使用扩展器无法登录管理界面的两种情况：

[**1、扩展前无法登录管理界面。**](#a)

[**2、扩展后无法登录管理界面。**](#b)

请按以下方法排查：

登录扩展器管理界面方法请参考：[腾达扩展器如何登录管理界面？](http://www.tenda.com.cn/faq/9430.html)

**1、扩展器初次使用，登录管理界面设置时，只能连接扩展器默认无线信号登录界面；**

确认电脑/手机搜索连接的是扩展器默认无线信号（产品背面贴纸上可查看默认无线信号），如下图所示：



**2、确认电脑/手机是否获取到IP地址；**

**电脑查看IP地址方法：**

电脑打开“**网络和共享中心**”， 点击“**更改适配器设置**”--鼠标右击“**无线网络连接**”-右击选择“**状态**”—点击“**详细信息**”，查看获取的IP地址，如下图所示：



**手机查看IP地址方法（参考下图）：**



若获取到192.168.0.\*，IPV4默认网关是192.168.0.254，说明获取到正确IP；

若获取不到正确IP，尝试将信号断开重连，依然无效可将扩展器恢复出厂，再查看连接信号后获取的IP地址。

**3、确认地址栏地址输入正确（输入re.tenda.cn或者192.168.0.254），如下图所示：**



注：如果使用手机登录，请注意：在浏览器地址栏中输入登录地址，请勿在百度搜索或搜索栏中输入。

**4、若依然无法进入，请更换浏览器或手机/电脑，连接扩展器的默认信号，使用re.tenda.cn或者192.168.0.254重新登录界面。**

****

**扩展后连接上扩展器信号，使用re.tenda.cn登录管理界面；**

1、确认连接的是扩展器的无线信号。

2、确认笔记本或手机获取到上级路由器分配的IP，参考下图：

电脑查看IP地址方法：

打开“**网络和共享中心**”， 点击“**更改适配器设置**”--鼠标右击“**无线网络连接**”-右击选择“**状态**”—点击“**详细信息**”。



手机查看IP地址方法：



确认IPV4默认网关获取是为上级路由器的网关地址。

3、扩展后连接扩展器信号，要使用域名**re.tenda.cn**登录界面；如下图所示：



**4、若还是无法登录，请尝试更换笔记本或手机重新连接信号，使用re.tenda.cn登录。**