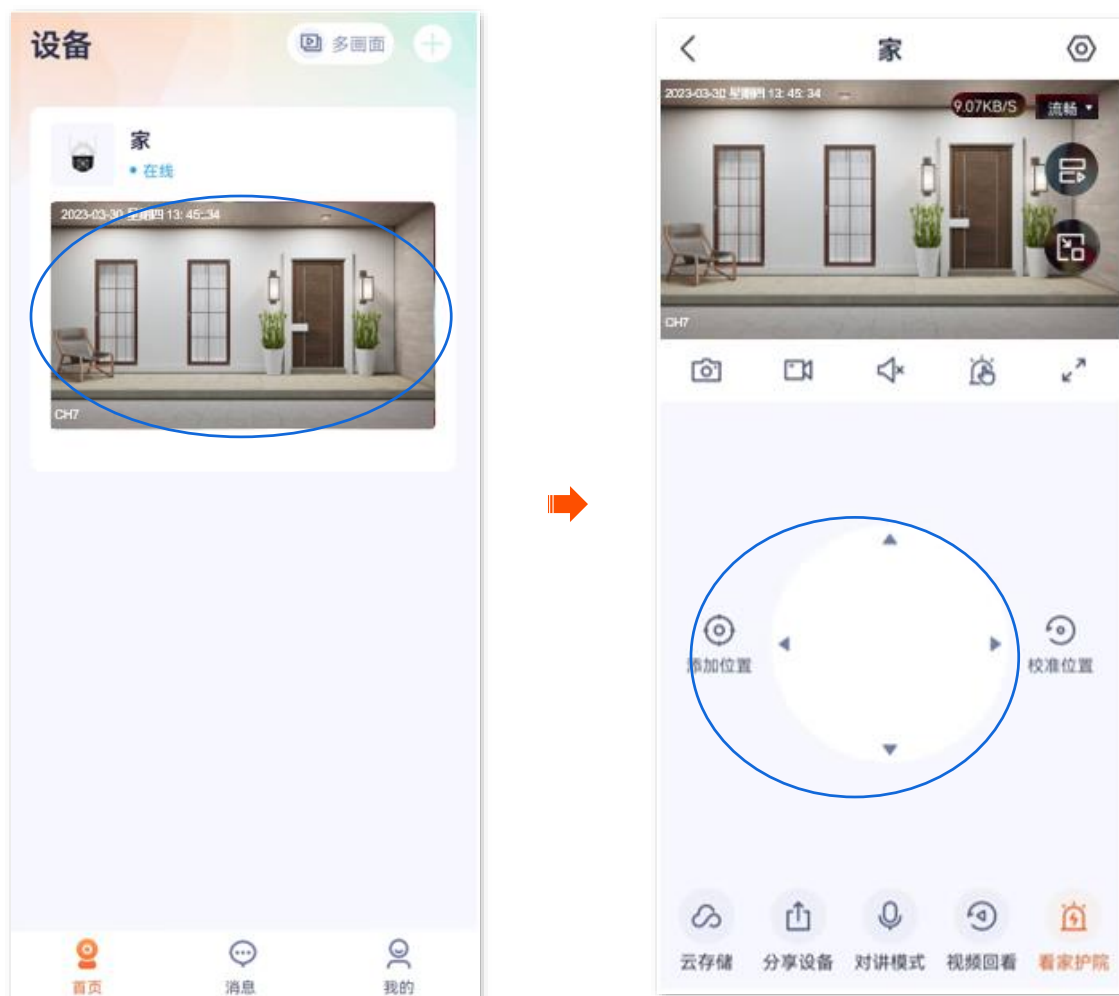
- 全景巡航：网络摄像机 360°巡航监控。
- 指定位置巡航：网络摄像机根据您添加的位置巡航监控。您需要预先在[基本设置](#)添加位置。

假设您想让网络摄像机在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

设置步骤：

步骤 1 添加网络摄像机巡航位置。

1. 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如摄像机“家”。
2. 通过  调整监控画面到您要监控的位置，本例为“大门”，然后点击添加位置。



3. 点击 ，设置位置名称，如“大门”，点击 **保存**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



提示

- 若你想删除之前添加的位置，可以点击**编辑**，勾选位置后点击 **删除**。
- 开启“指定位置巡航”后添加的位置，摄像机会在下次巡航时加上该位置。



4. 参考步骤 2~3 添加车库的位置。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 设置网络摄像机在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

1. 进入该摄像机的监控页面，点击右上角的设置（），点击巡航设置。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

2. 打开“计划巡航”开关，选择“指定位置巡航”。
3. 设置巡航时间段为周一至周五 9:00~20:00，巡航间隔为 10 分钟。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

设备重启

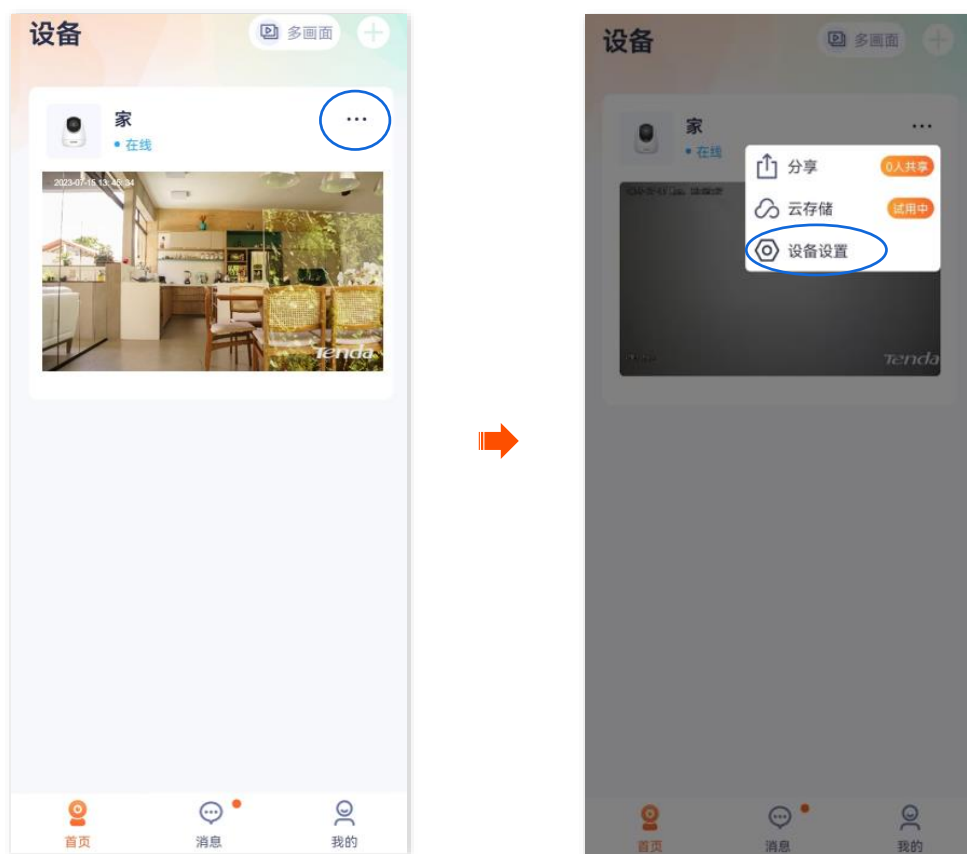
此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

重启可以预防网络摄像机长时间运行导致其出现性能下降、不稳定等现象。您可以根据实际需要重启网络摄像机。

立即重启

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要立即重启的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要立即重启的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



步骤 2 向下滑动，找到并点击更多设置>设备重启。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



步骤 3 点击立即重启，确认提示信息后，点击 **确定**。网络摄像机将立即重启。



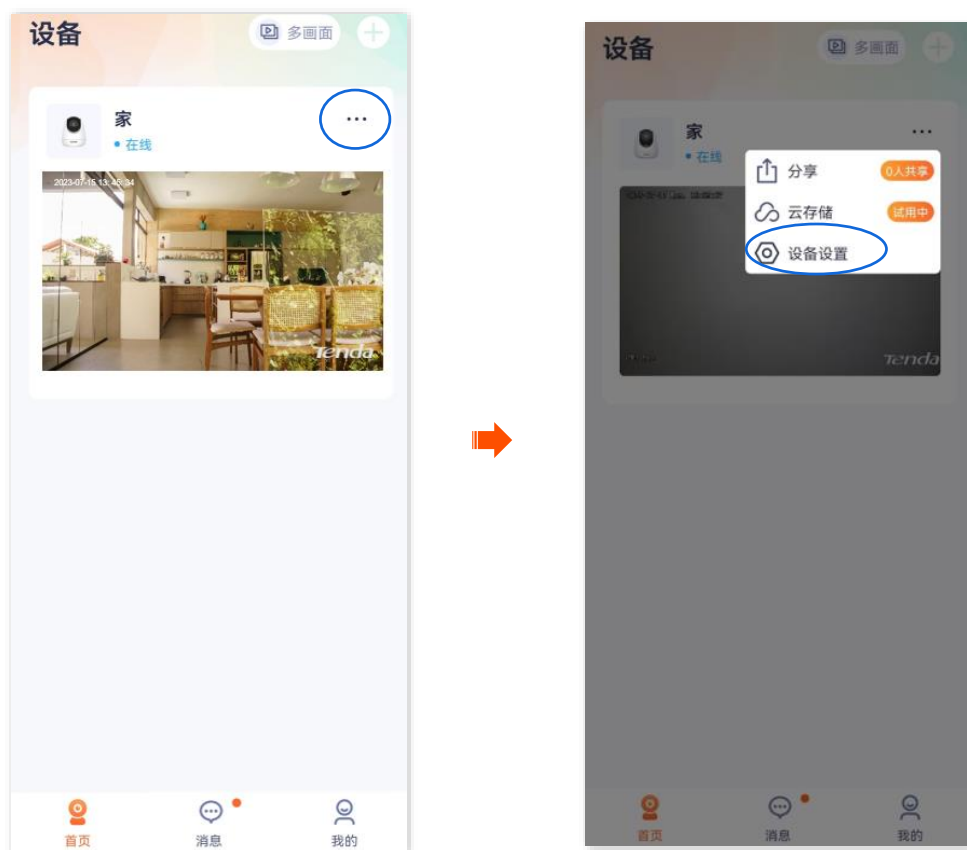
----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

定时重启

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要设置定时重启的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要设置定时重启的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（**⚙**）。

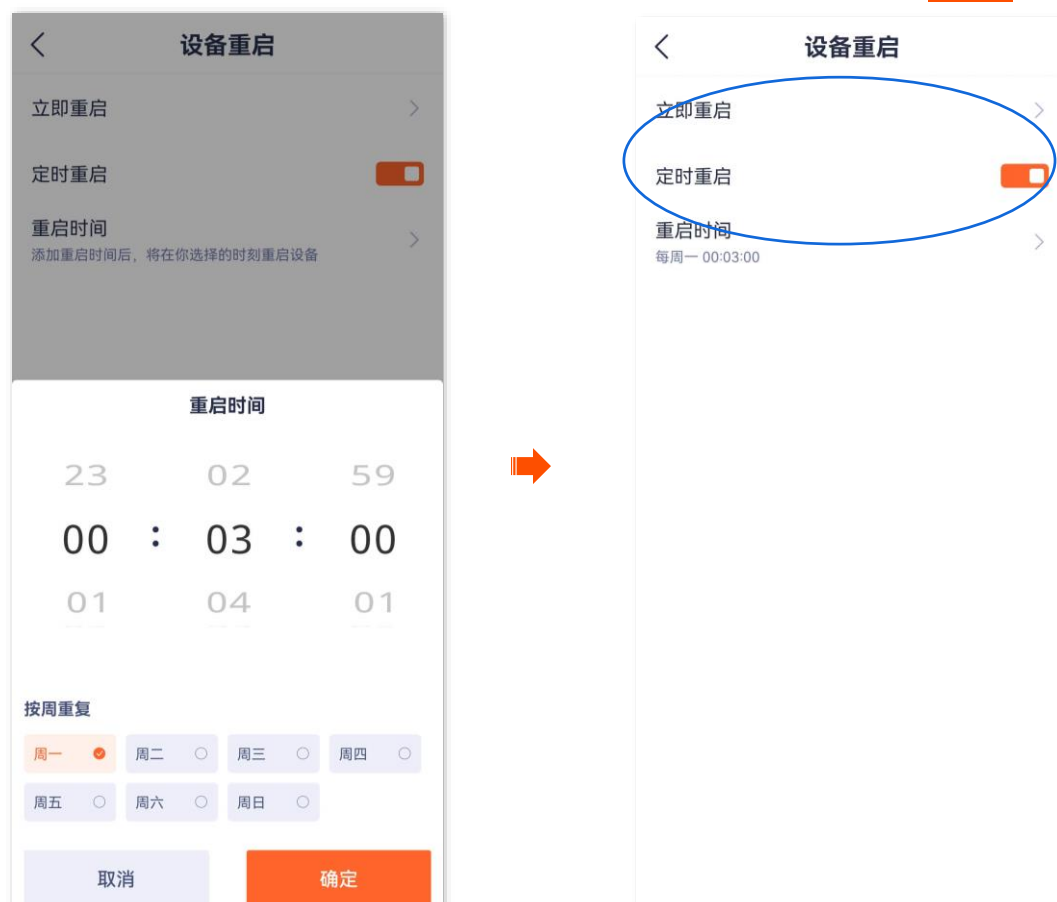


步骤 2 向下滑动，找到并点击**更多设置>设备重启**。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



