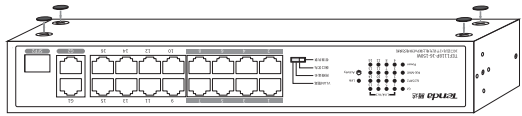


1 安装设备

以TEF1118P-16-150W为例。

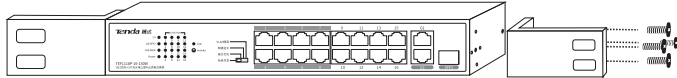
方式一：安装到桌面

将脚垫粘贴在机壳底面四角对应的凹槽中，然后将交换机正面朝上放置于足够大且平稳的桌面上。

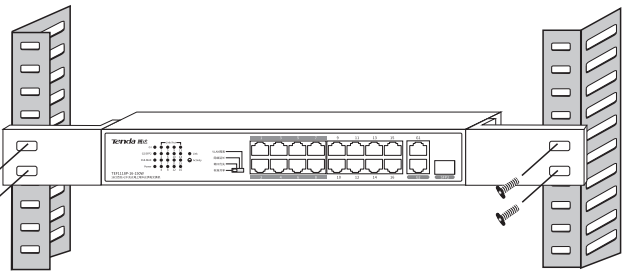


方式二：安装到机架

- 1.检查机架的接地与平稳性。
- 2.使用包装盒内的螺钉将两个L型支架固定到交换机的两侧。



- 3.将交换机放置于机架内的适当位置，用螺钉（需自备）将L型支架固定到机架的导槽上，确保交换机平稳安装到机架上。

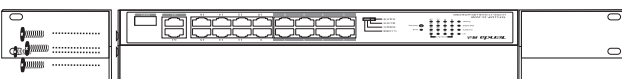


附录A 规格参数

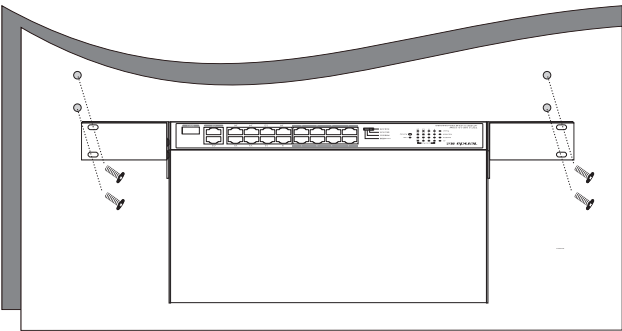
产品型号		TEF1118P-16-150W	TEF1118P-16-250W
端口	10/100/1000Mbps RJ45端口数	2	
	10/100Mbps RJ45 端口数	16	
	1000Mbps SFP端口数	1 与G2端口复用，且SFP端口优先	
	工作模式	支持四种模式切换：标准共享、端口优先、网络延长、VLAN隔离	
性能	背板带宽	7.2Gbps	
	交换模式	存储转发	
	MAC地址表学习	自动学习、自动老化	
	MAC地址表	4K	
PoE 供电	PoE供电标准	IEEE 802.3af、IEEE 802.3at	
	PoE供电线芯	8芯供电（1 2 4 5为+，3 6 7 8为-）	
	PoE供电端口	1~16	
	端口最大供电功率	30W	30W
	整机最大供电功率	130W	230W
外形尺寸（长×宽×高）		294mm×179.6mm×44mm	440mm×178.8mm×44mm
输入电压		220V AC, 50Hz, 1.6A max	220V AC, 50Hz, 2.5A max
防雷	RJ45端口	共模：6kV	
	电源	共模：6kV；差模：4kV	
工作环境		工作温度：0℃~45℃ 工作湿度：（10~90）%RH，无凝结	
存储环境		存储温度：-40℃~70℃ 存储湿度：（5~90）%RH，无凝结	
数据传输速率		以太网：10Mbps（半双工）/20Mbps（全双工） 快速以太网：100Mbps（半双工）/200Mbps（全双工） 千兆以太网：2000Mbps（全双工）	
网络介质		以太网：3类或以上UTP/STP 快速以太网：5类或以上UTP/STP 千兆以太网：超5类或6类UTP/STP	
网络标准		IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3x、 IEEE 802.3ab、IEEE 802.3af、IEEE 802.3at	

