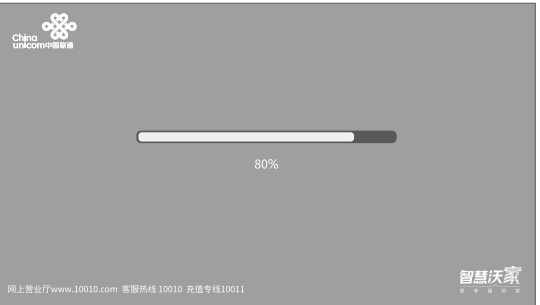


出现注册进度条，请稍等1~2分钟。



当出现下述页面时，注册成功。客户端可以连接网关上网了。



5 常见问题解答

问：在浏览器上输入192.168.1.1进不了网关的管理页面，怎么办？

答：请分别从以下几个方面检查：

- 请确保网线连接正常，对应接口指示灯长亮或闪烁。
- 确保电脑的IP地址是“自动获取”。
- 清空浏览器的缓存或更换别的浏览器进行尝试。
- 关闭电脑的防火墙或更换别的电脑进行尝试。
- 确认局域网内没有其它设备的IP地址也为192.168.1.1。
- 若经过上述操作仍无法登录，请将网关恢复出厂设置再重新登录。

问：客户端连接网关后，不能上网，怎么办？

答：① 检查网关的指示灯是否正常。

- 如果电源指示灯不亮，请检查电源按钮是否按下以及电源连接是否有效；
- 如果注册指示灯不亮，请检查注册信息是否正确，入户光纤与光纤接口是否正常连接；
- 如果光信号指示灯一直是闪烁的状态，请确保入户光纤与光纤接口已插紧、光纤端面清洁、光纤没有被过度弯折以及接收光功率正常（可在Web页面查看）。
- ② 确保网关注册成功（注册指示灯长亮，注册页面显示“注册成功”）。
- ③ 确保电脑的IP地址是“自动获取”。
- ④ 如果在网关的网口接了路由器，请确保路由器的设置正确。
- ⑤ 请咨询相应的宽带运营商。

问：怎么将网关恢复出厂设置？

答：用尖状物按住网关机壳上的复位按钮3~5秒后松开，网关将会恢复出厂设置。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1701代表17年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。						



APP下载二维码



在线服务号二维码



版权所有©2017深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址：<http://www.tenda.com.cn>

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

技术支持热线：400-6622-666

工作温度：-10℃~50℃

工作湿度：(10~90) %RH，无凝结



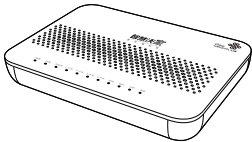
安全注意事项

- 请在使用网关前仔细阅读本手册。
- 国内主流光纤接入技术分为EPON和GPON，两者互不兼容。
- 请使用包装盒内的电源适配器给网关供电，使用其他适配器可能会损坏网关或使网关无法正常工作。
- 安装网关时，请远离具有强磁场或强电场的电器，如微波炉、电冰箱等。
- 必须要弯曲光纤时，曲率半径不得小于38mm。
- 请将网关安装在通风处，避开高温或有阳光照射的位置。
- 请勿将网关放置在潮湿的地方。
- 请勿将网关放置在不稳定的台面，当选择壁挂安装时，请将网关和电源适配器固定好，避免跌落。
- 请勿在网关上放置任何物体，以免网关损坏。
- 清洁网关前，请先断开电源并拔出网关上的所有线缆；清洁时，请用软的干布，不能用液体或喷雾剂。
- 请勿打开网关的外壳，否则将会失去保修权益。
- 长时间不使用网关时，请断开电源，并拔出电源插头。
- 雷雨天气时，请将网关的电源和所有线缆拔下，避免遭雷击损坏。



