**问题类型：**



路由器新用户，设置后上不了网



之前上网正常，突然上不了网

**新路由器设置完成后，上不了网，怎么办？**

此时您可以在路由器设置界面（192.168.0.1）中，点击菜单“**上网设置**”根据显示的“**联网状态**”来判断问题。



确定路由器联网状态后，请参考以下可能原因及处理方法：

**问题1：显示“联网中”怎么办？**

**原因1：**宽带网络问题。

解决方法：去掉路由器，宽带网线接电脑单机上网试下，如不能上网，请联系您的宽带提供商，如上网正常，请按以下方法继续排查。

**原因2**：路由器WAN口的上网方式选择错误。

解决方法：进到路由器设置页面,点击“上网设置”选择正确的上网方式。

[>>上网方式如何选择？](http://www.tenda.com.cn/services/helpdetail-4679.html)

**原因3**：宽带账号和密码输入错误或者没有区分大小写（**很多用户上不了网都是因为宽带用户名和密码填写错误导致**）。

解决方法：输入正确的宽带账号和密码，注意区分账号密码大小写。

**原因4**：上网方式为自动获取时，路由器WAN口获取到的IP和路由器的LAN口IP冲突了。

解决方法：登录路由器管理界面点击“系统管理”修改“登录IP地址”(即LAN IP)。

**原因5**：网络宽带运营商把宽带账号和电脑MAC地址绑定了

解决方法：用不接路由器可以正常上网的电脑上来设置路由器，并在“系统管理”菜单中“克隆MAC地址”。

**原因6**：入户的宽带线过长导致驱动能力不足。

解决方法：在路由器管理界面中点击“系统管理”-“WAN口速率”修改为10M全双工。

**问题2： 显示“未联网” 怎么办？**

**原因1**：线路连接错误（WAN口未接线或误将应接在WAN口的宽带网线接在了LAN口上）

解决方法：检查网线的两端是否连接到正确的端口并且插紧（线路连接正确后，路由器上WAN口指示灯应常亮或者闪烁）。

**原因2**：网线质量太差或者损坏

解决方法：更换一根新的网线（确保是好的）。

**原因3**：驱动能力不足

解决方法：在路由器管理界面中点击“系统管理”-“WAN口速率”修改为10M全双工。

**问题3： 显示“已联网”但无法上网，怎么办？**

**原因1**：路由器里面的上网方式选择错误

解决方法：进到路由器设置页面192.168.0.1，点击“上网设置”选择正确的上网方式。

**原因2**：电脑IP地址没有改成自动获取。

解决方法：把电脑的IP地址改成自动获取。 [>>如何把电脑的ip改成自动获取?](http://www.tenda.com.cn/services/helpdetail-4647.html)

**原因3**：电脑的域名服务器错误（dns）(能上QQ，打不开网页）

解决方法：手动指定本地连接DNS为8.8.8.8。[>>如何给电脑指定dns地址？](http://www.tenda.com.cn/services/helpdetail-4671.html)

以上步骤中：

MAC地址克隆方法：

电脑连接路由器，进入路由器管理页面点击“系统管理”-“ WAN 口参数” –“MAC 地址克隆”--勾选“使用” -选择“本机” -点击页面底端的确定，如下图所示：



修改WAN速率方法：

进入路由器管理页面点击“系统管理”-“ WAN 口参数” –“WAN口速率”--选择“10M” -点击页面底端的确定，如下图所示：