方式三：安装到墙面

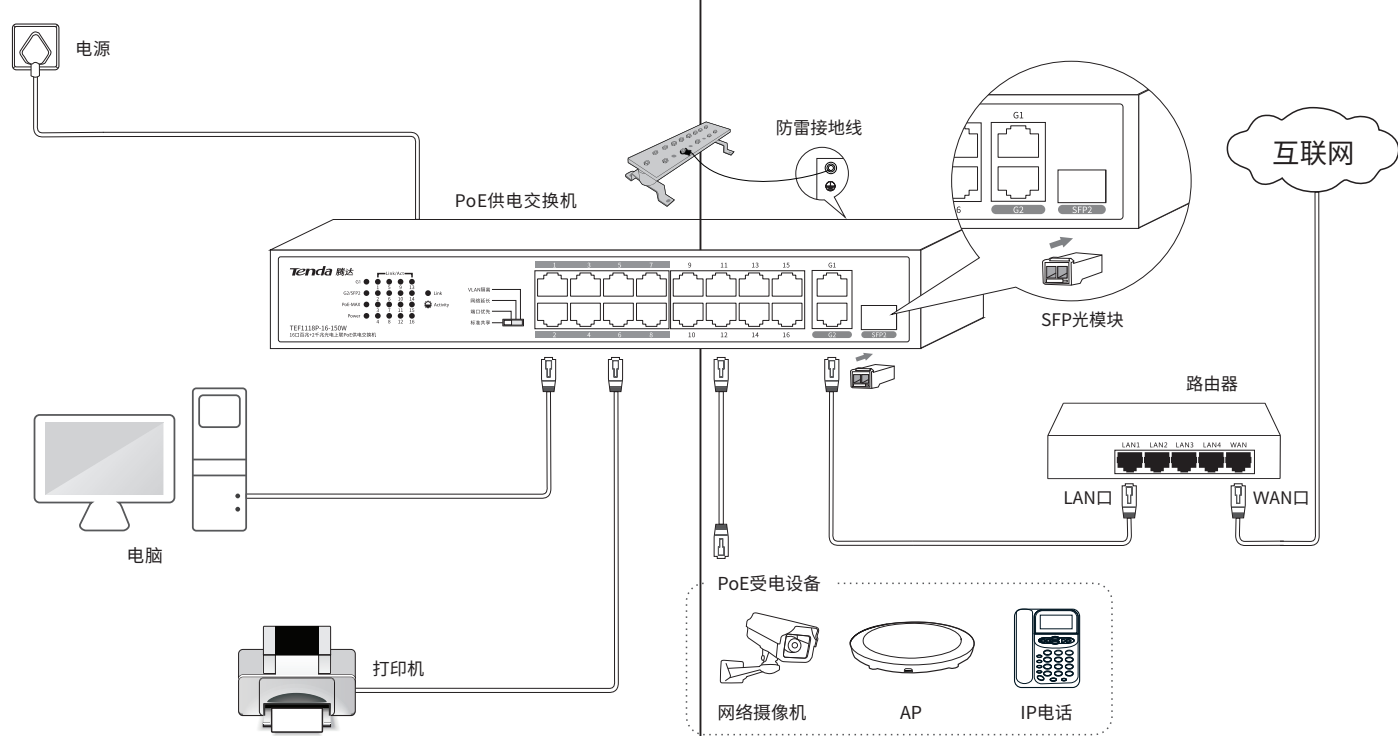
- 1.使用包装盒内的螺钉将两个L型支架固定到交换机的两侧。
- 2.将交换机RJ45端口朝上水平贴于选定的墙上，用记号笔标记好螺钉孔的位置，然后用冲击钻在标记位置钻孔，再将膨胀螺管（需自备）打入墙上的孔中。