打开“定时重启”开关，点击重启时间，设置网络摄像机重启的时间，点击 **确定**。



----完成

网络摄像机将在每个星期一凌晨 3 点自动重启。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

修改视频制式

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例，网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

进入页面：登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，点击右上角的设置 (⚙️) > 更多设置 > 制式设置。

在这里，您可以修改视频制式，解决不同国家/地区采用不同制式而导致视频不能正常显示的问题。

- PAL(50Hz)：PAL（Phase Alternating Line）制式，适用于中国大陆、中国香港、英国等。
- NTSC(60Hz)：NTSC（National Television System Committee）制式，适用于中国台湾、美国、日本、加拿大等。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

开启呼叫功能

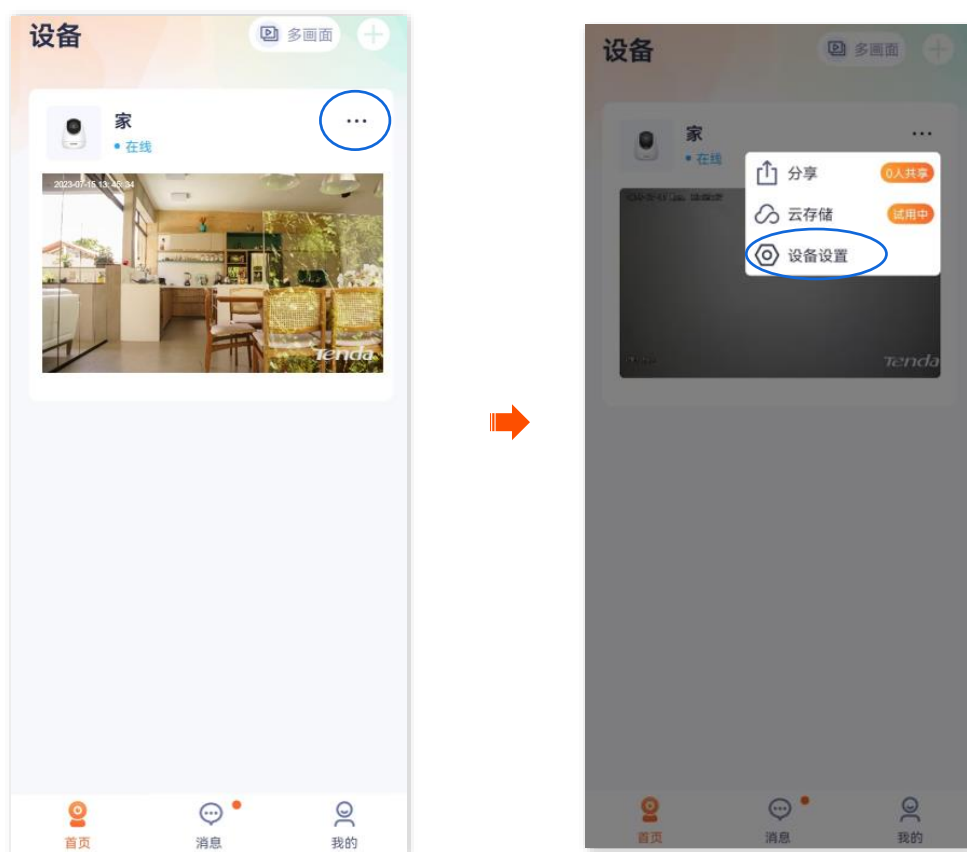
此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例，网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

“设备呼叫”功能与网络摄像机的硬件一键呼叫按钮结合使用。“设备呼叫”功能开启后，如果按一下（1~3 秒）网络摄像机的一键呼叫按钮，即可在腾达安防 App（已添加该网络摄像机）上收到语音呼叫，此时，按下接听键，App 端与网络摄像机端即可实现双向通话。

设置步骤：

步骤1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要开启呼叫功能的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击设备设置。
- 方法二：在首页点击要开启呼叫功能的摄像机，如“家”，点击右上角的设置（）。



步骤2 向下滑动，找到并点击更多设置。

步骤3 打开“设备呼叫”开关，根据需要设置提示音为响铃或振动。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



请确保手机系统声音未静音。



----完成

设置完成后，在摄像机端，按一下（1~3 秒）摄像机的一键呼叫按钮 ，摄像机将响铃。

- 如果您正在腾达安防 App（已添加该摄像机）上操作，将收到语音呼叫，此时，按下接听键，App 端与网络摄像机端即可实现双向通话。
- 如果您未打开腾达安防 App（已添加该摄像机），App 消息中心和手机通知栏将显示呼叫通知。请点击手机通知栏的呼叫通知进行接听。
- 如果摄像机已被分享给多个账号添加，其中一个账号接听/拒绝了，其他账号将不再显示待接听。
- 响铃 30 秒后，手机端未接听，摄像机端将自动取消呼叫。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



如果按一下（1~3 秒）摄像机的一键呼叫按钮  后，摄像机忙音，请确保：

- “设备呼叫”功能未关闭。
- 摄像机已添加至腾达安防 App 且在线。
- 腾达安防 App（已添加该摄像机）未与其他设备通话。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

删除设备

一台设备只能被一个账号添加，如果出现下述情况，请先在“腾达安防”App 上删除设备。

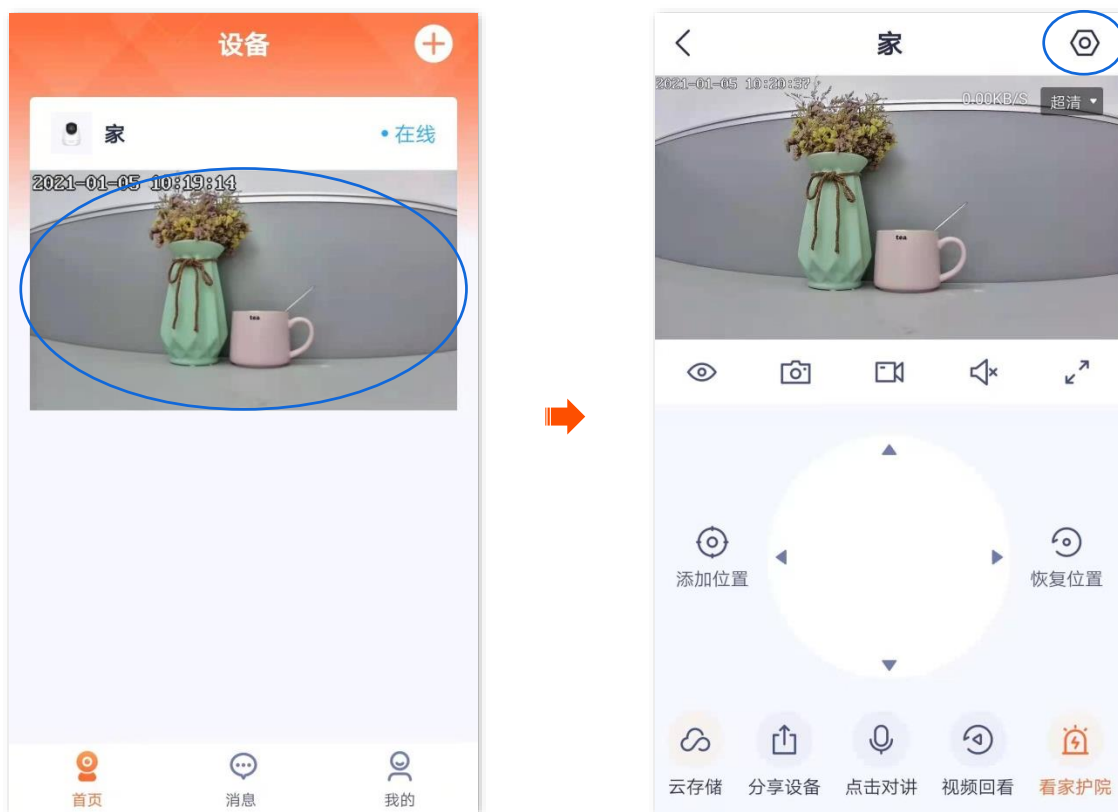
- 另一个账号需要添加设备。
- 设备异常，需要将设备拿去维修或退货。



删除设备会清除该设备和账号的绑定关系、[Wi-Fi 配置信息](#)、[添加的位置信息](#)和[自定义的报警提示音](#)。

删除设备：

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击具体设备，如网络摄像机“家”，点击右上角设置（⚙️）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 向下滑动，找到并点击删除设备。



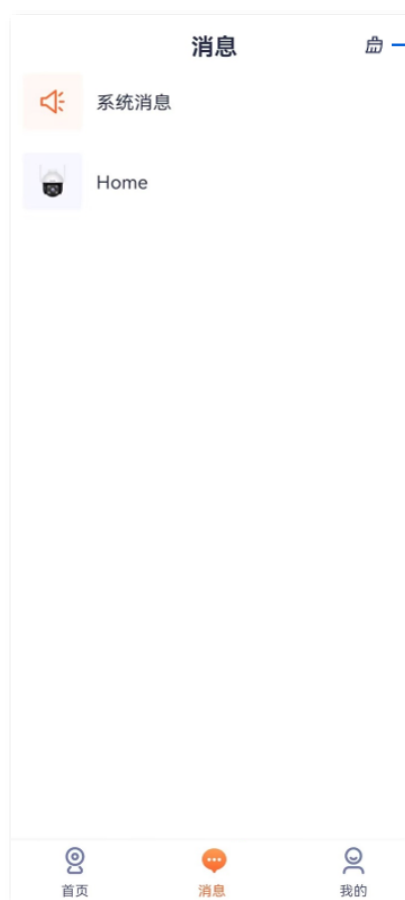
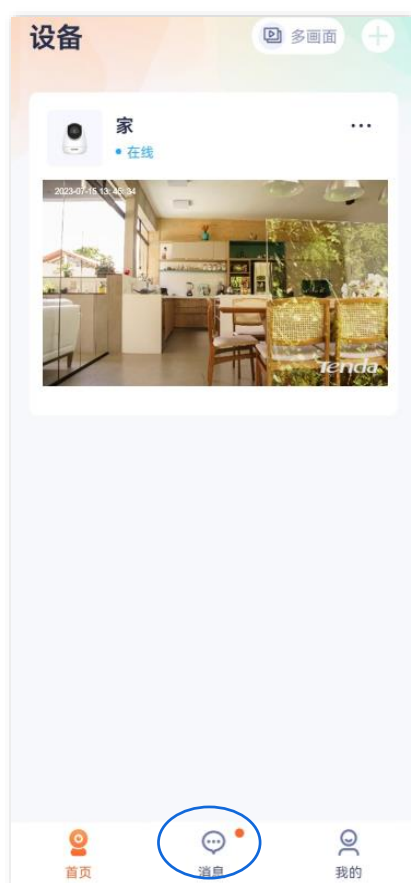
----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

查看消息

此处以版本号为 1.4.0 的腾达安防 App 为例。

登录“腾达安防”App，进入消息页面，点击系统消息可以查看登录通知、好友通知、设备分享通知等；点击具体设备，可以查看相关报警消息。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

