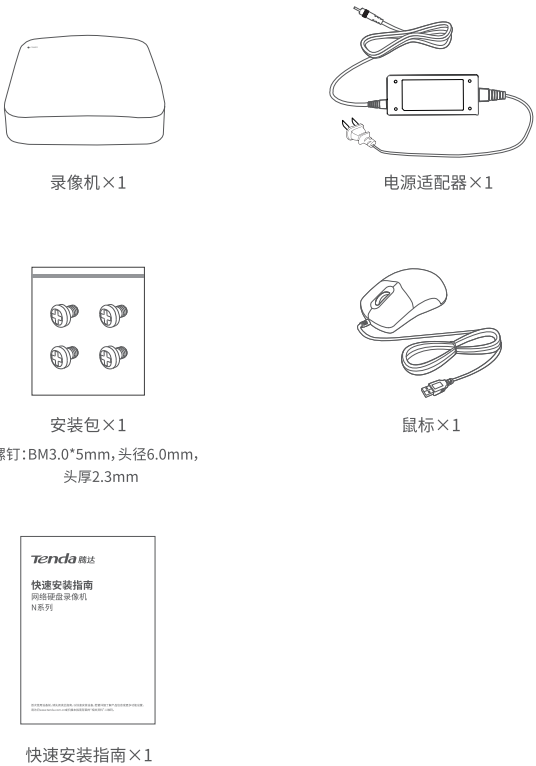


快速安装指南

网络硬盘录像机 N系列

包装清单

此处以型号为N6P-4H的录像机的配件为例,其他型号产品请以实物为准。



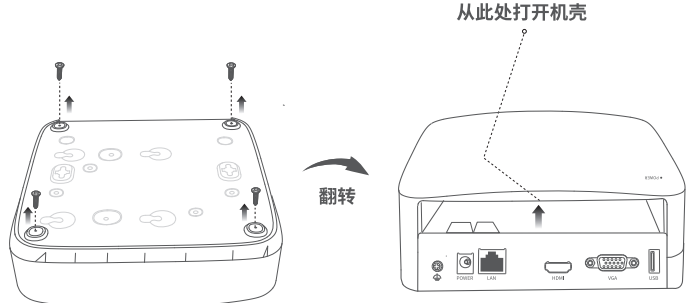
首次使用设备前,请先阅读此指南,以快速安装设备。若要详细了解产品信息或更多功能设置,请访问www.tenda.com.cn或扫描指南背面的“相关资料”二维码。

1 安装硬盘

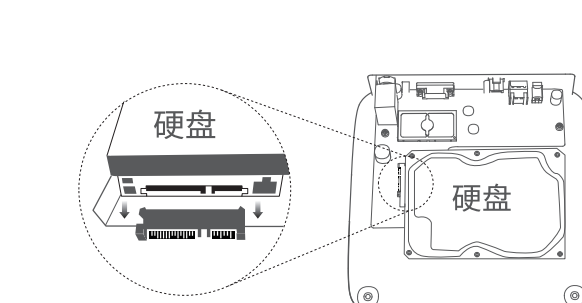
以型号为N3L-4H的录像机为例。
本产品不提供硬盘,需自行购买。推荐使用监控专用硬盘。安装过程会用到螺丝刀,请自备。

注意
安装或更换硬盘前,请切断录像机的电源,否则可能无法识别硬盘,甚至损坏硬盘。

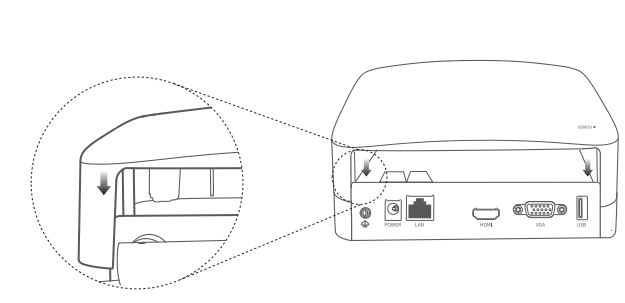
- ❶ 打开录像机机壳,保管好固定机壳的螺钉。



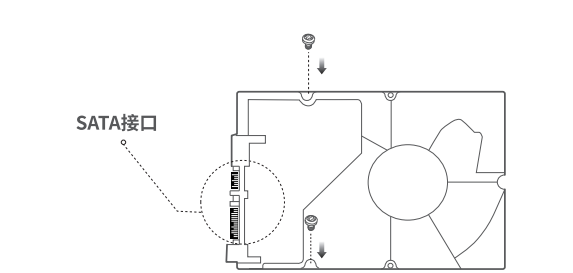
- ❷ 将硬盘SATA接口对准录像机主板上的SATA接口,然后平稳推入直到插紧。



