

## 快速安装指南

本指南仅指导上网设置，如需设置其他功能  
请登录www.tenda.com.cn下载产品说明书

### 包装清单

- 无线路由器 \* 1
- 电源适配器 \* 1
- 千兆网线 \* 1
- 快速安装指南（含保修卡）\* 1

若以上配件有遗漏或损坏，请持原包装与经销商联系更换。



下载腾达APP  
一键踢掉蹭网者

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	铜 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
<div>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。</div> <div>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。</div> <div>×</div>	：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。					

工作温度：0℃～40℃  
工作湿度：（10～90）%RH，无凝结

：仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。

：仅适用于非热带气候条件下安全使用。

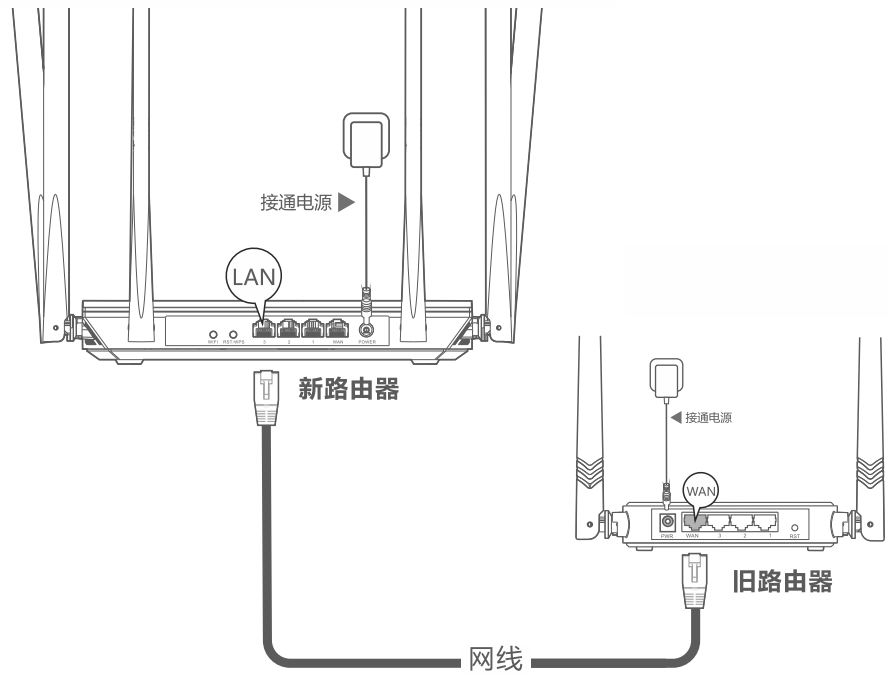


# 设置路由器

如果之前使用路由器通过宽带账号和宽带密码上网，请从**步骤1**开始设置；如果是第一次使用路由器上网，请从**步骤2**开始设置。

