

## 快速安装指南

AC2100千兆端口双频无线路由器

### 包装清单

- 无线路由器×1
- 电源适配器×1
- 网线×1
- 快速安装指南×1

本指南仅指导上网设置,若要详细了解产品信息或更多功能设置,请访问www.tenda.com.cn或扫描本指南中的“相关资料”二维码。



扫描下载APP  
一键加速WiFi

## 第一步：安装路由器

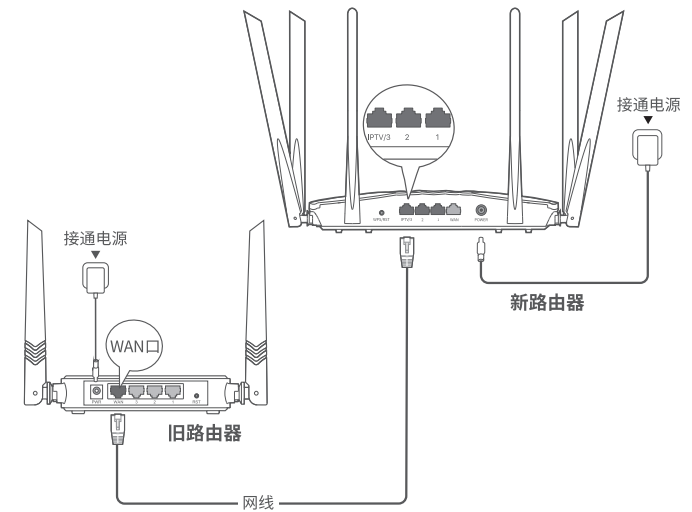
下文提到的“新路由器”、“路由器”均指代本指南所在包装盒内的路由器。

### 步骤1：从旧路由器导入宽带账号和密码。(若不需要, 跳过此步)



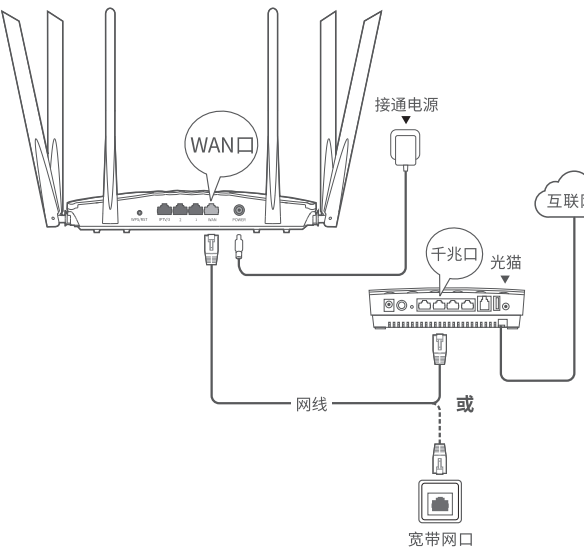
提示  
适用场景：旧路由器的联网方式为宽带拨号。

- ① 接通新、旧路由器的电源。
- ② 用网线连接新路由器1、2、IPTV/3任一接口和旧路由器WAN口。新路由器指示灯快闪约8秒后，宽带账号密码导入成功。
- ③ 断开旧路由器电源。