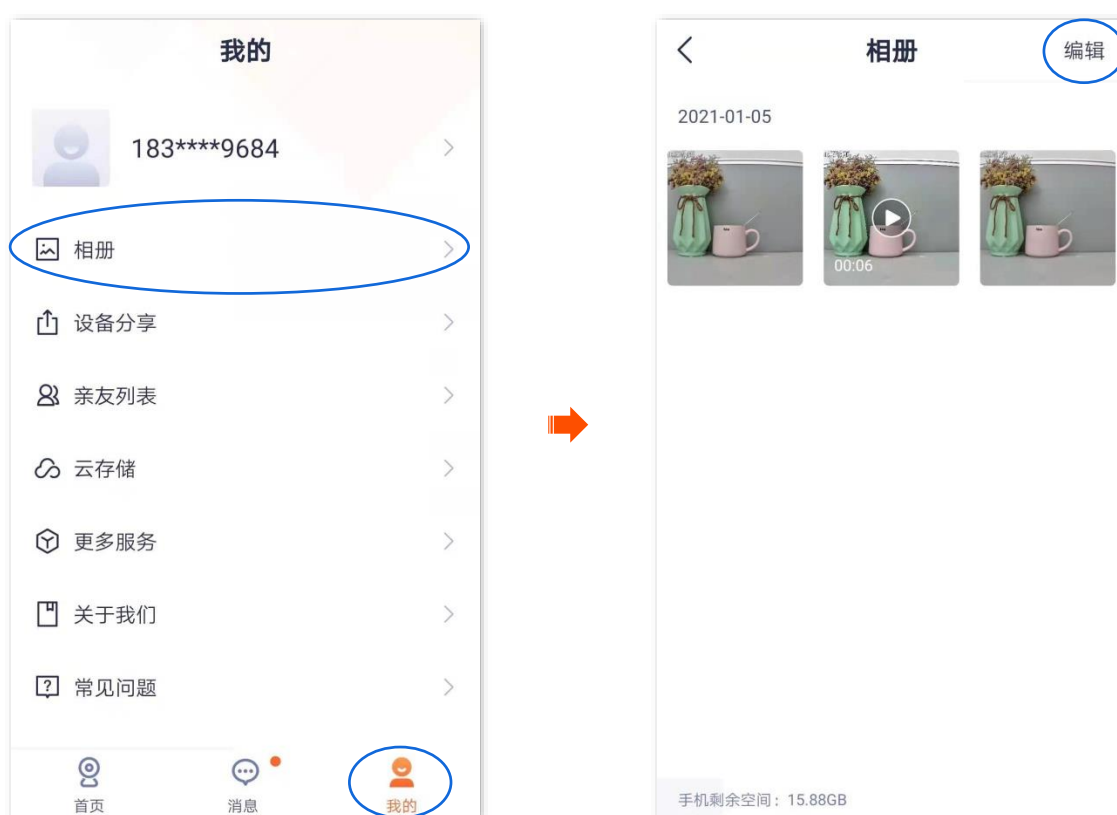
相册

进入页面：点击**我的**>**相册**。

在这里您可以查看/编辑 App 保存的图片或视频。

删除图片/视频

登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**相册**。点击右上角的**编辑**，即可批量删除已选择的图片或视频。

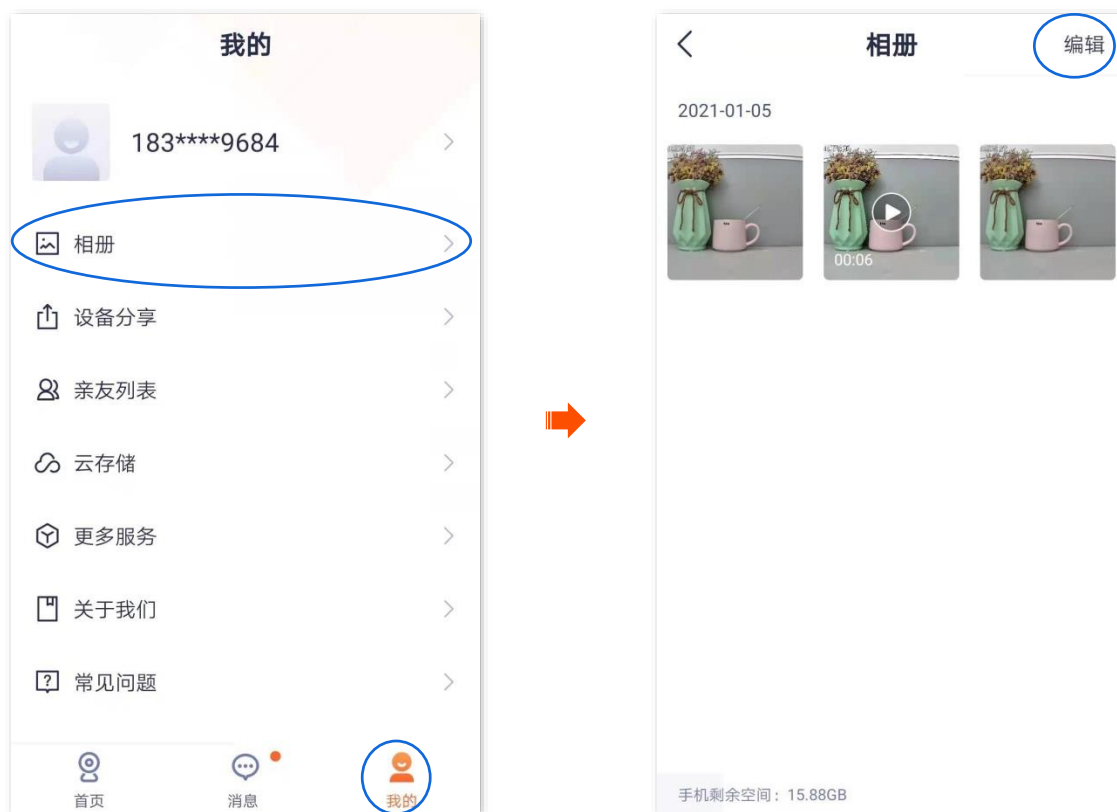


下载图片/视频到手机

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

登录“腾达安防”App，进入**我的**页面，点击**相册**。点击右上角的**编辑**，即可批量保存已选择的图片或视频，。图片或视频将保存到手机相册。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

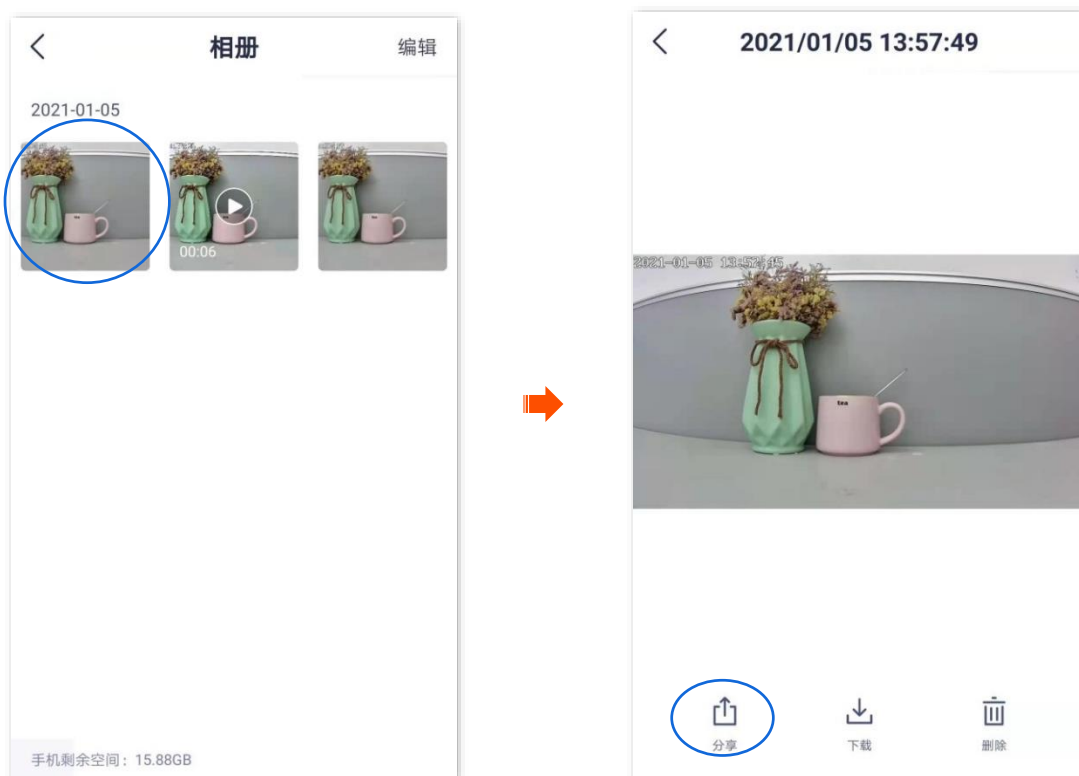


分享图片/视频给朋友或社交平台



一次只能分享一张图片或一个视频。

登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击相册。选择要分享的图片或视频，点击分享，然后根据提示操作即可。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

分享设备给亲友

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

将自己账号下的设备分享给亲友，亲友也可以查看监控视频，并获得一定的管理权限。

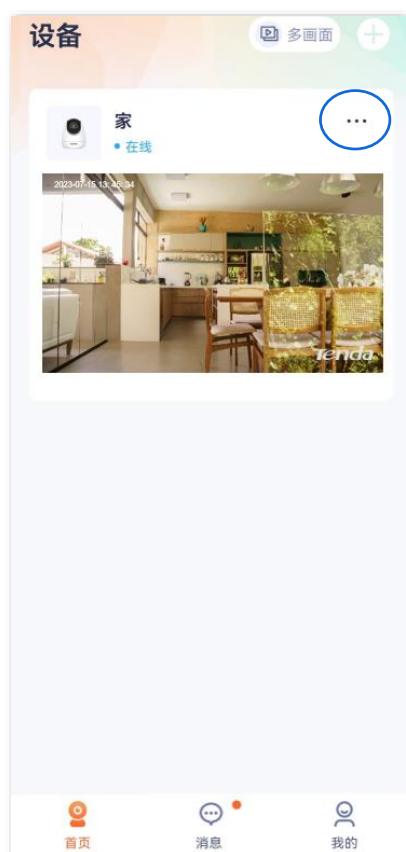
分享设备给亲友：

方法 1（推荐）

步骤 1 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。

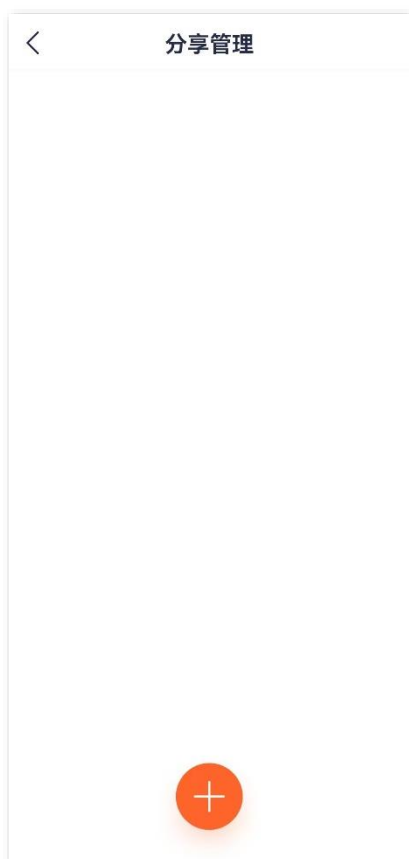
步骤 2 分享设备给亲友。

1. 登录“腾达安防”App，在首页找到要分享的摄像机，如“家”，点击右侧的“...”，点击分享。
(或在首页点击要分享的摄像机，如“家”，点击右上角的设置 (⚙️))

