

快速安装指南

二层管理型交换机
TEG3328F

包装清单

- 交换机×1
- 电源线×1
- 串口线×1
- L型支架×2
- 脚垫×4
- 螺钉(KM3*8mm)×8
- 快速安装指南×1

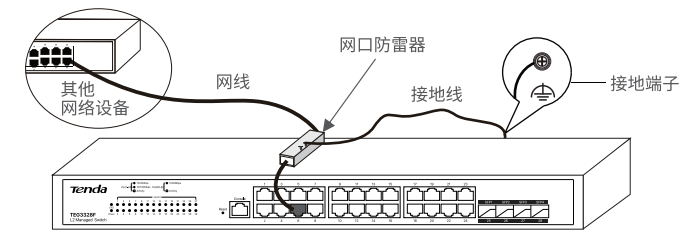
本指南用于指导设备安装、连线及登录。若要详细了解产品信息或更多设置,请扫描本指南“相关资料”二维码或者访问www.tenda.com.cn

1 设备安装

安装注意事项

为避免使用不当造成设备损坏或人身伤害,请遵从以下注意事项。

- 安装过程中,需佩戴防静电手环或防静电手套,且交换机应保持断电状态。
- 使用包装盒内的电源线给交换机供电。
- 确保输入电压在交换机标明的输入电压范围内。
- 确保交换机散热孔通风良好。
- 请勿打开交换机的机壳。
- 保持使用环境空气清洁,交换机需要定期除尘。
- 清洁交换机前,请切断电源。请勿使用任何液体擦拭交换机。
- 交换机需远离电力线、电灯、电网。
- 不要在交换机上放置其他重物。
- 接口线缆若有户外走线情况,需要连接网络防雷器(连接方法如下图)和交流电源避雷器。



注意

交换机机壳的一个安装螺钉上封有防拆封条,代理商对交换机进行维护时,要求所维护交换机的封条保持完好。如果用户需要打开交换机机壳,请先获得本地代理商的许可;否则,由于擅自打开机壳导致的一切后果,将由用户本人承担。

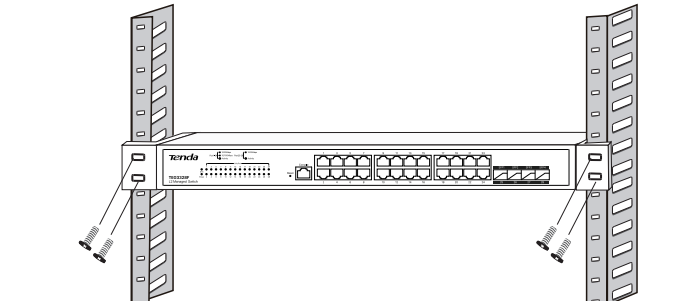
安装前准备

- 安装到桌面:防静电手环(或手套)
- 安装到19英寸标准机柜:防静电手环(或手套)、螺丝刀、螺钉
- 安装到墙面:防静电手环(或手套)、记号笔、冲击钻、橡胶锤、螺丝刀、螺钉(PA5*25.0mm-头径10.0mm)、膨胀螺栓(M5*40.0mm)

安装设备

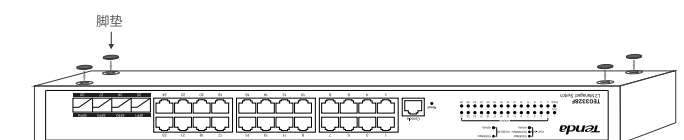
■ 安装到19英寸标准机柜

1. 检查机柜的接地与平稳性。
2. 用包装盒内的螺钉将两个L型支架分别固定在交换机的两侧。
3. 将交换机放置于机架内适当位置,用螺钉(需用户自备)将L型支架固定在机架两端的导槽上,确保交换机平稳地安装在机架上。