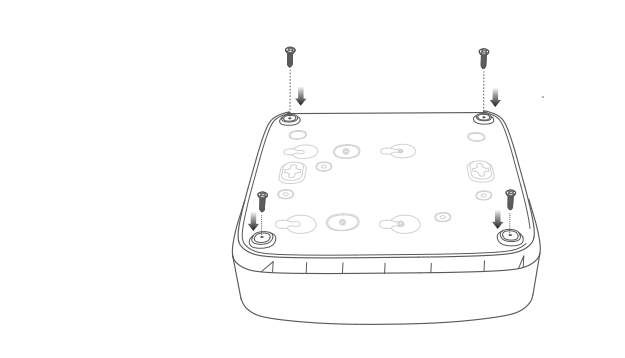
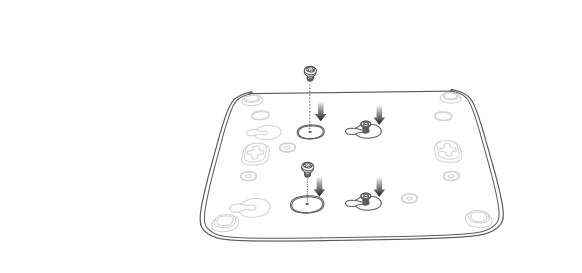
- ❸ 装回录像机机壳,拧紧螺钉。



