**一、设备使用场景、设备选型。**

Q:腾达QQ监控摄像头适用什么场景？

A:看家：老人、小孩、宠物看护，双向语音交流，家人分享，居家防盗。看店：收银，货架，设备防盗，商品远程展示，实时观看。学校：教学直播，家长分享，单设备支持多达20人同时观看。

Q: 腾达QQ监控摄像头系列C6/C60/C60s/C60+ 如何选型？

A:监控固定角度：推荐 C6； 监控360度全景：推荐 C60+、C60s、C60; 监控区域无WiFi信号：推荐C60,支持网口，可有线链接。

**二、设备的安装**

Q: 腾达QQ监控摄像头安装使用需要什么条件？

A:电源插座接口（也可用移动充电宝，10000mAh移动电源可让设备工作10-16小时）、WiFi宽带网络（也可用手机流量分享WiFi充当WiFi路由器）、智能手机且安装个人版QQ（办公专用版本TIM 暂不支持）。

Q: 腾达QQ监控摄像头无线连接可离无线路由器多远？

A: 与普通路由器同一房间不穿墙可达20米远距离。无线信号如有穿墙，信号弱，可加无线信号放大器增强信号。无线信号放大器如腾达A9,A12等等。

Q: 腾达QQ监控摄像头挂墙或吊顶如何安装？

A: 随机配有支架及螺丝来固定到墙上或吊装。支架及螺丝参考详情页装箱清单。墙面平滑，吸附力强，也可使用有上墙魔术贴。

Q: 腾达QQ监控摄像头吊装画面是反的么？

A:吊装支持画面翻转校正。

Q:一个QQ号可添加多个设备吗？

A:可以。一个设备相关于一个QQ好友，只要QQ好友不达上限，都可添加。

Q:设备安装配置复杂吗？

A:宝贝详情页、“腾达智能摄像机”微信公众号，可获得完整安装视频培训，常见问题解答，电话，旺旺，QQ多渠道支持答疑。

安装小贴士：专家一对一指导支持，确保好用、会用。不好用、不会用包退换。

**三、实时观看**

Q: 腾达QQ监控摄像头清晰度如何？

A:腾讯QQ流媒体技术，1080P镜头，画质清晰流畅。

Q: 腾达QQ监控摄像头系列那些支持全景？怎么让摄像头转动？

A: C60/C60s/C60+ 支持360度全景。视频界面用手指划动屏幕，控制摄像头转动，实现360度全景。

Q: 腾达QQ监控摄像头能看多远？

A:白天，彩色模式；夜晚，设备红外灯开启，进入红外夜视模式，黑白图像；均可达10米有效距离。

Q:晚上灯关了也可以看见的吗？

A:可以的，摄像机有红外夜视功能，晚上开红外灯，黑白图像。

Q: 腾达QQ监控摄像头系列能拉远拉近镜头，调节焦距吗？

A: 腾达QQ监控摄像头都是固定焦距镜头，出厂前也调好焦距并固定，无需再调焦。画面不支持放大。

Q:手机要与设备在同一无线路由器下才能看吗？

A:只要设备连上WiFi网络，手机只要在有网络的地方都可以看。无论你是在家里、单位，出差，出国，都能看。

观看小贴士：设备安装后要将镜头保护膜撕掉，镜头不要逆光，镜头前要保持开阔，否则会影响白天及夜视效果。

**四、语音监听与对讲**

Q:腾达QQ监控摄像头语音支持那些功能？

A:实时观看时能听到摄像头监控区域的声音及通过对讲功能向监控区域喊话。录像自动录制声音，影音同步。

Q:腾达QQ监控摄像头声音效果如何？

A:QQ平台语音技术，专业降噪设计，回声消除，双向语音清晰。

语音小贴士：手机离设备太近会导致啸叫声，相对封闭的环境，麦克风会吸收环境杂音并放大。

**五、录像与实时报警**

Q：腾达QQ物联摄像头TF卡录像要怎么操作？

A: 插卡即录，无需设置，全时录像，内存卡耗用2.5G-3G每天，自动循环覆盖早期录像，TF卡录像后，视频界面下方出现蓝色进度条，拖动视频界面下方蓝色进度条，即可回看历史录像。远日期回放推荐电脑回放，断电，取卡，卡插入读卡器、接到电脑上回放。

Q:TF卡录像推荐什么卡？

A:TF卡录像：推荐选用店铺配套监控专用卡。自购建议上天猫、京东，sandisk闪迪旗舰店，搜索TF卡16g->闪迪->行车记录仪&安防监控专用卡。16G卡可7天循环录像，16G卡约40元价格，性价比高，已满足需求。

Q:TF卡是否需要配读卡器？

A:手机上可直接回放TF卡录像，如需要将TF卡拿到电脑上回放，就需要读卡器。为方便后续TF卡定期维护格式化，有条件的话还是建议配置一个读卡器。

Q：腾达QQ物联摄像头云存储录像要怎么操作？

云存储录像：点视频界面右上角六边形设置按钮，设置->云存储 进行购买与回看录像视频。

Q:云存储录像多长时间？云存储录像怎么收费？

A:开通时长30天，7天回看，12元；开通时长90天，7天回看，30元；

开通时长30天，30天回看，40元；开通时长90天，30天回看，108元；

可按月购买，即买即用。云存储录像属腾讯收费业务，开通后会持续占用网络流量，建议开通前咨询我们技术专家。

Q：腾达QQ物联摄像头如何实时报警？

A:当监控的区域画面发生变化，如有人进入，会触发移动侦测报警抓拍，实时拍照直接推送至QQ上。

 录像小贴士：推荐选用店铺配套监控专用卡，非监控专用卡或TF卡老化后会导致设备不录像、视频加载卡、离线等问题。

**六、设备分享与直播**

Q: 腾达QQ监控摄像头如何分享给其它人看？ 最多支持多少人同时看。

A: 设备主人QQ可分享给QQ好友观看使用设备。支持多达20人同时直播观看。

Q:设备主人QQ分享给QQ好友后，好友还能继续分享设备吗？

A:不能，只有设备主人QQ具有分享权限。且主人QQ可随时终止分享。

分享与直播小贴士：授权QQ好友分享后记得取消授权。

**七、QQ摄像头的安全性与优势**

Q: 腾达QQ物联摄像头可以通过其它软件取得视频吗？

A:不能，任何软件，黑客工具都不能取得视频，只能通过QQ获取视频，采用云端加密技术。

Q: 腾达QQ监控摄像头有优势是什么？

A: 免装App，QQ就能监控。QQ物联，腾讯金融级安全保障，视频不泄露，移动侦测报警，抓拍截图直接推送至QQ。一键好友授权分享，腾讯流媒体多播技术，支持多达20人同时直播观看。

**八、腾达QQ摄像头的使用成本**

Q：腾达QQ摄像头为什么比其它品牌摄像头便宜？

A:借助腾讯QQ平台强大的音视频能力，实时观看、双向语音、移动侦测抓拍与实时推送，多达20人同时直播都是免费功能，除云存储由腾讯收费外。

Q:手机用流量看，省流量么？

A:QQ平台特有码流优化技术，实现每分钟1-2M 流量，1个小时约100M 流量。推荐手机连接WiFi观看省流量。

Q:腾达QQ物联摄像头占用手机内存吗？

A: 腾达QQ物联摄像头无需下载安装APP，QQ直接监控，不用占用手机额外内存。移动侦测抓拍图片，可删除以节省内存。

使用小贴士：实时报警推送功能免费，可随时打开关闭，不用时建议关闭以节省配额及手机内存。