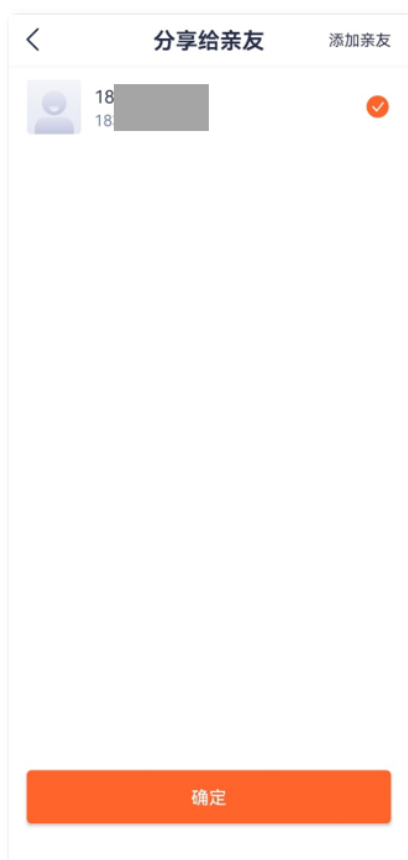


2. 点击 。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



3. 选择亲友，点击 **确定**。选择要分享的管理权限，点击 **确定**。



----完成

亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

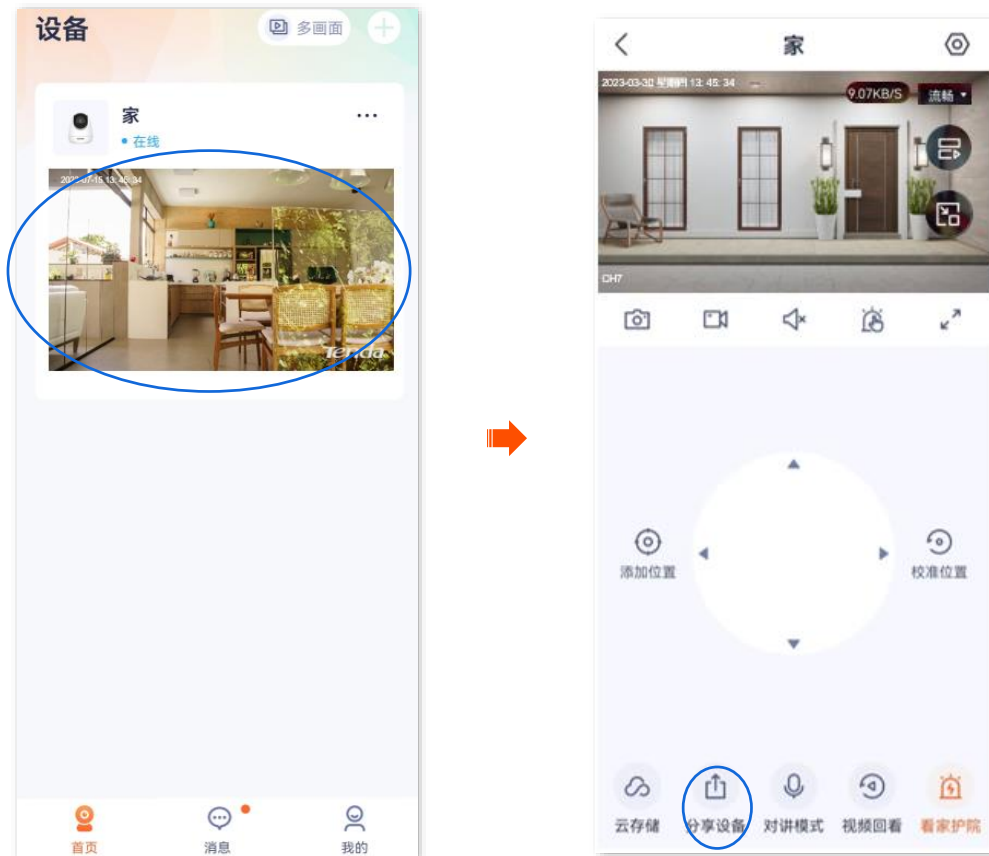
理权限。

方法 2

步骤 1 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。

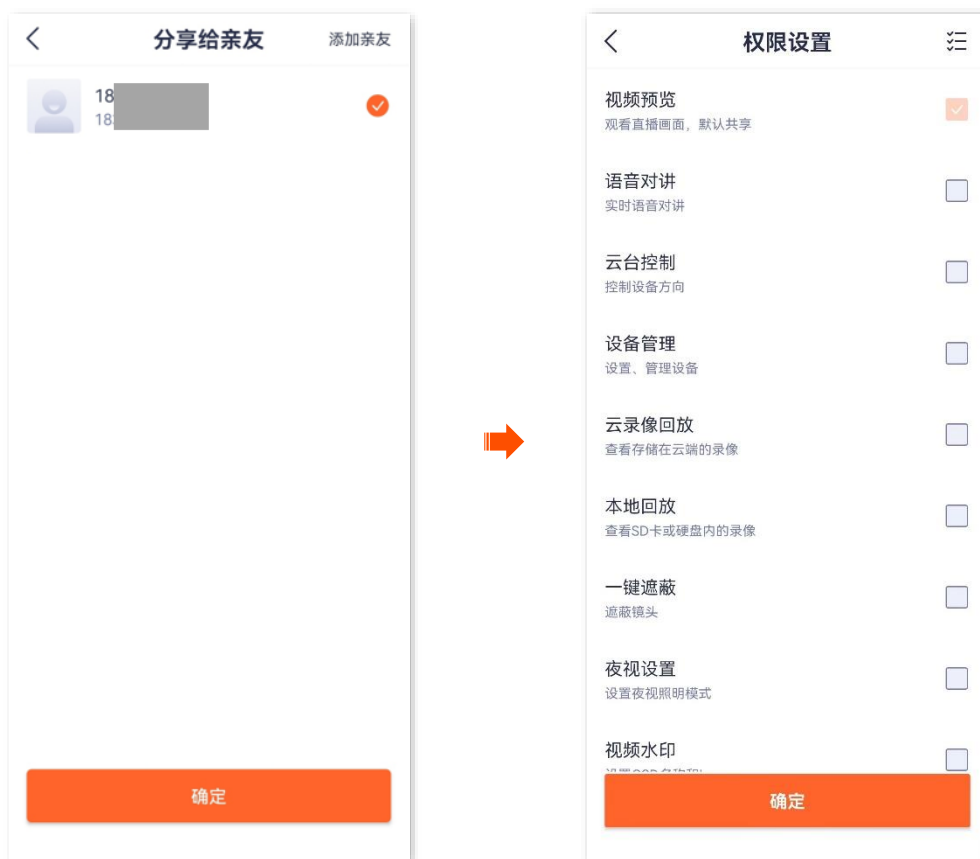
步骤 2 分享设备给亲友。

1. 登录“腾达安防”App，在首页点击要分享的摄像机，如“家”，点击左下角分享设备（）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

2. 选择亲友，点击 **确定**。选择要分享的管理权限，点击 **确定**。



----完成

亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。

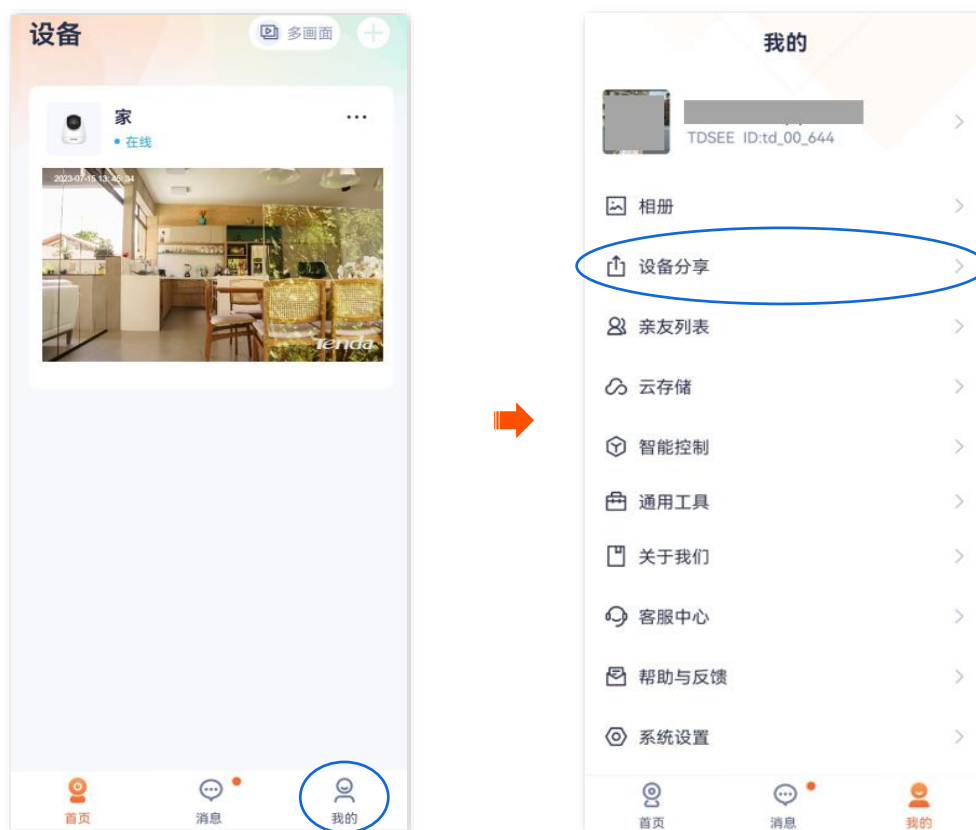
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 3

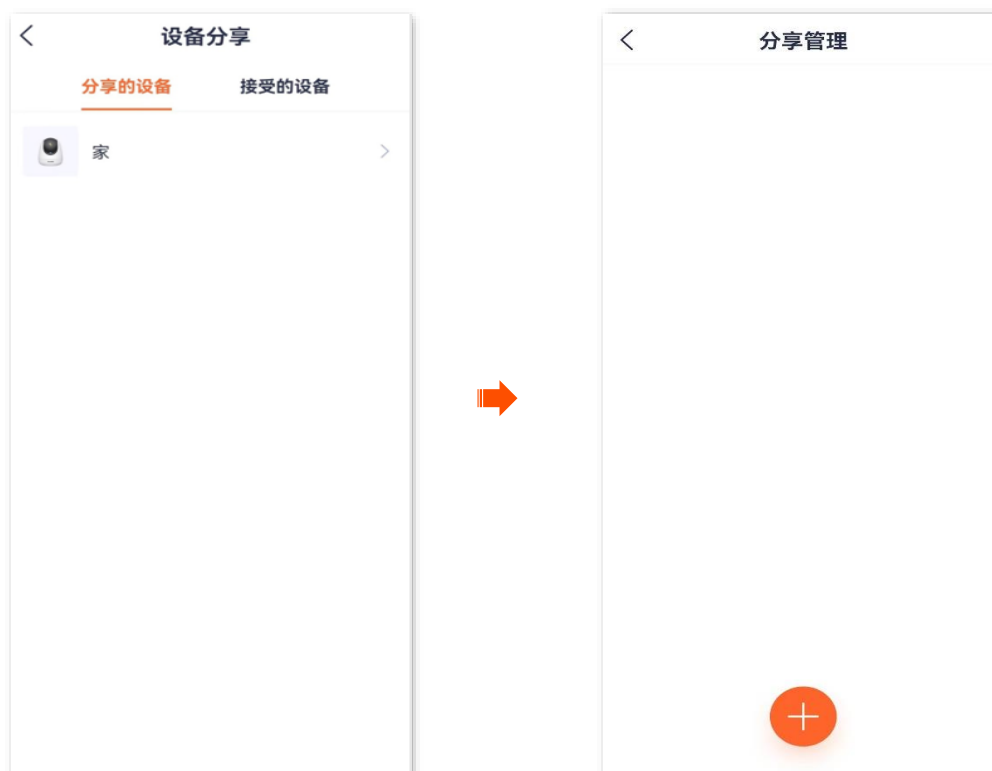
步骤 1 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。

步骤 2 分享设备给亲友。

1. 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击设备分享。

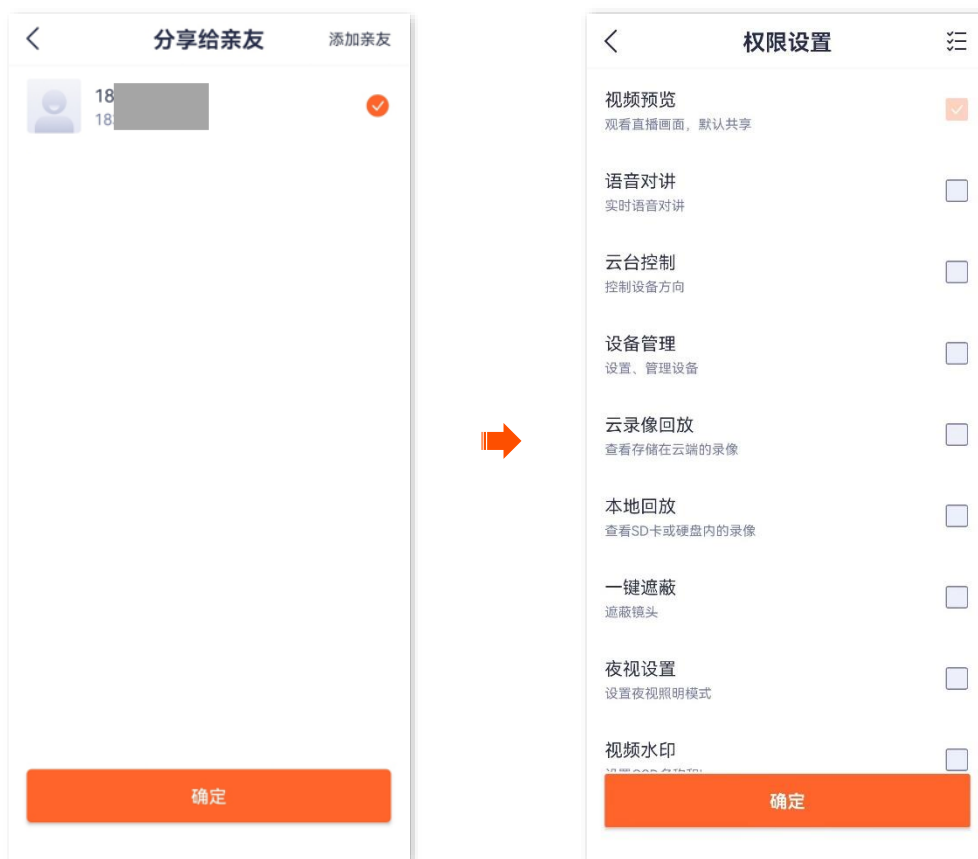


2. 点击要分享给亲友的摄像机，如“家”。点击 .