- ❹ 从录像机安装包中取出2颗螺钉,将其拧入硬盘靠SATA接口最近的两个螺孔,螺钉头与硬盘间预留2mm左右以便后续安装。

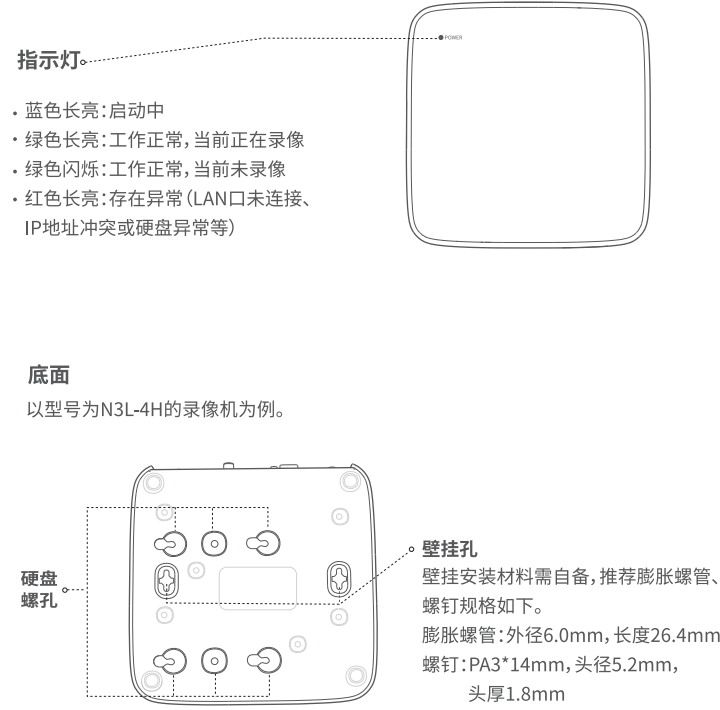


- ❺ 从录像机安装包中取出剩余螺钉,插入对应硬盘螺孔,然后将所有螺钉拧紧以固定硬盘。



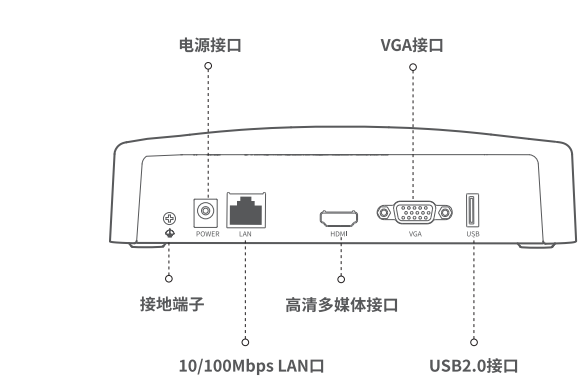
设备外观

本系列录像机分为常规版本和PoE版本。

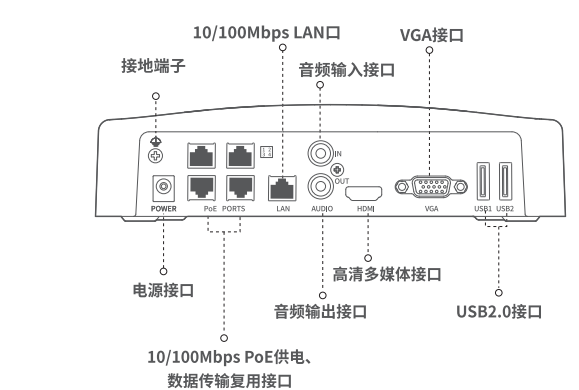


背面

常规版录像机 (以型号为N3L-4H的录像机为例)



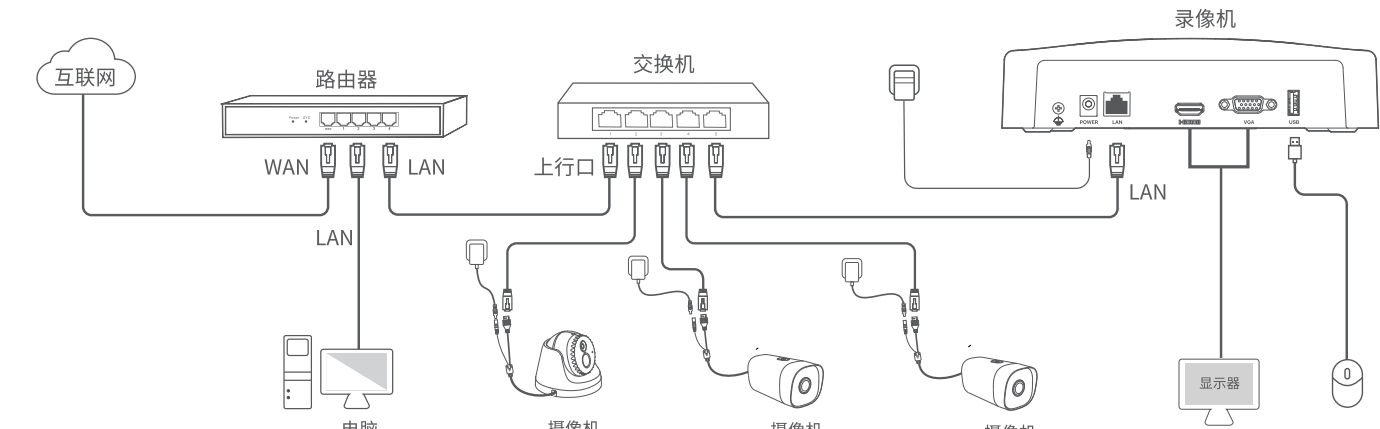
PoE版录像机 (以型号为N6P-4H的录像机为例)



