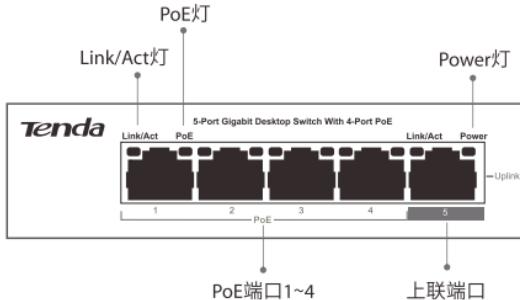


# 1. 产品介绍



指示灯	名称	状态说明
Link/Act (位于端口1~5的左上角)	连接状态灯	长亮：端口已连接。
		闪烁：端口正在传输数据。
		熄灭：端口未连接，或连接异常。
PoE (位于端口1~4的右上角)	PoE 状态灯	长亮：端口已连接受电设备，并供电正常。
		熄灭：端口未连接受电设备，或没有供电。
		闪烁1次：端口接入的受电设备的功耗已超出该端口的最大供电功率。 不断闪烁：PoE总供电功率已超出整机最大供电功率，该端口所接的受电设备供电异常，请减少受电设备。
Power	电源灯	长亮：交换机通电正常。
		熄灭：交换机未通电，或通电异常。

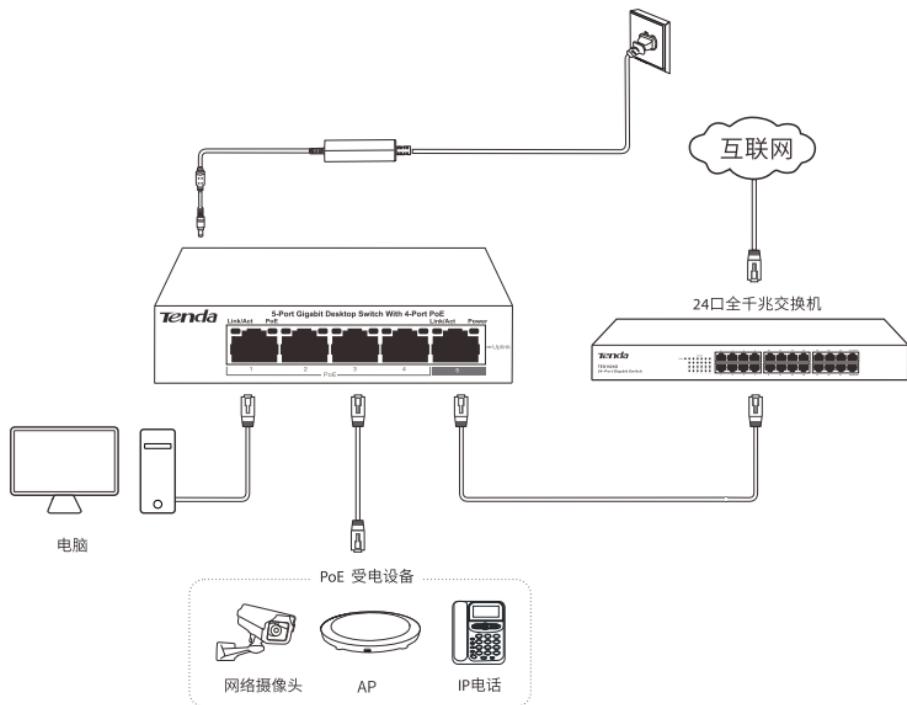


端口、开关等	名称	说明
PoE1~4	PoE端口1~4	PoE端口，为符合IEEE 802.3af或IEEE 802.3at标准的受电设备传输数据和电力。
Uplink 5	上联端口	非PoE端口，用于连接到路由器或中心交换设备。
Default/VLAN	网络模式切换开关	<b>Default：</b> 默认模式。此模式下，交换机所有端口之间可以相互通信。 <b>VLAN：</b> 此模式下，交换机的1~4端口之间不能相互通信，只能与端口5（Uplink口）进行通信。
48-51V	电源接口	连接产品包装盒内的电源适配器，给交换机供电。
（地线图标）	接地端子	连接保护地线，以防雷击。

### 说明

交换机PoE端口具有供电优先级，在超负荷时能对交换机起到保护作用：当PoE受电设备的总功耗高于58W时，交换机将按端口1>端口2>端口3>端口4的优先级顺序，切断优先级最低的端口的供电，直到PoE总功耗不高于58W。比如，端口1、2、4正在进行正常供电，此时交换机总供电功率为46.2W。如果在端口3连接一个12W的受电设备，交换机将会自动切断端口4的供电。

## 2. 设备连接



提示

交换机支持端口自动翻转（Auto MDI/MDIX），用网线连接交换机与对端以太网设备时，使用直连线或交叉线均可。

## ▶ 产品规格

规格		说明
网络标准		IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3af, IEEE 802.3at, IEEE 802.3x
端口	端口数量	4个10/100/1000Mbps下联PoE供电端口，1个10/100/1000Mbps上联端口。
	防雷	6 kV
	模式	支持Default和VLAN两种模式。 <b>Default:</b> 默认模式。此模式下，交换机所有端口之间可以相互通信。 <b>VLAN:</b> 此模式下，交换机的1~4端口之间不能相互通信，只能与端口5（Uplink口）进行通信。
性能	存储转发	支持
	MAC 地址表	2 k
	背板带宽	10 Gbps
	包转发速率	10 BASE-T: 14881 pps/port 100 BASE-TX: 148810 pps/port 1000 BASE-T: 1488100 pps/port
	故障恢复重启时间	≤ 10s
电源	输入和输出	电源输入：100~240V AC, 50/60Hz 电源输出：51V DC, 1.25A
	整机功耗	63 W
PoE	供电标准	IEEE 802.3af、IEEE 802.3at
	供电线芯	采用8芯供电，即网线的1236和4578线序同时供电。
	端口最大供电功率	30 W
	整机最大供电功率	58 W
外形尺寸 (L * W * H)		100 mm * 100 mm * 26 mm
使用环境	工作环境	工作温度： 0°C~40°C 工作湿度： (10~90) %RH, 无凝结
	存储环境	存储温度： -40°C~70°C 存储湿度： (5~90) %RH, 无凝结

# ▶ 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

## 一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

### 说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

## 二、下列情况不属于保修范围

- 1、超过保修期的。
- 2、客户私自拆装或维修过的。
- 3、人为损坏，受损变形的。
- 4、在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 5、雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

**说明：**凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

## 三、维修方式

- 1、在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- 2、Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

## 四、其它

- 1、上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 2、生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1701代表17年1月。

**本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司**

## 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	×	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	×	○	○	○	○	○
连接器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

- “○”表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。
- “X”表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。
- 由于中国限量标准中没有豁免条例，故标识为“X”并不一定表示对对人体有害。
- 对生产制造的产品，可能包含这些欧洲豁免的物质。
- 在所售产品中可能包含所有部件也可能不包含所有部件。

此环保使用期限只适用于  
产品在用户手册所规定的  
条件下工作。



### 警告：

此为A级产品，在生活环境巾，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

：仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。

：仅适用于非热带气候条件下安全使用。



深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址：<http://www.tenda.com.cn>

技术支持邮箱：[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)

技术支持热线：400-6622-666

**版权所有©2017深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。**

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。