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

3. 选择亲友，点击 **确定**。选择要分享的管理权限，点击 **确定**。



----完成

亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。

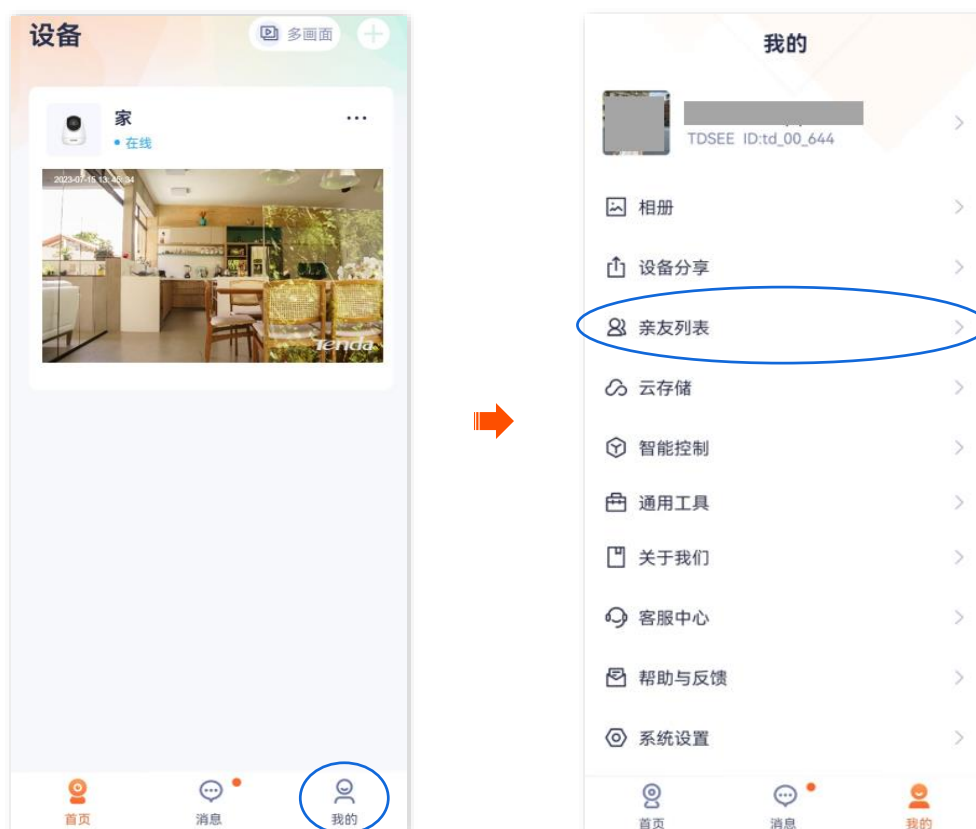
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 4

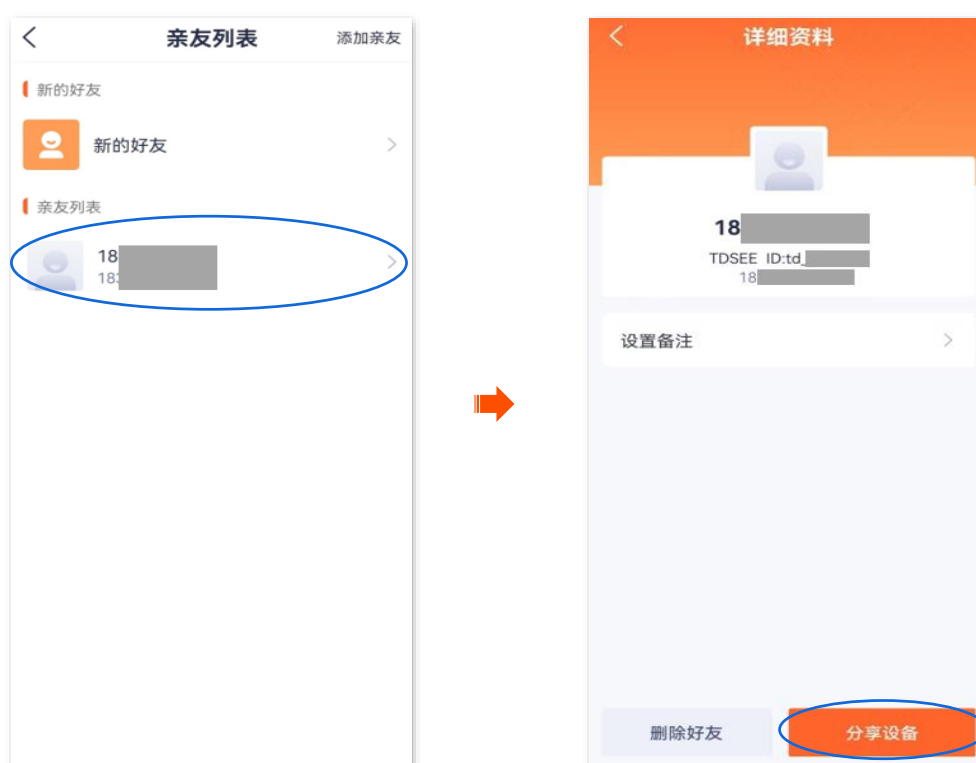
步骤 1 添加亲友的“腾达安防”App 账号，详情可参考[添加亲友](#)。

步骤 2 分享设备给亲友。

1. 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击亲友列表。



2. 选择亲友，点击 **分享设备**。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

3. 选择要分享给亲友的摄像机，如“家”，点击 **确定**。选择您要分享的管理权限，然后点击 **确定**。



----完成

亲友登录“腾达安防”App，[接受您分享的设备](#)，即可查看该网络摄像机的监控视频，同时也享有一定的管理权限。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

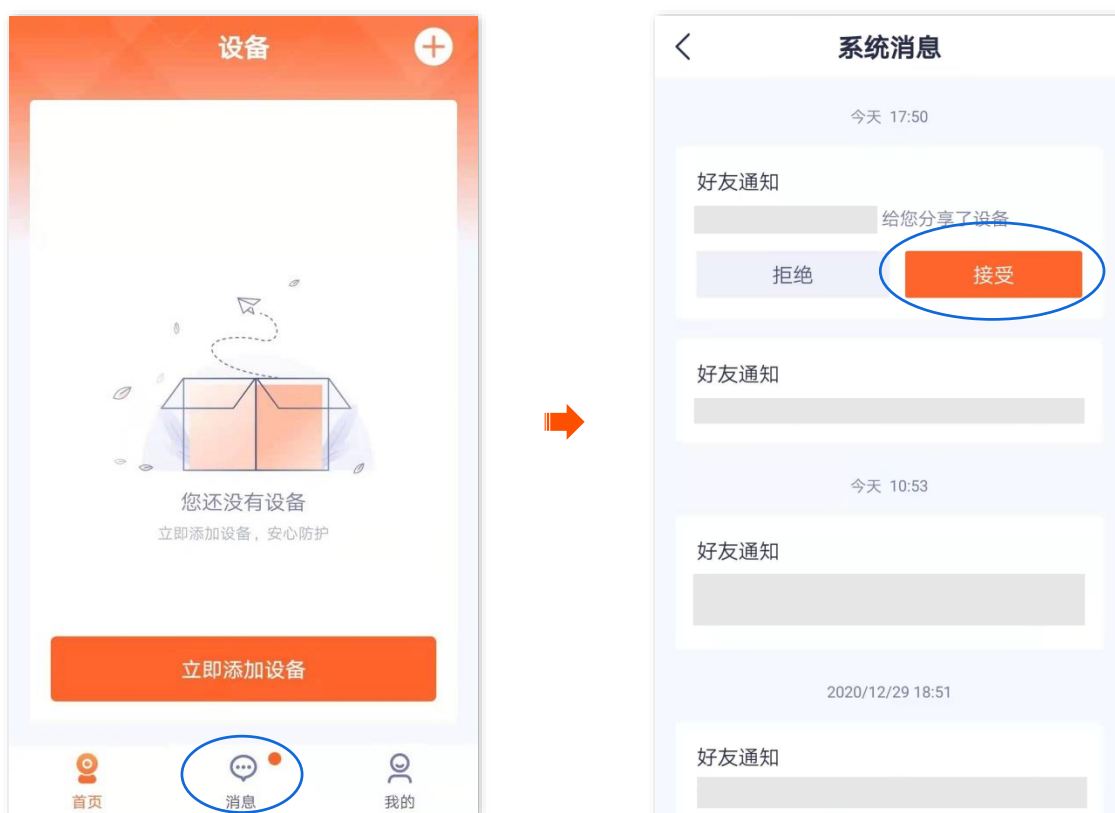
接受设备分享

如果有人给您分享了设备，您接受分享后，您也可以查看监控视频，并获得一定的管理权限。

接受设备分享：

方法 1（推荐）

登录“腾达安防”App，进入消息页面，点击系统消息，找到相应的通知消息，点击 **接受**。



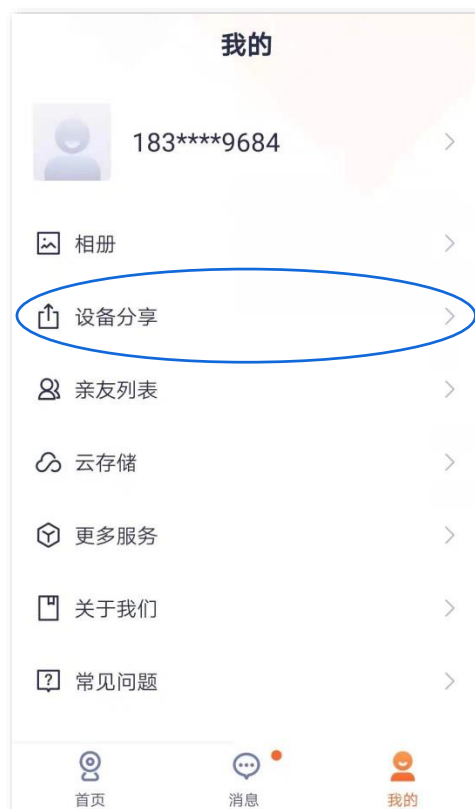
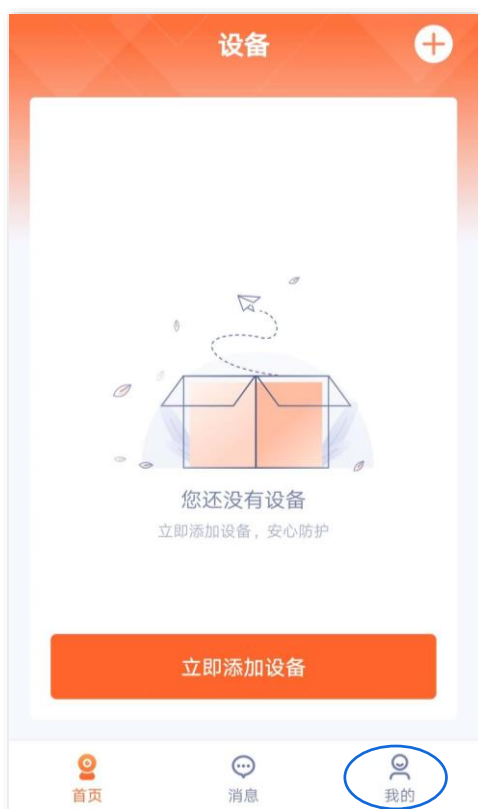
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

接受分享成功。



方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击设备分享。

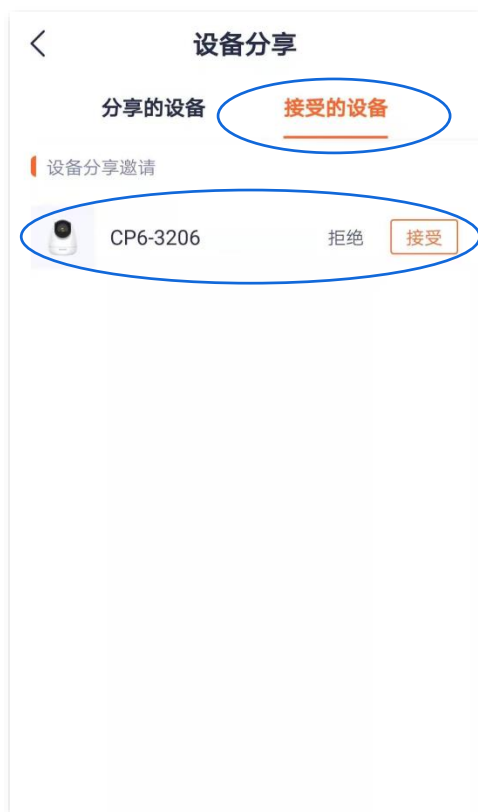


不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击接受的设备，找到亲友分享给您的设备，点击 **接受**。此处以“CP6-3206”为例。



- 被分享的网络摄像机，设备名称为“网络摄像机型号-UUID 后四位”，UUID 可在网络摄像机底面贴纸查看。
- 分享成功后，亲友关系不存在或者设备被删除，都会导致分享失效。



----完成

接受分享成功，您可以在首页查看该网络摄像机的监控画面。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

解除分享关系

您将设备成功分享给亲友后，如果设备不需要继续分享，可以解除分享关系。解除分享关系主要有以下几种方式：

- [分享者取消分享](#)
- [被分享者删除分享](#)
- [被分享者退出共享](#)