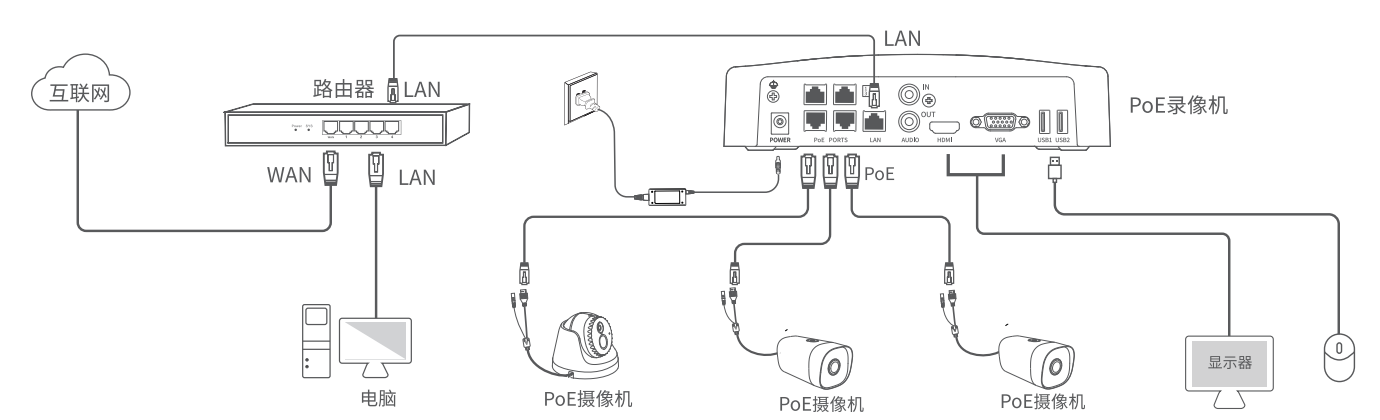
接口	说明
	接地端子。 用接地线将录像机的接地端子与大地或建筑物的接地端相连,以防静电或雷击对录像机造成损坏。
POWER	电源接口。 请使用包装配套的电源适配器给录像机通电。
POE PORTS	PoE供电、数据传输复用接口,10/100Mbps自适应。一般用于连接摄像机。 PoE供电标准为IEEE 802.3af/at,推荐使用超5类或以上网线连接PoE受电设备。 提示 端口为“普通模式”时(默认),供电距离最远100米;为“长距离模式”时,供电距离最远250米。
LAN	10/100Mbps自适应LAN口。 用于连接路由器、交换机等。
AUDIO IN	音频输入接口。 用于连接音频输入设备,如拾音器。
AUDIO OUT	音频输出接口。 用于连接音频输出设备,如有源音箱。
HDMI	高清多媒体接口。 输出视频信号和音频信号,可使用HDMI线连接此接口和显示器或电视机。
VGA	VGA接口。 输出视频信号,可使用VGA线连接此接口和显示器。
USB	USB2.0接口。 用于连接鼠标、USB设备等。

2 连接设备

常规录像机拓扑图 以型号为N3L-4H的录像机为例。



PoE录像机拓扑图 以型号为N6P-4H的录像机为例。



3 基础配置

本地管理

开机

注意
请使用配套的电源适配器给录像机供电,供电异常会导致录像机不能正常工作,甚至损坏录像机。
用包装配套的电源适配器连接到录像机的电源接口,并将电源适配器插到电源插座,即可启动录像机电源。

关机

注意
请勿直接断开录像机电源进行强制关机,否则可能会损坏硬盘、丢失录像,甚至损坏录像机。

将鼠标和显示器接到录像机后,在录像机的管理页面(退出全屏)进行如下设置:
点击右上角电源 ,点击**关机** ,然后点击**确定**。当提示“设备已关机,请断开电源”时,拔掉录像机电源。

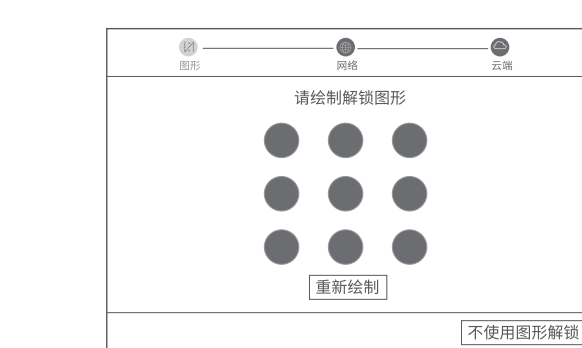
快速设置

将鼠标和显示器接到录像机后,即可进行快速设置。
不同型号录像机的页面可能存在差异,请以实际页面显示为准。下文以型号为N3L-4H的录像机为例。

- ❶ 设置登录密码,输入您的**手机号码**,点击**激活**。



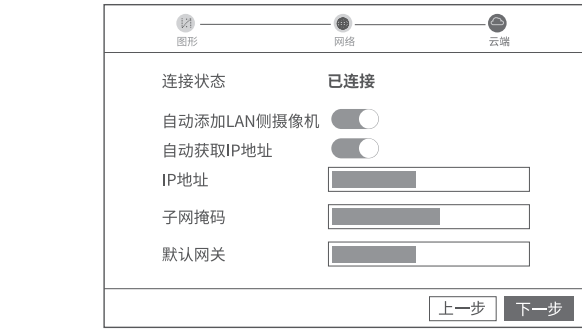
- ❷ 若需使用图形解锁管理页面,请绘制解锁图形。否则,点击**不使用图形解锁**,跳到步骤❸。