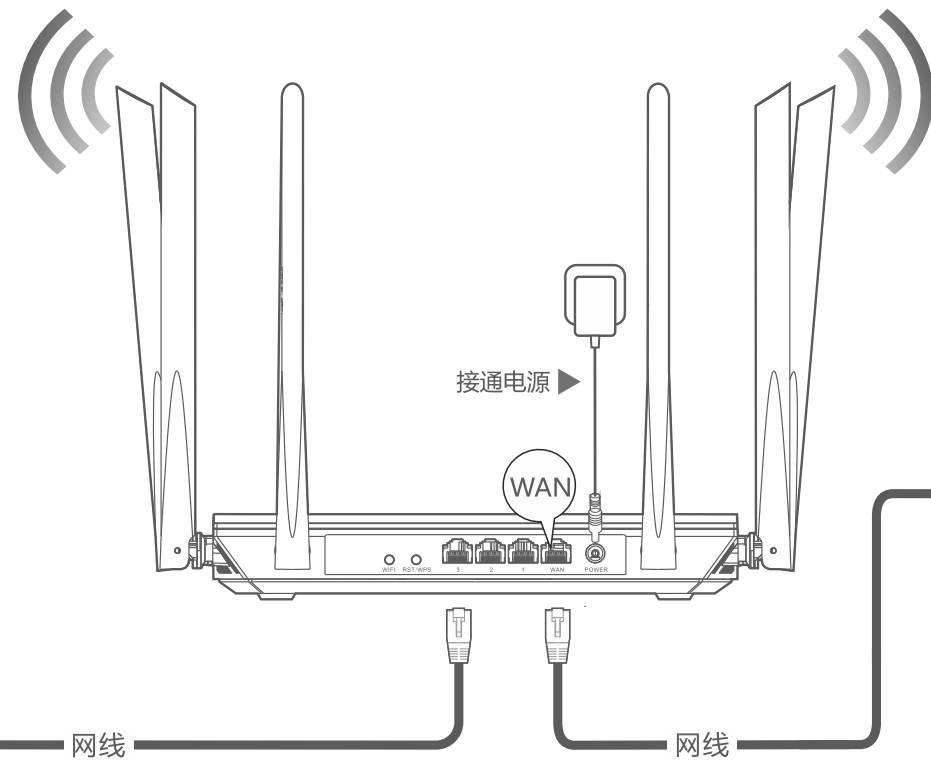
## 步骤1: 迁移宽带账号和宽带密码

接通旧路由器和新路由器的电源。用网线连接新路由器的任一LAN口和旧路由器WAN口。当新路由器的LAN、WAN指示灯由快闪变为长亮时（持续3秒），宽带账号和宽带密码迁移成功，此时可将连接新路由器和旧路由器的网线拔掉。



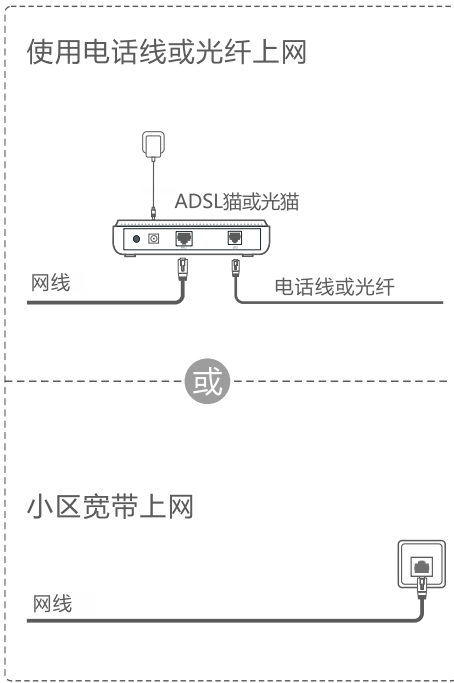
## 步骤2: 连接路由器

### 连接设备



### 连接互联网

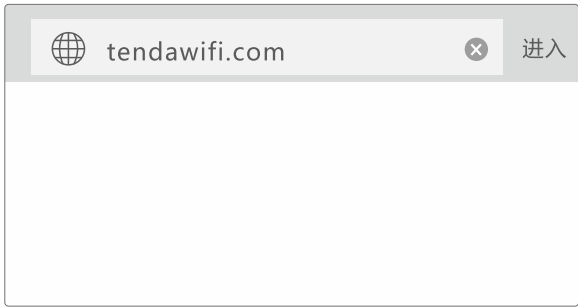
根据您的上网类型，选择下面的一种连接方式  
将路由器连接至互联网



## 步骤3: 设置路由器

\*为了更好的体验, 设置时, 浏览器推荐使用IE8以上、谷歌、火狐。

- ① 在连接到路由器的电脑或智能设备上，打开浏览器，如IE<sup>e</sup> 在地址栏中输入路由器管理域名 tendawifi.com，按一下键盘上的回车键或Enter键。



- ② 点击“开始体验”。（若无法进入此页面，请查看**常见问题解答-1**）



- ③ 系统会自动检测您的联网方式，请根据页面提示输入相关联网信息，点击“**下一步**”。（下图以宽带拨号为例）



如果是从**旧路由器导入宽带账号和宽带密码**，此时路由器设置页面会自动填充宽带账号和宽带密码，直接点击“**下一步**”，如下。



- ④ 设置您的无线名称（即WiFi名称）和无线密码，并设置登录密码（即路由器管理员密码），点击“**下一步**”。  
注意：**无线密码**是连接路由器WiFi时所使用的密码，而**登录密码**是登录路由器管理界面时所使用的密码。



