**A9 常见问题解答**

**问1：A9登录IP是多少？**

**答：**出厂状态：连接A9信号，re.tenda.cn/192.168.0.254均可进入；

扩展后：连接A9信号可通过re.tenda.cn进入界面；

连接上级信号，可通过IP（上级路由中查看分配给A9的IP）；

 **注意：连接至A9的信号才可通过域名re.tenda.cn登录扩展器界面；**

**问2：A9覆盖范围多少？**

**答：**A9室内200㎡ 无线覆盖；

**问3：A9带机量是多少？**

**答：**上级路由器带机量足够情况下，A9稳定带机量在6-8个左右；

**问4：A9如何复位以及复位成功现象是什么？**

**答：**通电状态下，使用针状物持续按住RST 孔约8 秒后放开，指示灯将红色常亮，当指示灯变为红色闪烁时，将会清除用户对扩展器的所有设置，并恢复到出厂设置状态；

**问5：A9是否可以设置自己的SSID和密码？**

**答：**可以的，扩展过程和扩展之后都可修改A9自己的无线信号名称和密码；

**问6：A9是否可以扩展隐藏了SSID的信号？**

**答：**您可将上级信号取消隐藏，然后先设置A9扩展信号，扩展成功后，再将主路由器信号隐藏起来，此时A9可重新自动扩展成功；

**问6：A9相比A301优势在哪里？**

**答：**1、A9外观工艺采用

2、A9和A301采用不同芯片方案，整体性能优于A301；

3、A9天线增益相比A301更高，A9天线是3dBi，A301是2dBi；

4、A9的天线和内置电源不在一侧，有效降低了干扰，保证了稳定性；

5、A9的设置更简单，管理界面显示的上级信号强度也更直观；

6、A9增加了隐藏SSID和黑名单功能；

**问7：A9摆在什么位置比较合适？**

**答：**一般情况下，信号强度值在40%~79%时（初次设置可通过界面的信号强度摆放），A9指示灯为绿色，扩展效果更佳

**问8：扩展成功后，扩展器or主路由器断电重启，如何判断A9自动桥接成功？**

**答：**指示灯由红色闪烁变为绿色常亮/橙色常亮/闪烁即代表扩展成功；

**问9：上级路由器SSID（无线信号名称）发生了改变，请问A9是否还可自动扩展成功？**

**答：**若上级路由器具备自动桥接功能，那么A9可自动扩展成功；

若上级路由器不具备此功能，那么需要重新登录A9界面手动扩展；

**问10：A9是否支持和中文SSID做扩展？**

**答：**支持和中文无线信号名称做扩展；同时A9本身也支持设置中文无线信号名称，若设置中文无线信号名称，最多支持10个汉字。

**问11：A9对上级无线信号的加密方式有要求吗？**

**答：**页面扩展支持上级无线信号加密方式为以下几种类型：

不加密、WPA-PSK（TKIP、AES 、AES/TKIP）、WPA2-PSK（TKIP、AES 、AES/TKIP）、WPA/WPA2-PSK（TKIP、AES 、AES/TKIP）；

 一键桥接方式支持上级无线信号加密方式为以下几种类型：不加密、WPA2-PSK（TKIP、AES 、AES/TKIP）、WPA/WPA2-PSK（TKIP、AES 、AES/TKIP）；

**问12：A9的指示灯不同状态是什么含义？**

**答：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指示灯颜色 | 指示灯状态 | 说明 |
| 红色 | 常亮 | 系统正在启动 |
| 闪烁 | 未扩展或扩展失败 |
| 橙色 | 常亮 | 扩展成功，上级信号强度1%~39%，可根据（网速）需要调整扩展器位置 |
| 闪烁 | 扩展成功，上级信号强度0%~1%，强烈建议调整扩展器位置 |
| 绿色 | 常亮 | 扩展成功，上级信号强度40%以上，可根据（上级信号覆盖范围）需要调整扩展器位置 |

**问13：A9管理界面的信号强度代表什么？**

**答：**代表A9所在位置，接收到的上级信号强度；

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 上级信号强度 | A9页面信号百分比 | 页面信号格数 |
| 0~-45dB | 80%~100% | 3格 |
| -46~-60dB | 40%~79% | 2格 |
| -61~-74dB | 1%~39% | 1格 |
| <-74dB | 0% | 没有信号格数 |

**注意：信号满格3格，强度图最下面的点不代表信号格数；**