- 3.将交换机RJ45端口朝上，然后使用螺丝刀将已穿过交换机L型支架的螺钉（需自备）拧入膨胀螺管中，确保将交换机稳固地安装到墙面。



2 设备连接



- 注意：**
- 交换机支持端口自动翻转（Auto MDI/MDIX），用网线连接交换机与对端以太网设备时，使用直连线或交叉线均可。
  - 交换机PoE端口支持优先级机制，当受电设备的总功耗超过交换机整机最大PoE供电功率时，交换机将按端口1>2>...>16的优先级顺序，切断优先级最低的端口的供电，直到受电设备的总功耗恢复到交换机整机最大PoE供电功率以内。
  - 端口G2与端口SFP2复用，且SFP2端口优先。即，当使用交换机的SFP2口时，G2口不能使用。
  - 如果采用壁挂安装方式，请勿将散热孔朝下，否则会有安全隐患。

附录B 产品保修卡

感谢您购买Tenda产品，您在使用Tenda产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳路由器/交换机、无线信号扩展器、网卡、PoE分离器、PoE供电器、光纤收发器、光纤模块、ADSL产品、PON产品、电力线产品、3G/4G产品	一年保修	客户送修
无线AP、铁壳路由器/交换机、无线控制器	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的7天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的15天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与腾达取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经腾达保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏、受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：

凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电Tenda技术支持热线，以确认产品故障。
- Tenda产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到腾达售后服务中心获得维修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以腾达公司确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的前四位数字代表生产日期的年和月，例如1801代表18年1月。

本承诺的解释权、修改权属深圳市吉祥腾达科技有限公司



电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品用户手册所规定的条件下工作。

- 注意：**
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
  - 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



腾达微信公众号

进入腾达微信公众号后，点击服务厅-自助排障-在线客服，可以进行在线咨询。



腾达官方微博

深圳市吉祥腾达科技有限公司  
地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层  
网址：http://www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn  
技术支持热线：400-6622-666

版权所有©2019深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。  
由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

请根据下表检查设备连接是否正确或调节交换机工作模式。

指示灯/开关	说明
G1、G2/SFP2、Link/Act	长亮：相应端口已连接。 闪烁：相应端口正在传输数据。 熄灭：相应端口未连接或连接异常。
PoE MAX	长亮：PoE总输出功率达到最大功率。 熄灭：PoE总输出功率未达到最大功率。
Power	长亮：交换机通电正常。 熄灭：交换机未通电或通电异常。
工作模式拨码开关	标准共享：默认模式。此模式下，交换机为普通非网管型交换机，所有端口之间可以相互通信。
	端口优先：此模式下，交换机的G1和G2/SFP2端口为上联端口，1-8口为高优先级端口，所有端口之间可以相互通信。 当交换机下联多个网络摄像机时，建议用此模式，并将重点监控摄像机接在高优先级端口下，两个上联端口均接到上联设备（如NVR、路由器等），保障拥塞时得到优先处理，使监控画面更流畅。
	网络延长：此模式下，交换机的9-16口速率将降为10Mbps，但最远传输距离可达250米，所有端口之间可以相互通信。
	VLAN隔离：此模式下，1-16端口之间不能相互通信，但都能与G1、G2和SFP2口进行通信。 此模式可用于减少广播风暴，隔离DHCP广播。

Tenda 腾达

快速安装指南

16口百兆+2千兆光电上联PoE供电交换机  
TEF1118P-16-150W/TEF1118P-16-250W

包装清单

- 交换机×1
- 电源线×1
- 脚垫×4
- L型支架×2
- 螺钉×8
- 快速安装指南×1

若以上配件有损坏或缺失，请持原包装与经销商联系更换。