### 步骤2：连接路由器WAN口。

- ① 确保路由器已通电。
- ② 用网线将路由器的WAN口连接到Modem（如光猫）或宽带网口，指示灯将快闪3秒。

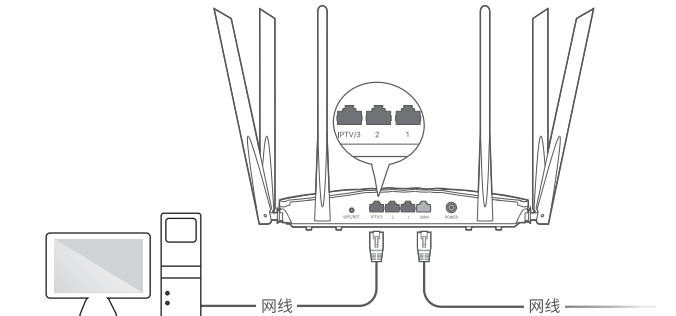


## 第二步：连接到路由器

方式1：手机等无线设备连接到路由器的无线网络。  
默认无线网络名称可在路由器底面贴纸查看。



方式2：用网线将电脑连接到路由器的1、2、IPTV/3任一接口，指示灯将快闪3秒。



## 第三步：设置路由器

- ① 在已连接到路由器的手机或电脑上，打开浏览器，访问tendawifi.com进入管理页面，然后点击**开始体验**。



提示  
如果没有出现上述页面，请参考常见问题解答的问1解决。

- ② 路由器会自动检测您的联网方式。（下图以宽带拨号为例）  
— 若已从旧路由器导入宽带账号和宽带密码，直接点击**下一步**。  
— 否则，请输入宽带账号和宽带密码，点击**下一步**。



- ③ 设置路由器的**无线名称、无线密码和登录密码**，点击**下一步**。



提示  
— 无线密码：连接路由器无线网络时所使用的密码。  
— 登录密码：登录路由器管理页面时所使用的密码。

- ④ **设置完成。**

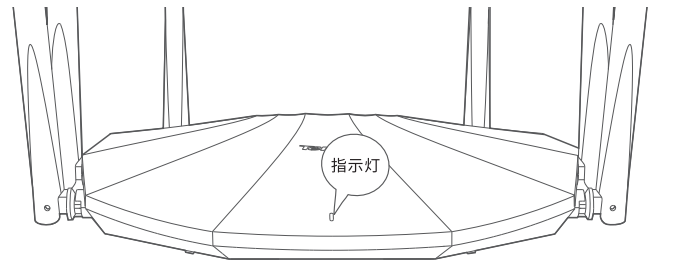


- **无线设备上网**：手机等无线设备连接页面显示的无线网络，输入无线密码即可上网。
- **有线设备上网**：用网线连接到路由器1、2、IPTV/3口的电脑等设备可直接上网了。



提示  
如果还不能上网，请参考常见问题解答的问2解决。

## 指示灯/接口/按钮说明



| 指示灯 | 状态    | 说明              |
|-----|-------|-----------------|
| 指示灯 | 长亮    | 路由器正在启动，或已联网成功。 |
|     | 慢闪    | 路由器联网失败。        |
|     | 快闪3秒  | 网口有设备接入，或有设备移除。 |
|     | 快闪2分钟 | 正在进行WPS协商。      |



| 接口/按钮   | 说明  |
|---------|---|
| WPS/RST | WPS按钮、RST按钮复用。<br>— 作为WPS按钮：按一下（1~3秒），即开始WPS协商，指示灯快闪，路由器进入WPS协商状态。2分钟内，客户端可以通过WPS-PBC方式便捷地连接到路由器的无线网络，无需输入无线密码。<br>— 作为RST按钮：路由器正常运行时，按住此按钮约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。 |
| IPTV/3  | 内网接口、IPTV口复用，默认为内网接口。10/100/1000Mbps自适应。<br>路由器启用IPTV功能后，仅作为IPTV口连接机顶盒。   |
| 1、2     | 内网接口。10/100/1000Mbps自适应。<br>连接电脑、交换机、游戏机等。  |
| WAN     | 互联网接口。10/100/1000Mbps自适应。<br>用于连接光猫、DSL猫、有线电视猫或宽带网口。  |
| POWER   | 电源接口。<br>请使用包装盒内的电源适配器给路由器通电。   |

## 常见问题解答

### 问1：访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面，怎么办？

- 若通过手机等无线设备登录：
  - 请确保已成功连接路由器的WiFi。
  - 使用手机登录时，请确保已关闭手机数据流量。
- 若通过电脑登录：
  - 请在浏览器地址栏（非搜索栏）输入tendawifi.com。
  - 请确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口，且网线连接正常，无松动现象。
  - 请确保电脑已设为**自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址**。
- 若经过上述操作仍然无法登录，请将路由器恢复到出厂设置。方法：路由器正常运行时，按住复位按钮（WPS/RST）约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。

