## P3常见问题解答

本文档提供一些常见问题及解决方法，阅读它能帮助您解决一些遇到的难题。如果您不能在这里找到解决方法，请登录我们的网站[www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)或者发送e-mail到[tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)，我们会及时给您解决。

**问：什么是电力线联网?**

**答：**电力线联网通过现有的电线组网，并不需要架设新的网线，费用低廉，用途广泛，高速稳定，传送速度已从几年前的14兆发展到今天的1000兆。

**问：电力线适配器单个可以使用吗？**

**答：**有线电力猫至少需要两个才能使用。1个连接互联网，1个连接电脑或其他网络设备。

无线电力猫可以单独使用。

**问：把此产品插在电源插座上，是不是就能立即上网呢？**

**答：**不可以。需要两个设备配对成功后，另外家里有可以正常使用的网络。这样才可上网。

**问：电力猫若电源灯慢闪，是什么情况？**

**答：**进入省电模式了（休眠状态） 。需要将电脑和电力猫的网口网线连接起来进行唤醒。或者重新插拔电力猫，可唤醒。省电模式，是无法进行复位的。

**问：电力猫P3什么情况下会进入省电模式？**

**答：**当电力猫的网口无网线插入或者和电力猫相连的设备未通电，等待5分钟左右即会进入省电模式。

**问：使用此产品需要设置什么参数吗?**

**答：** 不需要。本产品属于即插即用电力线设备，两个产品接在同一电网下即可自动配对组网，不需要进行任何设置。

**问：同一个电网下的最多可以连接几台电力线适配器？**

**答：**同一电网下可以有多组电力猫配对组网，每组8台电力线适配器。

**问：P3电力猫带机量是多少？**

**答：**在电力猫前面接的网络设备带机量和带宽够的情况下，普通浏览网页时：P3整机带机10-15个左右，如果是看视频会降低一半左右。

**问：两台电力线适配器通信的最远电力线距离是多少米？**

**答：**在没有电器或干扰源的情况下，两台电力线适配器之间的电线最长将可以达到300米，但100米之后传输速度将会有所下降。

**问：不同的品牌电力线产品可以互通吗？**

**答：**可以。

千兆电力猫支持最新的HomPlug AV2标准，可以向下兼容HomePlug AV标准；

百兆电力猫支持HomePlug AV标准；他们都可以兼容其他品牌厂家支持HomePlug AV标准的200M，500M等电力线产品。

**问：有雷电时,使用电力线适配器是否安全？**

**答：**安全。本网络扩展器内建有雷电保护设施，就算是所在的建筑物被雷电击中，也不会损害到电脑或其他连接电力线适配器的设备。