- ❸ 确保连接状态为“已连接”,根据需要开启/关闭“自动添加LAN侧摄像机”功能。

—若要自动添加录像机LAN侧的摄像机,点击**下一步**,跳到步骤❹。
—若要手动添加录像机LAN侧的摄像机,请关闭“自动添加LAN侧摄像机”,点击**下一步**。

提示
如果连接状态为“未连接”,请参考以下方法解决:
—检查录像机的LAN口连线,确保连接正常。
—确保录像机连接的路由器已开启DHCP服务器功能。



- ❹ 添加录像机。

在“在线摄像机”列表选择您要添加的摄像机,点击**批量添加**,待摄像机出现在“已添加摄像机”列表,且状态显示为“在线”时,点击**下一步**。

提示
—确保待添加摄像机的IP地址和录像机的IP地址在同一网段。
—如果待添加摄像机已激活,且用户名、密码与录像机的不同,请点击 ,输入相关信息,点击**添加**。



- ❺ 确保云端状态为“在线”,点击**完成**。

提示
—如果云端状态为“离线”,请确保录像机连接的路由器已联网且没有开启过滤功能。
—您也可以通过“腾达安防”App管理录像机。详情可参考本指南的**App管理**小节。

设置完成。您可以预览实时视频、回看历史录像和管理监控设备等。

Web管理

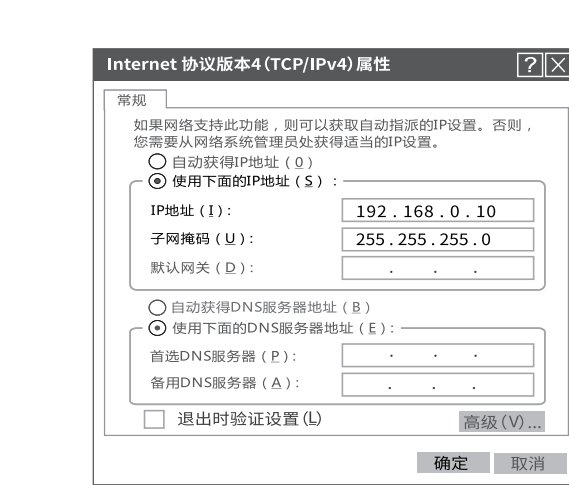
本系列录像机支持通过Web管理。

激活

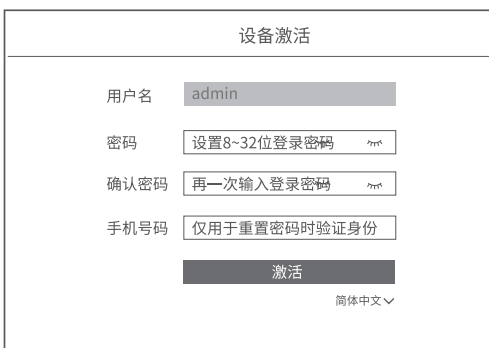
如果录像机未激活,您可以通过Web管理页面激活,激活完成后直接进入“预览”页面。

- ❶ 将电脑接到已连接录像机的交换机或路由器。

- ❷ 设置电脑的IP地址,使其与录像机IP地址在同一网段且与录像机IP地址不同。
录像机默认为登录IP地址为192.168.0.254,且已开启“自动获取”IP地址功能。如果网络中有DHCP服务器,录像机IP地址可能会改变,请以DHCP服务器实际分配给录像机的IP地址为准。



- ❸ 打开电脑上的浏览器,访问录像机IP地址,设置**登录密码**,输入您的**手机号码**,点击**激活**。



完成激活后进入录像机Web管理页面,您可以预览实时视频或根据需要进行配置。

登录

- ❶ 参考“激活”小节的步骤❶-❷连接电脑并设置其IP地址。。
❷ 打开电脑上的浏览器,访问录像机IP地址,输入**登录用户名**和**登录密码**,点击**登录**。



成功登录录像机Web管理页面,您可以预览实时视频、回看历史录像或根据需要进行配置。

App管理

录像机已开启云服务,且云端状态为“在线”后,您可以通过“腾达安防”App添加并管理录像机。

- ❶ 下载“腾达安防”App。
手机连接到互联网后,扫描以下二维码,或者在手机的应用市场或App Store中搜索**腾达安防**,将**腾达安防**下载并安装到手机上。



扫描下方二维码安装App

- ❷ 确保录像机已通电且运行正常。
❸ 运行**腾达安防**App,根据提示完成**用户注册**,进入“首页”,点击**立即添加设备**或页面右上角的 。

注意
为保证可以通过“腾达安防”App重置录像机的登录密码,请使用激活录像机时预留的手机号码注册。

- ❹ 扫描录像机底部贴纸或“云服务”管理页面的二维码,然后根据App提示操作。
添加完成后,您可以通过“腾达安防”App远程预览实时视频、回看历史录像和查看报警消息等。

常见问题解答

问1:录像机回放无录像,怎么办?