■ 安装到桌面

将脚垫粘贴在机壳底面四角对应的凹槽中,然后将交换机正面朝上放置于足够大并且干净平整的桌面上。



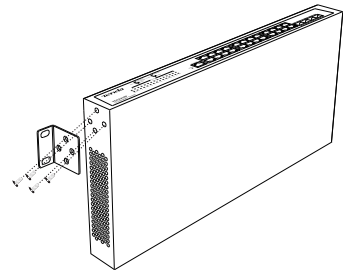
■ 安装到墙面



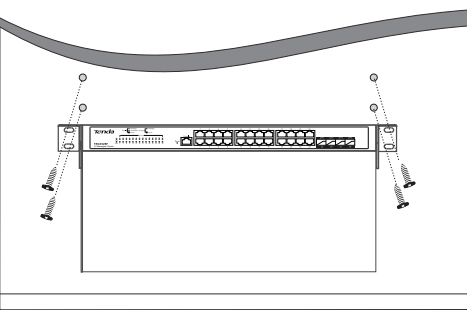
注意

- 请勿将散热孔朝下,否则会有安全隐患。
- 电源宜安装在混凝土或不易燃的墙面上。

1. 使用包装盒内的螺钉将两个L型支架(旋转90°)固定到交换机的两侧。

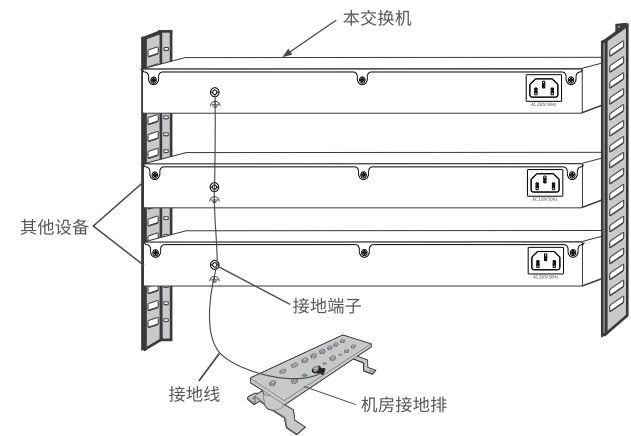


2. 将交换机RJ45端口朝上水平贴于选定的墙上,用记号笔标记好螺钉孔的位置,然后用冲击钻在标记位置钻孔,再将膨胀螺栓(需自备,规格:M5*40.0mm)打入孔中。
3. 将交换机RJ45端口朝上,然后用螺丝刀将已穿过交换机L型支架的螺钉(需自备,规格:PA5*25.0mm-头径10.0mm)拧入膨胀螺栓,确保将交换机稳固地安装到墙面。