联网成功，如果想要设置路由器的更多功能，可以点击“更多功能...”进行设置。



1. 您已经完成了路由器的上网设置，但是不能上网，请按如下操作：  
- 如果使用无线智能设备（如手机、平板电脑）设置路由器，此时，设置的无线名称和无线密码已经生效，需要重新连接到路由器的无线网络才能上网。  
- 查看**常见问题解答-2**。
2. 本路由器提供两个无线网络名称：2.4G无线网络名称和5G无线网络名称，只有兼容5G信号的设备才能搜索5G无线网络名称Tenda\_XXXXXX\_5G，如果您的无线设备可以同时搜索到2.4G和5G无线网络名称，那么连接任意一个都可以上网。

手机、平板连接WiFi(下图以iPhone/iPad为例)



电脑连接WiFi(下图以Windows 8系统为例)



指示灯 (路由器通电情况下的指示灯状态说明)		状态	描述
SYS	系统指示灯	长亮	系统上电，系统运行时，长亮表示系统故障
		闪烁	系统运行正常
WAN	WAN口指示灯	长亮	WAN口已连接
		闪烁	WAN口正在传输数据
		熄灭	WAN口未连接或连接异常
LAN	LAN口指示灯	长亮	LAN口已连接
		闪烁2次	有新的设备连接LAN口
		熄灭	LAN口未连接或连接异常
WiFi	WiFi、WPS 指示灯复用	长亮	2.4G或5G无线功能已开启
		闪烁	正在通过无线传输数据
		慢闪	正在进行WPS协商
		熄灭	无线功能未开启

接口/按钮	说明
WiFi	WiFi按钮。按一下，开启/关闭WiFi功能。
RST/WPS	WPS按钮、复位按钮复用。 •按一下后松开，即开启WPS配对功能，2分钟内开启另一设备的WPS功能，与本路由器配对。 •按下约8秒后松开，当指示灯全亮时，路由器将会恢复到出厂设置。
3	默认为LAN口，当开启了路由器IPTV功能后，仅作为IPTV口，连接机顶盒或智能电视。
2、1	LAN口，可连接电脑，交换机等设备。
WAN	互联网网线接口。
POWER	电源接口，连接包装盒内电源适配器。

## 常见问题解答

**问1：在浏览器输入tendawifi.com不能进入路由器的登录页面，怎么办？**  
**答：**请按照以下方式进行排查，然后再尝试登录路由器管理界面。

1. 确保连线正确。如果您使用手机等智能设备来设置路由器，确保成功连上路由器的WiFi。如果您使用电脑有线连接至路由器来进行设置，确保连接的是路由器的LAN口（1、2、3接口中的一个）。具体连接请参考本指南。
2. 清除浏览器缓存，或更换浏览器进行尝试。
3. 更换电脑或手机等智能设备进行尝试。
4. 将路由器恢复到出厂设置，再进行尝试。恢复出厂设置方法：按住路由器RST/WPS按钮8秒后松开。

问2：完成上网设置后，没有出现“恭喜您，可以上网了！”的界面，或者无法上网，怎么办？  
答：请按照以下方式进行排查，然后再尝试上网。

1. 如果您选择的联网方式是宽带拨号或静态IP，远端服务器可能需要一点时间来认证您的上网信息，所以路由器可能会先进入倒计时页面，但是这不会影响您上网，您可以直接尝试上网。
2. 如果发现确实不能上网，检查路由器的硬件连接，确保路由器WAN口连上的是提供互联网的网线，并且连接良好，没有松动。
3. 确保您选择的联网方式和输入的上网参数是正确的（关于如何选择联网方式，请参考下表）。

办理宽带时，您的网络供应商提供给您上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址，子网掩码，网关，DNS服务器等参数	静态IP

4. 如果是您的无线设备无法上网，请确保您连接的是正确的WiFi名称，或者登录路由器修改您的WiFi名称和无线密码后，重新进行连接。
5. 如果是使用网线连接路由器LAN口（1、2、3）的电脑无法上网，请咨询您的网络供应商或者尝试克隆MAC地址。

# 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

## 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电电源、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

**说明：**

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购机后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

## 二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

**说明：**凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

### 三、维修方式

- 在您送修产品之前, 请致电Tenda技术支持热线, 以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障, 在无法联系到经销商时, 可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务; 不能提供购机发票的, 按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

#### 四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1701代表17年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司



微信：Tenda1999



微博：Tenda腾达

**深圳市吉祥腾达科技有限公司**  
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层  
网址：<http://www.tenda.com.cn>  
技术支持邮箱：[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)  
技术支持热线：400-6622-666

版权所有©2017深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。