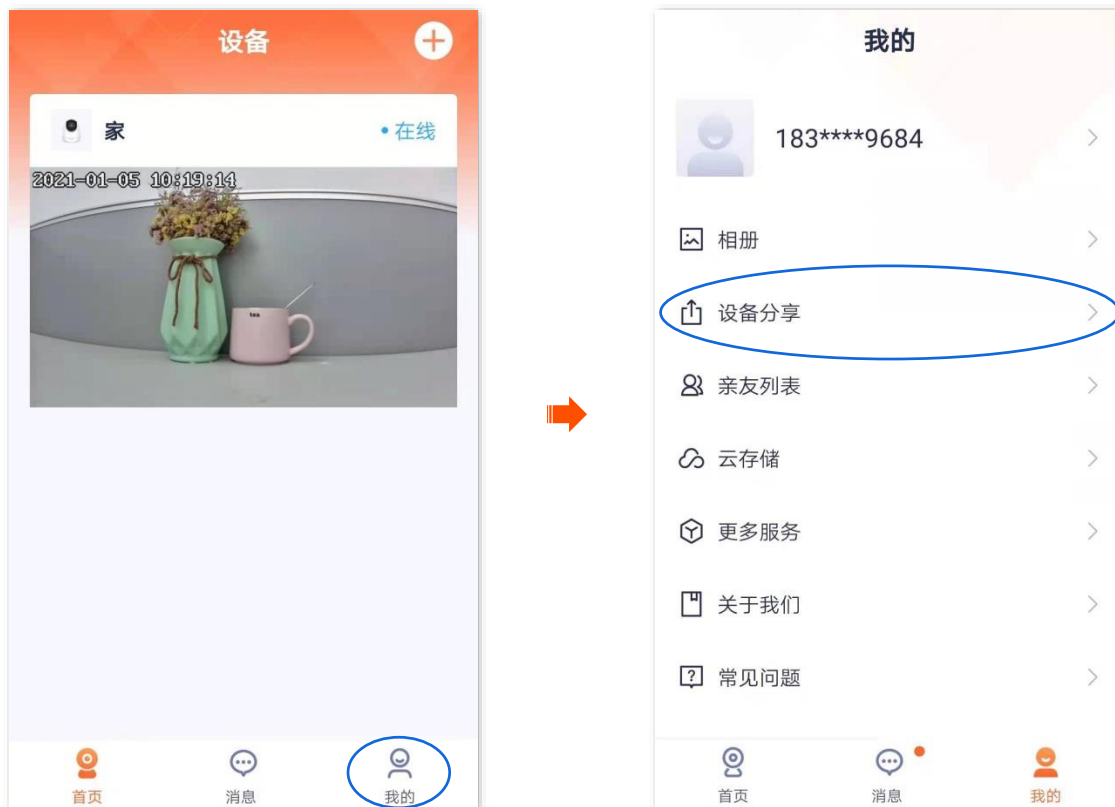


以下情况也会解除分享关系：

- 解除“腾达安防”App 的亲友关系。
- 分享者删除分享的设备。

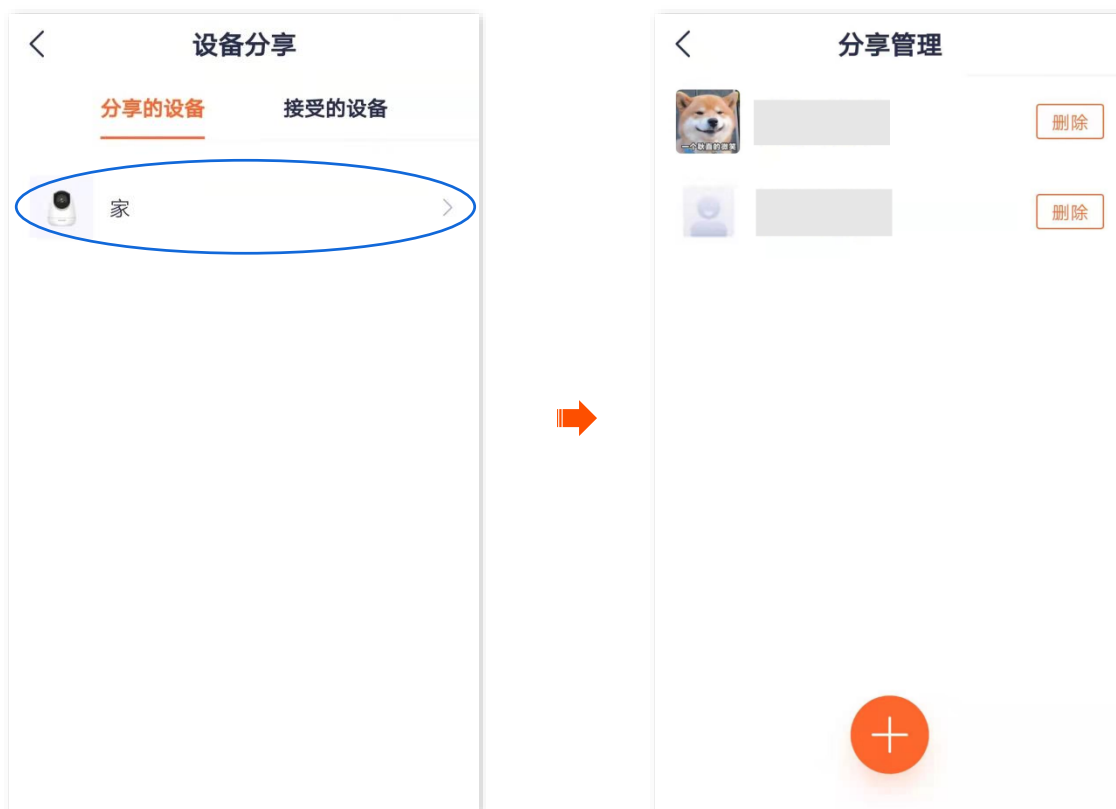
方法 1 分享者取消分享

步骤 1 分享者登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击设备分享。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

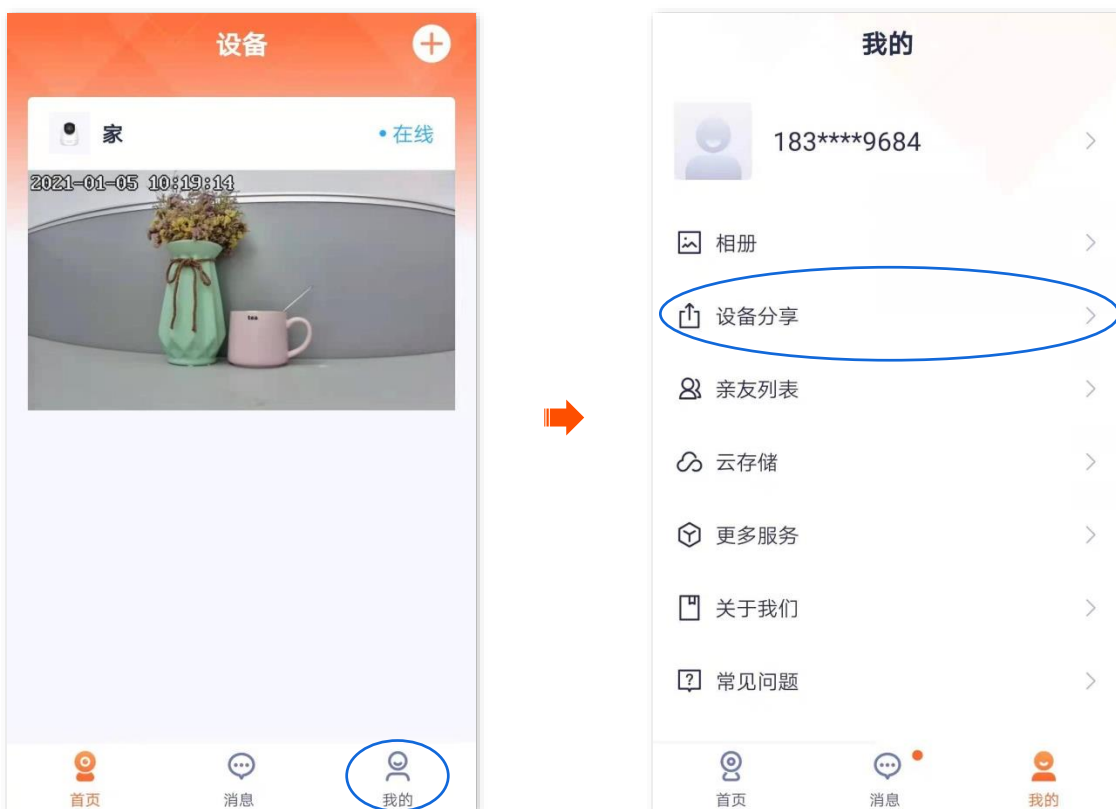
步骤 2 点击要取消分享给亲友的设备，如网络摄像机“家”，找到要取消分享的亲友，点击 **删除**。



----完成

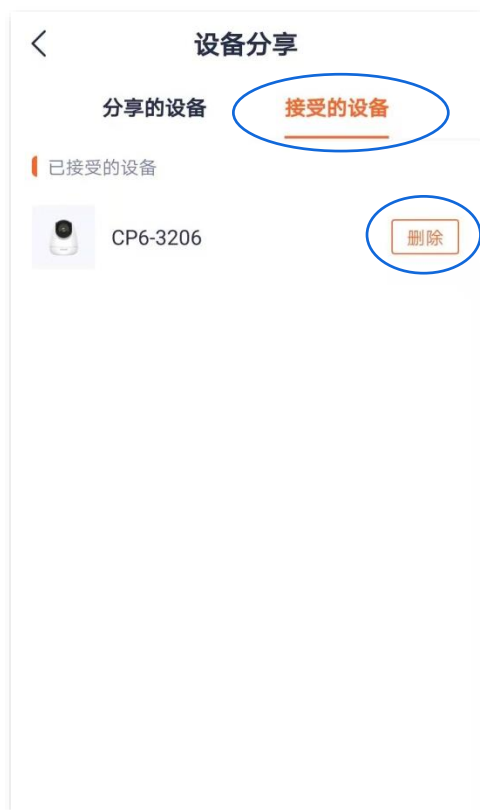
方法 2 被分享者取消分享

步骤 1 被分享者登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击设备分享。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击接受的设备，找到不想继续接受分享的设备，如网络摄像机“CP6-3206”，点击 **删除**。



----完成

方法 3 被分享者退出共享



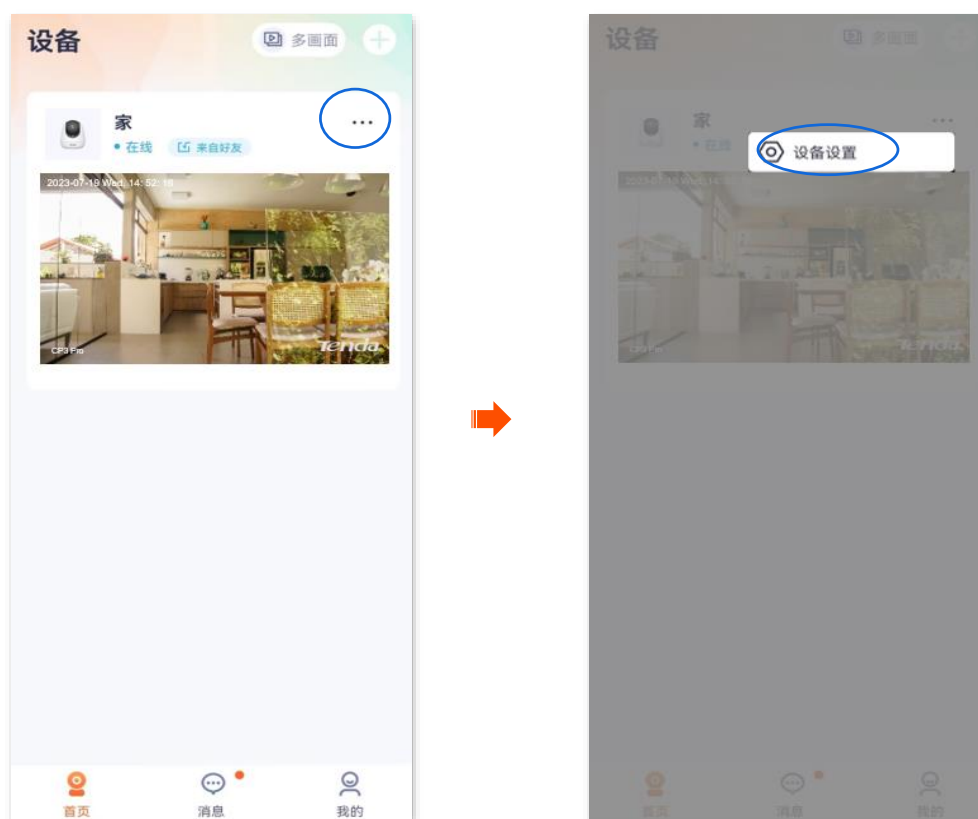
提示

适用于被分享者享有“设备管理”权限，腾达安防 App 以 1.3.0 为例。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入摄像机设置页面。（图示以方法一为例）

- 方法一：在首页找到要退出共享的摄像机，如“家”，点击右侧的 **...**，点击**设备设置**。
- 方法二：在首页点击要退出共享的摄像机，如“家”，点击右上角的**设置** (⚙️)。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。