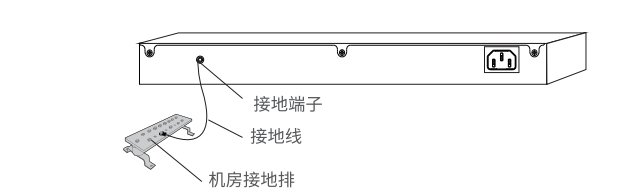


连接保护地线

1. 将接地线的一端接到交换机的接地端子。
2. 将接地线的另一端接到已进行接地保护的其它设备或直接连接到机房工程接地排的接线柱。



或

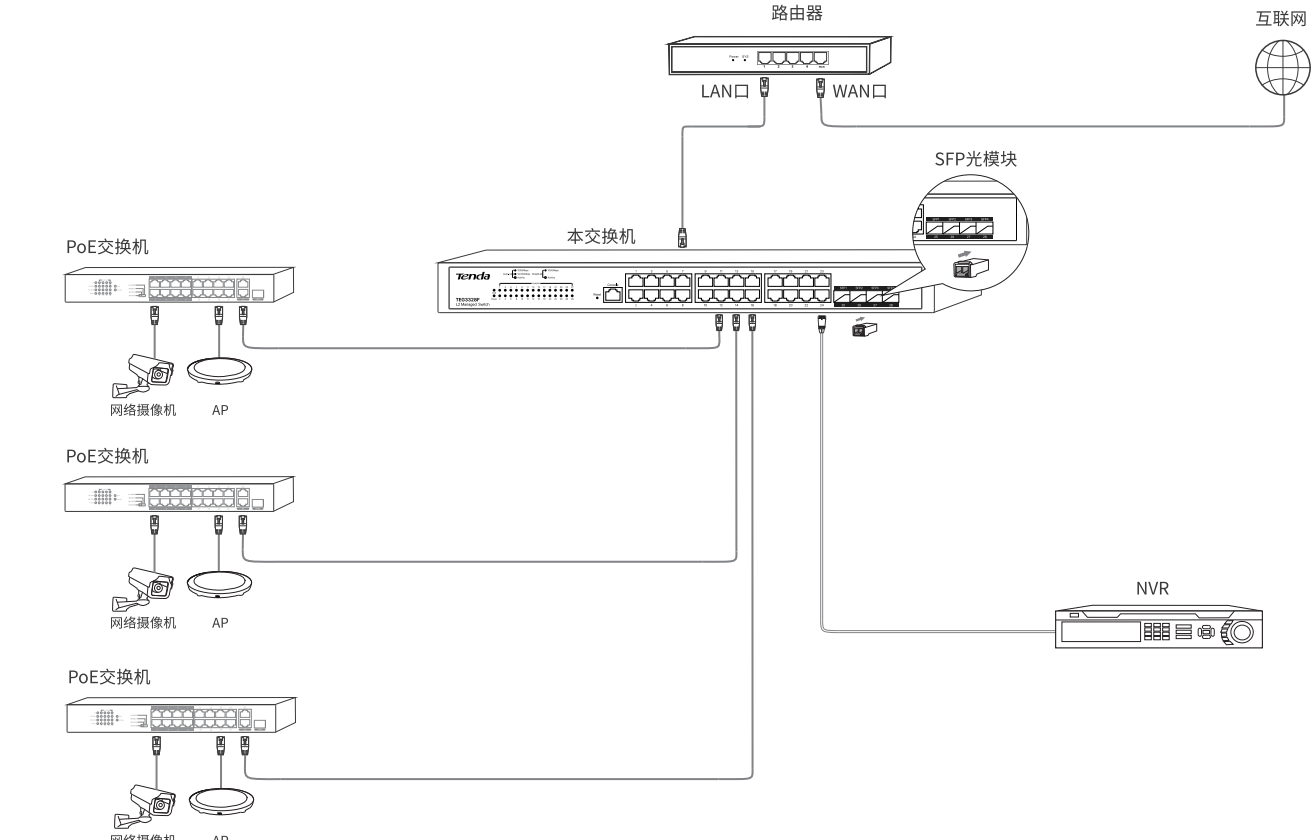


注意

交换机的接地线应连接到机房的工程接地,消防水管和大楼的避雷针接地都不是正确的接地。

2 设备连接

本交换机的典型组网图如下。



请参考下表,检查设备连接是否正确。

指示灯	状态说明
SYS	闪烁:系统工作正常。 长亮:系统工作异常。 熄灭:系统正在启动或工作异常。
Power	长亮:交换机供电正常。 熄灭:交换机未通电或供电异常。
Link/Act	长亮:端口已连接设备,当前没有数据传输。 闪烁:端口已连接设备,当前正在传输数据。 熄灭:端口未连接或连接异常。 亮绿色表示端口协商速率为1000Mbps,亮橙色表示端口协商速率为10Mbps或100Mbps。