- 确保硬盘状态正常。
进入“配置”->“存储管理”->“硬盘管理”页面:
• 如果未检测到硬盘,请先将录像机关机,重新安装硬盘并启动录像机。
• 如果硬盘状态显示异常,请先将录像机关机,重新安装硬盘并启动录像机。如果仍然显示异常,请格式化硬盘。
• 如果格式化失败,请先将录像机关机,更换硬盘并启动录像机。
—确保录像计划正常。
进入“配置”->“存储管理”->“录像计划”页面,确保:
• 通录录像计划处于开启状态。
• 录像时间及录像类型已正确设置,如未正确设置,请根据实际情况设置并保存。

问2:“腾达安防”App添加录像机失败,怎么办?

- 进入录像机的“配置”->“网络配置”->“云服务”页面,确保云服务处于开启状态。
—若“云端状态”为“在线”,请确保手机(已安装App)已接入互联网。
—若“云端状态”为“离线”,请尝试以下方法解决。
• 进入录像机的“配置”->“网络配置”->“联网设置”页面,确保网络参数配置正确。
• 确保录像机的LAN口与对端网络设备(交换机或路由器)连线正常。
• 确保网络中的路由器已连入互联网,且没有开启过滤功能(如MAC过滤、黑名单等)。
• 确保网络中的路由器已开启DHCP服务器功能。

问3:录像机通道无画面显示,怎么办?

- 进入录像机的“配置”->“通道管理”->“摄像机管理”页面,找到“已添加摄像机”模块,确认该通道的摄像机状态。
—如果该通道的摄像机状态为“在线”,进入录像机的“配置”->“通道管理”->“图像配置”页面,确保“图像调节”模块下的“亮度”和“对比度”不全为0。
—如果该通道的摄像机状态为“异常”,请将鼠标悬停在 ,查看异常原因,并参考下文解决。
• 若异常原因为“用户名或密码错误”,请点击 ,重新输入登录用户名和密码。
• 若异常原因为“断线”,请确保录像机和摄像机之间的连线正常,网线无松动现象。
• 删除该摄像机并重新添加。
• 将该摄像机断电重启。
• 将该摄像机恢复出厂设置,然后重新添加。

保修政策

联系售机方、访问官网(www.tenda.com.cn)或拨打服务热线(400-6622-666)均可获得保修服务。
产品自身质量问题7天包退,15天包换,主机保修1年;外置电源,无线外置天线保修3个月;其他部件不支持保修。
服务方式:客户送(寄)修

- 提示:**
1. 三包凭证:发票(未涂改)或产品序列号/SN(未损坏)。
2. 送修前,请与我们联系(热线:400-6622-666)以确认产品故障。
3. 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票,则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
4. 生产日期见产品序列号(位于机身贴纸)前四位数字,如2101代表2021年1月。
5. 扫描“售后服务”二维码可了解详细保修政策。
6. 扫描“相关资料”二维码可获取设备的相关资料(如配置指南、产品彩页等)。
7. 关注“腾达微信公众号”可咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等。
8. 关注“腾达官方微博”可了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部。



版权所有©2021深圳市吉祥腾达科技有限公司,保留一切权利。
由于产品版本升级或其它原因,本文档内容不会定期更新。文中所有信息仅作为使用指导,不构成任何形式的担保。

电子信息产品有毒有害物质申明									
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	铜(Cu)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	有毒有害物质元素		
结构件	○	○	○	○	○	○			
塑料/电路板	×	○	○	○	○	○			
电源适配器	×	○	○	○	○	○			
线圈	○	○	○	○	○	○			
附件	○	○	○	○	○	○			