### 问2：设置完成后，连接到路由器的手机或电脑不能上网，怎么办？

- 首先，请尝试使用以下方法解决：
  - 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem（猫）或宽带网口。
  - 如果指示灯慢闪，请登录路由器的管理页面，进入**外网设置**页面，确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确：
- | 您的互联网服务提供商提供的上网参数      | 您应该选择的联网方式 |
|------------------------|------------|
| 宽带账号和宽带密码              | 宽带拨号       |
| 没有提供任何上网参数             | 动态IP       |
| IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器等参数 | 静态IP       |
- 如果联网方式正确，但仍然联网失败，请根据页面提示操作。
- 如果仍然不能上网，请参考下文解决。
- 若是手机等无线设备不能上网：
  - 连接WiFi时，请确认您选择的是正确的无线名称，且无线密码输入正确（注意区分大小写）。
  - 如果仍然无法上网，请用网线将电脑连接到路由器的1、2或IPTV/3口，然后登录到路由器管理页面，修改无线名称和无线密码后，重新连接WiFi。

- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网：
  - 确保电脑已连接到路由器的1、2或IPTV/3口，且网线连接正常，无松动现象。
  - 确保电脑已设为**自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址**。

### 问3：怎么修改无线名称和无线密码？

- ① 手机等无线设备连接路由器的WiFi，或用网线将电脑连接到路由器的1、2、IPTV/3任一接口。
- ② 在浏览器中访问tendawifi.com，登录路由器管理页面。
- ③ 进入**无线设置** → **无线名称与密码**页面修改并保存即可。

### 问4：怎么将路由器恢复出厂设置？

- 请尝试使用以下任一方法解决：  
方法1：路由器正常运行时，按住复位按钮（WPS/RST）约8秒，当指示灯快闪时松开，路由器将会恢复出厂设置。
- 方法2：登录路由器管理页面，进入**系统管理** → **重启与复位**页面设置。

### 问5：搜索不到路由器的WiFi信号，怎么办？

- 请用网线将电脑连接到路由器的1、2或IPTV/3口，然后登录到路由器管理页面，进入**无线设置** → **无线名称与密码**页面，确保：
  - 无线网络已开启。
  - “隐藏网络”未勾选。
  - 无线名称没有包含中文字符。

### 问6：为什么手机搜索不到路由器的5GHz WiFi信号？

- 只有兼容5GHz网络的设备才能搜索到5GHz无线网络。
- 登录路由器管理页面，确认是否开启了“双频合一”功能，开启后，5GHz无线网络名称与2.4GHz一致。
- 如果路由器没有开启“双频合一”功能，且手机可以搜索到其他5GHz无线网络，请参考问5的方法解决。

## 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

### 一、保修承诺

| 产品类型   | 承诺政策 | 服务方式 |
|--|------|------|
| 塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤收发器机架、光纤模块、DSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品、智能插座、网络摄像机 | 一年保修 | 客户送修 |
| 无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器   | 两年保修 | 客户送修 |

**说明：**  
保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

### 二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏、受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

### 说明：

凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

### 三、维修服务

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得维修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

### 四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如2001代表20年1月。

**本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司**



：仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。



：仅适用于非热带气候条件下安全使用。

| 电子信息产品有毒有害物质申明  |           |        |        |              |            |              |
|---|-----------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
| 部件名称  | 有毒有害物质或元素 |        |        |              |            |              |
|   | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 结构件   | ○         | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 单板/电路模块   | ×         | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 电源适配器   | ×         | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 线缆  | ○         | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 附件  | ○         | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。   |           |        |        |              |            |              |
| ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。                             |           |        |        |              |            |              |
| ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。 |           |        |        |              |            |              |
| 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。  |           |        |        |              |            |              |

- 工作温度：0℃~40℃；工作湿度：（10~90）%RH，无凝露。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。



如果您要壁挂安装，需自备2颗螺钉。推荐规格：PA3\*14mm，头径5.2mm，头厚1.8mm

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博



相关资料

深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层  
网址：www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn  
技术支持热线：400-6622-666  
服务时间：周一至周五 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00（节假日除外）

版权所有©2020深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作参考，不构成任何形式的担保。