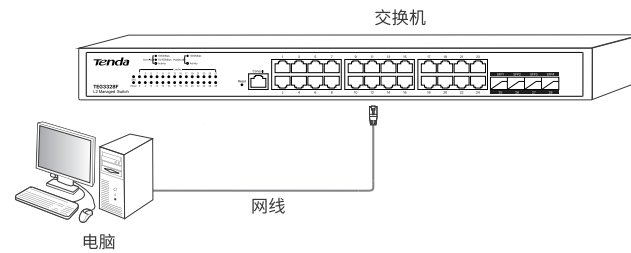


提示

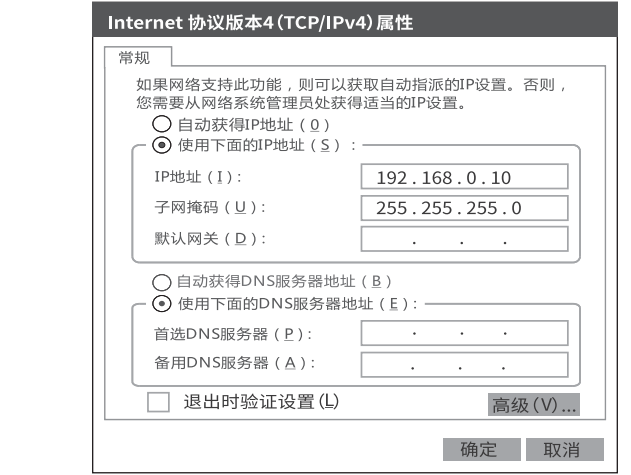
交换机支持端口自动翻转(Auto MDI/MDIX),用网线连接交换机与对端以太网设备时,使用直连线或交叉线均可。

3 登录Web管理界面

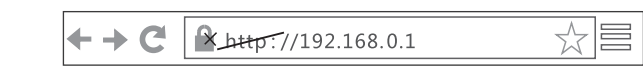
1. 使用网线将电脑连接到交换机的1~24任一接口。



2. 设置电脑的以太网(或本地连接)IP地址,使其与交换机的IP地址在同一网段。
交换机的默认IP地址为192.168.0.1,因此电脑的IP地址可设为192.168.0.X(X为2~254,且未被局域网中其他设备占用),子网掩码为255.255.255.0。



3. 打开电脑上的浏览器(以Chrome为例),访问交换机的管理IP地址(默认为192.168.0.1),进入其管理页面。



4. 输入登录用户名和密码(默认都为admin),点击登录。



提示

若未出现上述页面,请参考附录A常见问题解答的问1解决。

成功登录到交换机的Web管理页面,您可以开始配置交换机了。

附录A 常见问题解答

1. 无法登录到交换机的Web管理页面,怎么办?

请尝试使用以下方法解决:

- 确认交换机已通电(Power灯长亮)。
- 确认电脑与交换机网线连接正常(Link/Act灯长亮或闪烁)。
- 确认电脑的以太网(或本地连接)IP地址已设置为192.168.0.X(X为2~254,且未被其它设备占用)。
- 清除浏览器的缓存,或更换浏览器,并确认浏览器的连接方式为永不拨号连接。
- 关闭电脑的防火墙或更换一台电脑。
- 确认网络中没有其他设备的IP地址也为192.168.0.1。
- 若经过上述操作仍无法登录,请将交换机恢复出厂设置后重新尝试,具体操作如下:
在SYS灯闪烁状态下,按住Reset按钮约10秒,将所有指示灯长亮时松开。当SYS灯重新闪烁时,交换机恢复出厂设置完成。

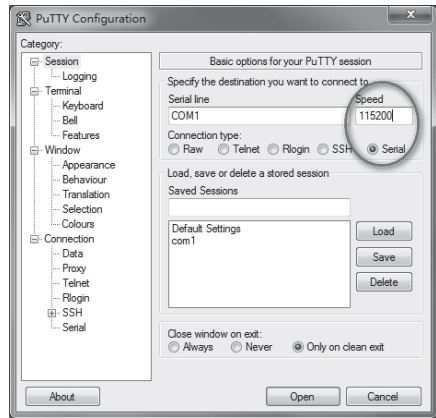
2. 登录Web管理界面时忘记了交换机用户名和密码,怎么办?