本表依据欧盟RoHS 1.1/2.0/3.0/4.0/5.0/6.0/7.0/8.0/9.0/10.0/11.0/12.0/13.0/14.0/15.0/16.0/17.0/18.0/19.0/20.0/21.0/22.0/23.0/24.0/25.0/26.0/27.0/28.0/29.0/30.0/31.0/32.0/33.0/34.0/35.0/36.0/37.0/38.0/39.0/40.0/41.0/42.0/43.0/44.0/45.0/46.0/47.0/48.0/49.0/50.0/51.0/52.0/53.0/54.0/55.0/56.0/57.0/58.0/59.0/60.0/61.0/62.0/63.0/64.0/65.0/66.0/67.0/68.0/69.0/70.0/71.0/72.0/73.0/74.0/75.0/76.0/77.0/78.0/79.0/80.0/81.0/82.0/83.0/84.0/85.0/86.0/87.0/88.0/89.0/90.0/91.0/92.0/93.0/94.0/95.0/96.0/97.0/98.0/99.0/100.0/101.0/102.0/103.0/104.0/105.0/106.0/107.0/108.0/109.0/110.0/111.0/112.0/113.0/114.0/115.0/116.0/117.0/118.0/119.0/120.0/121.0/122.0/123.0/124.0/125.0/126.0/127.0/128.0/129.0/130.0/131.0/132.0/133.0/134.0/135.0/136.0/137.0/138.0/139.0/140.0/141.0/142.0/143.0/144.0/145.0/146.0/147.0/148.0/149.0/150.0/151.0/152.0/153.0/154.0/155.0/156.0/157.0/158.0/159.0/160.0/161.0/162.0/163.0/164.0/165.0/166.0/167.0/168.0/169.0/170.0/171.0/172.0/173.0/174.0/175.0/176.0/177.0/178.0/179.0/180.0/181.0/182.0/183.0/184.0/185.0/186.0/187.0/188.0/189.0/190.0/191.0/192.0/193.0/194.0/195.0/196.0/197.0/198.0/199.0/200.0/201.0/202.0/203.0/204.0/205.0/206.0/207.0/208.0/209.0/210.0/211.0/212.0/213.0/214.0/215.0/216.0/217.0/218.0/219.0/220.0/221.0/222.0/223.0/224.0/225.0/226.0/227.0/228.0/229.0/230.0/231.0/232.0/233.0/234.0/235.0/236.0/237.0/238.0/239.0/240.0/241.0/242.0/243.0/244.0/245.0/246.0/247.0/248.0/249.0/250.0/251.0/252.0/253.0/254.0/255.0/256.0/257.0/258.0/259.0/260.0/261.0/262.0/263.0/264.0/265.0/266.0/267.0/268.0/269.0/270.0/271.0/272.0/273.0/274.0/275.0/276.0/277.0/278.0/279.0/280.0/281.0/282.0/283.0/284.0/285.0/286.0/287.0/288.0/289.0/290.0/291.0/292.0/293.0/294.0/295.0/296.0/297.0/298.0/299.0/300.0/301.0/302.0/303.0/304.0/305.0/306.0/307.0/308.0/309.0/310.0/311.0/312.0/313.0/314.0/315.0/316.0/317.0/318.0/319.0/320.0/321.0/322.0/323.0/324.0/325.0/326.0/327.0/328.0/329.0/330.0/331.0/332.0/333.0/334.0/335.0/336.0/337.0/338.0/339.0/340.0/341.0/342.0/343.0/344.0/345.0/346.0/347.0/348.0/349.0/350.0/351.0/352.0/353.0/354.0/355.0/356.0/357.0/358.0/359.0/360.0/361.0/362.0/363.0/364.0/365.0/366.0/367.0/368.0/369.0/370.0/371.0/372.0/373.0/374.0/375.0/376.0/377.0/378.0/379.0/380.0/381.0/382.0/383.0/384.0/385.0/386.0/387.0/388.0/389.0/390.0/391.0/392.0/393.0/394.0/395.0/396.0/397.0/398.0/399.0/400.0/401.0/402.0/403.0/404.0/405.0/406.0/407.0/408.0/409.0/410.0/411.0/412.0/413.0/414.0/415.0/416.0/417.0/418.0/419.0/420.0/421.0/422.0/423.0/424.0/425.0/426.0/427.0/428.0/429.0/430.0/431.0/432.0/433.0/434.0/435.0/436.0/437.0/438.0/439.0/440.0/441.0/442.0/443.0/444.0/445.0/446.0/447.0/448.0/449.0/450.0/451.0/452.0/453.0/454.0/455.0/456.0/457.0/458.0/459.0/460.0/461.0/462.0/463.0/464