请勿直视入户光纤接头，网关通电后，请不要直视网关上的光纤接口，以免眼睛受损。

1 包装清单



网关终端 *1



用户手册*1



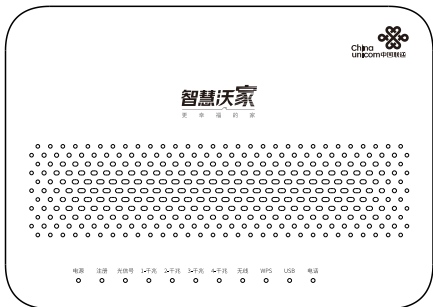
超5类网线 *1



电源适配器 *1

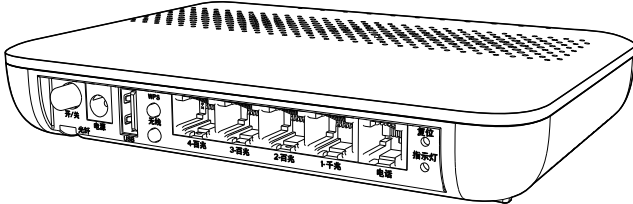
2 认识网关

指示灯



指示灯	颜色	状态	说明
电源	绿色	长亮	系统上电。
		熄灭	系统未上电。
注册	绿色	长亮	网关与OLT 已经建立连接。
		闪烁	网关正在试图与OLT建立连接。
		熄灭	网关未能与OLT成功建立连接。
光信号	红色	熄灭	光功率正常。
		闪烁	接收光功率低于光接收灵敏度。
1-千兆、 2/3/4-百兆	绿色	长亮	处于连接状态，无流量。
		闪烁	处于连接状态，有流量。
		熄灭	以太网故障或者未连接。
电话	绿色	长亮	软交换语音注册成功。
		闪烁	语音功能使用中。
		熄灭	软交换语音注册失败或连接有误。
无线	绿色	长亮	WLAN模块开启，目前无流量。
		闪烁	有流量。
		熄灭	故障/未建立WLAN连接/WLAN禁用。
WPS	绿色	长亮	WPS功能开启，且工作正常。
		闪烁	正在通过WPS完成相关协商。
		熄灭	故障/未使用WPS功能。
USB	绿色	长亮	已连接，无流量。
		闪烁	有流量。
		熄灭	USB口未连接。

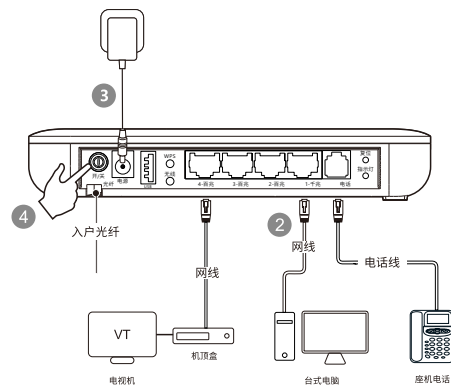
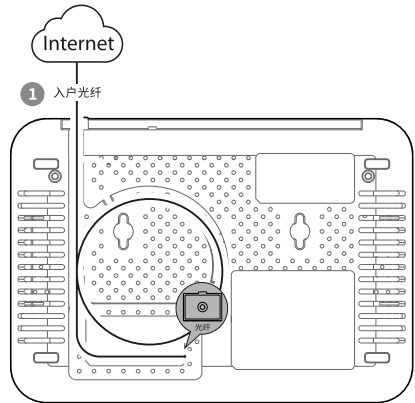
接口、按钮



接口、按钮	说明
电话	电话线接口，连接座机电话。
光纤	光纤接口，连接入户光纤。
4/3/2-百兆、 1-千兆	局域网接口，可连接电脑、IPTV机顶盒等。
电源	电源接口，请连接包装盒内的电源适配器。
开/关	电源开关，网关连接电源适配器后，按下此开关给网关供电。
指示灯	指示灯开关按钮，按一下该按钮可关闭/开启网关的指示灯。
WPS	WPS按钮，按一下该按钮，可以进行WPS协商。
无线	无线开关按钮，按下该按钮3秒后松开，可关闭/开启网关的无线信号。
复位	复位按钮。 • 用尖状物按下3~5秒后松开，网关的部分配置会被清除。 • 用尖状物按下10秒后松开，网关的所有配置会被清除，并恢复到出厂状态，需要重新注册上网。
USB	USB接口，可连接U盘等USB设备。

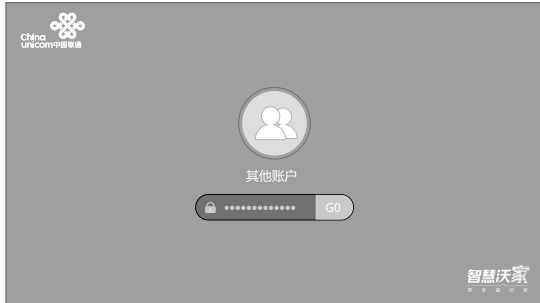
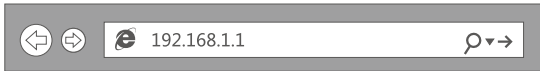
3 线缆连接

- ① 将入户光纤接到网关的光纤接口。
- ② 用网线将电脑接到网关的1/2/3/4任一接口（可参考拓扑图连接网关其他接口）。
- ③ 用包装盒内的电源适配器接到网关的电源接口，并插到电源插座。
- ④ 按下开/关按钮，启动网关。



4 设置网关

- ① 打开任意浏览器，在地址栏中输入192.168.1.1，回车；输入默认登录密码（见产品底部贴纸），然后点击 **GO**。



- ② 输入宽带运营商提供的逻辑ID和密码，点击 **注册**。