步骤 2 向下滑动，找到并点击退出共享。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

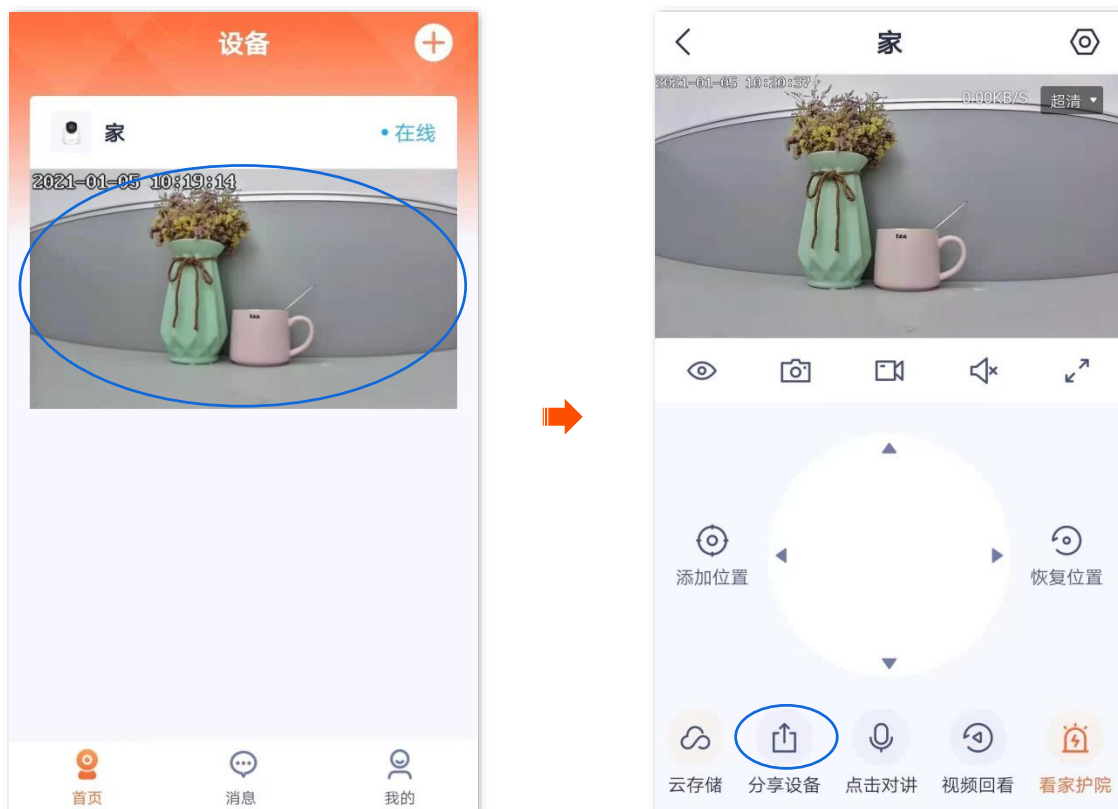
添加亲友

添加亲友的“腾达安防”App 账号后，您可以将“腾达安防”App 当前账号下的设备分享给亲友，亲友也可以管理该设备。

添加亲友：

方法 1

步骤 1 登录“腾达安防”App，在首页点击要分享给好友的设备，如网络摄像机“家”。点击左下角的分享设备（）。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击右上角的添加亲友。您可以输入账号添加，也可以点击快速添加。



----完成

亲友登录“腾达安防”App，接受您的添加邀请，详细步骤可参考[接受好友添加](#)。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击亲友列表。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击**添加亲友**。您可以输入账号添加，也可以点击快速导入添加。



----完成

亲友登录“腾达安防”App，接受您的添加邀请，详细步骤可参考[接受好友添加](#)。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

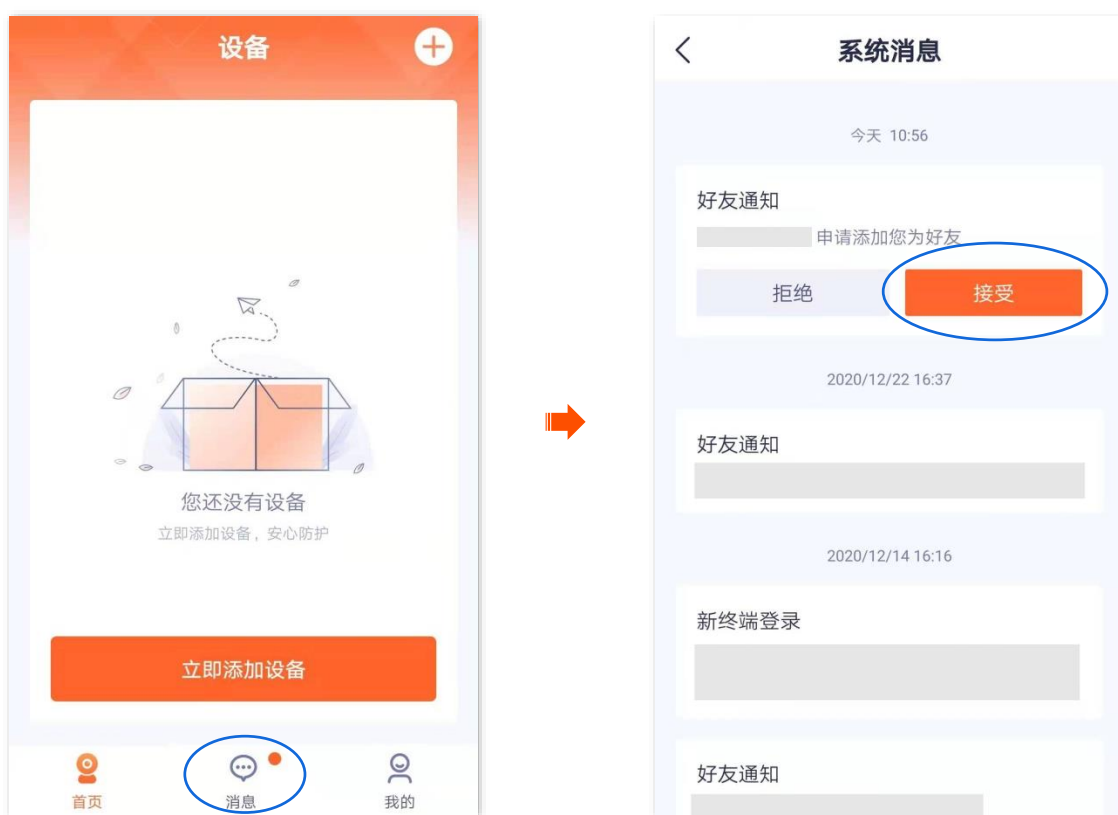
接受好友添加

如果有人给您发送了添加“腾达安防 App”好友的邀请，您可以在此处接受添加邀请。

接受好友添加：

方法 1（推荐）

登录“腾达安防”App，进入消息页面，点击系统消息，找到相应的通知消息，点击 **接受**。



当显示“已接受”时，添加成功。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

方法 2

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击亲友列表。



步骤 2 点击新的好友，找到邀请信息，点击 **接受**。



----完成

当显示“已添加”时，添加成功。

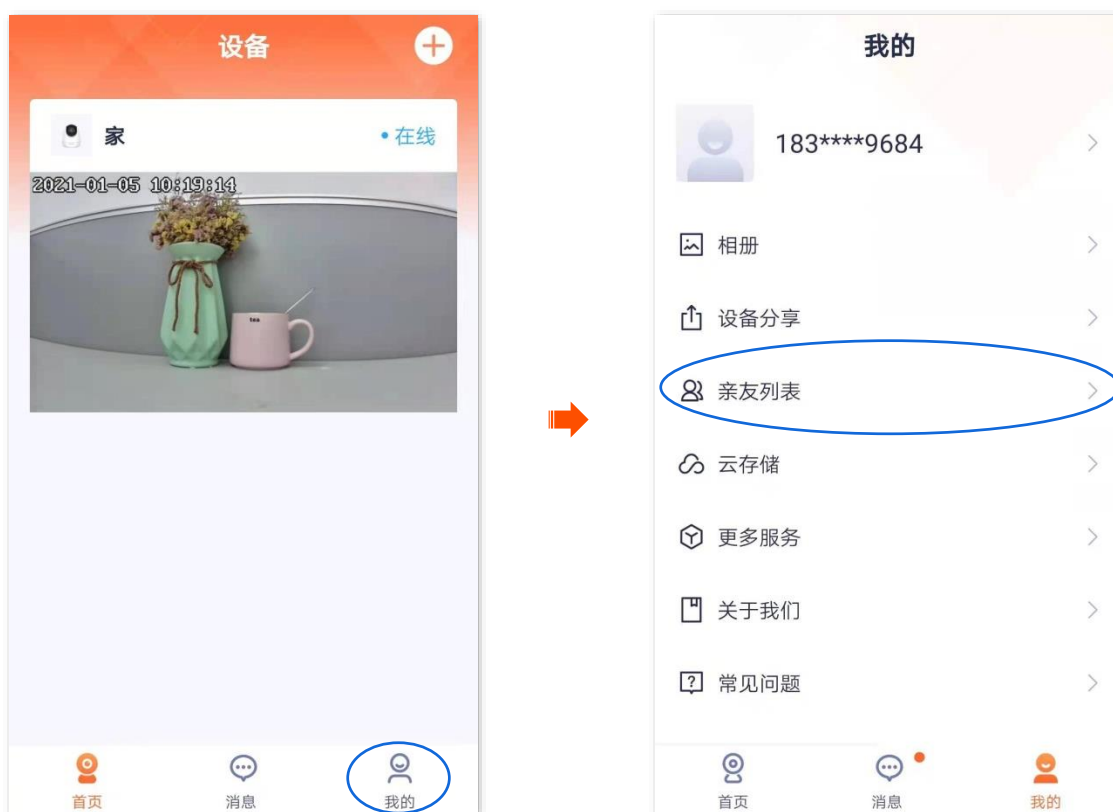
不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

删除亲友

进入页面：点击我的>亲友列表。

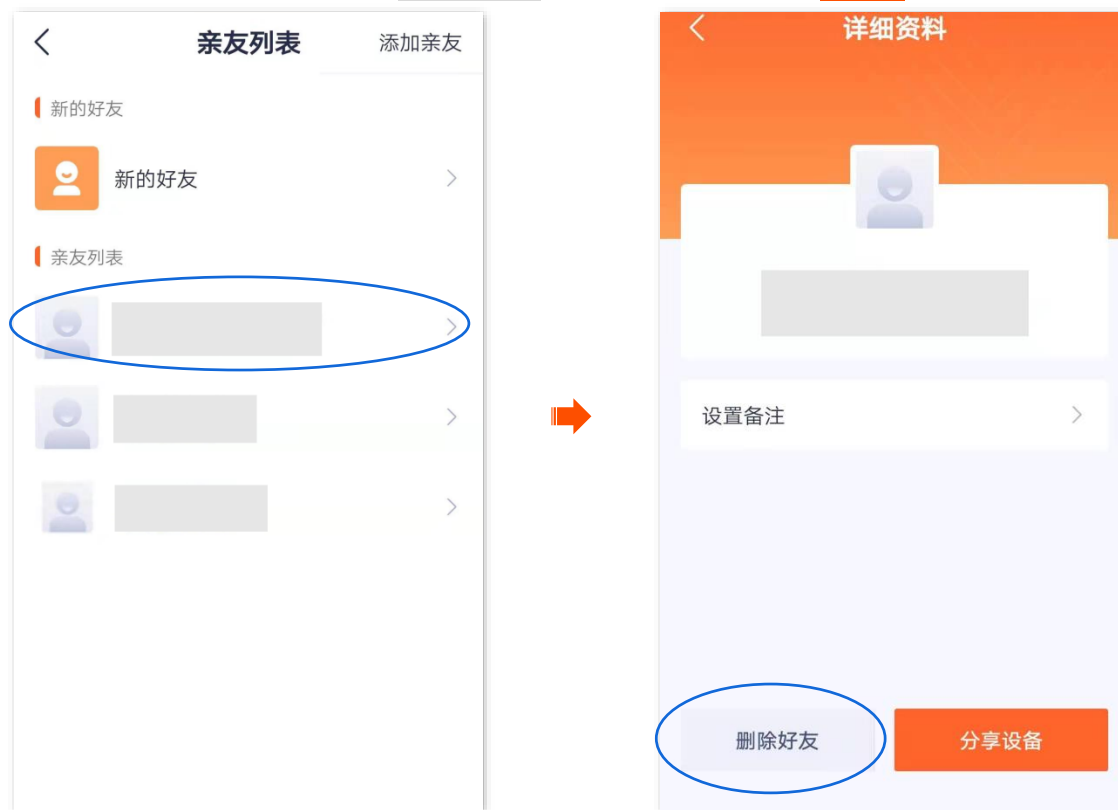
在这里，您可以删除“腾达安防”App 亲友。

步骤 1 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击亲友列表。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 点击您要删除的亲友账号，点击 **删除好友**。在弹出的提示框点击 **删除**。



