**Tenda AC7 常见问题解答**

问1：AC7的账号密码迁移功能，如何使用？

答1：AC7处于出厂状态下，将AC7的任意LAN口和旧路由器的WAN口用网线连接，然后上电，稍等一会，当AC7的LAN口灯、WAN口灯由快闪变为长亮时（持续3秒），宽带账号和密码迁移成功。

问2：AC7的宽带账号密码迁移功能，只能和腾达路由器做账号密码迁移吗？

答2：对路由器品牌没有做限制，任何厂家的都可以。如果迁移不成功，可联系腾达客服协助。

问3：AC7带机量是多少？

答3：稳定带机量20台左右，包含电脑、手机、电视等。实际根据带宽大小和终端类型也有关系。

问4：AC7是否支持中继隐藏的无线信号？

答4：支持，中继时可手动输入隐藏的信号名称、密码等，但是一定要输入正确，否则会扩展失败。

问5：AC7在AP模式或者中继模式下可以使用APP管理吗？

答5：路由器只有在路由模式下才可使用APP管理，中继模式、AP模式下无法使用APP管理。

问6：如果要远程管理AC7，该怎么操作？

答6：首先将AC7设置联网，然后手机连接AC7的WiFi，下载Tenda WiFi APP，并使用手机号码注册账号或者QQ、微信等方式授权登录，点击APP主页上方的三角号，点击“新增”，当提示有可管理的路由器时，点击立即管理，即可实现APP和路由器的关联。之后手机可连接其他WiFi或使用流量进行远程控制。

问7：AC7有5根天线， 2.4G和5G分别是哪些？

答7：2.G天线有3根， 1、3、5号天线是2.4G；2、4号天线是5G天线。

问8：AC7可以带200M带宽吗？

答8：AC7为百兆端口，百兆以上宽带建议使用千兆网口的路由器。

问9：AC7的MAC地址过滤、虚拟服务器等功能各支持添加多少个条？

|  |  |
| --- | --- |
| 功能 | 支持添加个数/条数 |
| 黑名单/白名单 | 30 |
| 静态IP分配条数 | 32 |
| 端口映射数（虚拟服务器） | 16 |
| 支持带宽控制的设备个数 | 30 |
| 家长控制 | 30 |
| 静态路由配置 | 10 |

答9：