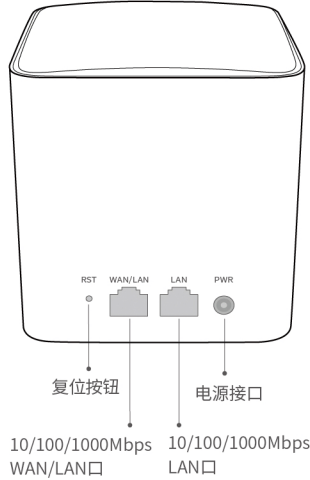


包装清单

- Mesh5 x 2
- 12V 1A 电源 x 2
- 千兆网线 x 1
- 快速安装指南 x 1

*Mesh5为节点型号。MW5G为产品组合型号，由2只或3只Mesh5节点组成。

外观

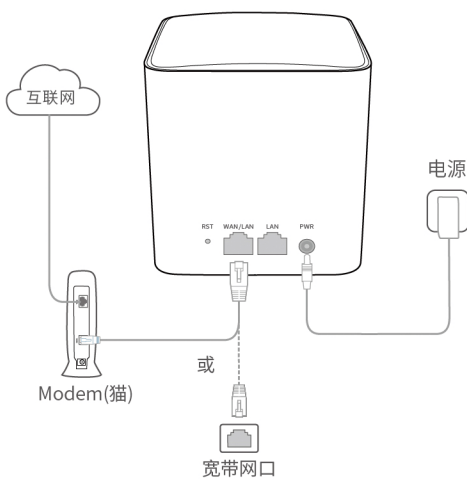


① 下载并安装Tenda WiFi App

扫描以下二维码，或者在手机的应用市场或App Store中搜索**Tenda WiFi**，将**Tenda WiFi** App下载并安装到您的手机上。

② 连接第一个节点

- 将网线的一端连接到Modem（如：光猫）或宽带网口，另一端连接到**任一**节点的WAN/LAN口。
- 将该节点接通电源，指示灯将绿色长亮。约40秒后，指示灯绿色闪烁，系统启动完成。

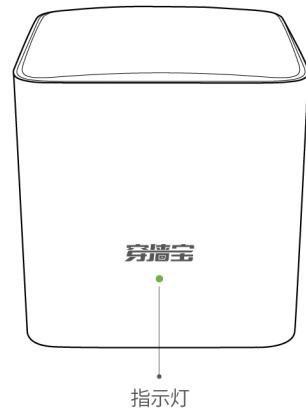


③ 设置第一个节点联网

- 手机连接到第一个节点的无线网络。无线名称、密码可以在节点底面贴纸上查看。

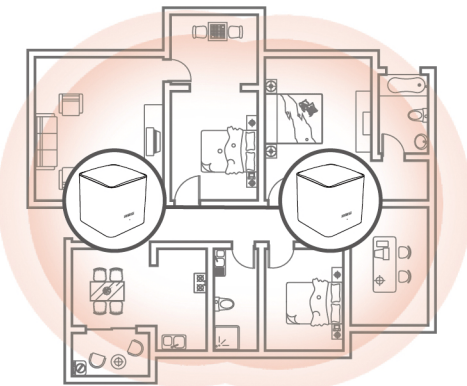


- 打开Tenda WiFi App并按照界面操作向导将第一个节点连接到互联网。当该节点的指示灯呈**绿色长亮**即表示联网成功。



④ 安装子节点

- 为获取更好的无线上网体验，请参考以下建议将子节点摆放在合适位置。
 - 放在主节点的无线覆盖范围内
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- 将子节点通电，指示灯会绿色长亮，约40秒后，指示灯绿色闪烁，开始寻找主节点进行连接。



- 继续观察指示灯，直到它由绿色闪烁变为以下任一状态：

绿色长亮	连接质量佳
黄色长亮	连接质量一般
红色长亮	连接失败

- 若指示灯**不是绿色长亮**，请参考摆放建议(步骤④中的第1步)，重新选择该节点的位置，以获得最佳连接质量。

安装完成。

- 有线设备上网：请连接到节点的LAN口
- 无线设备上网：请连接新的无线网络（所有节点的无线名称/密码相同）
- 若您想远程管理网络，请点击App右上角的⊙，登录账号

指示灯状态说明

通电后指示灯会绿色长亮（约40秒），表示节点正在启动。启动完成后，指示灯说明如下表。

节点类型	指示灯状态	说明
第一个节点	绿色长亮	联网成功
	绿色闪烁	正在联网
	红色长亮	联网失败
其他节点	绿色长亮	连接质量佳
	黄色长亮	连接质量一般
	红色长亮	连接失败，或联网失败
	绿色慢闪	等待组网，或正在寻找另一个节点进行连接
	绿色快闪	正在组网

常见问题

问1：如何修改无线名称、无线密码？

答1：您可以在步骤③**设置主节点联网**时，直接修改无线名称和密码；也可以在完成步骤③后，打开Tenda WiFi App，点击右下角的“**设置**”，再点击“**无线设置**”，更改无线名称和密码，然后点击**保存**。
更改无线名称和密码后，您的移动设备需要使用新的无线名称和密码重新连接无线网络。

问2：一套2只装MW5G，安装完1只后发现WiFi已满足全屋覆盖，多的1只准备送给朋友；或者2只已全部安装完成，现在要将其中1只放在另外1个网络（朋友家）使用，如何操作？

答2：在App上，管理已安装好的MW5G网络，点击准备送给朋友的节点，然后点击右上角的“...”>“**删除**”将该节点从套装网络中移除。之后，您就可以将该节点送给朋友了。
朋友在使用该节点时，如果要将它作为路由器使用，请参考本指南的**步骤①~③**进行设置；如果要将它加入家里已有的穿墙宝网络，请参考**常见问题**的**问3**进行设置。

问3：如何添加另一新套装中的节点？

答3：请点击App上的“**设置**”>“**新增节点**”，然后根据提示操作。

问4：如何将套装恢复出厂设置？

答4：系统正常运行时，用尖状物按住主节点上的复位按钮(RST) 6秒，直到指示灯变为快闪后松开，当指示灯变为长亮，然后变为闪烁时，恢复出厂设置成功。

问5：仅支持2.4GHz网络的智能家居设备（如互联网摄像头）无法联网，怎么办？

答5：请按以下步骤操作：
1. 手机连接到节点的无线网络，然后打开Tenda WiFi App，点击主页右下角的“**设置**”，再点击“**智能设备助手**”，然后点击“**启用**”。之后，手机将自动连接到节点的2.4GHz网络。
2. 在该手机上打开智能设备的App，根据引导进行配置。

产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：

凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后 的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1901代表19年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。						

注意：

- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 工作温度: 0℃~40℃；工作湿度: (10~90) %RH，无凝结。



若您需要咨询客服、查看安装视频、了解路由器使用小技巧等，建议关注腾达微信公众号。



若您想了解产品最新资讯、优惠活动或加入粉丝俱乐部，建议关注腾达官方微博。



深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层
网址：www.tenda.com.cn
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn
技术支持热线：400-6622-666
服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)

版权所有©2019深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

快速安装指南

AC1200双频千兆穿墙路由器
MW5G（二只装）

Tenda