如您使用无线路由器后测速达不到宽带网速的话，请按以下方法进行排查：

**分两种情况：**

[1、有线测速慢](#a)

[2、有线测速正常，无线测速慢](#b)



**关于网速，注意单位换算：**

宽带运营商提供的宽带速率单位为Mbps；

而测速软件或下载软件单位为MB/s；

换算：1Byte=8bits，如100Mbps=12.5MB/s。



**1、排除其它终端的干扰**

多台电脑连接同一路由器上网，当有电脑看在线视频或下载时占用带宽，会导致测速达不到实际带宽，所以在测速时，只使用一台电脑有线连接路由器LAN口进行测速。

**2、使用权威的测速软件**

测试网速时，为保证测速的可靠性，请使用官方测速网站或其它常用的测速工具进行测速，如：360宽带测速器、迅雷等。建议多次测速对比，以免因测速软件服务器不稳定而影响测速结果。

**3、检查电脑后台是否有相关程序运行**

 如电脑开启了迅雷、BT、PPS等软件，程序在后台运行也会影响网速，测速时请关闭相关程序，以免影响测速结果。

**4、检查路由器是否设置了网速控制**

登录路由器管理界面，点击“**网速控制**”，确认没有对测速设备进行限速设置。



**5、检查路由器WAN速率设置**

登录路由器管理界面，点击“**系统管理**”—“**WAN口参数**”选择“**自动**”。

****

**6、更换网线尝试**

如电脑连接的网线质量不好，可能会导致电脑本地连接适配速率降低，影响测速结果，可以尝试更换网线重新连接测速。



**1、检查无线速率**

检查您无线路由器和无线终端支持的最高无线速率，无线速率小于宽带速率的话，无线终端测速达不到宽带实际速度。

**2、排除其它终端的干扰**

只使用一个无线终端连接测速，将连接路由器的其它有线或无线终端断开，以免其它终端上网或传输数据，影响测速结果。

**3、检查无线信号强度**

距离路由器较远或有阻碍物时，搜到无线信号较弱，会影响到无线终端的协商速率，导致测速不准确，建议靠近路由器，在无线信号较强状态下进行测速。

**4、检查路由器是否设置了网速控制**

登录路由器管理界面，点击“**网速控制**”，确认没有对测速设备进行限速设置。



**5、避免无线干扰**

在测速时，路由器和无线终端远离无绳电话、无线鼠标等设备；避免产生干扰影响测速结果。同时，为了避免周围其它无线设备的影响，可以在路由器管理界面选择1、6或11的无线信道，确定后重新测速。

****