**U9网卡常见问题解答**

**Q1：U9网卡适用哪些系统？**

答：适用于WindowsXP/7/8/8.1/10

**Q2：U9免驱是什么意思？**

答：内置驱动，无需光盘安装、无需下载驱动安装

**Q3：U9网卡是否可以在MAC和linux系统上使用？**

答：不支持

**Q4：客户需要支持MAC和linux系统的网卡怎么办？**

答：如果需要支持MAC和linux，可购买非免驱网卡,例如：U12、U6、U1、W311MA非免驱版等

**Q5：U9网卡支持哪些加密类型？**

答：WPA-PSK/WPA2-PSK、WPA/WPA2、WEP

**Q6：U9网卡是否支持发射信号？**

答：支持，内置驱动不包含UI软件，如果需要做发射信号使用，可自行下载猎豹WIFI、

360免费WIFI等第三方共享软件。

**Q7：U9网卡如果无法自动弹出安装驱动页面，该如何操作？**

答：可手动安装。打开计算机—找到光盘（CD驱动器）并打开—找到Setup应用程序安装即可。（具体可查看官网FAQ）

**Q8：安装过程360，金山等安全软件会进行拦截，怎么办？**

答：弹出拦截信息时，选择允许修改选项卡比如“允许所有操作”，是因为安装驱动修改了注册表的原因。建议安装之前，把杀毒软件等退出后再安装。

**Q9：安装完成后，电脑右下角仍然弹出“未能成功安装设备驱动程序”，怎么办？**

答：该提示是Windows的提示，在电脑联网情况下，系统会自动安装或更新驱动，如果未找到驱动，则会弹出该提示，不影响使用。

**Q10：系统搜索中文SSID显示为乱码，什么原因？**

答： win7/WinXP系统由于系统自带的搜索信号界面编码格式无法转换中文字符，搜索中文SSID会显示乱码；win10系统自带编码转换器，所以在win10上中文SSID显示正常。（与网卡无关）

**Q11：乐视电视机可以用吗？**

答：建议咨询电视厂家，确认是否内置U9网卡芯片的驱动。

**Q12：U9可以在游戏笔记本上用吗？玩网游会卡吗？比如英雄联盟之类的？**

答：大型网游对网速及稳定性要求较高，使用无线网卡时，一方面信号传输过程中会有一些耗损，另一方面，要保证您的使用环境无线干扰较少。

**Q13：U9是多少兆的网卡？**

答：5GHz速率高达433Mbps，2.4GHz采用256QAM技术速率可达200Mbps。如果路由器也支持256QAM技术，那么2.4G可达到200Mbps。

**Q14：U9的USB口是2.0还是3.0的？**

答：U9的USB接口是2.0标准。