**移动侦测报警类**

**Q:报警信息怎么关闭？报警信息怎么打开？**

A:点视频界面右上角六边形设置按钮，设置->设备消息设置->报警图片消息，向左划动设置按钮，变灰色即表示关闭。向右划动设置按钮，蓝色即表示打开，默认打开。

**Q: QQ报警图片推送为何停报？**

A:当QQ服务器认为图片信息推送过多时，会停止推送，需要等待一定时间才能重新拿到发送分配。如果限制推送后，换一个新QQ来绑定设备，可以继续报警推送。建议您不需要报警图片推送时关闭报警推送功能，节约配额。

Q:我可以设置周一至周五的8:00-12:00和14:00-18:00开启移动侦测，其它时候不开启，有这功能么?

A: 安卓手机可设置报警消息图片接收时间。苹果手机暂无此功能。

**Q: 移动侦测报警推送的图片不会丢失？**

A: 图片不会丢失。可手动删除下载图片,可将图片下载保存到手机相册。

**Q:移动侦测不灵敏，拍不上。**

A:移动侦测最佳范围是镜头前3-5米，超出这个范围就不会感应的。因为即使拍下来也看不清晰。如有监控要求请使用云存储或TF卡录像。此外，移动侦测每分钟检测一次，一分钟拍一张。

**Q: 移动侦测误报，早晚移动侦测误报。**

A: 早晚光线的变化会触发报警的。当前移动侦测的算法是基于画面的变化来做出判定的，光线由亮到暗或由暗到亮，在移动侦测是认为画面发生了变化，会触发报警。

**Q:为何报警推送图片不显示？**

A:因为手机连接的网络有防火墙，阻止了QQ图片推送，所以手机更换一个网络，即可正常接收和查看推送图片。

B: 手机原因导致报警推送图片保存失败。清理内存空间，重启一下手机就解决问题。

（1）手机存储空间不够，清理内存空间，重启动手机。

（2）手Q接收文件目录被什么安全软件保护了，/storage/emulated/0/Tencent/QQfile\_recv 。重装QQ解决

**Q：移动侦测报警推送的图片不会丢失？**

A：图片不会丢失。可手动删除下载图片,可将图片下载保存到手机相册。

**Q：移动侦测报警推送拍照图片是推送几张？**

A: 移动侦测拍照图片配额7天内5000张，1分钟检测一次，如有检测到移动就推送一张。建议不需要时关闭报警信息推送节省配额。报警推送限制后，使用一个新QQ来绑定设备，可以继续报警推送。