----完成

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

智能控制

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

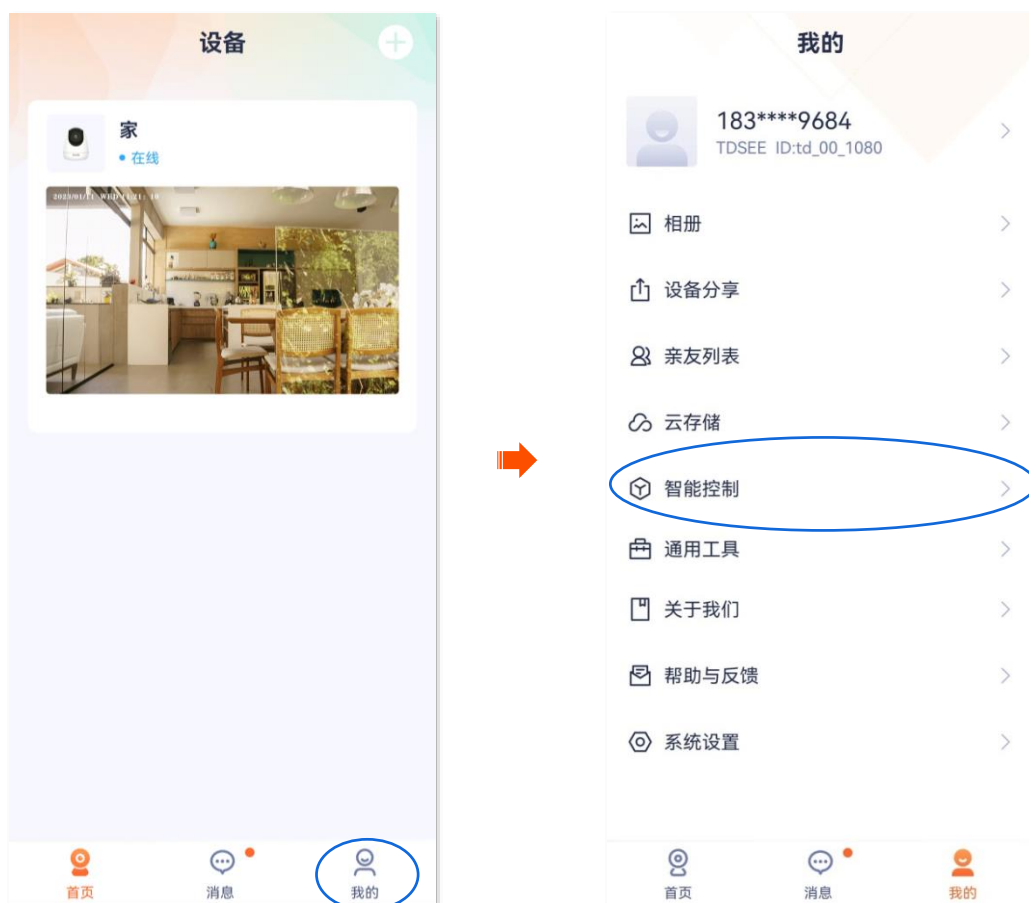
“腾达安防”App 支持绑定天猫精灵，绑定成功后，您就可以通过天猫精灵语音控制网络摄像机。

假设您已通过“腾达安防”App 成功管理网络摄像机。现在您购买了一台天猫精灵，想通过天猫精灵控制网络摄像机。

设置步骤：

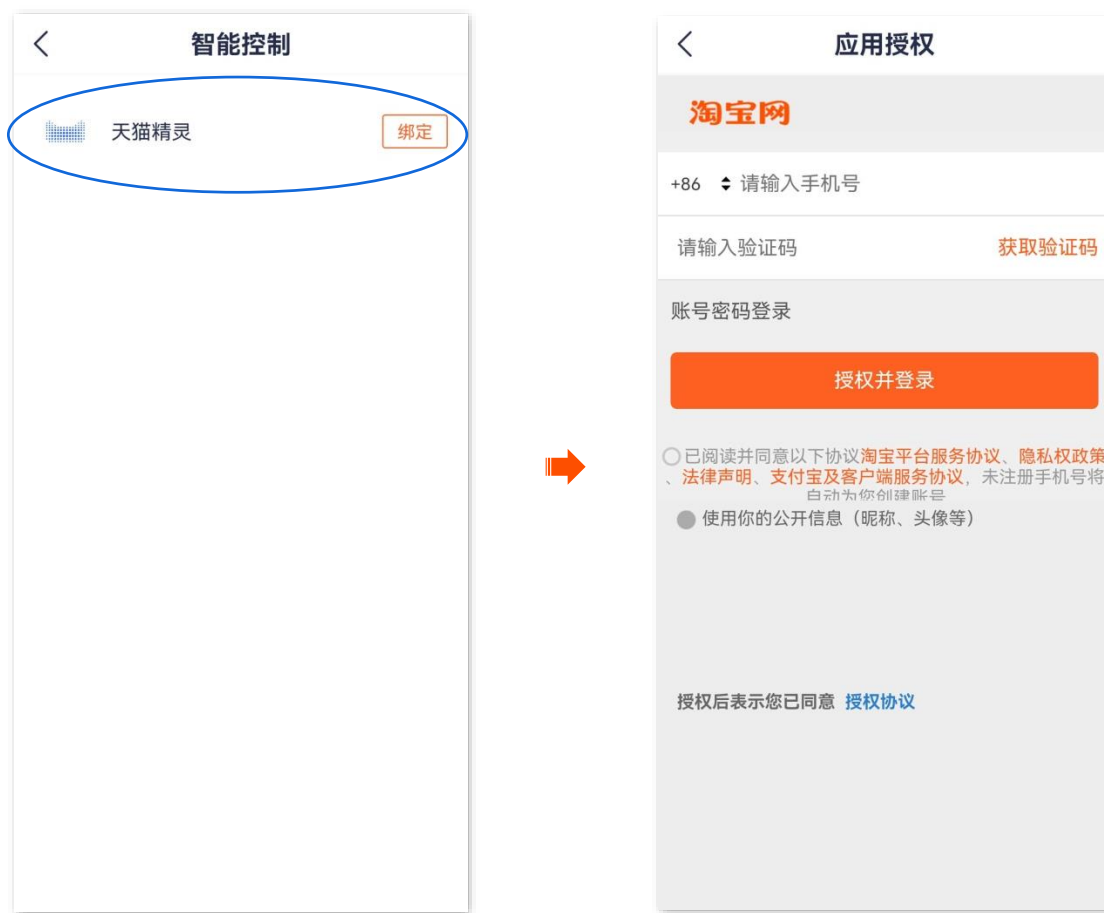
步骤 1 在“腾达安防”App 上绑定天猫精灵。

1. 登录“腾达安防”App，进入我的页面，点击智能控制。

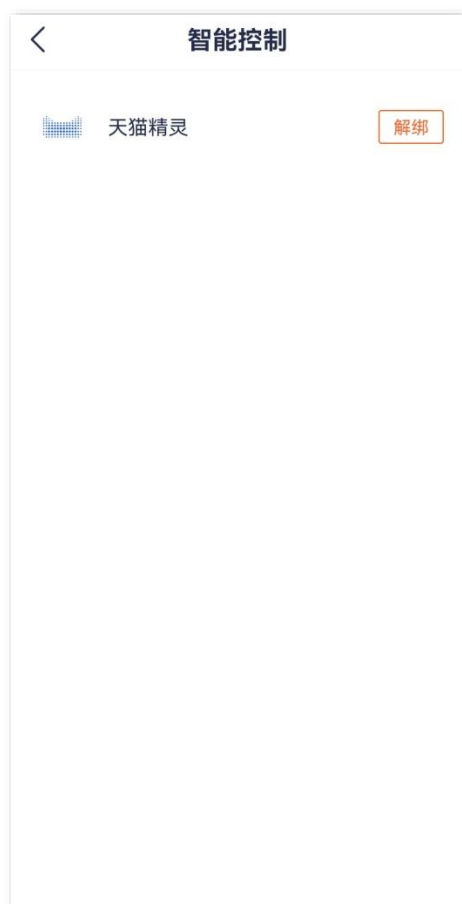


不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

2. 找到天猫精灵，点击 **绑定**。根据提示登录您的淘宝账号，点击 **授权并登录**，接着点击 **授权**。



绑定成功。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

步骤 2 配置天猫精灵。

1. 手机等移动端下载天猫精灵 App，然后使用“腾达安防”App 中绑定天猫精灵时关联的淘宝账号登录。
2. 根据天猫精灵设备的用户手册，将天猫精灵设备添加到“天猫精灵”App。

----完成

当“天猫精灵”App 成功同步“腾达安防 App”中已添加的网络摄像机时，您可以通过天猫精灵语音控制网络摄像机了。如“天猫精灵，打开摄像头”。如果天猫精灵带有显示器，您也可以在天猫精灵查看监控视频。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

重置设备密码

进入页面：点击我的>通用工具。

在这里，您可以修改网络摄像机的登录密码。当前暂无支持此功能的网络摄像机型号。

不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

关于我们

进入页面：点击我的>关于我们。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

客服中心

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面：点击我的>客服中心。

如果您在使用摄像机或者 App 过程中遇到问题，可以联系在线客服或发送邮件至 tenda-anfang@tenda.cn。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

帮助与反馈

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面：点击我的>帮助与反馈。

查看帮助信息

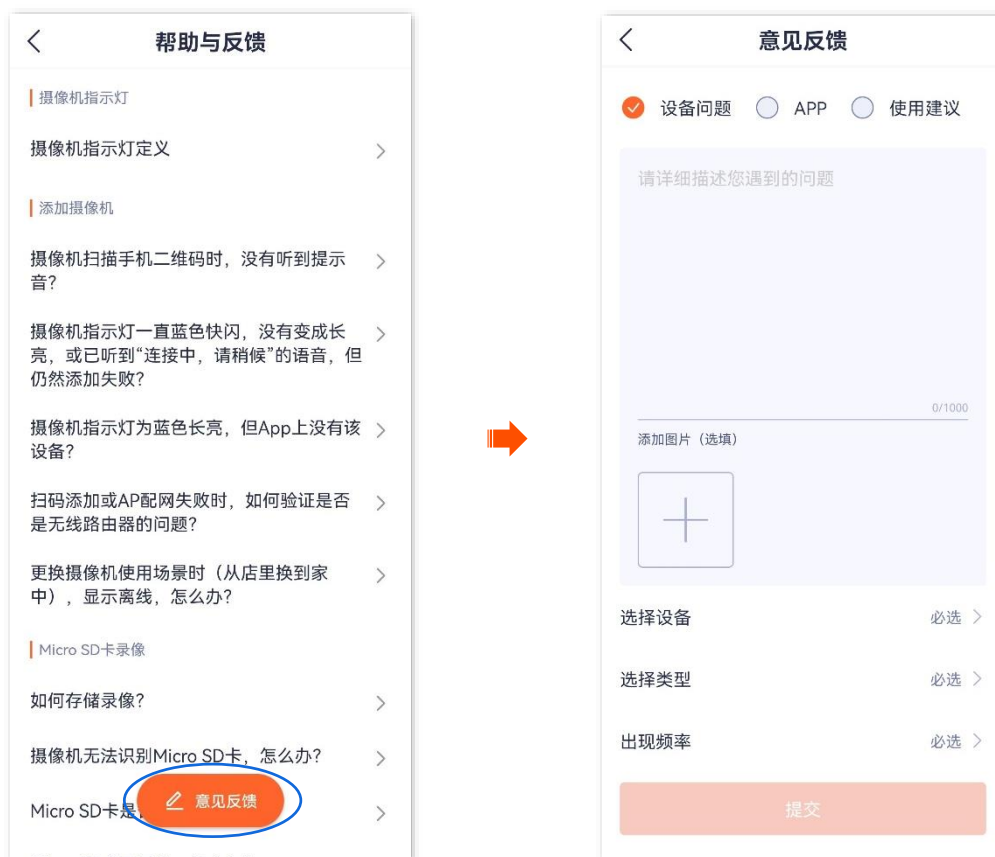
在这里，您可以查看系统预置的帮助信息。如果您在这里找不到解决问题的办法，请联系我们，我们会尽快为您解答。

问题反馈途径如下：

- 根据前文[技术支持](#)所呈现的联系方式或在[客服中心](#)联系我们并反馈问题。
- 在[意见反馈](#)将问题反馈给我们。

反馈

如果您在使用我们的设备或者 App 过程中遇到问题，或者您对我们有任何的意见或建议，均可以反馈给我们，我们会尽快为您解答。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

系统设置

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

进入页面：点击**我的>系统设置**。

在这里您可以清除 App 的缓存，开启/关闭终端设备“接收消息通知”功能以及设置时区偏好。

关闭“接收消息通知”功能后，终端设备将会阻止“腾达安防”App 的消息在通知栏显示。



不同型号产品、同一型号产品的不同版本以及不同版本的腾达安防 App 支持的功能不同，请以实际为准。

个人中心

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

在我的页面，点击页面上方的账号，即可进入页面。

在这里，您可以更换 App 头像、设置昵称、修改 App 登录密码、注销账号、退出登录等。下图以手机号登录为例。