.0/465.0/466.0/467.0/468.0/469.0/470.0/471.0/472.0/473.0/474.0/475.0/476.0/477.0/478.0/479.0/480.0/481.0/482.0/483.0/484.0/485.0/486.0/487.0/488.0/489.0/490.0/491.0/492.0/493.0/494.0/495.0/496.0/497.0/498.0/499.0/500.0/501.0/502.0/503.0/504.0/505.0/506.0/507.0/508.0/509.0/510.0/511.0/512.0/513.0/514.0/515.0/516.0/517.0/518.0/519.0/520.0/521.0/522.0/523.0/524.0/525.0/526.0/527.0/528.0/529.0/530.0/531.0/532.0/533.0/534.0/535.0/536.0/537.0/538.0/539.0/540.0/541.0/542.0/543.0/544.0/545.0/546.0/547.0/548.0/549.0/550.0/551.0/552.0/553.0/554.0/555.0/556.0/557.0/558.0/559.0/560.0/561.0/562.0/563.0/564.0/565.0/566.0/567.0/568.0/569.0/570.0/571.0/572.0/573.0/574.0/575.0/576.0/577.0/578.0/579.0/580.0/581.0/582.0/583.0/584.0/585.0/586.0/587.0/588.0/589.0/590.0/591.0/592.0/593.0/594.0/595.0/596.0/597.0/598.0/599.0/600.0/601.0/602.0/603.0/604.0/605.0/606.0/607.0/608.0/609.0/610.0/611.0/612.0/613.0/614.0/615.0/616.0/617.0/618.0/619.0/620.0/621.0/622.0/623.0/624.0/625.0/626.0/627.0/628.0/629.0/630.0/631.0/632.0/633.0/634.0/635.0/636.0/637.0/638.0/639.0/640.0/641.0/642.0/643.0/644.0/645.0/646.0/647.0/648.0/649.0/650.0/651.0/652.0/653.0/654.0/655.0/656.0/657.0/658.0/659.0/660.0/661.0/662.0/663.0/664.0/665.0/666.0/667.0/668.0/669.0/670.0/671.0/672.0/673.0/674.0/675.0/676.0/677.0/678.0/679.0/680.0/681.0/682.0/683.0/684.0/685.0/686.0/687.0/688.0/689.0/690.0/691.0/692.0/693.0/694.0/695.0/696.0/697.0/698.0/699.0/700.0/701.0/702.0/703.0/704.0/705.0/706.0/707.0/708.0/709.0/710.0/711.0/712.0/713.0/714.0/715.0/716.0/717.0/718.0/719.0/720.0/721.0/722.0/723.0/724.0/725.0/726.0/727.0/728.0/729.0/730.0/731.0/732.0/733.0/734.0/735.0/736.0/737.0/738.0/739.0/740.0/741.0/742.0/743.0/744.0/745.0/746.0/747.0/748.0/749.0/750.0/751.0/752.0/753.0/754.0/755.0/756.0/757.0/758.0/759.0/760.0/761.0/762.0/763.0/764.0/765.0/766.0/767.0/768.0/769.0/770.0/771.0/772.0/773.0/774.0/775.0/776.0/777.0/778.0/779.0/780.0/781.0/782.0/783.0/784.0/785.0/786.0/787.0/788.0/789.0/790.0/791.0/792.0/793.0/794.0/795.0/796.0/797.0/798.0/799.0/800.0/801.0/802.0/803.0/804.0/805.0/806.0/807.0/808.0/809.0/810.0/811.0/812.0/813.0/814.0/815.0/816.0/817.0/818.0/819.0/820.0/821.0/822.0/823.0/824.0/825.0/826.0/827.0/828.0/829.0/830.0/831.0/832.0/833.0/834.0/835.0/836.0/837.0/838.0/839.0/840.0/841.0/842.0/843.0/844.0/845.0/846.0/847.0/848.0/849.0/850.0/851.0/852.0/853.0/854.0/855.0/856.0/857.0/858.0/859.0/860.0/861.0/862.0/863.0/864.0/865.0/866.0/867.0/868.0/869.0/870.0/871.0/872.0/873.0/874.0/875.0/876.0/877.0/878.0/879.0/880.0/881.0/882.0/883.0/884.0/885.0/886.0/887.0/888.0/889.0/890.0/891.0/892.0/893.0/894.0/895.0/896.0/897.0/898.0/899.0/900.0/901.0/902.0/903.0/904.0/905.0/906.0/907.0/908.0/909.0/910.0/91