请尝试使用默认用户名和密码(均为admin)进行登录;如果登录失败,请先将交换机恢复出厂设置,然后再使用默认用户名和密码进行登录。

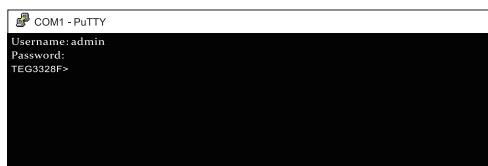
3. 如何使用Console口连接到交换机?

请参照以下步骤操作:

- (1) 用包装内的串口线将电脑连接到交换机的Console口。
- (2) 在电脑上运行串行接口连接软件(如Putty),选择类型为Serial,波特率为115200,然后点击右下角的Open按钮。



- (3) 按两次Enter键,在出现的页面中输入交换机的用户名及密码(默认均为admin)即可成功进入到交换机的命令行界面。



附录B 规格参数

端口	10/100/1000Mbps RJ45端口数	24
	1000Mbps SFP端口数	4 为独立SFP端口
性能	交换模式	存储转发
	MAC地址表	16K
外形尺寸(长×宽×高)	MAC地址表	16K
	电源输入	220V AC, 50/60Hz, 0.7A
防雷	RJ45端口	共模:6kV
	电源	共模:6kV;差模:4kV
工作环境	温度:0℃~45℃	
	湿度:(10~90)%RH,无凝结	
存储环境	温度:-40℃~70℃	
	湿度:(5~90)%RH,无凝结	
数据传输速率	以太网:10Mbps(半双工)/20Mbps(全双工)	
	快速以太网:100Mbps(半双工)/200Mbps(全双工)	
网络介质	千兆以太网:2000Mbps(全双工)	
	千兆以太网:2000Mbps(全双工)	
网络标准	以太网:3类或以上UTP/STP	
	快速以太网:5类或以上UTP/STP	
网络标准	千兆以太网:超5类或6类UTP/STP	
	1000Base-SX:MMF(多模光纤)	
网络标准	1000Base-LX:MMF(多模光纤)或SMF(单模光纤)	
	IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z, IEEE 802.1d, IEEE 802.1p, IEEE 802.1q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1s	

附录C 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品,您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤收发器机架、光纤模块、DSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品、智能插座、摄像机	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明:

保修的范围仅限于产品主机,电源线、各种连接线等配件不在保修范围内,若这些配件在购机后的7天内出现问题,可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题,且外观无划伤,可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题,请先与腾达取得联系,经检测:确认是产品问题的,可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品;确认产品无故障的,将原样退回。若产品外壳有明显划痕,只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断裂、严重变形,电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换,用户可自行购买。

经腾达保修过的产品,保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 封口标破损、私自涂改或无封口标的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏,受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明:

凡不在保修范围内的产品,我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品,同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前,请致电Tenda技术支持热线,以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障,在无法联系到经销商时,可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务;不能提供购机发票的,按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的,以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号:序列号的前四位数字代表生产日期的年和月,例如2001代表20年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明	
有毒有害物质或元素	
部件名称	铅(Pb)汞(Hg)镉(Cd)六价铬(Cr(VI))多溴联苯(PBB)多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○ ○ ○ ○ ○ ○
单板/电路模块	× ○ ○ ○ ○ ○
电源适配器	× ○ ○ ○ ○ ○
线缆	○ ○ ○ ○ ○ ○
附件	○ ○ ○ ○ ○ ○
本表格依据SJ/T 11364.4的规定编制。	
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。	
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制,目前业界没有成熟的替代方案。	



注意

- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 此为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对于采取切实可行的措施。



若您想获取本设备的相关资料(SDWeb配置指南、产品彩页等),请扫描下方二维码。



相关资料

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部,建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等,建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址:深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址:www.tenda.com.cn

技术支持邮箱:tenda@tenda.com.cn

技术支持热线:400-6622-666

服务时间:周一~周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00(节假日除外)

版权所有©2020深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导,不构成任何形式的担保。